



simplificando tu vida

SERVICIOS BANCARIOS EMPRESAS

Bienvenido(a) a Banco BISA, somos un Banco que cree en la gente y en lo que puede lograr, por eso ponemos a tu disposición una amplia variedad de productos y servicios financieros y la mejor experiencia en servicios digitales para satisfacer tus necesidades. Estamos comprometidos en trabajar para nuestros clientes y usuarios porque nuestra mayor satisfacción es tu confianza.

ÍNDICE

e-BISA	3
Servicio de Cobranza por QR – SIP	6
Tarjeta de Débito	7
DepoBISA	12
BISA Cash Management	14
COMEX BISA	15
Cobranzas	16
Línea de Crédito	17
Boletas de Garantía	18
Boletas de Garantía o Garantía a Primer Requerimiento Online	19
Préstamos Online	20



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

e-BISA es la Banca Digital con la más avanzada tecnología para realizar tus transacciones en línea, de forma inmediata y totalmente segura.



BENEFICIOS

- Servicio disponible los 365 días del año, desde cualquier parte del mundo.
- Detalle de tus operaciones realizadas.
- Transacciones en línea con el Banco.
- Agilidad y comodidad, para realizar tus operaciones.
- Factores de seguridad que facilitan el ingreso y la realización de transacciones.
- Servicio sin costo.
- Niveles de autorización parametrizables según definición del cliente.



FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Ingresa a <https://ebisa.bisa.com/>

En la pantalla inicial de e-BISA ingresa los datos de usuario y contraseña proporcionados por el Banco.

La primera vez que ingreses, el sistema te solicitará cambiar la contraseña y posteriormente, podrás cambiarla en cualquier momento.



INFORMACIÓN Y FUNCIONALIDADES EN e-BISA

► INFORMACIÓN PÚBLICA

- Información de tu interés.
- Cotización Moneda Extranjera.

► INFORMACIÓN PRIVADA

► SUS CUENTAS BISA

Los productos son: Cajas de Ahorro, Cuentas Corrientes, Depósitos a Plazo Fijo.

Consulta toda la información detallada disponible sobre los productos que tienes activos en el Banco.

► TRANSACCIONES BANCARIAS

- Transferencias entre cuentas propias BISA.
- Transferencias a terceros en el Banco BISA u otros Bancos.
- Beneficiarios.
- Giros al interior.
- Giro Móvil.
- Cheques de Gerencia.
- Transferencias internacionales.
- Pago T.C. de Terceros

► SERVICIOS BANCARIOS

- Facturación.
- Otras operaciones Online.

► OPERACIONES CREDITICIAS

- Boletas de Garantía Online.
- Líneas de Crédito Online.
- Préstamos.
- Tarjetas de Crédito.

► OPERACIONES DE PAGO

- Pagos de servicio Online.
- Lotes de pago.
- Pago de impuestos municipales.
- Boliviana de Aviación.
- Gestora Pública.

▶ **OPERACIONES AUTORIZABLES**

- Aprobación Múltiple.
- Notificaciones.
- Histórico de Operaciones.

▶ **OPCIONES DEL SERVICIO**

- Manuales.
- Cambio de Clave Secreta.

➤ **FACTORES DE SEGURIDAD**

El sistema e- BISA emplea para el acceso y transacciones las siguientes medidas de seguridad:

- Usuario, clave secreta o contraseña.
- Dispositivo de seguridad, mismo que proporciona claves aleatorias.
- Segundo factor de seguridad para aprobación y procesamiento de transacciones.

➤ **RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**

- Te recomendamos digitar <https://ebisa.bisa.com/> o acceder a través de www.bisa.com, no ingreses a través de links.
- Cuando digites los factores de seguridad verifica que te encuentres en la página <https://ebisa.bisa.com/>
- Recuerda que las contraseñas son personales y no debes compartirlas con nadie.
- Te sugerimos que accedas a e-BISA cuando estes conectado a un dispositivo y red de confianza.
- Te recomendamos que modifiques tu contraseña de forma periódica.
- No utilices contraseñas fáciles de adivinar o que se relacionen con tus datos personales.
- El Banco nunca te enviará correos electrónicos o mensajes de texto para solicitarte datos confidenciales, ni enviará links para ingresar a la Banca Digital e-BISA.
- Nunca solicitaremos que envíes a terceras personas los códigos Token de seguridad.
- Recuerda cerrar la sesión de trabajo y el navegador luego de finalizar tus transacciones.



Servicio de **COBRANZA** por QR - SIP



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Es una plataforma empresarial que brinda la opción de cobranza a través de QR y que sean pagados desde cualquier aplicación móvil de los Bancos habilitados y/o integrados con la cámara de compensación ACCL o MLD.



BENEFICIOS

- Servicio disponible los 365 días del año.
- Seguridad en todo momento.
- Puedes generar múltiples cobros.
- No requieres registrar al beneficiario antes de pagar.
- No requieres proporcionar tu número de cuenta para cobrar.
- Simple y fácil de usar.
- Cobranza en línea.
- Soporte personalizado para uso de la funcionalidad.



FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Ingresa a **<https://ebisa.bisa.com/>**

En la pantalla inicial de e-BISA ingresa los datos de usuario y contraseña proporcionados por el Banco.

La primera vez que ingreses, el sistema te solicitará cambiar la contraseña y posteriormente, podrás cambiarla en cualquier momento.



TARJETA DE DÉBITO



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Banco BISA otorga la Tarjeta de Débito que permite realizar transacciones a través de la Red de Cajeros Automáticos, POS y/o distintos canales electrónicos disponibles.

La Tarjeta de Débito te permite acceder a los siguientes servicios:

- Retiros de efectivo en Cajeros Automáticos nacionales.
- Compras en comercios nacionales.
- Compras / Pagos a través de Internet.
- Depósitos en efectivo.
- Consulta de últimos movimientos.
- Consulta de saldo de cuenta.
- Pagos a través del Servicio Contactless.



BENEFICIOS

- Realizar transacciones en Cajeros Automáticos y Comercios con Tarjeta Virtual.
- Acceso al Servicio Cash Back
- Acceso al servicio Sin Tarjeta.
- Transferencias entre cuentas.
- Pago de préstamos y Tarjetas de Crédito de Banco BISA.
- Pago de servicios "On-Line".
- Cambio de clave secreta.
- Transferencias a terceros de Banco BISA.



PROCEDIMIENTO PARA RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Introducir la Tarjeta de Débito en el lector de tarjetas o aproximar la misma cuando el cajero automático disponga de la señalización de contar con la tecnología Contactless.
- Seleccionar el idioma (Inglés o Español).
- Ingresar el PIN (contraseña)
- Seleccionar:
 - Tipo de cuenta: Cuenta Corriente o Caja de Ahorro
 - Moneda: El retiro puede realizarse en la misma moneda de tu cuenta (Bolivianos o Dólares) o en distinta moneda. En el último caso se aplica el tipo de cambio vigente a la fecha de transacción.
 - Monto del retiro.
 - Cuenta a debitar (en el caso que tengas más de una cuenta).
 - Una vez efectuada la transacción, el Cajero Automático entregará el monto solicitado y te pedirá que ingreses tu contraseña nuevamente, si deseas realizar una operación adicional. Una vez concluida tu operación, finalizará la sesión en el Cajero Automático y te devolverá la Tarjeta.



PROCEDIMIENTO PARA COMPRAS Y PAGOS CON TU TARJETA DE DÉBITO EN POS

- Ingresar la Tarjeta de Débito en la ranura de la máquina POS o acercar la Tarjeta de Débito cuando se cuente con la tecnología Contactless.
- Ingresar tu PIN (contraseña).

La Tarjeta debe permanecer en la ranura mientras dura la transacción, en caso de que sea retirada antes de terminar la operación, la misma no será procesada y te solicitará que ingreses nuevamente tu contraseña para realizar una nueva operación.

Para el servicio de Contactless, el límite para realizar pagos sin la introducción del PIN es de Bs150 por transacción y se permite hasta 4 transacciones de forma diaria.



PROCEDIMIENTO PARA HABILITAR O DESHABILITAR PAGOS A TRAVÉS DE INTERNET

- Las tarjetas de débito están habilitadas hasta Bs. 150.- como límite diario para comercios nacionales y para realizar pagos por servicios TIGO hasta Bs. 1.000.- como límite diario, en caso de requerir realizar pagos por internet por importes superiores, podrás realizar la habilitación a través de nuestra Banca por internet e-BISA, e-Bisa Móvil o solicitar a BISA Responde mediante la línea gratuita 800-10-5555 (durante el horario de atención al público), a la línea 508-500-15 (las 24 horas del día) o en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, proporcionando la siguiente información:
 - Fecha de inicio y final para la habilitación
 - Monto límite diario
- En caso de requerir deshabilitar el servicio de pago por internet podrás realizar dicha deshabilitación a través de BISA Responde mediante la línea gratuita 800-10-5555 (durante el horario de atención al público), a la línea 508-500-15 (las 24 horas del día) o en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.



LÍMITES PARA TRANSACCIONES

La Tarjeta de Débito se encuentra habilitada con un límite diario de Bs. 4.400 para realizar transacciones en Cajeros Automáticos de Banco BISA, cajeros nacionales y pagos en comercios con POS.

Para incrementar el límite diario, puedes solicitarlo a través de BISA Responde mediante la línea gratuita 800-10-5555 (durante el horario de atención al público), a la línea 508-500-15 (las 24 horas del día) o en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.

El límite para realizar pagos a través de internet puede ser definido y/o modificado al momento de la habilitación.

Para el servicio de Cashback, el monto máximo permitido para esta operación es de Bs300.- por cada pago que realices en el comercio. Esta transacción estará reflejada en el comprobante de pago, de forma separada, es decir, el monto del pago por la compra en el comercio y el retiro en efectivo.



USO DE LA TARJETA DE DÉBITO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DE OTROS BANCOS

Se cobrará una comisión establecida según tarifario vigente, por el uso de la Tarjeta de Débito en Cajeros Automáticos de otros bancos (Red Bank, Red Enlace y otras redes).



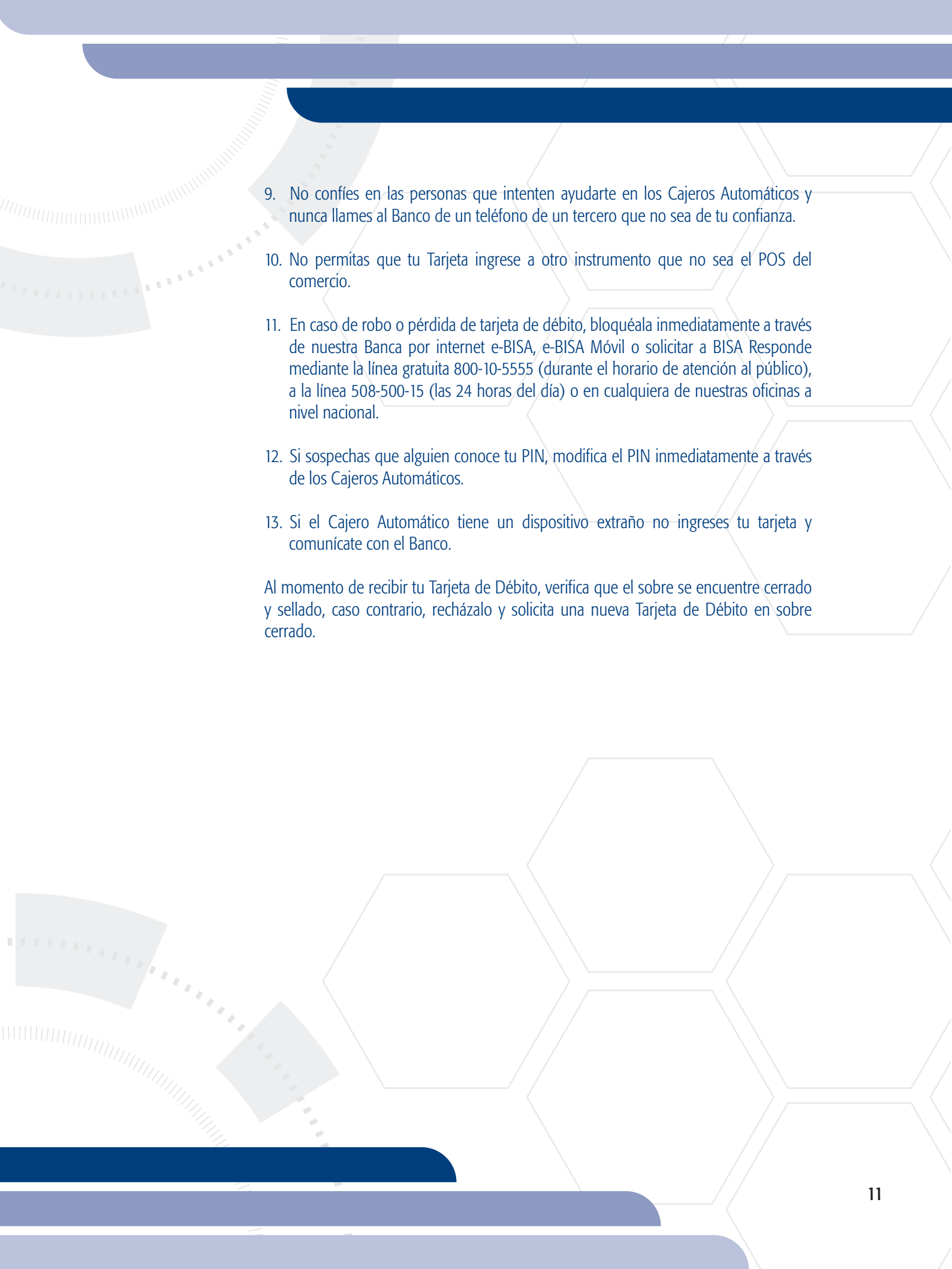
SERVICIOS GRATUITOS DE LA TARJETA DE DÉBITO

- Emisión de la primera Tarjeta de Débito por cliente.
- Emisión de una nueva Tarjeta por retención en Cajero Automático, cuando la misma se produzca por fallas del Banco.
- Desbloqueo de Tarjetas de Débito.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- 1 Adquiere tu seguro de protección para Tarjeta de Débito.
- 2 No escribas tu PIN en ningún lugar, memorízalo, destruye el sobre en que fue entregado y nunca lo reveles a terceras personas.
- 3 Verifica que ninguna persona observe tu PIN, al momento de realizar alguna transacción.
- 4 El código que se encuentra al reverso de tu Tarjeta de Débito, debe ser solo de tu conocimiento y debes resguardarlo al momento de realizar alguna transacción, verificando que ninguna persona lo observe y/o registre, ya que éste sirve para realizar compras a través de Internet.
- 5 No expongas tu Tarjeta a altas temperaturas, ni la portes en sitios donde se pueda dañar, por ejemplo, cerca de equipos electrónicos que perjudiquen la información del Chip.
- 6 Realiza el control de tus transacciones a través de nuestros distintos canales: e-BISA, e-BISA Móvil, Cajeros Automáticos.
- 7 No pierdas de vista tu Tarjeta cuando efectúes una compra o consumo en un comercio.
- 8 Bajo ninguna circunstancia, el Banco te solicitará tus claves secretas u otra información confidencial por correo electrónico, teléfono, SMS o en oficinas del Banco.

- 
9. No confíes en las personas que intenten ayudarte en los Cajeros Automáticos y nunca llames al Banco de un teléfono de un tercero que no sea de tu confianza.
 10. No permitas que tu Tarjeta ingrese a otro instrumento que no sea el POS del comercio.
 11. En caso de robo o pérdida de tarjeta de débito, bloquéala inmediatamente a través de nuestra Banca por internet e-BISA, e-BISA Móvil o solicitar a BISA Responde mediante la línea gratuita 800-10-5555 (durante el horario de atención al público), a la línea 508-500-15 (las 24 horas del día) o en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.
 12. Si sospechas que alguien conoce tu PIN, modifica el PIN inmediatamente a través de los Cajeros Automáticos.
 13. Si el Cajero Automático tiene un dispositivo extraño no ingreses tu tarjeta y comunícate con el Banco.

Al momento de recibir tu Tarjeta de Débito, verifica que el sobre se encuentre cerrado y sellado, caso contrario, recházalo y solicita una nueva Tarjeta de Débito en sobre cerrado.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

DepoBISA es el servicio que te permite realizar depósitos de dinero en efectivo a través de la red de Cajeros Automáticos habilitados de Banco BISA a nivel nacional.



BENEFICIOS

- Más de 300 cajeros automáticos a tu disposición.
- Podrás realizar depósitos de dinero en efectivo hasta Bs35.000 o su equivalente en dólares, hasta un lote de 50 billetes por cada depósito.
- Servicio sin costo.
- Servicio disponible los 365 días del año.



FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Depósito en cuenta propia:

1. Ingresa al menú inicial de los Cajeros Automáticos y selecciona la opción "DepoBISA".
2. En el menú, ingresa a la opción "Depósito mismo cliente".
3. Selecciona la moneda del depósito a realizar.
4. Ingresa un lote de hasta 50 billetes de la misma moneda en la ranura habilitada para el depósito.
5. El sistema mostrará el resumen de billetes recibidos y el monto total a ser depositado. Podrás realizar más depósitos una vez finalizado o solicitar la devolución del depósito, caso contrario podrás finalizar la operación.
6. En caso de tener varias cuentas registradas en tu Tarjeta de Débito, deberás seleccionar la cuenta elegida para el depósito.
7. El sistema finalizará tu depósito y emitirá el comprobante con el detalle de los billetes recibidos y el importe total.

Depósito en cuenta de un tercero del mismo Banco:

1. Ingresa al menú inicial del Cajero Automático y selecciona la opción "DepoBISA".
2. En el menú, selecciona la opción "Depósito a terceros".
3. Ingresa el número de cuenta de Banco BISA para realizar el depósito. El sistema mostrará la cuenta y nombre del cliente, para que puedas confirmar si está correcto o caso contrario rechazarla.
4. Selecciona la moneda del depósito a realizar.
5. Ingresa un lote de hasta 50 billetes de la misma moneda en la ranura habilitada para el depósito.
6. El sistema mostrará el resumen de billetes recibidos y el monto total a ser depositado. Podrás depositar más efectivo una vez finalizado o solicitar la devolución del depósito, caso contrario podrás finalizar el depósito.
7. El sistema finalizará tu depósito y hará la entrega del comprobante con el detalle de los billetes recibidos y el importe total.

Recomendaciones de Seguridad

- Cuando digites tu PIN en el Cajero Automático, cubre la pantalla con la otra mano.
- No confíes en personas extrañas que te ofrezcan ayuda, aunque aparenten ser colaboradores del Banco o cualquier entidad supervisora o reguladora.
- En caso de robo o pérdida de tu Tarjeta de Débito, comunícate a BISA Responde a la línea gratuita 800-10-5555 durante el horario de atención al público o a la línea 508-500-15 las 24 horas del día.

BISA Cash Management



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Bisa Cash Management es un paquete de servicios que permiten el manejo eficiente de la liquidez de tus cuentas.



SERVICIOS INCLUIDOS

- Cuenta Maestra: Cuenta del cliente a la cual al final del día se transfieren el saldo de las cuentas secundarias.
- Cuenta Pagadora: Cuenta destinada exclusivamente a realizar retiros a través de los canales ATMs, Cajas o Banca Digital, facilitando el control administrativo respecto a las cuentas por pagar. Los depósitos a esta cuenta sólo podrán ser realizados a través de transferencia entre cuentas propias mediante la Banca Digital.
- Cuenta Receptora: Cuenta en la que sólo se permite depósitos a través de cualquier canal: ATMs; Cajas o Banca Digital, con el fin de que el cliente tenga control respecto a sus cuentas por cobrar. Los retiros de estas cuentas sólo podrán ser efectuados a través de la Banca Digital.
- Alerta Azul: Permite al cliente controlar el saldo máximo de su cuenta. El cliente recibirá un mensaje a través de la Banca Digital.
- Alerta Roja: Permite al cliente controlar el saldo mínimo de su cuenta. El cliente recibirá un mensaje a través de la Banca Digital.
- Identidepósito: Permite al cliente identificar la procedencia de los depósitos realizados en una cuenta corriente o caja de ahorro especificada por el cliente.



BENEFICIOS

- Servicios para el manejo eficiente de tus cuentas.
- Servicio sin costo.



CÓMO HABILITAR EL SERVICIO

- En cualquier agencia del Banco a nivel nacional.



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Aviso o confirmación de Carta de Crédito de Exportación o Standby recibidas del Banco del exterior por cuenta del cliente ordenante, con el compromiso de honrar el pago al beneficiario, si se cumplen los términos y condiciones de la operación.



BENEFICIOS

- Servicio y asesoramiento especializado a través del Oficial de Negocios Internacionales
- Amplia red de bancos corresponsales de primera línea.
- Experiencia y solvencia.

COBRANZAS



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Gestión del envío en cobranza de documentos financieros y/o comerciales, a fin de obtener pago o aceptación, entrega de documentos contra pago y/o aceptación o entregar documentos según otros términos y condiciones solicitados. Es una alternativa a la exigencia de pago anticipado o cuenta abierta, además de protección durante la exportación al convertirse en garantía de entrega de la mercadería mediante el control de documentos negociables.



BENEFICIOS

- Servicio y asesoramiento especializado a través del Oficial de Negocios Internacionales.
- Experiencia y gestión eficiente para el cobro de la cobranza.
- Procesamiento sencillo y ágil.

LÍNEA DE CRÉDITO



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Producto financiero que te permite contar con un monto disponible, bajo el cual puedes realizar varios desembolsos con destino a:

- Capital de Operación.
- Capital de Inversión.
- Boletas de Garantía.



BENEFICIOS

- Te permite acceder a fondos de manera inmediata para aprovechar oportunidades de negocio.
- Se efectúa un trámite por una sola vez y los desembolsos posteriores son ágiles.

BOLETAS DE GARANTÍA



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Banco BISA pone a tu servicio Boletas de Garantía en Plataforma, que te permiten presentarte oportunamente a invitaciones públicas, licitaciones internacionales o nacionales, o cuando requieras la garantía para cumplimiento al plan de pagos impositivos.



BENEFICIOS

- Facilita el llenado de tu solicitud a través de un Oficial de Negocios del Banco.
- Recojo en cualquier Sucursal o Agencia del Banco.
- Puedes realizar tus solicitudes de Boletas de Garantía con garantía de pignoración de fondos en cuenta o depósito en efectivo en horarios de atención al público.

BOLETAS DE GARANTÍA O GARANTÍA A PRIMER REQUERIMIENTO ONLINE



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Banco BISA pone a tu servicio la plataforma tecnológica para Boletas de Garantía Online o Garantía a Primer Requerimiento Online, que permite presentarte oportunamente a invitaciones públicas, licitaciones nacionales o internacionales, o cuando requieras la garantía para cumplimiento al plan de pagos impositivos.

Puedes realizar tus solicitudes directamente desde e-BISA, utilizando tu línea de crédito o mediante un depósito en garantía (Pignoración de fondos).



BENEFICIOS

- Servicio disponible desde las 00:00 hasta las 19:00 del día.
- El contrato de cada solicitud amparado bajo la línea de crédito o bajo el servicio ofrecido a través de la Banca Digital e-BISA.
- Tú mismo asignas los responsables y usuarios con los diferentes niveles de aprobación para realizar las solicitudes a través de e-BISA. Además, si quieres un mayor nivel de seguridad, puedes utilizar nuestro dispositivo de seguridad Token.
- Sin costo adicional, respetando las condiciones de tarifas que tengas negociadas en tu línea de crédito, para los casos de solicitudes a través de la Banca Digital e-Bisa con pignoración de fondos en garantía donde se cuenta con un tarifario único o comisión mínima establecida.
- La garantía será emitida, de manera inmediata, en la Sucursal o Agencia del Banco que elijas.
- Facilidad del llenado de tu solicitud y puedes conocer inmediatamente el costo de las comisiones que serán debitadas directamente de tu cuenta en el Banco.
- Recojo en cualquier Sucursal o Agencia del Banco.

PRÉSTAMOS ONLINE



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Banco BISA pone a tu servicio la plataforma tecnológica para préstamos online, que te permite contar con liquidez inmediata para la realización de operaciones (pago a proveedores, financiamiento de gastos de importaciones y en general para capital de trabajo).



BENEFICIOS

- Servicio disponible las 24 horas de lunes a domingo.
- El contrato de cada solicitud está amparado bajo la línea de crédito.
- Tú mismo asignas los responsables y usuarios con los diferentes niveles de aprobación para realizar las solicitudes a través de e-BISA. Para mayor nivel de seguridad, puedes utilizar nuestro dispositivo de seguridad tarjeta de coordenadas.
- Sin costo adicional, respetando las condiciones de tarifas que tengas negociadas en tu línea de crédito.
- El desembolso será de manera inmediata.

"Esta entidad es supervisada por ASF"



800 10 5555
LÍNEA GRATUITA

Atención de lunes a viernes (9:00 a 16:00 hrs)
y sábados (9:00 a 13:00)



508 500 15
ATENCIÓN 24/7



67000053
ATENCIÓN POR WHATSAPP



bisaresponde@grupobisa.com