

BALANCE GENERAL (Miles USD)	Dic. 2018	Dic. 2017	Dic. 2016
ACTIVO	3,115,658	3,016,318	2,673,526
Disponible e inversiones temporarias	786,561	970,892	861,663
Cartera	2,123,842	1,839,617	1,559,505
<i>Cartera bruta</i>	2,198,396	1,911,601	1,613,558
<i>Provisión para cartera incobrable</i>	(74,554)	(71,984)	(54,053)
Bienes realizables	2,737	1,249	1,100
Inversiones en Entidades Financieras y Afines	5,430	5,540	117,791
Activos fijos	30,342	33,762	48,351
Fideicomisos Constituidos	13,867	13,867	-
Otros Activos	152,879	151,392	85,117
PASIVO	2,883,807	2,798,711	2,386,739
Depósitos del público	2,456,481	2,411,512	2,104,686
Obligaciones locales	125,679	93,731	19,061
Financiamientos del exterior	511	11,840	2,066
Deuda subordinada	60,722	61,408	67,267
Otros pasivos	240,415	220,219	193,658
PATRIMONIO	231,851	217,607	286,787
PASIVO + PATRIMONIO	3,115,658	3,016,318	2,673,526
CONTINGENTES	974,360	1,011,432	1,036,674

ESTADO DE RESULTADOS (Miles USD)	Dic. 2018	Dic. 2017	Dic. 2016
MARGEN FINANCIERO	143,360	127,660	117,640
(+) Ajuste por dif. de cambio y mant. valor	(61)	25	62
(+) Cargos provisiones incobrables neto	(19,518)	(24,301)	(19,753)
M. FINANCIERO DESPUÉS DE INCOBRALES	123,781	103,385	97,949
MARGEN OPERATIVO	37,032	34,746	37,641
(+) Costo de bienes realizables neto	(2,008)	18,194	7,234
MARGEN ANTES DE GTOS. ADMINISTRATIVOS	158,804	156,325	142,824
(+) Gastos administrativos	(103,542)	(98,246)	(88,904)
(+) Resultado gestiones anteriores neto	2,762	523	245
(+) Ingresos extraordinarios	1,513	1,423	1,610
UTILIDAD NETA ANTES DE SUBSIDIARIAS	59,536	60,024	55,775
(+) Ingresos subsidiarias neto	47	8,187	12,971
UTILIDAD NETA (ANTES DE IUE)	59,582	68,211	68,746

DATOS GENERALES (En unidades)	Dic. 2018	Dic. 2017	Dic. 2016
EMPLEADOS	1,909	1,934	1,821
SUCURSALES Y AGENCIAS	75	72	69
NÚMERO DE ATMs	324	326	322

ÍNDICES FINANCIEROS	Dic. 2018	Dic. 2017	Dic. 2016
COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL	11.7%	11.6%	11.1%
CARTERA MORA / CARTERA BRUTA	2.1%	2.2%	2.0%
PREVISIONES / CARTERA EN MORA	246.5%	249.4%	262.0%
GASTOS OPERATIVOS / CARTERA BRUTA	4.6%	5.0%	5.2%
R.O.A.E.	17.1%	19.9%	18.4%
R.O.A.A.	1.3%	1.8%	2.0%
ACTIVOS LÍQUIDOS / ACTIVOS	25.3%	32.2%	32.2%