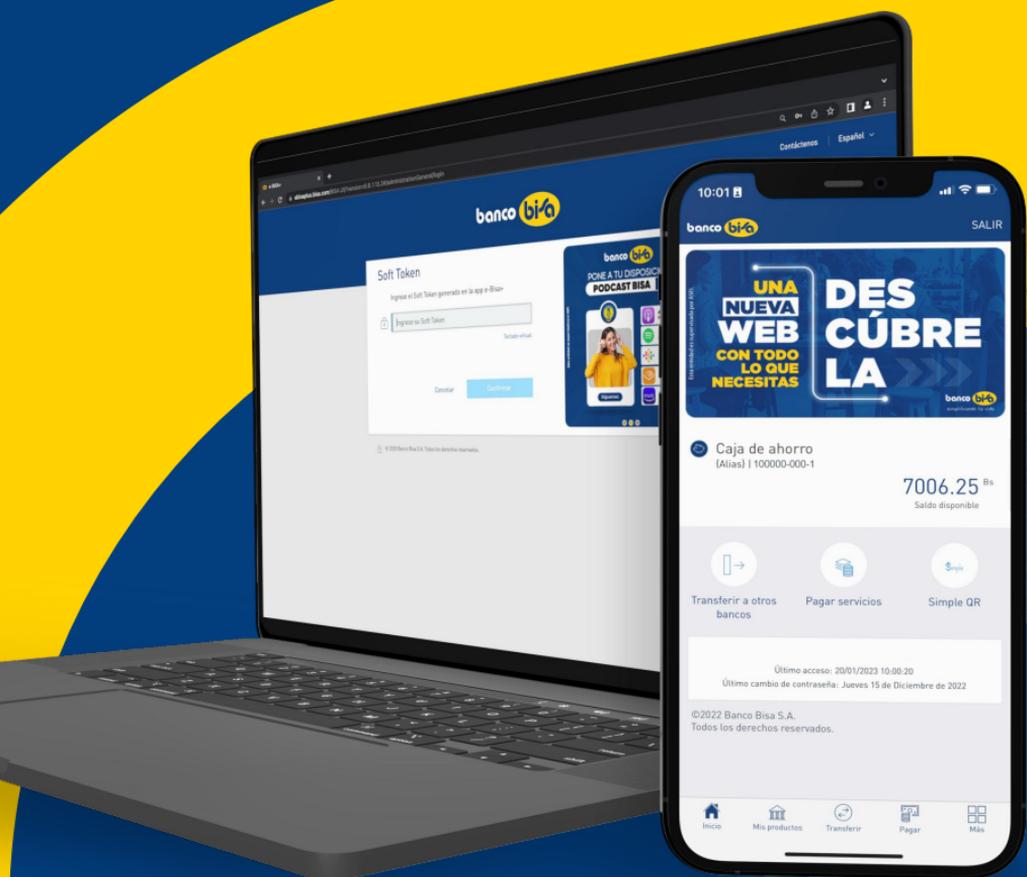


Guía de uso de tu **Banca Digital**.



Menú interactivo

Haz clic sobre el icono para acceso directo a tu tema de interés



**HUELLA DACTILAR
FACE ID, TOUCH ID**



**SOFT
TOKEN**



**DESBLOQUEO
DE USUARIO**



**SIMPLE QR
PAGO • COBRO**



**COMPRAS POR
INTERNET**



**PAGOS DE
SERVICIOS**



**AGENDA
PAGOS**



**HABILITACIÓN
TARJETA • USO
EN EL EXTERIOR**



**RECUPERACIÓN
Y CAMBIO DE
CONTRASEÑA**



**AUTENTICACIÓN
SILENCIOSA**



GIRO MÓVIL



**CAJERO
SIN TARJETA**

Esta entidad es supervisada por ASFI



**Tips de
seguridad**

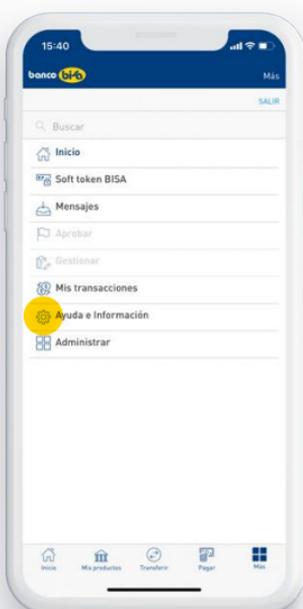
banco *bi-a*
simplificando tu vida

Huella dactilar • Face ID • Touch ID

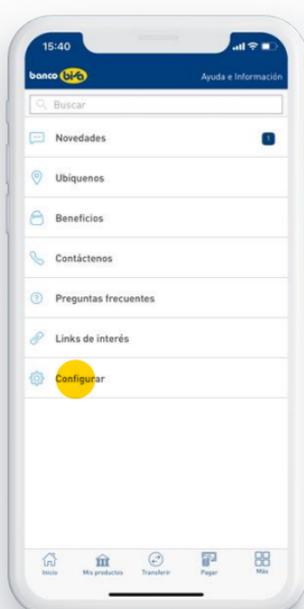
1. Inicia sesión y haz clic en Más



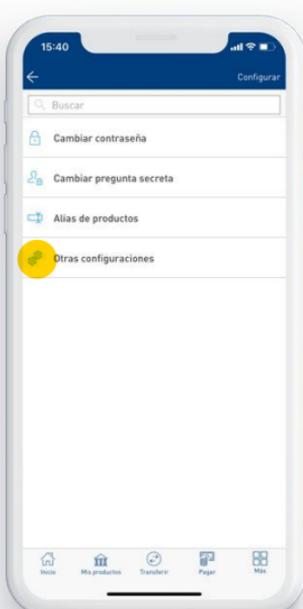
2. Selecciona Ayuda e Información



3. Ingresas a Configurar



4. Haz clic en Otras configuraciones



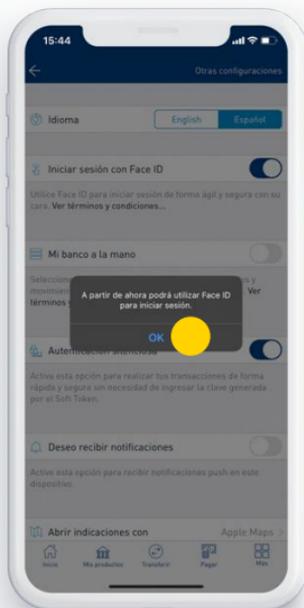
5. Activa la opción de Iniciar sesión con Face ID, Touch ID o Fingerprint ID



6. Acepta los términos y condiciones



7. Haz clic en Ok



8. ¡Listo! Ya tienes habilitado iniciar sesión con Face ID, Touch Id o Fingerprint ID



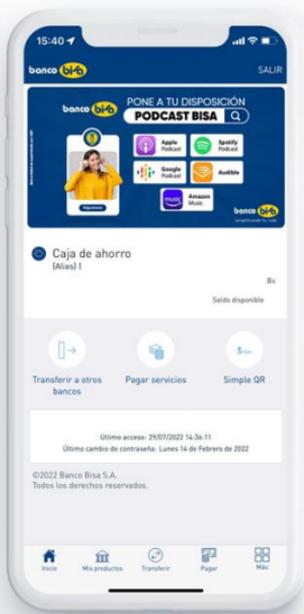
Esta entidad es supervisada por ASFI

Soft Token

Solicita su habilitación llamando a BISA Responde **508-500-15**, posteriormente actívala con los siguientes pasos:

En caso de que tengas activo el ingreso con Face ID, TouchID o Fingerprint ID, primero desactiva temporalmente esta configuración en "Otras configuraciones", para recién proceder a la activación de Soft Token por la app o realízalo ingresando por navegador a: <https://ebisaplus.bisa.com>

1. Ingresa a tu e-BISA+, con tu usuario y contraseña



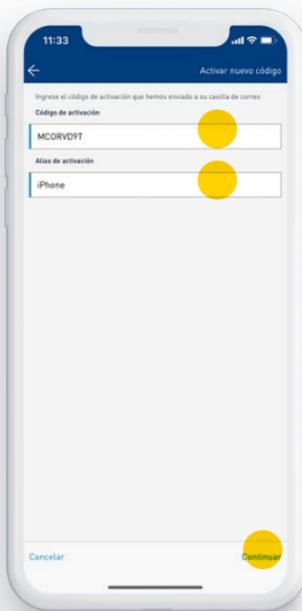
2. Confirma la Activación de Soft Token



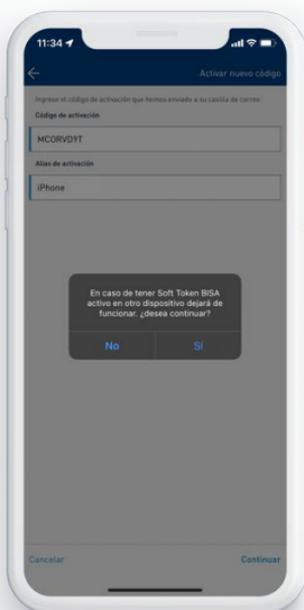
3. Haz clic en el mensaje aquí o ingresa a soft token en el menú



4. Copia el código enviado por sms, define un Alias de activación y continua



5. Si tienes otro Soft Token activo se procederá a desactivarlo



6. ¡Listo! Haz clic en Ok y tu Soft token será activado



Desbloqueo de usuario

En tu navegador ingresa a <https://ebisaplus.bisa.com>

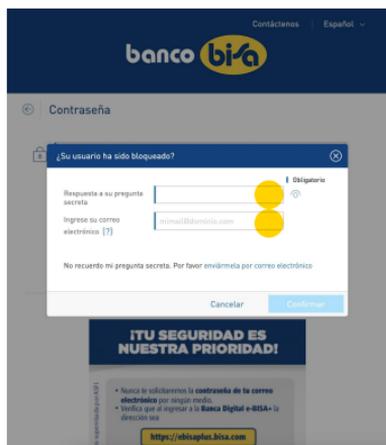
1. Entra a **e-BISA+** e ingresa tu usuario



2. Haz clic en **¿Su usuario ha sido bloqueado?**



3. Ingresas la respuesta a tu pregunta secreta, tu correo y haz clic en confirmar



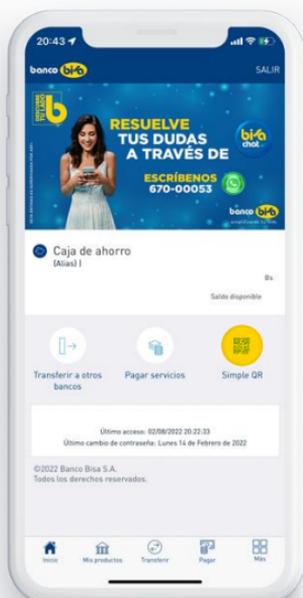
4. Te llegará un correo con una **nueva contraseña** para que la registres. Y ¡listo!, tu usuario está desbloqueado



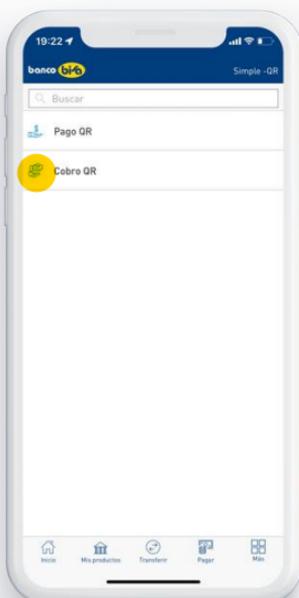
No olvides **cambiar por una nueva contraseña** que tú asignes.

Cobro QR

1. Inicia sesión y en el menú busca **Simple QR**



2. Selecciona **Cobro QR**



3. Llena los **datos solicitados** y genera tu **QR**

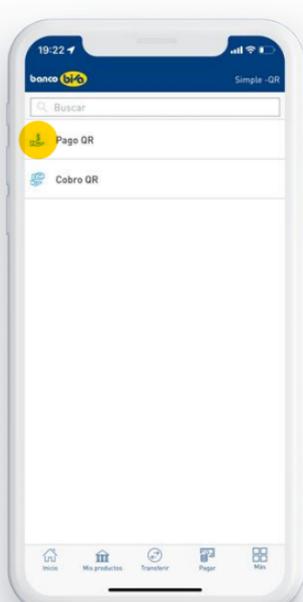


4. ¡listo! comparte tu **QR**



Pago QR

1. Selecciona **Pago QR**



2. Escanea o carga el QR del pago que realizaras



3. Selecciona la **cuenta** de la que se debitará el pago



4. Verifica los **datos** y confirma el **Pago QR**



5. Automáticamente se validará tu **soft token**



6. ¡listo! comparte el **comprobante de pago**

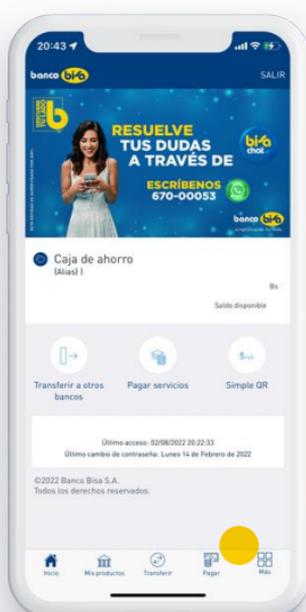


Esta entidad es supervisada por ASFI

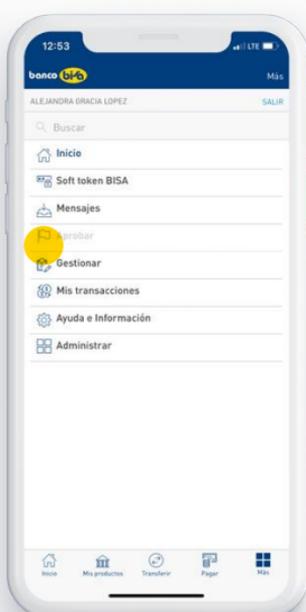
Habilitación compras por internet

Para Tarjeta de Débito

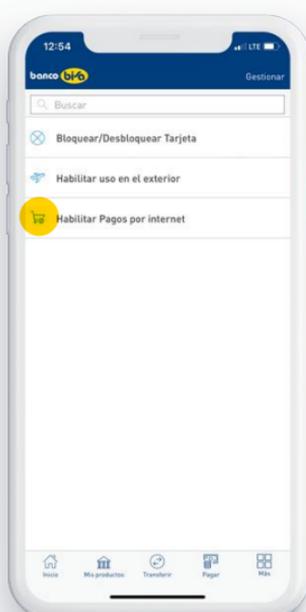
1. Inicia sesión y haz clic en **Más**



2. Selecciona **Gestionar**



3. Ingresa a **Habilitar Pagos por internet**



4. Selecciona y activa la **tarjeta** que deseas **habilitar**



5. Configura el **Periodo de habilitación, Límite diario** y haz clic en **Continuar**



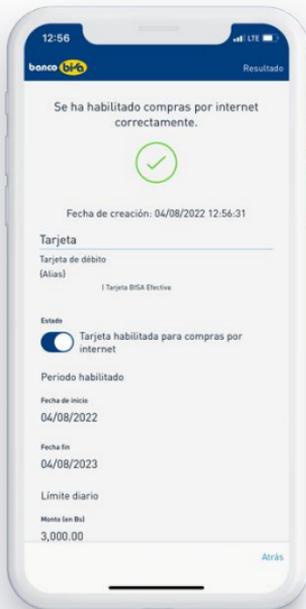
6. Acepta los **términos y condiciones**



7. Espera la validación automática de tu **soft token**



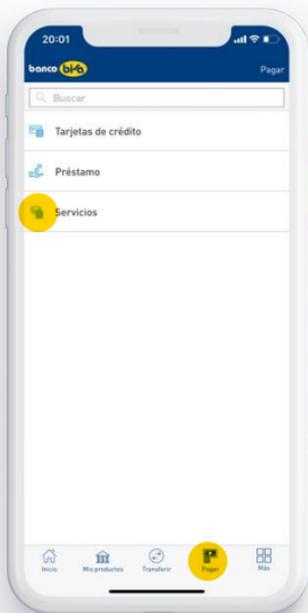
8. ¡Listo! Ya puedes realizar **pagos por Internet**



Esta entidad es supervisada por ASFI

Pago de servicios

1. En el menú busca **Pagar**, y haz clic en **Servicios**



2. Selecciona **No Registrado** y haz clic en **Servicio a Pagar**



3. Busca el **servicio que deseas pagar**



4. Llena los datos y **continúa con el pago**, lo puedes pre-registrar

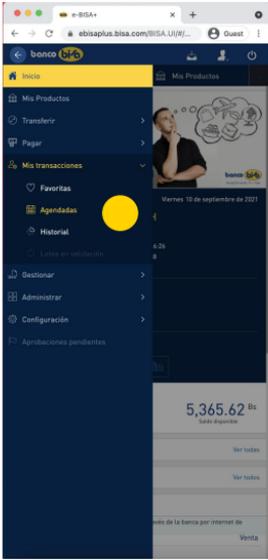


Esta entidad es supervisada por ASFI

Agenda y paga tus servicios

En tu navegador ingresa a <https://ebisaplus.bisa.com>

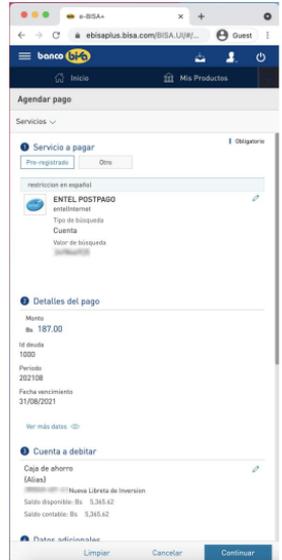
1. En el menú busca **Agendadas**



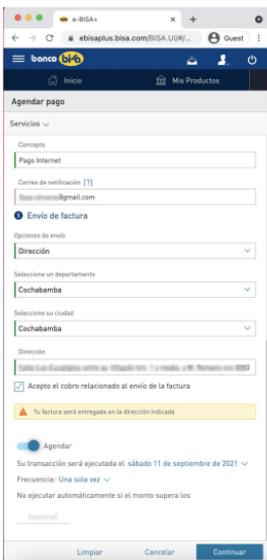
2. Puedes agendar **transferencias, pagos de tarjeta y servicios**



3. **Selecciona Pago de servicio** e ingresa los datos del pago



4. Más abajo, la opción de **agendar** está habilitada



5. Define las **características de tu pago**, fecha, frecuencia, etc.



6. **Confirma** el pago



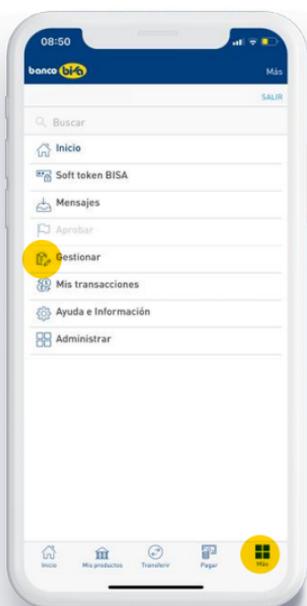
7. Tu pago ha sido **agendado**



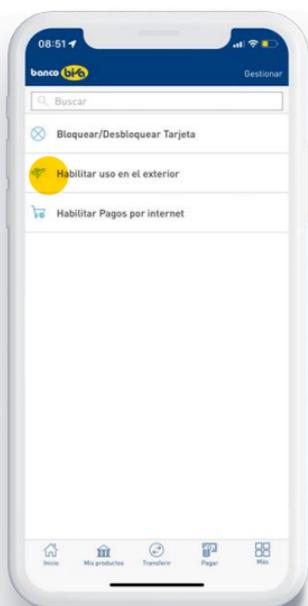
Esta entidad es supervisada por ASF

Habilitación tarjeta • Uso en el exterior

1. En el menú busca **Más**, y haz clic en **Gestionar**



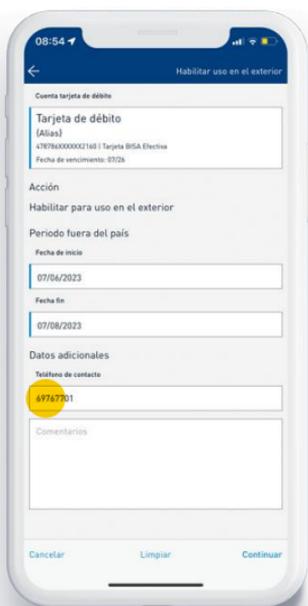
2. Selecciona **Habilitar uso en el exterior**



3. Selecciona la **tarjeta** y configura el periodo de **habilitación**



4. Agrega como dato adicional **un teléfono de contacto**



5. Acepta los **términos y condiciones**



6. ¡Listo! ahora puedes **utilizar tu tarjeta en el exterior**

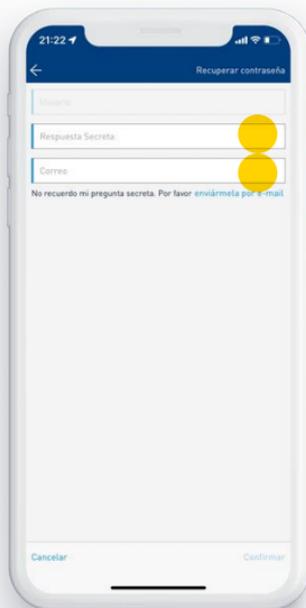
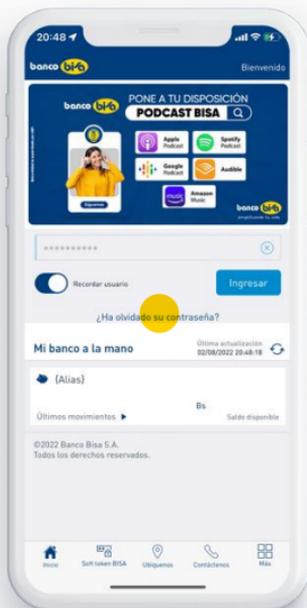


Esta entidad es supervisada por ASFI

Recuperación y cambio de contraseña

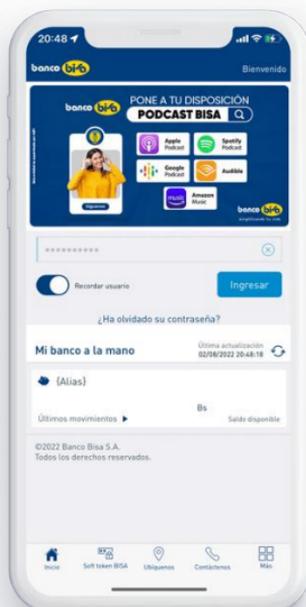
1. Entra a e-BISA+ y haz clic en **¿Ha olvidado su contraseña?**

2. Ingresas **tu usuario**, la respuesta a **tu pregunta secreta** y **correo electrónico**



3. Haz clic en **confirmar** y te llegará un **correo con una contraseña nueva**

4. Registra una **contraseña creada por ti** y ¡listo!



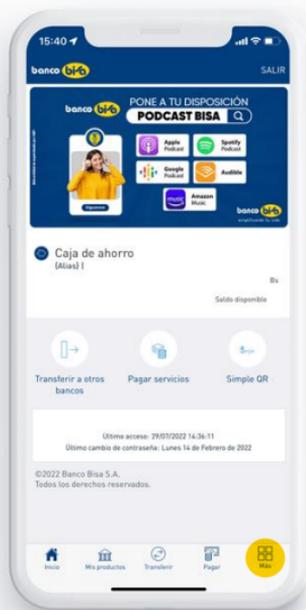
Esta entidad es supervisada por ASFI

Autenticación Silenciosa

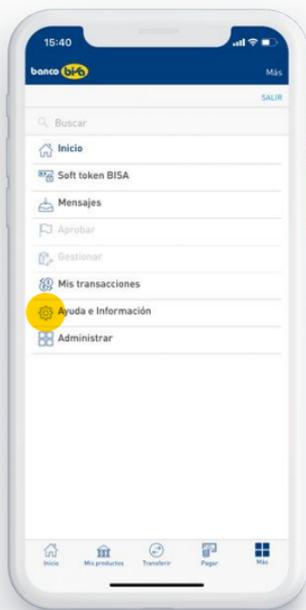
La autenticación silenciosa te permite realizar tus transacciones validando el token de manera automática e interna. Para usar esta funcionalidad, **primero debes activar el Soft token** como dispositivo de ingreso, llamando a BISA Responde **508-500-15**.

Y luego, activa la autenticación silenciosa con los siguientes pasos:

1. Inicia sesión y haz clic en Más



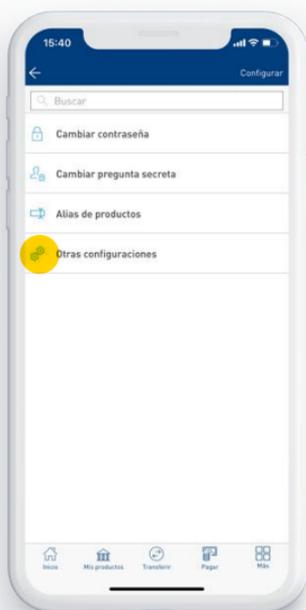
2. Selecciona Ayuda e Información



3. Ingresas a Configurar



4. Haz clic en Otras configuraciones



5. Activa la opción de Autenticación silenciosa



6. Acepta los términos y condiciones ¡listo!



Esta entidad es supervisada por ASFI

Giro móvil

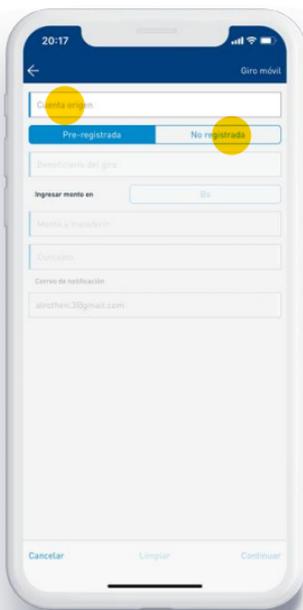


Este servicio te permite emitir desde la Banca Digital **e-BISA+**, Giros Nacionales o Locales a un determinado beneficiario, sea este cliente o no del Banco, puede ser cobrado en cajeros automáticos sin necesidad de utilizar una Tarjeta de Débito.

1. Inicia sesión y haz clic en **Transferir**



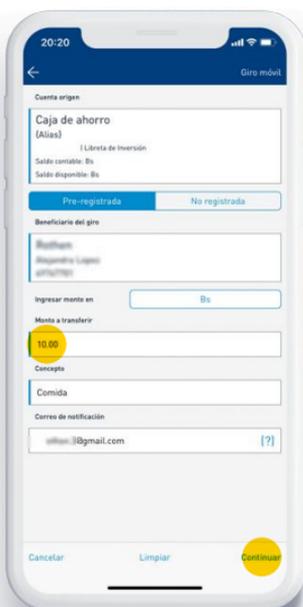
2. Selecciona **la cuenta** de la cual se debitará el monto y **registra tu beneficiario**



3. Ingresas los **datos de tu beneficiario** y guárdalo como **pre-registrado**



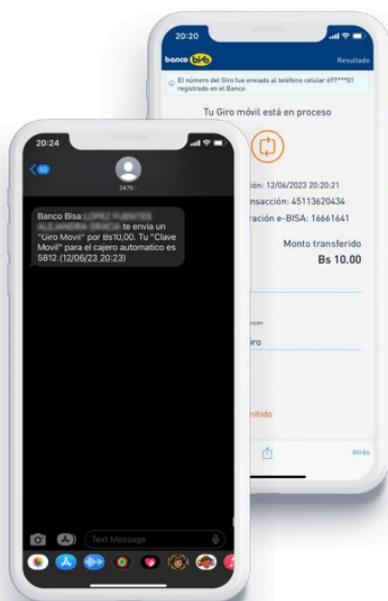
4. Define el **monto a transferir, concepto, correo** y haz clic en **continuar**



5. Acepta los **términos y condiciones**



6. ¡Listo! tu **beneficiario** recibirá un **msm** con el **código** para el retiro en cajero

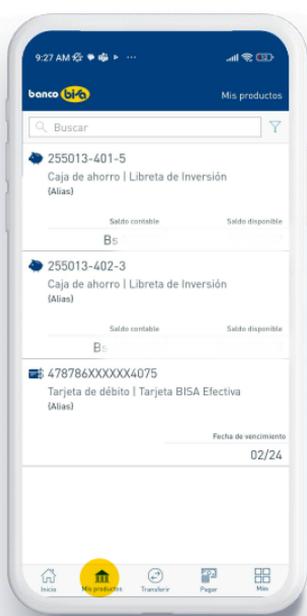


Esta entidad es supervisada por ASFI

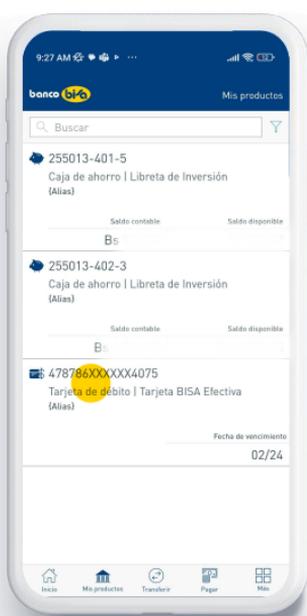
Cajero sin tarjeta

Cajero Sin Tarjeta de Banco BISA es una opción que le permite realizar transacciones en nuestros cajeros automáticos sin necesidad de una tarjeta física. Active este servicio en su cuenta de Banca Digital e-BISA+ y utilice su número de celular para recibir un código SMS que le permitirá usar este servicio

1. Inicia sesión y haz clic en **Mis productos**



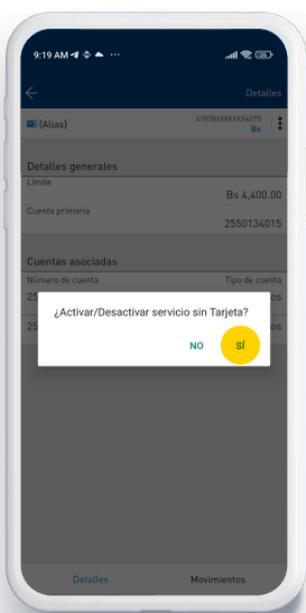
2. Selecciona **la tarjeta** asociada a tu cuenta de ahorro



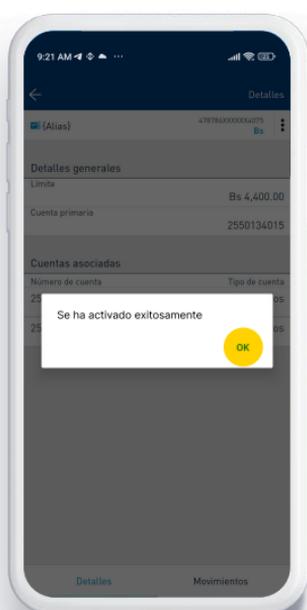
3. Presiona en **Activar/Desactivar** Servicio sin Tarjeta



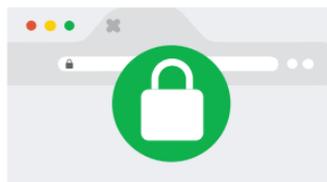
4. Presiona en **Sí** para activar



5. El servicio "Sin Tarjeta" se activado exitosamente. Ahora en los cajeros BISA podrás utilizar al opción "Sin Tarjeta"



Tips de seguridad Banca Digital



Verifica que la dirección de tu navegador contenga:
<https://ebisaplus.bisa.com>.
La "s" confirma que estás en un sitio seguro

*El Banco no enviará links para ingresar a la Banca Digital e-BISA+



Al ingresar a la banca digital e-BISA+, verifica que se te muestre la imagen de seguridad que elegiste



Crea una contraseña segura

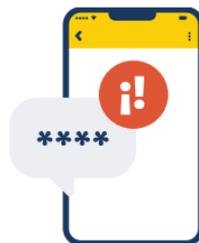
- Debe tener entre 8 y 10 caracteres
- Usa mayúsculas, minúsculas, símbolos y números
- Evita contraseñas fáciles y predecibles



Recuerda cerrar la sesión cuando ingreses a la banca digital de dispositivos que no sean tuyos



Ten cuidado con correos, SMS o mensajes de Whatsapp de dudosa procedencia que te soliciten información confidencial o te pidan ingresar a la Banca Digital e-BISA+



Nunca solicitaremos que envíes códigos de Token de seguridad a terceras personas