

<b>BALANCE GENERAL</b> (Miles USD)	<b>Dic. 2019</b>	<b>Dic. 2018</b>	<b>Dic. 2017</b>
<b>ACTIVO</b>	<b>3,450,682</b>	<b>3,115,658</b>	<b>3,016,318</b>
Disponible e inversiones temporarias	848,773	786,561	970,892
Cartera	2,252,079	2,123,842	1,839,617
<i>Cartera bruta</i>	2,335,424	2,198,396	1,911,601
<i>Previsión para cartera incobrable</i>	(83,345)	(74,554)	(71,984)
Bienes realizables	2,434	2,737	1,249
Inversiones en Entidades Financieras y Afines	6,031	5,430	5,540
Activos fijos	75,814	30,342	33,762
Fideicomisos Constituidos	-	13,867	13,867
Otros Activos	265,551	152,879	151,392
<b>PASIVO</b>	<b>3,202,768</b>	<b>2,883,807</b>	<b>2,798,711</b>
Depósitos del público	2,594,422	2,456,481	2,411,512
Obligaciones locales	277,586	125,679	93,731
Financiamientos del exterior	3,956	511	11,840
Deuda subordinada	51,647	60,722	61,408
Otros pasivos	275,156	240,415	220,219
<b>PATRIMONIO</b>	<b>247,914</b>	<b>231,851</b>	<b>217,607</b>
<b>PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>3,450,682</b>	<b>3,115,658</b>	<b>3,016,318</b>
<b>CONTINGENTES</b>	<b>954,596</b>	<b>974,360</b>	<b>1,011,432</b>

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b> (Miles USD)	<b>Dic. 2019</b>	<b>Dic. 2018</b>	<b>Dic. 2017</b>
<b>MARGEN FINANCIERO</b>	<b>146,652</b>	<b>143,360</b>	<b>127,660</b>
(+) Ajuste por dif. de cambio y mant. valor	(11)	(61)	25
(+) Cargos provisiones incobrables neto	(26,688)	(19,518)	(24,301)
<b>M. FINANCIERO DESPUÉS DE INCOBRALES</b>	<b>119,953</b>	<b>123,781</b>	<b>103,385</b>
<b>MARGEN OPERATIVO</b>	<b>36,996</b>	<b>37,032</b>	<b>34,746</b>
(+) Costo de bienes realizables neto	(717)	(2,008)	18,194
<b>MARGEN ANTES DE GTOS. ADMINISTRATIVOS</b>	<b>156,233</b>	<b>158,804</b>	<b>156,325</b>
(+) Gastos administrativos	(101,758)	(103,542)	(98,246)
(+) Resultado gestiones anteriores neto	423	2,762	523
(+) Ingresos extraordinarios	1,916	1,513	1,423
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE SUBSIDIARIAS</b>	<b>56,814</b>	<b>59,536</b>	<b>60,024</b>
(+) Ingresos subsidiarias neto	102	47	8,187
<b>UTILIDAD NETA (ANTES DE IUE)</b>	<b>56,915</b>	<b>59,582</b>	<b>68,211</b>

<b>DATOS GENERALES</b> (En unidades)	<b>Dic. 2019</b>	<b>Dic. 2018</b>	<b>Dic. 2017</b>
EMPLEADOS	1,919	1,909	1,934
SUCURSALES Y AGENCIAS	74	75	72
NÚMERO DE ATMs	330	324	326

<b>ÍNDICES FINANCIEROS</b>	<b>Dic. 2019</b>	<b>Dic. 2018</b>	<b>Dic. 2017</b>
COEFICIENTE DE ADECUACIÓN PATRIMONIAL	11.9%	11.7%	11.6%
CARTERA MORA / CARTERA BRUTA	2.6%	2.1%	2.2%
PREVISIONES / CARTERA EN MORA	202.3%	246.5%	249.4%
GASTOS OPERATIVOS / CARTERA BRUTA	4.4%	4.6%	5.0%
R.O.A.E.	14.4%	17.1%	19.9%
R.O.A.A.	1.1%	1.3%	1.8%
ACTIVOS LÍQUIDOS / ACTIVOS	27.9%	25.3%	32.2%

