

# **MEMORIA**

---

# **ANUAL 2021**

**banco**   
simplificando tu vida

En los últimos años hemos atravesado tiempos de adversidad, que han traído consigo dificultades, pero también desafíos, que en definitiva han puesto a prueba nuestra forma de ver y hacer las cosas, situación que permite destacar la importancia de nuestros valores y principios fundamentales que, junto con el esfuerzo de nuestros colaboradores, han permitido continuar con nuestra Visión y Misión institucional para contribuir con el progreso de nuestros clientes, coadyuvar al desarrollo del país, así como también generar valor agregado para nuestros accionistas.

La característica del Grupo Financiero BISA, a lo largo de los años, ha sido sin duda alguna, la innovación, a través de la entrega de soluciones tecnológicas y operativas prácticas y sencillas para los usuarios, así como también para personas y empresas clientes de nuestro Grupo, premisa que ha sido posible mantener gracias al esfuerzo y determinación de nuestros equipos de trabajo, quienes respondieron con creatividad para ajustarse a nuevas formas de trabajo, sin descuidar la necesidad de hacer frente a la emergencia sanitaria, por medio de protocolos y controles sanitarios que también permitieron el retorno eventual a los puestos de trabajo, asegurando nuestra continuidad operativa y nuestro propósito de mantener un nivel óptimo de servicios hacia nuestros clientes y usuarios con soluciones innovadoras pero a la vez muy eficientes.

Hemos orientado la estrategia y liderazgo del Grupo Financiero BISA, a través de una importante inversión económica para lograr el desarrollo hacia la transformación digital de nuestras empresas, importantes acciones que nos han permitido avanzar en nuestro recorrido hacia la mejora continua, permitiendo que nuestras empresas se encuentren preparadas para brindar apoyo a nuestros clientes y usuarios, otorgándoles flexibilidad y asumiendo las medidas dispuestas por el gobierno, en la responsabilidad tomada hacia la reactivación económica del país.

Finalmente, deseo resaltar el compromiso asumido mediante nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, para contribuir con el desarrollo de una sociedad inclusiva, sostenible y con una clara conciencia hacia el cuidado del medio ambiente.

Atentamente,



Ing. Julio César León Prado  
Presidente



**banco** 

simplificando tu vida



# ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	7	■
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11	■
REPORTE GERENCIAL	19	■
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29	■
ESTADOS FINANCIEROS	35	■
CARTA DEL SÍNDICO	109	■
GRUPO FINANCIERO BISA	113	■
BANCOS CORRESPONSALES	121	■
NÓMINA DE ACCIONISTAS	131	■

**banco** 

simplificando tu vida



**CARTA DEL  
PRESIDENTE**



# CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 28 de enero de 2021

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, una gestión con grandes retos, en la cual logramos resultados favorables para nuestra Institución.

Entre los principales datos sobre la economía mundial cabe mencionar que, al cierre de la gestión 2021, la misma creció en 5,5%, con un repunte importante respecto de la gestión anterior que estuvo altamente influenciada por la pandemia COVID-19. Estados Unidos registró un crecimiento de 5,6% en su economía; China, por su parte, aumentó su producto interno bruto en 8%; India creció a razón de 8,3%; Japón, en 1,7% y la zona Euro presentó un incremento de 5,2%. Por su parte, los países de América Latina y el Caribe lograron un ascenso de 6,7%.

La economía de nuestro país el año 2021 logró un crecimiento estimado de 5,5%, habiendo obtenido una recuperación respecto a la caída del 8% registrada durante la gestión 2020. Las Reservas Internacionales Netas, al mes de diciembre de 2021, alcanzaron un valor de US\$. 4.752 millones, lo que significa una reducción de US\$. 524 millones respecto a diciembre de la gestión anterior.

La balanza comercial del país reportó un superávit de US\$ 1.729 millones al mes de noviembre de 2021, debido principalmente al incremento de las exportaciones que superaron los US\$. 10.023 millones en el mismo periodo, con un incremento de 60,8% respecto a noviembre de 2020. El 75% del valor total exportado corresponde a los hidrocarburos y minerales.

En cuanto a la inflación acumulada, a diciembre del 2021 se observa un incremento que alcanzó la cifra de 0,90%, superior a similar periodo de 2020 cuando se registró una inflación de 0,67%. Asimismo, durante la gestión 2021 el tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

El patrimonio del sistema bancario superó los US\$. 2.723 millones al mes de diciembre del 2021, con un crecimiento de US\$. 210 millones respecto a similar periodo del 2020.

Las utilidades del sistema bancario al mes de diciembre del 2021 alcanzaron los US\$. 198,5 millones, con un incremento de US\$. 82,0 millones respecto a diciembre del 2020. La rentabilidad sobre el patrimonio del sistema bancario fue de 7,3% al mes diciembre del 2021, superando el del año 2020 que fue de 4,6%.



El volumen de la cartera de créditos directos del sistema bancario a diciembre del 2021 superó los US\$. 26.291 millones, lo que significó un crecimiento de 4,0% respecto al año anterior. La cartera contingente registró US\$. 2.297 millones, con una disminución de 3,4% respecto de la gestión pasada, equivalente a US\$. 81,1 millones. La mora del sistema bancario al mes de diciembre del 2021 fue de 1,53%, similar a la de la gestión pasada.

La liquidez del sistema bancario se incrementó en 6,1% con relación al 2020, alcanzando el monto de US\$. 8.772 millones, principalmente como resultado del incremento en las captaciones del sistema bancario, que alcanzaron US\$. 28.832 millones en diciembre 2021, con un crecimiento de 7,0% respecto de la gestión 2020, equivalente a US\$. 1.877 millones.

La visión de negocios y la prudente administración de nuestro plantel ejecutivo permitieron obtener una utilidad de US\$. 24,7 millones en la gestión 2021, mayor en US\$. 11,4 millones respecto al 2020. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 9,7%.

La cartera total del Banco, a diciembre 2021, llegó a US\$. 2.974 millones, con una disminución de US\$. 73 millones respecto de la gestión 2020. La cartera directa superó la cifra de US\$. 2.345 millones, con una disminución de US\$. 37,2 millones respecto a la gestión anterior.

La cartera contingente a diciembre 2021 alcanzó a US\$. 789 millones, con una reducción de US\$. 31 millones respecto de 2020, manteniendo el liderazgo en el sistema financiero nacional.

En cuanto a la cartera en mora, al mes de diciembre del 2021 obtuvo un índice de 2,6%, cifra menor en 0,2% al índice de la gestión 2020. Por su parte, el índice de cobertura para esta cartera fue de 254,6%.

Las captaciones del público, entre los productos de Vista, Ahorro y Depósitos a Plazo Fijo, al mes de diciembre del 2021 llegaron a US\$. 2.790 millones, con un crecimiento de US\$. 93,8 millones respecto de la gestión 2020.

Por otra parte, debemos también mencionar temas relevantes referidos a nuestro Banco correspondientes a la gestión 2021, entre los que debemos citar que el Programa de Educación Financiera, "Creando Futuro", benefició a 68.850 personas a través de Talleres Virtuales dirigidos a clientes, usuarios, estudiantes, emprendedores, proveedores y personas con deficiencias visuales.

Con relación a nuestro desempeño ambiental, continuamos con la generación de energía a través de paneles solares en nuestro edificio Nacional y los edificios principales de las sucursales de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz. Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" continuamos con el mantenimiento de más de 6.000 árboles en la ciudad de La Paz, con el objetivo de la compensación de la huella de carbono del Banco.

Es importante destacar que nuestra Institución recibió el reconocimiento de "Banco del año" en Bolivia por tercer año consecutivo, galardón otorgado por la revista financiera internacional Latin Finance, institución que valoró el liderazgo del BISA en la innovación para el desarrollo de nuevas tecnologías, su programa de conciencia ambiental y la excelencia en servicios.

Deseo expresar mi reconocimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todos los colaboradores de Banco BISA S.A. por su trabajo y compromiso. Así también, a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y, en particular a nuestros clientes y usuarios, por la confianza en nuestra Institución comprometida con el desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,



Ing. Julio Cesar León Prado  
Presidente

**banco** 

simplificando tu vida



---

# **DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA**

---

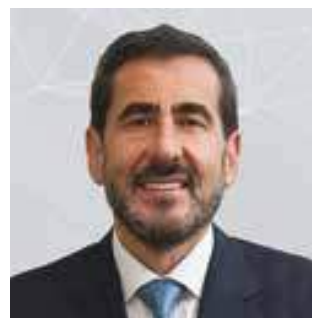
## DIRECTORIO 2021



**Julio César León Prado**  
Presidente



**Luis Enrique García Rodríguez**  
Vicepresidente



**Julio Antonio Vargas León**  
Director



**Carlos Ramiro Guevara Rodríguez**  
Director



**Hugo Sarmiento Kohlenberger**  
Director



**Luis Alfonso Ibáñez Montes**  
Director Suplente



**Tomás Nelson Barrios Santiváñez**  
Secretario



**Fernando Cristian Caballero Zuleta**  
Síndico Titular



**Jorge Luis Fiori Campero**  
Síndico Suplente

## PLANTA EJECUTIVA 2021



**Marco Antonio Asbún Marto**  
Vicepresidente Ejecutivo



**Franco Antonio Mauricio Urquidi Fernández**  
Vicepresidente de Negocios



**Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga**  
Vicepresidente de Operaciones



**Carlos Fernando Pardo Böhr**  
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



**Mónica Patricia García Luzio**  
Vicepresidente de Finanzas



**Gustavo Sánchez Bravo**  
Vicepresidente de Tecnología



**Sergio Antonio Selaya Elio**  
Vicepresidente Adjunto Gestión  
Integral de Riesgos



## EJECUTIVOS REGIONALES 2021



**Miguel Faustino Navarro Contreras**  
Vicepresidente Regional Santa Cruz



**Julio Mauricio Guzmán Mercado**  
Gerente Oficina El Alto



**Fernando Javier Toro Argandoña**  
Gerente Oficina Tarija



**Martha Liliana Pradel Caballero**  
Gerente Oficina Sucre



**Roberto Javier García Abastoflor**  
Gerente Oficina Potosí



**Tommy Félix Usseglio Koriyama**  
Gerente Oficina Oruro



**Fernando Hugo Bejar Molina**  
Gerente Oficina Trinidad



**Francilene Oliveira Batista**  
Gerente Oficina Cobija



simplificando tu vida



# **REPORTE GERENCIAL**

# REPORTE GERENCIAL

## Aspectos Macroeconómicos

Durante la gestión 2021 la economía mundial tuvo una importante recuperación, alcanzando un crecimiento de 5,5% debido fundamentalmente al repunte de las economías desarrolladas.

Estados Unidos logró un crecimiento en su economía de 5,6%, como resultado del apoyo fiscal y la reducción en las restricciones establecidas a consecuencia de la pandemia. China e India crecieron 8% y 8,3% respectivamente. La economía de la zona Euro aumentó en su producto 5,2%, a pesar de los problemas vinculados con la escasez de algunos materiales y los precios de la energía. El producto interno bruto de América Latina y el Caribe fue de 6,7%, con esfuerzos diversos para recuperar los niveles de actividad económica.

Nuestro país tuvo un crecimiento estimado de 5,5%, cifra que permite recuperar la caída de la gestión 2020 del 8%. La balanza comercial reportó un superávit de US\$. 1.729 millones al mes de noviembre del 2021. Las exportaciones fueron de US\$. 10.023 millones, en el mismo periodo, con un incremento de US\$. 3.789 millones respecto de la gestión pasada, el 75% de las exportaciones corresponden a hidrocarburos y minerales.

Las reservas internacionales netas al mes de diciembre del 2021 alcanzaron a US\$. 4.752 millones, con una disminución de US\$ 524 millones respecto a similar periodo del 2020. El tipo de cambio no sufrió variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

La inflación acumulada a diciembre del 2021 fue de 0,90%, superior a similar periodo de 2020 cuando se registró una inflación de 0,67%. Asimismo, durante la gestión 2021 el tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

## Sistema Bancario

La cartera de créditos directos del sistema bancario a diciembre del 2021 superó los US\$. 26.291 millones, con un ascenso de 4,0% respecto de diciembre 2020. La cartera contingente se redujo en 3,4% en relación a la del 2020, reflejando US\$. 2.297 millones. El índice de mora al mes de diciembre del 2021 fue de 1,53%.

Las captaciones del sistema bancario a diciembre del 2021 fueron de US\$. 28.832 millones, con un crecimiento de US\$. 1.877 millones respecto al valor logrado en diciembre del 2020. La liquidez del sistema bancario a diciembre del 2021 alcanzó los US\$. 8.772 con un crecimiento de 6,1% respecto a la gestión anterior.

La utilidad del sistema bancario al mes de diciembre del 2021 fue de US\$. 198,5 millones, US\$. 82,0 millones más que el año 2020. El patrimonio del sistema bancario para el periodo señalado superó los US\$. 2.723 millones.

## Banco Bisa

Las utilidades netas al mes de diciembre del 2021 alcanzaron los US\$. 24,7 millones monto superior en US\$. 11,4 millones que en la gestión pasada.

El índice de Rentabilidad sobre Patrimonio en ese mismo periodo fue de 9,7% superior al índice de la gestión pasada de 5,4% y con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,9%.

Indicadores Financieros	BISA dic-2020	SIS. BAN. (*) dic-2020	BISA dic-2021	SIS. BAN. (*) dic-2021
<b>CAPITAL</b>				
CAP	12,1%	12,1%	11,9%	11,9%(**)
<b>ACTIVOS</b>				
Mora	2,8%	1,6%	2,6%	1,5%
Cobertura	218,5%	283,2%	254,6%	276,5%
Reprogramada	12,1%	4,7%	23,9%	21,7%
Mora de reprog.	11,6%	8,9%	4,0%	2,3%
<b>EFIC. ADMINIST.</b>				
G. oper. / C. Bruta	4,2%	4,3%	4,2%	4,4%
G. oper. / C. Bruta + C	3,2%	3,9%	3,1%	4,0%
<b>RENTABILIDAD</b>				
ROAE	5,4%	4,8%	9,7%	8,2%
ROAA	0,4%	0,3%	0,6%	0,5%
<b>LIQUIDEZ</b>				
AL / Depósitos	34,8%	30,5%	39,4%	30,3%
AL / Activos	24,0%	21,7%	27,4%	21,6%

Fuente: Banco BISA S.A.

(\*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

(\*\*) Datos a noviembre 2021

## Cartera directa y contingente

En el 2021 el Banco alcanzó una cartera total de US\$. 3.133,7 millones con una disminución de 2,14% respecto a la gestión anterior.

### Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución Tipo de Crédito	dic-17	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	Dif. 2020 vrs. 2021	% Variación
Empresarial	1.016,13	1.262,36	1.371,07	1.425,13	1.388,13	-37,00	-2,60%
PyME	391,59	415,63	429,71	445,89	464,02	18,13	4,07%
Vivienda	155,25	150,34	147,13	144,19	150,99	6,80	4,72%
Consumo	100,05	109,95	122,55	121,25	116,05	-5,20	-4,29%
Microcrédito	248,58	260,12	264,97	246,25	226,28	-19,98	-8,11%
<b>Cartera Directa</b>	<b>1.911,60</b>	<b>2.198,40</b>	<b>2.335,42</b>	<b>2.382,71</b>	<b>2.345,47</b>	<b>-37,24</b>	<b>-1,56%</b>
Cartas de Crédito	33,38	53,50	33,49	36,84	59,81	22,97	62,34%
Boletas de Garantía	936,18	878,61	875,31	741,93	690,22	-51,71	-6,97%
Líneas de Crédito	41,55	41,84	45,43	40,80	38,22	-2,58	-6,33%
<b>Cartera Contingente</b>	<b>1.011,11</b>	<b>973,95</b>	<b>954,23</b>	<b>819,57</b>	<b>788,24</b>	<b>-31,33</b>	<b>-3,82%</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>2.922,71</b>	<b>3.172,35</b>	<b>3.289,65</b>	<b>3.202,28</b>	<b>3.133,71</b>	<b>-68,57</b>	<b>-2,14%</b>

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa al cierre de la gestión 2021 fue de US\$. 2.345,4 millones, disminuyendo en US\$. 37,24 millones, equivalente al 1,6% respecto de la gestión 2020, principalmente por la reducción en el volumen de la cartera de crédito empresarial y microcrédito. La cartera productiva obtuvo un porcentaje de 68,86%, que incluye las inversiones efectuadas en el sector productivo. Los principales destinos del crédito a este sector fueron la industria manufacturera, construcción, agricultura y ganadería.

En la cartera Empresarial y PyME, el financiamiento al sector productivo representa el 79,27% y 55,99% de las colocaciones respectivamente. Durante la gestión 2021 parte del trabajo estuvo orientado hacia la atención de los clientes, cubriendo sus necesidades de reprogramación, y refinanciamiento, tarea fundada como consecuencia de la emergencia sanitaria y de acuerdo con lineamientos de la política económica y las disposiciones gubernamentales.

Durante la gestión 2021 el saldo de la cartera destinada a préstamos, cuyo destino establecido fue la "Adquisición de Productos Nacionales y Pago de Servicios de Origen Nacional", fue de US\$. 59 millones. Esta cartera se inició durante la gestión 2020 con el objetivo de incentivar la producción y servicio Nacional, de acuerdo con las disposiciones gubernamentales.

El índice de mora a diciembre del 2021 fue de 2,6% cifra inferior al 2,8% registrado el 2020. El índice de cobertura para cartera en mora a diciembre 2021 fue de 254,6% superior al mismo periodo de la gestión anterior cuando la cobertura fue de 218,5%.

La cartera contingente para el mismo periodo registró US\$. 788,2 millones, 3,8% menos que el año anterior, equivalente a US\$31,33 millones. A pesar de esta disminución Banco BISA mantiene el primer lugar en el sistema bancario nacional en este tipo de cartera con más del 33% del mercado.

## Captaciones, productos y servicios

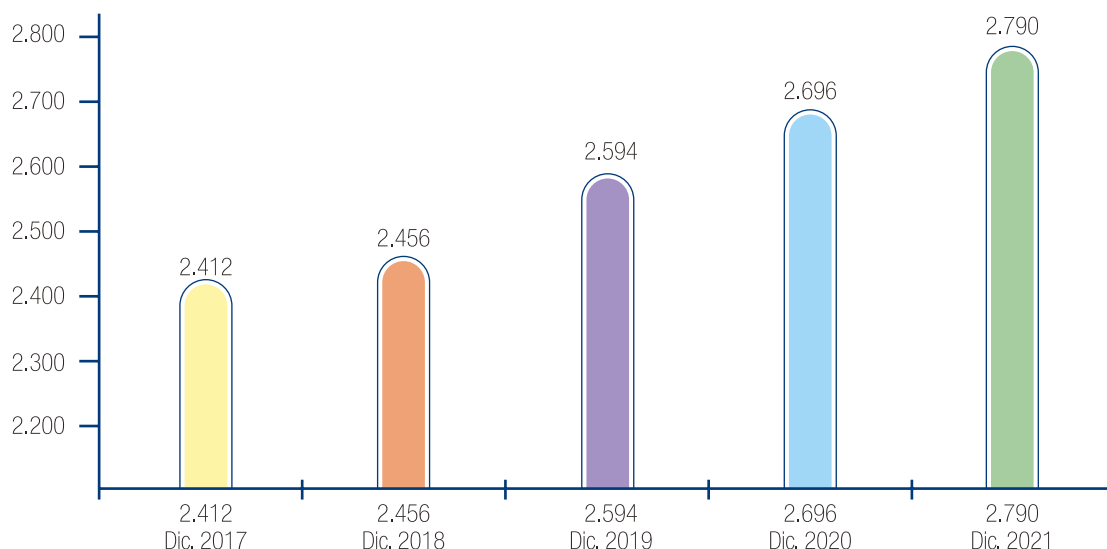
La liquidez para el mismo periodo fue de US\$. 1.100 millones, con un incremento del 17,4% respecto del año anterior, que equivale a US\$.162,8 millones.

El volumen de las captaciones del público llegó a los US\$. 2.790 millones a diciembre del 2021, con un incremento de US\$. 94 millones con relación al 2020, representando un crecimiento del 3,5%. La mayor concentración se reflejó en moneda nacional con un ascenso de US\$. 108 millones respecto a la gestión 2020, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en US\$. 14 millones.

Cuenta Corriente fue el producto de mayor crecimiento, alcanzó un volumen de US\$. 839 millones, US\$. 201 millones más que la gestión anterior. En cuanto al volumen de los Depósitos a Plazo Fijo se presentó una reducción del 9,9% en relación al 2020, alcanzando los US\$. 1.158 millones.

El monto de las Cajas de Ahorro a diciembre del 2021 llegó a los US\$. 715 millones, 5% más que diciembre del 2020.

## EVOLUCIÓN CAPTACIONES EN MILLONES DE DÓLARES



Fuente: Banco BISA S.A.

Con el propósito de promover el ahorro del público se mantuvo durante la gestión 2021 las condiciones de tasa de interés preferencial para el producto “Nueva Libreta de Inversión”.

Respecto a la nueva Banca Digital, durante la gestión 2021 se realizó la migración de los clientes “personas naturales” a la nueva banca digital e-BISA+, logrando al cierre de la gestión 2021 un total de 1.879.602 transacciones, lo cual representa un 17% del total de transacciones procesadas en todas las plataformas de banca digital, que durante la gestión superaron los 11 millones.

Se destaca un mayor uso de nuestros canales digitales: Sin Tarjeta, alcanzó las 1.266.742 transacciones, 17% más que la gestión pasada, y el producto Pago de Servicios On Line que generó 1.113.465 transacciones durante la gestión 2021, un 5% mayor al de la gestión pasada.

Con el objetivo de ampliar nuestra red de empresas remesadoras del exterior, se iniciaron operaciones con la empresa GiroFácil de Chile. Durante la gestión 2021 se recibieron 314.959 remesas del exterior para ser pagadas en nuestra red Envía Bolivia, obteniendo un volumen de más de US\$. 98 millones, 60% más que la pasada gestión,

Las campañas de venta de pólizas de seguro Vida en Grupo han generado una venta acumulada de 91.928 pólizas al mes de diciembre del 2021, de las cuales 13.658 corresponden a la gestión 2021. Con respecto al seguro de Renta por Hospitalización, se tienen 17.050 pólizas vendidas al mes de diciembre del 2021, de las cuales 6.670 fueron emitidas en la gestión 2021.

### Imagen Corporativa

Durante la gestión 2021 se dio continuidad a la campaña institucional “Descubre tu lado B”, la misma que transmite una filosofía que anima a las personas a encontrar una nueva faceta en sus vidas. A través de esta campaña queremos animar a nuestros clientes a conectarse con ellos mismos, a ver las cosas de forma diferente y a descubrir que cuando eso pasa, somos imparables, inquebrantables e invencibles.

En la gestión también se realizaron varias campañas para los productos y servicios del Banco, comunicando los beneficios y formas de su uso, con la finalidad de que clientes y usuarios conozcan la oferta integral de las soluciones financieras ofrecidas.



Se llevó adelante la campaña integral para nuestra nueva plataforma digital e-BISA+, en la que explicamos sus beneficios, atributos y las opciones para transacciones, consultas, aspectos de seguridad, entre otros. La campaña tuvo un excelente alcance y se realizó en su totalidad en medios digitales.

El primer trimestre continuamos incentivando a través de la comunicación, la apertura de cuenta "online" para la Nueva Libreta de Inversión, una opción para abrir cuentas de ahorro en línea, sin la necesidad de asistir al Banco.

El Banco lanzó su nueva línea de productos para financiamiento, denominada "Créditos conscientes", destinada a iniciativas personales y empresariales con impacto en la sostenibilidad medioambiental. El primer producto fue "Auto Consciente", para el cual se establecieron alianzas con empresas importadoras de vehículos híbridos y eléctricos, con condiciones crediticias diferenciadas.

Durante el año se ejecutaron campañas de mantenimiento para los productos de Banca de Personas, como Bisa Hogar, Bisa Auto y tarjetas de crédito, para los cuales se tuvieron condiciones especiales. Adicionalmente se organizaron campañas para nuestros servicios Depobisa, Giro Móvil, Pagos QR Simple, pagos de servicios de diferentes empresas a nivel nacional. Asimismo, se lanzó el producto Billetera Digital, para las tarjetas de crédito el cual permite digitalizar una tarjeta de crédito en el celular para su uso en cualquier punto de venta en Bolivia o el exterior.

BISA recibió el reconocimiento de mejor Banco de Bolivia por tercer año consecutivo, galardón otorgado por la revista financiera internacional Latin Finance, institución que destaca anualmente la excelencia en servicios de las entidades financieras en América Latina y el Caribe. La revista eligió a BISA como "el banco del año" en Bolivia, valorando su liderazgo en la innovación para el desarrollo de nuevas tecnologías y su programa de conciencia ambiental.

## Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Nuestro programa de educación financiera "Creando Futuro" desarrolló diferentes talleres virtuales a nivel nacional, con capacitaciones impartidas por personal del Banco, beneficiando a 49.291 personas entre: clientes, micro y pequeños empresarios, emprendedores, estudiantes universitarios, jóvenes de centros juveniles, profesores y estudiantes de unidades educativas. Adicionalmente, a través de la plataforma DESCUBRE y talleres virtuales de Educación Financiera de ASOBAN, se benefició a 5.247 y 13.991 personas, respectivamente. Sumando un total de 68.529 beneficiados en el 2021.

El material de educación financiera para personas con deficiencias visuales, en braille, fue presentado en el Congreso Latinoamericano de Educación Financiera de FELABAN como ejemplo de inclusión financiera, siendo el único Banco miembro de FELABAN con dicho material.

Al mismo tiempo, se difundieron campañas informativas sobre educación financiera en redes sociales, difusión de cápsulas de video en agencias y sucursales del Banco, así como también la distribución de folletería informativa a clientes y usuarios.

Se continuó con la alianza interinstitucional "Héroes de la Niñez", con Unicef, con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito y débito del Banco para apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable.

En el marco del Programa de Conciencia Ambiental, durante la gestión 2021 se mantuvieron los paneles solares en el edificio Nacional y en los edificios principales de las sucursales de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba. Se llevaron a cabo iniciativas mensuales relacionadas al cuidado del medio ambiente con la participación de los colaboradores del Banco y sus familias desde casa, logrando que el impacto de nuestro Programa llegue a sus hogares.

Mediante el proyecto "Pulmón Banco BISA" se plantaron 200 árboles el año 2021. En los últimos seis años del proyecto se han plantado más de 6.300 árboles en la ciudad de La Paz, cuyo mantenimiento es financiado por el Banco para asegurar el crecimiento y reposición en caso de daño. El pasado año se llevó a cabo el concurso "Guardianes del Planeta" en su séptima versión, con la participación de todas las agencias a nivel nacional, promoviendo el uso consciente de papel, agua y energía eléctrica.

## Operaciones

Al 31 de diciembre de 2021, el Banco operó a través de una Oficina Central, 10 sucursales y 56 agencias fijas, de las cuales 39 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 en zonas rurales, además cuenta con 13 oficinas externas y 3 puntos corresponsales no financieros.

Durante la gestión 2021 se iniciaron operaciones en los Puntos Corresponsales No Financieros, Villa Alcalá en el departamento de Chuquisaca, Puerto Gonzalo Moreno en Pando y Waldo Ballivián en La Paz.

La eficiente prestación de servicios con calidad brinda una excelente experiencia del cliente, pilar fundamental en la red de agencias del Banco. Las mediciones de productividad y calidad de los servicios, en los canales de atención presencial, resultaron una herramienta de mucha utilidad al momento de evaluar la relación Banco – Cliente. Asimismo, se continuó con la formación integral y permanente del personal orientada al servicio al cliente.

El Banco tiene una extensa y moderna red de cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para nuestros clientes y usuarios, que permiten realizar no solo las transacciones tradicionales sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, así como retiro de dinero con o sin Tarjeta, facilitando las transacciones de clientes y usuarios, con mayor comodidad, seguridad y rapidez.

A través de las tarjetas de débito del Banco se pueden hacer compras en los establecimientos afiliados al sistema con Punto de Venta (POS), compras por internet y transacciones con tecnología “contactless”.

Al cierre de la gestión 2021, el banco disponía con 342 Cajeros Automáticos a nivel nacional, para el servicio a clientes y usuarios.

## Tecnología

Durante la gestión 2021 se concluyeron importantes proyectos de infraestructura tecnológica, logrando el cambio del servidor del sistema core del banco a Power 9, incrementando la capacidad y mejorando la seguridad de los procesos internos, además del proyecto eléctrico del Centro de Cómputo principal, que permite contar con un sistema de contingencias ante una interrupción del servicio de energía eléctrica.

Es importante destacar la implementación de una nueva Plataforma Tecnológica, mediante la cual rescatamos la formación de nuevos roles en Tecnología, la plataforma de contenedores, la automatización del flujo de producción de software y pruebas, y finalmente, el desarrollo de microservicios.

Asimismo, a un año de haber iniciado el Programa Bisa Digital, se avanzó en los seis pilares definidos como fundamentales para este emprendimiento (Analítica Avanzada, Marketing Digital, Digitalización de Procesos, Agilidad, Tecnología y Organización y Talento), logrando digitalizar los procesos de solicitud y aprobación de tarjetas de crédito y apertura de cuenta en línea, acompañados de los modelos de riesgos correspondientes. Todo esto se logró a través del crecimiento interno en cuanto a la adopción de metodologías ágiles y la definición de los roles y perfiles necesarios para acompañar este proceso.

## Finanzas

Debido a las condiciones de mercado provocadas por la pandemia COVID-19, las acciones de la Vicepresidencia de Finanzas estuvieron orientadas principalmente a precautelar los niveles de liquidez del Banco para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios y atender los requerimientos de clientes y el crecimiento de la actividad crediticia del Banco.

La Tesorería estuvo enfocada en maximizar la rentabilidad de los recursos, optimizando los plazos y retorno en inversiones temporarias y permanentes, generando US\$.24 millones en ingresos al resultado del Banco.

El Banco mantuvo su liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior, y de cambio de monedas, generando US\$.41 millones de ingresos al resultado de la entidad.

Continuamos aplicando el modelo de “Tasa Pool” que nos permite medir efectivamente el aporte en los resultados, tanto de las colocaciones como de captaciones, aportando con información oportuna para la toma de decisiones.

Cabe destacar que nuestra estructura financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Local y por AESA Ratings, calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings, de AAA para emisor. Estas calificaciones reflejan la solidez de nuestra Institución.

## Gestión Integral de Riesgos

La Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos enfatizó su actividad en la actualización y adecuación de políticas y procedimientos.

En gestión de riesgo de crédito las actividades se desarrollaron en función a un diagnóstico y estimación del grado de afectación provocado por la pandemia COVID-19 a los distintos sectores económicos. En base al mismo, se clasificó a los clientes, se tomó conocimiento de su situación y se definió la frecuencia de seguimiento. Asimismo, se evaluaron las posibilidades de pago, las necesidades de ampliación de plazo, incorporación de periodos de gracia y estructuración de planes de pago para realizar reprogramaciones o refinanciamientos de sus obligaciones financieras.

En aplicación a las disposiciones establecidas por la ASFI, referidas a diferimientos de amortizaciones de créditos y modificaciones al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos, se efectuaron adecuaciones a las Políticas y Procedimientos de Gestión de Créditos para el refinanciamiento y reprogramación de clientes con operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas mediante la evaluación de proyecciones de flujos de fondos y capacidad de pago.

Aplicando el principio de prudencia, acorde a la coyuntura, se replanteó el apetito de riesgo del Banco, definiendo directrices para la evaluación de nuevas operaciones crediticias que contemplen criterios conservadores y prudentes.

Para la gestión de riesgo de liquidez y mercado se optimizaron los procesos de evaluación de contrapartes locales y del exterior, aspecto que posibilitó respuestas robustas a las solicitudes de áreas de Negocios, Tesorería y Negocios Internacionales.

Con respecto a gestión de riesgo operativo se realizó la instalación de la herramienta GRC Archer, que facilita la carga, administración de eventos de riesgo operativo y la generación automática de reportes de errores operativos e información. Asimismo, se unificó la metodología de evaluación de riesgos con la unidad de riesgo tecnológico y seguridad de la información.

En riesgo tecnológico y seguridad de la información, se llevó adelante el monitoreo del sistema de gestión de seguridad de la información, de acuerdo con las mejores prácticas, manteniendo el nivel de madurez de los controles establecidos. Se hizo el seguimiento de los indicadores de seguridad (antivirus, vulnerabilidades técnicas, entre otros) que permiten mantener la seguridad de la infraestructura tecnológica. Adicionalmente se actualizaron las estrategias de seguridad de la información para reforzar el cumplimiento de los controles de seguridad y el programa de gobierno de datos.

Se ejecutó la búsqueda de vulnerabilidades y amenazas continua para proteger nuestros servicios digitales y se respondió a los eventos de seguridad para minimizar y/o evitar incidentes de seguridad. Se trabajó en la concientización de los colaboradores, realizando pruebas anti-phishing e ingeniería social y reforzando los conocimientos en talleres de seguridad de la información.

Se elaboró la arquitectura de seguridad que da como marco de referencia los elementos de seguridad que se deben aplicar en la infraestructura tecnológica.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la "Cultura de Gestión Integral de Riesgos" a todos los niveles de la estructura organizacional, en coordinación con Gestión Humana, se dictó el curso anual de "Gestión Integral de Riesgos" mediante la plataforma virtual e-learning, dirigido a todos los colaboradores del Banco.

**banco** 

simplificando tu vida

**banco** 

simplificando tu vida



---

# **COMENTARIOS DE LA GERENCIA**

---

# COMENTARIOS DE LA GERENCIA

## ACTIVO

### Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2021 se observa una disminución de Bs103,2 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, que se explica principalmente por la variación en Bancos y corresponsales del exterior que registró una reducción de Bs158 millones, Billetes y monedas que disminuyó en Bs129,8 millones y Bancos y corresponsales del país que también presentó una reducción en Bs 80,2 millones respecto de la gestión 2020. El incremento registrado en la Cuenta Corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia de Bs249 millones, atenuó en cierta medida la disminución de las disponibilidades.

### Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2021 se incrementaron en Bs1.243,6 millones que representa un 34,5% más que en similar periodo de la gestión 2020. La variación registrada se explica principalmente por el incremento en las inversiones en entidades financieras del país con Depósitos a plazo fijo por Bs603,8 millones. Asimismo, se registró un crecimiento de Bs396,8 títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa. Se observa también un incremento de Bs393,7 millones en Bonos soberanos que se atribuye al vencimiento de operaciones de reporto de Bonos soberanos durante la gestión 2021.

Por su parte, la cuenta de inversiones en entidades públicas no financieras del país vendidas con pacto de recompra, disminuyeron en Bs435,3 millones por el vencimiento y cancelación de una operación concretada en noviembre de la gestión 2020.

### Cartera

En la gestión 2021 la cartera directa disminuyó en Bs255,5 millones.

El índice de mora alcanzó 2,57% en la gestión 2021 menor al de la gestión 2020 cuando alcanzó 2,81%. Los productos financieros devengados por cobrar se incrementaron en Bs144,9 millones, mientras que las Provisiones para Incobrables se incrementaron en Bs1,3 millones. El índice de cobertura se incrementó de 218,5% en 2020 a 254,6% al cierre de la gestión 2021. Por su parte el índice de cartera reprogramada alcanzó a 23,9%

## Otras Cuentas Por Cobrar

Se registró un incremento neto de Bs7,6 millones con relación a la gestión pasada, que se explican principalmente por la variación en Otras partidas pendientes de cobro, seguro de desgravamen de cartera y microcrédito.

## Bienes Realizables

Durante la gestión 2021, el saldo neto de Bienes Realizables se incrementó en Bs5,4 millones, debido a altas de nuevos bienes adjudicados en la gestión y menos bajas por concepto de ventas de bienes adjudicados en el período.

## Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes presentaron una reducción en Bs196,6 millones, que se explican por la disminución de inversiones de disponibilidad restringida en Bs123,4 millones, la reducción de inversiones de entidades públicas no financieras por Bs58,6 millones y la disminución de inversiones en entidades financieras del país de Bs22,5 millones.

La reducción en las inversiones permanentes se debe a la devolución de los aportes voluntarios realizados al CPVIS III durante el cuarto trimestre de la gestión. El cambio en la normativa de encaje legal dio paso a la ampliación del fondo CPVIS III, el cual se constituye con los fondos provenientes de la disminución del encaje requerido en títulos ME, el mismo que puede ser utilizado para acceder a préstamos de liquidez en moneda nacional, con el propósito de incrementar la cartera de créditos destinada al sector productivo y a vivienda de interés social en moneda nacional. Adicionalmente se amplió el vencimiento del Fondo CPVIS II al igual que la posibilidad de continuar realizando aportes voluntarios al mismo Fondo, cuyo nuevo vencimiento es el 31 de diciembre del 2022.

## Bienes de Uso

En la gestión 2021 se registró un incremento de Bs1,3 millones en Bienes de Uso.

## PASIVO

### Obligaciones con el Público

A diciembre de la gestión 2021, el total de la Obligaciones con el Público ascendieron a Bs20.020 millones, con un incremento neto de Bs804,1 millones respecto de 2020. Los importantes niveles de depósitos registrados en la pasada gestión reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos y servicios ofertados.

### Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2021 el Banco redujo sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs208,8 millones.

### Otras Cuentas por Pagar

Se observa un incremento de Bs102 millones con relación a la gestión pasada, que se explica por un mayor incremento en los acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución y por concepto de intermediación financiera.



## Obligaciones Subordinadas

En la gestión 2021, las Obligaciones Subordinadas registraron una reducción neta de Bs74,2 millones, como resultado de la disminución de Bs50,8 millones en los bonos subordinados y de Bs22,9 millones en las obligaciones subordinadas con entidades del exterior.

## PATRIMONIO NETO

### Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2021 fue de Bs1.292,3 millones, cifra que marca un incremento de Bs69,7 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, aprobó que la utilidad de la gestión 2020, de Bs91,5 millones sea destinada como sigue:

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs7,5 millones y a Utilidades acumuladas Bs74,9 millones para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2021 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2021. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs9,1 millones.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2021 de Bs169,8 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs2.012,4 millones, que nuevamente sitúa al Banco BISA S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

## Utilidades

El resultado del ejercicio de la gestión 2021 fue de Bs169,8 millones con un incremento de Bs78,3 millones con relación a la gestión 2020. El índice de rentabilidad sobre patrimonio fue de 9,7%.

Los Ingresos Financieros registraron una disminución de Bs2,6 millones respecto de la gestión 2020. Las principales reducciones se produjeron en productos por cartera vigente en Bs29 millones, comisiones por cartera contingente en Bs2 millones, productos por inversiones permanentes financieras en Bs1,8 millones productos por disponibilidades en Bs1,3 millones y productos por cartera vencida en Bs194.508.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó una disminución de Bs9,7 millones. La reducción en las obligaciones con el público de Bs14,6 millones atenuó el incremento registrado en las obligaciones con bancos y entidades financieras de Bs. 6,4 millones.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs508,2 millones con una disminución de Bs13,8 millones respecto de la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2021, se registró una disminución de Bs28,6 millones en comisiones por servicios y de Bs10,1 millones en ingresos operativos diversos. Asimismo, los bienes realizables se incrementaron en Bs12,3 millones respecto de similar periodo de 2020. Por su parte, Otros Gastos Operativos alcanzaron a Bs224,5 millones con una disminución de Bs122,8 millones respecto de 2020.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2020 se redujeron en Bs38,9 millones, las principales reducciones se observaron en impuestos por Bs27,9 millones, servicios contratados por Bs5,6 millones, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs4,3 millones, papelería y materiales de servicio por Bs2,4 millones, otros gastos de administración por Bs1,8 millones, gastos de personal por Bs1,7 millones, alquileres por Bs1,5 millones, comunicaciones y traslados por Bs868,192, aportes Autoridad de Supervisión Financiera por Bs647.446, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs554.317, aportes Fondo de Protección al Ahorrista por Bs438.839, seguros por Bs182.138 y gastos de representación por Bs76.536. Estas disminuciones atenuaron los incrementos registrados en mantenimiento y reparaciones por Bs6,9 millones, gastos notariales y judiciales de Bs1,2 millones, amortización cargos diferidos de Bs823.506 y propaganda y publicidad de Bs177.193.

En la gestión 2021, se registró un incremento de Bs679.838 en los Ingresos Extraordinarios que corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y una bonificación extraordinaria de Visa Internacional.

## **Contingentes**

Finalmente, las operaciones contingentes se redujeron en Bs214,9 millones con relación a la gestión 2020. Las mayores disminuciones se registraron en Boletas de Garantía con Bs170,9 millones, Boletas de Garantía Contragarantizadas con una reducción de Bs118,9 millones y Garantías a primer requerimiento con una reducción de Bs65 millones respecto de la gestión precedente, estas disminuciones fueron atenuadas por el incremento en cartas de crédito confirmadas en Bs181 millones.

**banco** 

simplificando tu vida



---

# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

---

# ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

## CONTENIDO

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

US\$ = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



## INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

28 de enero de 2022

A los Señores  
Accionistas y Directores de  
Banco BISA S.A.  
La Paz

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("la Entidad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2021, y el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero -ASFI.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Párrafos de énfasis

#### - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

#### - Contexto económico

Llamamos la atención sobre la Nota 1.b) a los estados financieros, la cual menciona el contexto económico actual relacionado con la pandemia del COVID-19. A la fecha, no se puede determinar los posibles efectos, si los hubiere, en las actividades de la Entidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

## Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p><b>Compromisos financieros</b></p> <p>El Banco mantiene un préstamo subordinado y emisiones de bonos subordinados. Dichos financiamientos al 31 de diciembre de 2021 ascienden a un monto de Bs217.803.723.</p> <p>El Banco ha comprometido los pagos de esas obligaciones financieras conforme a los vencimientos definidos en el contrato de préstamo subordinado. En el caso de las emisiones de bonos subordinados, el Banco ha comprometido los pagos de acuerdo con los documentos legales de emisión de los mismos. Al respecto, el Banco, durante la vigencia de las obligaciones, se comprometió a cumplir con ciertos compromisos financieros que, complementariamente y para mayor detalle, se encuentra descrito en la Nota 8.m) a los estados financieros.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizamos la lectura del contrato de préstamo subordinado y de los prospectos marco de emisión de bonos subordinados.</li> <li>• Realizamos la lectura de las actas de las asambleas de tenedores de los bonos subordinados, y la correspondencia mantenida con la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV), con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, y con el financiador del préstamo subordinado, correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, y hasta la fecha del presente informe.</li> <li>• Verificamos la razonabilidad de los saldos contables utilizados en los cálculos de los mencionados compromisos financieros.</li> <li>• Verificamos el cumplimiento de los pagos de capital y los compromisos financieros definidos como “obligaciones especiales” del contrato de préstamo subordinado.</li> <li>• Recalculamos y verificamos el cumplimiento de las restricciones, prohibiciones, obligaciones, compromisos financieros y limitaciones de deuda adicional definidos como “hechos potenciales de incumplimiento” y “hechos de incumplimiento” de los prospectos marco del programa de emisiones de bonos subordinados.</li> <li>• Solicitamos al financiador, la confirmación de los saldos pendientes al 31 de diciembre de 2021.</li> <li>• Verificamos la contabilización de los saldos de capital del préstamo subordinado y de los bonos subordinados, con la documentación de respaldo de colocación y los pagos de capital efectuados, asimismo cotejamos dichos saldos con la información publicada por la Bolsa Boliviana de Valores S.A.</li> <li>• Verificamos los intereses devengados por el préstamo subordinado y por los bonos subordinados, así como su adecuada contabilización en los resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021.</li> <li>• Verificamos el cumplimiento de pagos de capital e intereses en las fechas comprometidas en el contrato de préstamo subordinado y de los bonos subordinados.</li> </ul>

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p><b>Diferimiento, reprogramación y refinanciamiento de créditos</b></p> <p>El Gobierno Nacional, mediante las Leyes N° 1294 y N° 1319, Decretos Supremos N° 4196, 4206, 4248, 4318, 4409, ha establecido el diferimiento automático de pago de capital, intereses y otro tipo de gravámenes del sistema financiero nacional, a partir de la Declaratoria de la Emergencia por la Pandemia del Coronavirus (COVID-19), para los préstamos vigentes desde el 29 de febrero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020.</p> <p>Durante la gestión 2021, el Banco adecuó sus sistemas de información modificando los cronogramas de pagos de las cuotas de los créditos diferidos al 31 de diciembre de 2020, realizando lo siguiente: i) se modificaron los planes de pagos de las cuotas de los créditos diferidos, de forma que las cuotas (capital, intereses y otro tipo de gravámenes) estén diferidas, para su cobro de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada; y ii) los intereses devengados por el capital de las cuotas diferidas se mantuvieron invariables.</p> <p>Asimismo, de acuerdo con la Circular ASFI 669/2021 el Banco ha efectuado la reprogramación y refinanciamiento de los créditos diferidos, modificando los planes de pago considerando los siguientes criterios: i) la inclusión de un período de prórroga desde la fecha de recepción de la solicitud de refinanciamiento y/o reprogramación hasta la suscripción de la adenda al contrato de préstamo, ii) la inclusión de un período de gracia de seis (6) meses posterior al período de prórroga, iii) el traslado de capital e intereses diferidos de forma posterior a la cuota final del nuevo plan de pagos originado, manteniendo invariables los importes de dichas cuotas y preservando la periodicidad del pago, iv) la prorrata del capital e intereses no cancelados en los períodos de prórroga y gracia y sin cobro de interés adicional, y, y) la asignación de la tasa de interés igual o menor a las originalmente pactadas.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2021, en aplicación de las disposiciones anteriormente mencionadas, el Banco ha contabilizado una cartera de créditos diferidos de Bs584.673.086 y una cartera de créditos diferidos reprogramada de Bs613.154.951. Complementariamente y para mayor detalle, se encuentran descritos en las Notas 1.b.6) y 8.b) a los estados financieros.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtuvimos el entendimiento del plan de trabajo del Banco para la aplicación de las disposiciones legales y normativas vigentes.</li> <li>• Realizamos el entendimiento de los sistemas de información relevantes del Banco, los riesgos y controles generales de tecnología de la información.</li> <li>• Realizamos el entendimiento de las adecuaciones de los controles del proceso crediticio y en los sistemas, relacionados con el diferimiento, reprogramación y/o refinanciamiento.</li> <li>• Verificamos la confiabilidad, integridad y exactitud de la información generada por los sistemas de información del Banco.</li> <li>• Para una muestra de créditos diferidos, reprogramados y/o refinanciados, verificamos la exactitud de la información registrada en los sistemas de información del Banco con documentación de respaldo.</li> <li>• Para una muestra de créditos diferidos, reprogramados y/o refinanciados, recalculamos la exactitud de los intereses devengados por las cuotas diferidas.</li> <li>• Para una muestra de créditos diferidos, verificamos el diferimiento de las cuotas definidas en los planes de pagos, considerando los lineamientos establecidos por las disposiciones legales y normativas vigentes.</li> <li>• Para una muestra de créditos diferidos reprogramados y/o refinanciados, verificamos la aplicación de los períodos de prórroga y gracia, la nueva evaluación de la capacidad de pago del prestatario, el perfeccionamiento de la reprogramación o refinanciamiento, la aplicación de la prorrata de las cuotas de los capitales, intereses y seguros no cobrados durante los períodos de prórroga y gracia, y la asignación de la tasa de interés igual o menor a la originalmente pactada.</li> </ul>



## Otras cuestiones - Informe de auditoría del auditor anterior

Los estados financieros de Banco BISA S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 fueron auditados por otro auditor que, en fecha 29 de enero de 2021, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

## Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

## Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.


Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**PricewaterhouseCoopers S.R.L.**

  
\_\_\_\_\_  
Gonzalo Ariscaín Bernini (Socio)  
MAT.PROF. N° CAUB-7572  
MAT.PROF. N° CAULP-2898

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL**  
**AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<u>Nota</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8.a)	2.782.240.454	2.885.460.052
Inversiones temporarias	8.c)	4.848.191.532	3.604.560.427
Cartera	8.b)	16.043.331.753	16.155.267.265
Cartera vigente		11.977.405.168	14.139.584.935
Cartera vencida		22.500.848	18.578.051
Cartera en ejecución		238.668.599	212.189.395
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		3.699.133.770	1.745.738.309
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		15.905.516	307.312
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		136.322.352	229.019.582
Productos financieros devengados por cobrar		708.647.678	563.771.472
Provisión para incobrables		(755.252.178)	(753.921.791)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	148.685.890	141.114.510
Bienes realizables	8.e)	34.693.440	29.264.457
Inversiones permanentes	8.c)	3.130.709.983	3.327.268.917
Bienes de uso	8.f)	507.964.707	506.684.681
Otros activos	8.g)	57.927.770	95.120.196
<b>Total del activo</b>		<u>27.553.745.529</u>	<u>26.744.740.505</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8.h)	20.020.200.626	19.216.136.417
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	6.162.291	6.909.537
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	4.103.743.242	4.312.573.149
Otras cuentas por pagar	8.k)	468.777.639	366.737.578
Provisiones	8.l)	364.819.545	344.929.999
Obligaciones subordinadas	8.m)	217.803.723	292.028.668
Obligaciones con empresas públicas	8.n)	538.040.534	540.998.970
<b>Total del pasivo</b>		<u>25.719.547.600</u>	<u>25.080.314.318</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9.a)	1.292.281.550	1.222.539.580
Aportes no capitalizados	9.b)	12.592.152	14.632
Reservas	9.c)	359.552.485	350.403.347
Resultados del ejercicio	9.d)	169.771.742	91.468.628
<b>Total del patrimonio</b>		<u>1.834.197.929</u>	<u>1.664.426.187</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>		<u>27.553.745.529</u>	<u>26.744.740.505</u>
Cuentas contingentes	8.v)	<u>5.409.835.853</u>	<u>5.624.756.866</u>
Cuentas de orden	8.w)	<u>39.167.411.651</u>	<u>40.263.706.343</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Marco Asbún M.  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Hector Dora Callejo O.  
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.  
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8o)	1,346,803,990	1,349,359,104
Gastos financieros	8o)	(441,460,646)	(451,159,270)
<b>Resultado financiero bruto</b>		905,343,344	898,199,834
Otros ingresos operativos	8r)	508,192,432	521,991,504
Otros gastos operativos	8r)	(224,529,609)	(347,352,620)
<b>Resultado de operación bruto</b>		1,189,006,167	1,072,838,718
Recuperación de activos financieros	8p)	307,184,691	183,095,535
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	(529,785,607)	(414,874,891)
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		966,405,251	841,059,362
Gastos de administración	8s)	(663,133,610)	(702,023,019)
<b>Resultado de operación neto</b>		303,271,641	139,036,343
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(31,853)	(168,665)
<b>Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		303,239,788	138,867,678
Ingresos extraordinarios	8t)	1,515,523	835,685
<b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores</b>		304,755,311	139,703,363
Ingresos de gestiones anteriores	8t)	1,822,513	2,184,628
Gastos de gestiones anteriores	8t)	(8,962,498)	(4,300,751)
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		297,615,326	137,587,240
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	(63,921,792)	(23,059,306)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	(63,921,792)	(23,059,306)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<u>169,771,742</u>	<u>91,468,628</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Marco Asbén M.  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Hector Del Callejo Q.  
Gerente Nacional de Contabilidad

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
			Reserva no distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
<b>Saldos al 1ro de enero de 2020</b>	<b>1.142.109.160</b>	<b>14.632</b>	<b>13.146</b>	<b>322.012.038</b>	<b>322.025.184</b>	<b>236.540.398</b>	<b>1.700.689.374</b>
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020.	-	-	-	23.654.040	23.654.040	(23.654.040)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 4% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y Decreto Supremo 4131 del 9 de enero del 2020.	-	-	-	-	-	(9.461.616)	(9.461.616)
Constitución de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda social o créditos al sector productivo aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 9 de junio de 2020, en cumplimiento Decreto Supremo 4131 del 9 de enero del 2020.	-	-	4.730.808	-	4.730.808	(4.730.808)	-
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de constituir reserva legal, aportes FOGAVSP y FOGAOP y reservas voluntarias.	-	-	-	-	-	(118.270.199)	(118.270.199)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles del 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2018 para su posterior capitalización.	-	-	17.241.735	-	17.241.735	(17.241.735)	-
Amortización 8va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2020.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles de la Unidad de la Gestión 2019, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-75672/2020 del 7 de julio de 2020.	17.248.420	-	(17.248.420)	-	(17.248.420)	-	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 26 de agosto de 2020.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 26 de agosto de 2020.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 23 de noviembre de 2020.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Capitalización de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020.	-	1.143.333	-	-	-	(1.143.333)	-
Amortización 9na. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2020.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de junio de 2020, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-75672/2020 del 7 de julio de 2020.	63.182.000	(63.182.000)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	91.468.628	91.468.628
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.222.539.580</b>	<b>14.832</b>	<b>4.737.269</b>	<b>345.666.078</b>	<b>350.403.347</b>	<b>91.468.628</b>	<b>1.664.426.187</b>
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2021.	-	-	-	9.146.863	9.146.863	(9.146.863)	-
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2020 para su posterior capitalización.	-	-	7.470.765	-	7.470.765	(7.470.765)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-46874/2021 del 12 de marzo de 2021.	7.468.490	-	(7.468.490)	-	(7.468.490)	-	-
Amortización 10ma. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2021.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-46874/2021 del 6 de julio de 2021.	11.435.090	(11.435.090)	-	-	-	-	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-170040/2021 del 6 de septiembre de 2021.	33.343.130	(33.343.130)	-	-	-	-	-
Amortización 6ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 16 de noviembre de 2021.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR IIR-226985/2021 del 25 de noviembre de 2021.	17.495.260	(17.495.260)	-	-	-	-	-
Capitalización de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021.	-	1.143.332	-	-	-	(1.143.332)	-
Amortización 11va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2021.	-	11.433.334	-	-	-	(11,433,334)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	169,771,742	169,771,742
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>1,292,281,550</b>	<b>12,592,152</b>	<b>4,739,544</b>	<b>354,812,941</b>	<b>359,552,485</b>	<b>169,771,742</b>	<b>1,834,197,929</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
 Mario Asbún M.  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
 Hector del Vallejo C.  
 Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.  
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020  
(Expresado en Bolivianos)

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
Resultado neto del ejercicio	169.771.742	91.468.628
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>		
Productos devengados no cobrados	(795.785.383)	(627.982.524)
Cargos devengados no pagados	1.554.355.782	1.327.002.532
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	(615.360)	(824.896)
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	167.464.930	208.384.311
Previsiones por desvalorización (neto)	101.637.326	59.750.208
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	16.426.916	16.112.356
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	177.127.463	90.835.167
Depreciaciones y amortizaciones	46.535.674	50.003.339
Incremento por participación en sociedades controladas	(12.211.564)	(5.420.707)
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>	<b>1.424.707.526</b>	<b>1.209.328.414</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>		
Cartera de préstamos	563.771.472	138.201.015
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	64.211.052	63.353.701
Obligaciones con el público y empresas públicas	(1.260.987.888)	(1.024.517.542)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(62.441.976)	(71.962.290)
Otras obligaciones	(3.572.668)	(3.805.887)
<b>Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(9.621.462)	(21.319.962)
Bienes realizables-venidos	109.665	1.863.049
Otros activos-partidas pendientes de imputación	27.238.925	(7.388.335)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(140.126.454)	(142.707.862)
Previsiones	323.732	1.100.813
<b>Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación</b>	<b>603.611.924</b>	<b>142.145.114</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	1.562.592.903	269.835.472
Depósitos a plazo hasta 360 días	(166.122.497)	(72.363.346)
Depósitos a plazo por más de 360 días	(753.040.092)	500.940.748
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	(140.544.975)	214.894.236
A mediano y largo plazo	(138.480.000)	2.045.806.099
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(747.246)	(909.794)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	49.227.496	6.930.981
<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(4.367.883.269)	(4.446.090.635)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(3.265.398.569)	(2.815.083.380)
Créditos recuperados en el ejercicio	7.692.097.846	6.872.816.115
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<b>471.701.597</b>	<b>2.576.776.496</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Incremento de préstamos:</b>		
Obligaciones subordinadas	(73.707.667)	(62.038.667)
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	-	(9.461.616)
Pago de Dividendos	-	(115.474.606)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>(73.707.667)</b>	<b>(186.974.889)</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Inversiones temporarias	(1.274.901.866)	(736.744.195)
Inversiones permanentes	207.947.341	(1.860.015.995)
Bienes de uso	(36.070.405)	(25.657.388)
Bienes diversos	322.188	(1.348.831)
Cargos diferidos	(2.122.710)	(13.535.650)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>(1.104.825.452)</b>	<b>(2.637.302.059)</b>
<b>(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio</b>	<b>(103.219.598)</b>	<b>(105.355.338)</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>2.885.460.052</b>	<b>2.990.815.390</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>2.782.240.454</b>	<b>2.885.460.052</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

  
Marco Asbúñ M.  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Héctor Del Callejo Q.  
Gerente Nacional de Contabilidad

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

## NOTA 1 - ORGANIZACION

### a) Organización de la Sociedad:

"Banco BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fé Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fé Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales, personas naturales nacionales y extranjeros y empleados del Banco.

Banco BISA S.A. hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A. A partir del 1º de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de funcionarios al 31 de diciembre de 2021 fue de 1.782 (De los cuales 1.774 cuentan con contrato indefinido y 8 con contrato a plazo fijo), el número promedio de funcionarios fue de 1.771 durante la gestión 2021.

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, cincuenta y seis (56) agencias fijas; de las cuales treinta y nueve (39) agencias son urbanas y diecisiete (17) agencias son rurales, trece (13) oficinas externas y tres (3) puntos corresponsales no financieros.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### a) Organización de la Sociedad (Cont.)

Al 31 de diciembre del 2021, el Banco ha continuado fortaleciendo su Programa de Responsabilidad Social Empresarial: 1) Respecto a Educación Financiera se desarrollaron talleres virtuales para clientes en las ciudades de La Paz, Cochabamba, El Alto, Sucre, Potosí, Oruro, Tarija, Santa Cruz, Beni, Pando y se apoyó en la realización de talleres de ASOBAN; Adicionalmente, se realizaron talleres para jóvenes con el Instituto de la Juventud del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz; proveedores de la APP de alcance Nacional CHAMBA; Jóvenes Universitarios de la Red Universitaria de Jóvenes Emprendedores (RUJE); Personas con ceguera en las ciudades de La Paz y Cochabamba; Talleres para proveedores del Banco; Proyecto Warmis (mujeres en proceso de capacitación); Gobernación de Santa Cruz. Además, capacitó a profesores para que utilicen el material de Educación Financiera con estudiantes de primaria y secundaria. Se hicieron alianzas con varias plataformas educativas que benefician a unidades educativas, tanto urbanas como rurales a nivel nacional; Se trabajó con la Asociación "San José" que brinda apoyo pedagógico en zonas periurbanas de La Paz; con el Proyecto "Enseña por Bolivia" se distribuyó el material de Educación Financiera en áreas rurales. Al 31 de diciembre de 2021 se tiene un total de 68.529 beneficiarios. 2) En cuanto a solidaridad, se realizaron donaciones en el ámbito de la salud y a la Campaña "Tiempo de Actuar" de UNICEF; Se mantuvo el reclutamiento de donadores a través de operadores que contactan a Clientes del Banco para que sean donadores frecuentes de UNICEF. Además, se apoyó la participación de los equipos de la ciudad de El Alto en el Campeonato Nacional de Fútbol de personas con ceguera. Se realizaron varias donaciones en el ámbito de la salud. 3) Respecto a Conciencia Ambiental, se concluyó el mantenimiento anual y reposición de árboles en todos los Pulmones Banco BISA; Se realizaron actividades medioambientales para colaboradores con la finalidad de que las realicen en casa con sus familias.

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad

#### b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

Transcurrido un año y 9 meses de pandemia, las perspectivas mundiales siguen siendo muy inciertas. Las nuevas mutaciones del virus y la incesante pérdida de vidas humanas son motivos de preocupación aun cuando la creciente cobertura de la inmunización contribuye al optimismo. Las recuperaciones económicas están divergiendo entre países y sectores, debido a la diversidad de trastornos inducidos por la pandemia y del grado de respaldo de las políticas. Las perspectivas dependen no solo del resultado de la lucha entre virus y vacunas, sino que también del grado en que las políticas económicas desplegadas en medio de una gran incertidumbre puedan limitar los daños duraderos causados por esta crisis histórica. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), prevé un crecimiento mundial de 5,9% en 2021 y de 4,9% en 2022.

La Comisión Europea mejoró las proyecciones de crecimiento económico para Europa al 5% en el 2021 y un 4,3% en 2022.

Para Latinoamérica, el escenario también es optimista, con proyecciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) para la región, que proyectan un crecimiento del 5,9% para el 2021. En América del sur se tiene como líderes de crecimiento económico a Perú con el 10,6%, Chile con 9,2%, Argentina y Colombia con 7,5%, Brasil con 5,2%, Bolivia con 5,1, Uruguay con 4,1%, Paraguay con 4,1%, Ecuador con 3% y por último Venezuela con una contracción económica del 4%.

Cabe mencionar que, al 31 de diciembre de 2021, se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense.

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

La liquidez del Banco, compuesta por sus disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, entre diciembre 2020 y diciembre 2021, paso de Bs6.430 Millones a Bs7.547 Millones, mostrando un aumento neto de Bs1.117 Millones, equivalentes a un 17,37%. Al respecto, dicho aumento, de forma neta, se atribuye principalmente a movimientos en las siguientes cuentas:

- Disponibilidades, la cual experimentó una disminución neta de Bs103 Millones, pasando de Bs2.885 Millones a Bs2.782 Millones, caída equivalente al 3,58%, debido principalmente a: i) una disminución de Bs158 Millones en la cuenta Bancos y Corresponsales del Exterior, ii) una disminución de Bs124 Millones en la cuenta Caja, y iii) otra reducción de Bs80 Millones en la cuenta Bancos y Corresponsales del País.



## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

- En cuanto a las Inversiones Temporarias y de manera contraria a lo ocurrido en las Disponibilidades, esta partida presentó un incremento neto de Bs1.219 Millones, pasando de Bs3.545 Millones a Bs4.764 Millones, cuyo crecimiento equivale al 34,42%. El incremento se explica principalmente por: i) aumento de Bs604 Millones en inversiones en Entidades Financieras del País, ii) incremento de Bs394 Millones en inversiones en Entidades Públicas no Financieras del País, iii) aumento de Bs118 por inversiones en otras Entidades no Financieras del País, y iv) incremento de Bs104 Millones en inversiones de disponibilidad restringida, las cuales están primordialmente constituidas por operaciones de compra en reporto.

El incremento total de la liquidez del Banco durante el año 2021 es algo altamente destacable, principalmente dentro de un contexto tan desafiante como el que se viene atravesando desde hace 2 años producto de la crisis económica por la emergencia sanitaria COVID-19. Asimismo, es importante aclarar que la disminución de las disponibilidades fue destinada al aumento de inversiones temporarias, lo cual deja ver que los excedentes de liquidez del Banco fueron significativos, lo cual es adecuado y favorable porque permite tener una holgada cobertura sobre los depósitos en cuentas corrientes y cajas de ahorro, que son las fuentes de financiamiento más sensibles.

Ahora, si bien el incremento de la liquidez fue destacable y ha permitido afrontar la desafiante coyuntura sin mayores inconvenientes, esto es el resultado de las decisiones prudentes y asertivas que tomó el comité ALCO desde antes de las elecciones de octubre 2019 inclusive, decisiones dirigidas a la preparación del banco para afrontar períodos más complejos y de mayor incertidumbre.

En cuanto al nivel de liquidez del sistema bancario, entre diciembre 2020 y diciembre 2021, se advirtió un incremento equivalente al 6,07%, pasando de Bs56.735 Millones en diciembre 2020 a Bs60.177 Millones en diciembre 2021, exponiendo con ello un crecimiento absoluto de Bs3.442 Millones.

En términos relativos, las entidades que más han contribuido con este mencionado crecimiento fueron:

1. Banco Fassil, cuyo saldo aumentó en 36,95%
2. Banco Ganadero, cuyo saldo aumentó en 30,65%
3. Banco Fortaleza, cuyo saldo aumentó en 23,56%
4. Banco Solidario, cuyo saldo aumentó en 23,14%
5. Banco Bisa, cuyo aumento fue en 17,37%
6. Banco FIE, cuyo saldo aumentó en 10,57%
7. Banco Mercantil Santa Cruz, cuyo aumento fue en 5,62%

En términos absolutos, las entidades que presentaron el mayor aumento de su liquidez fueron:

1. Banco Bisa, que aumentó en Bs1.117 Millones
2. Banco Fassil, que aumentó en Bs869 Millones
3. Banco Ganadero, que aumentó en Bs670 Millones
4. Banco Solidario, que aumentó en Bs540 Millones
5. Banco Mercantil Santa Cruz, que aumento en Bs474 Millones
6. Banco FIE, que aumento en Bs308 Millones
7. Banco Fortaleza, que incremento en Bs128 Millones

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2020 y diciembre 2021, en dólares americanos incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, el saldo equivalente en moneda nacional paso de Bs1.938 Millones a Bs1.638 Millones, registrando una disminución de Bs300 Millones, equivalentes al 15,48%.

En cuanto a la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, la misma fue sustancialmente positiva, pasando de Bs4.492 Millones en diciembre 2020 a Bs5.908 Millones en diciembre de 2021, mostrando con ello un incremento de Bs1.416 Millones, equivalentes al 31,52%.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

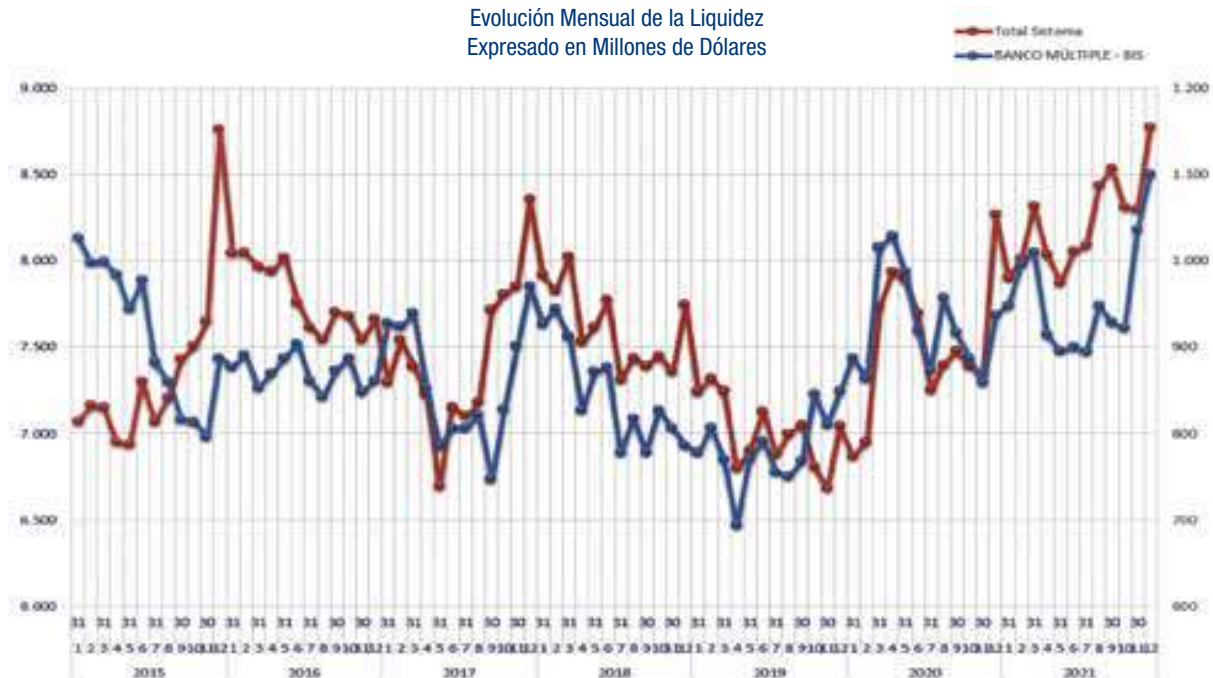
### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

En cuanto a la liquidez del sistema en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, esta registró una disminución no menos importante por el equivalente a Bs1.248 Millones, pasando de Bs14.139 Millones en diciembre 2020 a Bs12.891 Millones en diciembre 2021, correspondiente a un decremento del 8,83%.

Por su parte, en cuanto a la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, esta registró un incremento, mismo que llegó a Bs4.690 Millones, equivalentes al 11,01%, pasando de Bs42.596 Millones en diciembre de 2020 a Bs47.286 Millones en diciembre 2021.

Gráfico N° 1  
Evolución Mensual de la Liquidez  
Expresado en Millones de Dólares



Como se explicó en anteriores notas, en el gráfico precedente se puede apreciar que desde mayo de 2019 hasta abril de 2020 la liquidez del Banco expuso una tendencia creciente, resultado de la política para afrontar los procesos electorales de las gestiones 2019 y 2020.

A partir de mayo de 2020 y hasta noviembre de 2020, se aprecia una disminución de la liquidez por efecto del diferimiento de Cartera determinado por el regulador, para luego desde diciembre de 2020 y hasta marzo de 2021 nuevamente experimentar un incremento de la liquidez como efecto de las inyecciones realizadas por el Gobierno.

Posteriormente, desde abril a septiembre 2021, el Banco adoptó una política de reducir el nivel de excedente de liquidez, con el propósito de mejorar el margen financiero; sin embargo, desde septiembre hasta diciembre 2021 se puede apreciar que los niveles de liquidez vuelven a subir sustancialmente.

En relación con la evolución de la liquidez del Sistema, entre mayo de 2020 y marzo de 2021, el comportamiento ha sido similar al del Banco, no obstante, desde abril hasta octubre de 2021 se aprecia un cambio de tendencia respecto del Banco, observando que presenta un ritmo creciente de la liquidez, lo cual se reflejó en la disminución de las tasas de interés tanto del mercado interbancario como del mercado bursátil. Finalmente, desde noviembre a diciembre 2021 se aprecia un incremento correlacionado con el del Banco, lo cual permite ver que el notable incremento de la liquidez al finalizar el año fue sistémico.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

En cuanto a los Depósitos del Público del Banco en moneda consolidada, netos de devengado, e incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal, entre diciembre 2020 y diciembre 2021, estos sufrieron un aumento en Bs644 Millones, equivalentes al 3,48%, pasando de Bs18.496 Millones a Bs19.140 Millones.

La variación de los Depósitos del Público antes mencionada, en moneda consolidada, incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal y distribuida por tipo de depósito, presento los siguientes cambios:

- a) Cajas de Ahorro y a la Vista, experimentaron un incremento de Bs1.610 Millones, equivalentes al 17,79%, pasando de Bs9.048 Millones a Bs10.658 Millones.
- b) Depósitos a Plazo Fijo (DPFs) paso de Bs8.817 Millones a Bs7.940 Millones, exponiendo una disminución de Bs877 Millones, equivalentes al 9,95%.
- c) Obligaciones con el Público Restringidas, las que pasaron de Bs631 Millones a Bs541 Millones, registrando también una disminución del 14,26%, equivalentes a Bs90 Millones.

Es importante mencionar, que la disminución de Depósitos a Plazo Fijo (DPFs), es parte de la estrategia de disminuir el excedente de liquidez del Banco que ayudara a incrementar el margen financiero, manteniendo un nivel prudente de liquidez.

Asimismo, para el Banco, los depósitos del público incluyendo depósitos de empresas con participación estatal, en moneda nacional incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, presentaron un incremento equivalente al 5,17% habiendo aumentado su saldo en Bs 738 Millones, pasando de Bs14.273 Millones en diciembre 2020, a Bs15.011 Millones en diciembre 2021.

Mientras tanto, para el Banco, los depósitos en moneda extranjera, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, registraron una disminución del 2,23% en el mismo período de análisis, pasando de Bs4.223 Millones a Bs4.129 Millones, mostrando una reducción de Bs94 Millones.

Respecto a la evolución mediante Depósitos del Público para el Sistema, en moneda consolidada, por tipo de Depósito, e incluyendo también Depósitos de Empresas con Participación Estatal, se presentaron los siguientes cambios:

- a) Depósitos en Cajas de Ahorro y a la Vista, aumentaron en 6,51%, equivalentes a Bs6.101 Millones, habiendo pasado de Bs93.701 Millones a Bs99.802 Millones.
- b) Depósitos a Plazo Fijo (DPFs), pasaron de Bs86.925 Millones a Bs92.974 Millones, exponiendo un aumento de Bs6.049 Millones, equivalentes al 6,96%.
- c) Obligaciones con el Público Restringidas aumentaron en 16,95%, equivalentes a Bs726 Millones, habiendo pasado de Bs4.283 Millones a Bs5.009 Millones.

En el siguiente gráfico, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2016 al presente.

En cuanto a los Depósitos del Público del Banco, en moneda consolidada, netos de devengado, e incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal, entre diciembre 2020 y septiembre 2021, estos sufrieron una disminución en Bs530 Millones, equivalentes al 2,86%, pasando de Bs18.496 Millones a Bs17.966 Millones.

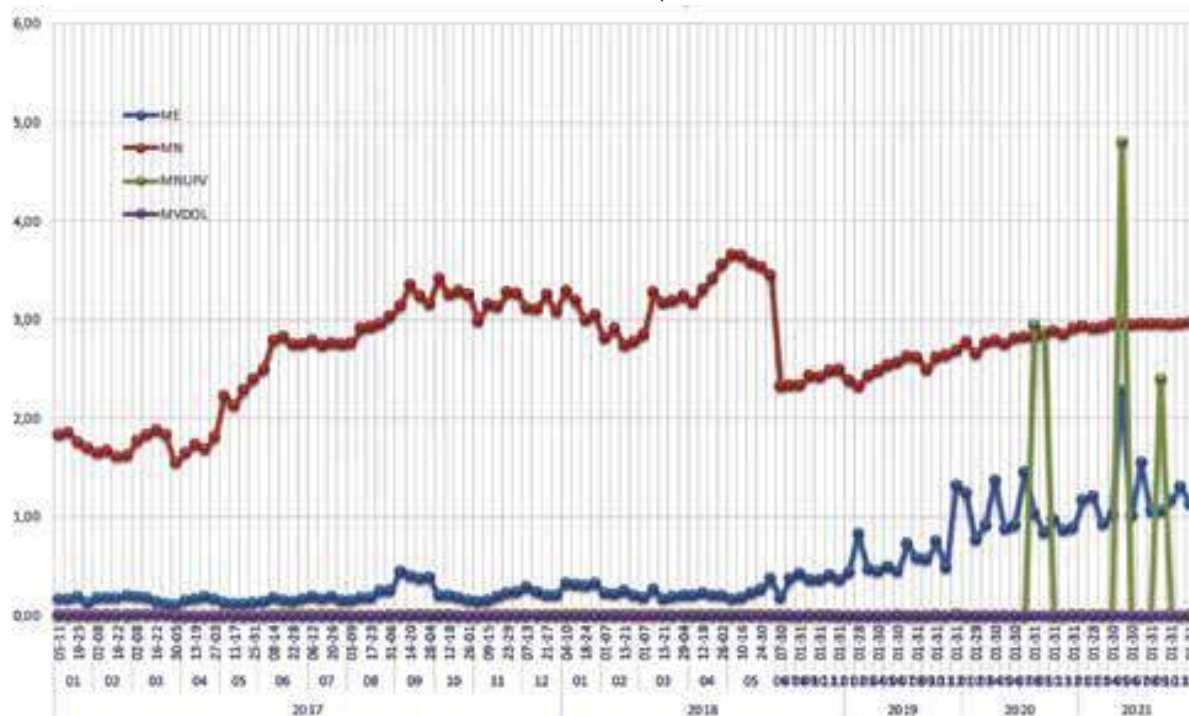
## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

La variación de los Depósitos del Público antes mencionada, en moneda consolidada, incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal y distribuida por tipo de depósito, presento los siguientes cambios:

Gráfico N° 2  
Tasa de Referencia TRE por Moneda



En el mismo gráfico se puede ver cómo la TRE en moneda extranjera, luego de permanecer estática por bastante tiempo, aunque con ligera predisposición al alza, desde diciembre 2019 a septiembre 2021 mostró mayor incremento, acompañada, además, de mayor volatilidad.

Por primera vez durante todo el ejercicio analizado, se pudo advertir que, entre agosto 2020 y diciembre 2021, la TRE en UFV's experimentó tres notorios saltos, partiendo de niveles cercanos a cero hasta niveles cercanos al 5%. El primer incremento en esta unidad de cuenta corresponde a la gestión 2020, atribuido principalmente a que Banco Fortaleza y Banco PyMe Ecofuturo aumentaron ligeramente su fondeo en UFV's y también la tasa de interés de dicho fondeo. Los dos posteriores incrementos registrados en la gestión 2021 fueron motivados básicamente por las mismas entidades que generaron el aumento en la gestión 2020.

Respecto a la cartera directa del Banco, al 31 de diciembre de 2021, la misma presentó un saldo de Bs16.090 Millones (USD2.345 Millones), la cual representa el 8,92% sobre la cartera del sistema (USD26.291 Millones). Al cierre de 2021 la cartera del Banco experimento un ligero decremento del 1,56% equivalente a Bs255 respecto a diciembre 2020, ocasión en que la cartera se encontraba en Bs16.345 Millones (USD2.383 Millones).

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo período de análisis, la misma registró un incremento de Bs7.004 Millones equivalentes al 4,04%, habiendo pasado de Bs173.355 Millones (USD25.270 Millones) en diciembre 2020 a Bs180.359 Millones (USD26.291 Millones) en diciembre 2021. Finalmente, tal como en períodos anteriores, más del 99% de la cartera del sistema y del Banco, continúa denominada en bolivianos, lo que permite ver que la moneda nacional sigue siendo predominante en la economía.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

En base a los antecedentes señalados, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce por plazos mantuvo niveles adecuados durante el tiempo transcurrido hasta diciembre 2021, mostrando brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el ALCO. Al cierre de diciembre 2021, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 23,01%, sustancialmente por encima del límite mínimo (15,00%), lo cual demuestra la saludable liquidez que tiene el Banco para afrontar sus obligaciones, operaciones y la particular coyuntura que se está atravesando, a raíz de la crisis sanitaria.

#### b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2021, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs169.771.742 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,86%), una cobertura de la mora de 254,6% y un patrimonio superior a Bs1.834 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2021, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

#### b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un período adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto, al 31 de diciembre de 2021, esta alícuota se mantiene.

#### b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoció ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirieron 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)

El 2 de enero de 2019, se aprobó el D.S. N°3764, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el D.S. N°4131, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo. En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los Bancos Múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019 y para la gestión 2020 mediante carta circular ASFI/DNP/CC-8840/2020 del 28 de diciembre de 2020 se instruyó la capitalización del 100% de las utilidades, luego de constituir la reserva legal.

En la gestión 2021 no se emitió un Decreto Supremo que reglamente el destino de las utilidades para los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda Social y del Sector Productivo.

#### b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. Por su parte, la calificadoradora Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., emitió la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera fue de Aa3.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 342 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente, en especial bajo las nuevas condiciones en las que los clientes y usuarios prefieren utilizar la red de ATM's antes que ir al Banco, manteniendo el distanciamiento social.

Durante la gestión 2021 se registró los cierres de la Agencia Megacenter y la Agencia Pancara en la Sucursal La Paz y las aperturas de los puntos de atención corresponsal no financiero Villa Alcalá en la Sucursal Sucre, Puerto Gonzalo Moreno en la Sucursal Trinidad y Waldo Ballivian en la Sucursal de El Alto.

En la gestión 2017 Banco BISA inició el proyecto denominado Centro de Operaciones y Servicios, a través del cual se prevé efectuar una reingeniería de los procesos operativos y de negocios orientada a lograr mayor eficiencia, con un enfoque en la satisfacción de los clientes y usuarios. Este proyecto se encuentra alineado al modelo de negocios e incorporará la aplicación de automatizaciones de procesos y actividades de mejora continua. En la gestión 2018 se iniciaron las pruebas piloto en sucursal El Alto, en la gestión 2019 se realizó la implementación en las sucursales de Oruro, Sucre y Potosí, en la gestión 2020 se concluyó con la implementación de todas las sucursales.

En la gestión 2020, se llevó a cabo la Inspección de Tarjetas de Crédito con corte al 30 de junio 2020, dicho informe fue recibido el 5 de agosto 2020 y el Banco envió una carta de respuesta en fecha 18 de agosto 2020 con la documentación que demostraba que la observación realizada estaba ya resuelta.

Posteriormente se recibió la Inspección de Lavado de Dinero con corte al 30 de septiembre 2020, el informe fue recibido el 31 de diciembre de 2020 y el plan de acción fue enviado el 27 de enero 2021, por último, se recibió la Inspección de Riesgo de crédito (Diferimientos) con corte al 30 de noviembre 2020 y el plan de acción fue enviado el 2 de febrero 2021.

## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

En la gestión 2021, se llevó a cabo la Inspección Especial de Riesgo de Crédito (CC-182) con corte al 31 de enero 2021, dicho informe fue recibido el 12 de febrero 2021 y el plan de acción fue enviado el 23 de febrero 2021. Por otro lado, se llevó a cabo la Inspección Especial (DS4409 y CC-8200) con fecha de corte al 28 de febrero de 2021, dicho informe fue recibido el 27 de abril de 2021 y el plan de acción fue enviado el 17 de mayo de 2021. Posteriormente se llevó a cabo la Inspección Ordinaria de Riesgo de Liquidez y Gobierno Corporativo con corte al 30 de abril de 2021, dicho informe fue recibido el 27 de agosto de 2021 y el plan de acción fue enviado el 23 de septiembre de 2021. Asimismo, se llevó a cabo la Inspección Ordinaria de Riesgo de Crédito con corte al 30 de junio de 2021, dicho informe fue recibido el 16 de diciembre de 2021, estando en plazo para la remisión del plan de acción.

En aplicación a la Carta Circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito o implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecutó acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

El 12 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4179 el Gobierno Nacional declaró situación de emergencia nacional por la presencia del brote del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, el 21 de marzo de 2020, se declaró cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia contra el contagio y propagación del COVID-19, a través del Decreto Supremo N°4199, prohibiendo la circulación de vehículos públicos y privados y quedando restringidas enormemente las actividades económicas.

A partir de febrero de 2021, el Gobierno Nacional ha dispuesto la vacunación gratuita y voluntaria de toda la población por diferentes categorías. Este aspecto ha permitido cesar de manera paulatina las restricciones antes mencionadas. La pandemia y las medidas tomadas, tanto en el país como en los países de la región han generado, entre otros efectos, una reducción en la demanda de bienes y servicios. A la fecha no es posible determinar posibles efectos, si los hubiera, en las actividades del Banco, no obstante, dada la situación financiera actual del Banco se estima que ésta continuará operando y podrá seguir haciendo frente a sus compromisos financieros y comerciales durante el siguiente período. La Sociedad está monitoreando de cerca la situación y definiendo planes de acción que se ajusten al contexto, siguiendo las disposiciones y recomendaciones de salubridad aplicables.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1° de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal de Pago de Servicios Básicos y en el D.S. 4206, ambos del 1 de abril de 2020, se instruye a las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) implementar el mecanismo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otros tipos de gravámenes.

El 28 de mayo 2020 en D.S.4228 determina ampliar el período de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, por los meses de junio, julio y agosto de 2020, para todos aquellos prestatarios con saldos de endeudamiento menor o igual a Bs1.000.000. Dicho saldo será determinado considerando el endeudamiento total de cada prestatario en cada entidad de intermediación.

Para los créditos con saldos de endeudamiento mayor a Bs1.000.000, las entidades de intermediación financiera, podrán diferir las cuotas señaladas, ante la solicitud del prestatario y según la evaluación caso por caso. Asimismo, se norma la continuidad de pagos y opciones de pagos en el mencionado Decreto Supremo, N°4206, N°4248 y N°4318 de 1 de abril, 28 de mayo y 31 de agosto de 2020, respectivamente, reglamentan la Ley 1294 Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicio Básico y posteriormente el Decreto Supremo N°4409 de 2 de diciembre de 2020, estipulan que:

- Las entidades de intermediación financiera, concluido el período de diferimiento, deberán convenir con los prestatarios, en función a la situación económica y capacidad de pago de estos, el refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas.
- Las entidades de intermediación financiera, para la estructuración de los refinanciamientos y/o reprogramaciones, citados en el anterior párrafo, están facultadas a adecuar sus procesos de análisis y evaluación crediticia, pudiendo incorporar en la evaluación de la capacidad de pago de sus prestatarios, la proyección de flujos de caja.



## NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

### b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

#### b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

Asimismo, se aclara que las entidades de intermediación financiera cobrarán las cuotas que fueron diferidas, de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada.

"Las entidades de intermediación financiera, contabilizarán las cuotas diferidas en las cuentas especiales establecidas para este efecto. Dichas cuotas diferidas no generaran ni devengaran intereses extraordinarios o adicionales, no se podrá incrementar la tasa de interés ni se ejecutarán sanciones ni penalizaciones de ningún tipo. Los montos correspondientes al interés devengado por el capital de las cuotas diferidas se mantendrán invariables, no pudiendo el capital diferido, generar ningún tipo de carga financiera adicional, ni mayores intereses por este concepto."

Esta última medida significó realizar una reversión de productos devengados que se habían realizado bajo los criterios establecidos en los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318.

El 14 de enero de 2021 mediante Circular ASFI/669/2021 se resuelve modificaciones al Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, donde dispone el tratamiento de refinanciación y/o reprogramación de créditos con cuotas que fueron diferidas, siendo uno de los puntos más importantes que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas de los créditos cuyas cuotas fueron diferidas, deben contemplar un período de gracia de seis (6) meses.

El 28 de diciembre de 2021 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-12723/2021, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2021.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

### 2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020, esta disposición al 31 de diciembre de 2021 continúa vigente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del período. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativa vigente.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

### 2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las sucursales de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

### 2.3) Criterios de valuación

#### a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de Bs6.86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de Bs2,37376 y Bs2,35851 por UFV 1, respectivamente.

#### b) Inversiones temporarias y permanentes

##### i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGE y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la provisión correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al monto original del depósito actualizado más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición actualizado más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registraron provisiones de Bs13.021 y de Bs685 respectivamente.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

##### ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGE en bolsas de valores del extranjero se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas, en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registraron provisiones de Bs747.421 y Bs553.622 respectivamente.

##### Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A., en Empresa Transportadora de Valores S.A. y Linkser S.A.

##### Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

#### c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### c) Cartera (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs599.780.338 y Bs598.449.951, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs76.024.189 y Bs55.122.917, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las previsiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs221.244.483 y Bs221.888.914, respectivamente en los ejercicios mencionados; las previsiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan Bs68.984.246 al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas previsiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.487.594 al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso las partidas no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos.

Los anticipos al personal se provisionarán en un 100% a los noventa y un (91) días de otorgados. Estos anticipos no se castigan.

Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir previsiones por permanencia a los 330 días.

La provisión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por Bs4.601.661 y Bs2.685.735, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

#### e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de previsiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una provisión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes previsiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La provisión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por Bs132.540.033 y Bs91.821.943, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrir.

#### g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

#### Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

#### Activos intangibles

De acuerdo al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

#### h) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La previsión específica para activos contingentes se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.
- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### h) Provisiones y provisiones (Cont.)

La previsión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

#### i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada mes según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

#### j) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia, los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las cuentas se presentan a valores históricos.

#### k) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual, tal y como se menciona en la nota 2.1, no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

#### l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

#### m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

#### n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio,

## NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

### 2.3) Criterios de valuación (Cont.)

#### n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) (Cont.)

a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

#### o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

#### p) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

#### q) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no ha sido participe de ninguna absorción o fusión de otras entidades.

## NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2021, respecto al cierre del ejercicio 2020.

## NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existían activos gravados, existiendo los siguientes activos sujetos a restricción:

### ACTIVOS RESTRINGIDOS

	2021 Bs	2020 Bs
<b>Disponibilidades</b>		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	563.193.653 (*)	559.326.865 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	462.663.953 (*)	449.683.914 (*)
<b>Inversiones temporarias</b>		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	736.971.831	723.080.569
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	144.606.412	1.715.972
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	753.323.552	356.557.071
<b>Inversiones permanentes</b>		
Inversiones de disponibilidad restringida	2.850.189.415	2.973.669.390
	<u>5.510.948.816</u>	<u>5.064.033.781</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido de acuerdo al período bimensual.

## NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES(Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2021 Bs		2020 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
<b>Moneda nacional</b>				
Título	322.076.563	303.024.430	253.288.499	248.378.930
Efectivo	614.408.965	1.738.456.211	525.886.514	1.441.075.750
Total	<u>936.485.528</u>	<u>2.041.480.641</u>	<u>779.175.013</u>	<u>1.689.454.680</u>
<b>Moneda extranjera</b>				
Título	447.460.359	433.945.702	488.935.779	474.699.943
Efectivo	423.561.089	619.190.756	475.111.353	689.808.212
Total	<u>871.021.448</u>	<u>1.053.136.458</u>	<u>964.047.132</u>	<u>1.164.508.155</u>
<b>Unidad de fomento de vivienda</b>				
Título	716	1.700	767	1.697
Efectivo	707.825	1.301.639	703.346	1.293.277
Total	<u>708.541</u>	<u>1.303.339</u>	<u>704.113</u>	<u>1.294.974</u>

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2021 Bs	2020 Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	2.782.240.454	2.885.460.052
Inversiones temporarias	3.544.495.861	2.223.111.596
Cartera	6.132.025.540	6.221.432.771
Otras cuentas por cobrar	130.331.525	122.393.863
Inversiones permanentes	599.236.944	210.597.749
Otros activos	24.860.740	52.099.665
Total del activo corriente	<u>13.213.191.064</u>	<u>11.715.095.696</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones temporarias (**)	1.303.695.671	1.381.448.831
Cartera	9.911.306.213	9.933.834.494
Otras cuentas por cobrar	18.354.365	18.720.647
Bienes realizables (*)	34.693.440	29.264.457
Inversiones permanentes	2.531.473.039	3.116.671.168
Bienes de uso	507.964.707	506.684.681
Otros activos	33.067.030	43.020.531
Total del activo no corriente	<u>14.340.554.465</u>	<u>15.029.644.809</u>
Total del activo	<u>27.553.745.529</u>	<u>26.744.740.505</u>



## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

	<b>2021</b> <b>Bs</b>	<b>2020</b> <b>Bs</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	6.341.825.879	6.022.627.762
Obligaciones con instituciones fiscales	6.162.291	6.909.537
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	812.709.876	1.189.740.341
Otras cuentas por pagar	382.691.529	262.614.495
Previsiones	65.276.091	48.020.467
Obligaciones subordinadas	63.040.826	62.991.679
Obligaciones con empresas públicas	424.052.845	326.649.730
Total del pasivo corriente	<u>8.095.759.337</u>	<u>7.919.554.011</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	13.678.374.747	13.193.508.655
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.291.033.366	3.122.832.808
Otras cuentas por pagar	86.086.110	104.123.083
Previsiones	299.543.454	296.909.532
Obligaciones subordinadas	154.762.897	229.036.989
Obligaciones con empresas públicas	113.987.689	214.349.240
Total del pasivo no corriente	<u>17.623.788.263</u>	<u>17.160.760.307</u>
Total del pasivo	<u>25.719.547.600</u>	<u>25.080.314.318</u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.834.197.929</u> <u>27.553.745.529</u>	<u>1.664.426.187</u> <u>26.744.740.505</u>

(\*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(\*\*) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

### CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2022

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVO</b>	<b>27.553.745.529</b>	<b>4.899.132.766</b>	<b>842.597.314</b>	<b>978.663.115</b>	<b>2.480.103.864</b>	<b>4.012.694.005</b>	<b>5.625.823.737</b>	<b>8.714.730.728</b>
DISPONIBILIDADES	2.782.240.454	2.782.240.454	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	4.764.468.594	1.263.841.416	232.879.766	264.376.992	749.557.430	958.123.157	817.039.590	478.650.243
CARTERA VIGENTE	15.676.538.937	560.638.156	582.483.205	681.681.772	1.651.484.458	2.555.898.431	2.336.070.585	7.308.282.330
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	88.331.240	410.342	410.342	3.123.568	1.230.041	77.833.071	4.920.163	403.713
INVERSIONES PERMANENTES	3.128.055.659	189.508.823	4.102.156	577.724	3.615.965	400.120.472	2.460.611.301	69.519.218
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.114.110.645	102.493.575	22.721.845	28.903.059	74.215.970	20.718.874	7.182.098	857.875.224
<b>PASIVO</b>	<b>25.719.547.600</b>	<b>2.616.148.948</b>	<b>444.593.038</b>	<b>449.274.088</b>	<b>1.438.974.555</b>	<b>3.146.768.708</b>	<b>8.602.624.006</b>	<b>9.021.164.257</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	5.752.719.491	1.079.183.789	203.197.204	203.197.204	609.591.613	1.219.183.227	2.438.366.454	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO(2)	4.905.265.298	341.357.312	198.430.782	198.430.782	595.292.346	1.190.584.692	2.381.169.384	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	7.940.454.528	34.834.499	12.431.893	25.612.171	76.966.513	357.868.154	308.968.456	7.123.772.842
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	541.138.494	68.068.654	22.453.794	12.759.297	85.845.056	184.180.994	163.115.722	4.714.977
FINANCIAMIENTOS BCB	2.661.264.000	-	-	-	-	-	2.661.264.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	343.772.099	343.772.099	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	962.482.798	317.048.798	-	-	51.780.000	48.174.000	277.930.000	267.550.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	1.002.020	1.002.020	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	369.487.402	368.380.141	355.270	751.991	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	214.748.333	-	-	-	-	62.274.333	50.841.000	101.633.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.027.213.137	62.501.636	7.724.095	8.522.643	19.499.027	84.503.308	320.968.990	1.523.493.438
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>5.409.835.852</b>	<b>556.947.307</b>	<b>793.126.467</b>	<b>776.968.696</b>	<b>728.284.561</b>	<b>1.744.036.440</b>	<b>668.496.963</b>	<b>141.975.418</b>
<b>Brecha simple</b>	<b>7.244.033.781</b>	<b>2.839.931.125</b>	<b>1.191.130.743</b>	<b>1.306.357.723</b>	<b>1.769.413.870</b>	<b>2.609.961.737</b>	<b>(2.308.303.306)</b>	<b>(164.458.111)</b>
<b>Brecha acumulada</b>	<b>2.839.931.125</b>	<b>4.031.061.868</b>	<b>5.337.419.591</b>	<b>7.106.833.461</b>	<b>9.716.795.198</b>	<b>7.408.491.892</b>	<b>7.244.033.781</b>	

### CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2021

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVO</b>	<b>26.744.740.505</b>	<b>5.425.202.921</b>	<b>833.115.699</b>	<b>597.214.456</b>	<b>1.929.660.013</b>	<b>2.929.902.608</b>	<b>6.007.284.462</b>	<b>9.022.360.346</b>
DISPONIBILIDADES	2.885.460.052	2.885.460.052	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.544.574.961	877.137.919	256.274.950	56.146.101	450.433.973	533.217.467	858.462.542	512.902.009
CARTERA VIGENTE	15.885.323.246	1.286.730.681	554.643.082	521.559.708	1.424.292.437	2.308.340.868	2.635.613.733	7.154.142.737
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	75.141.396	60.760.863	421.772	4.680.758	1.264.304	2.528.607	5.057.214	427.878
INVERSIONES PERMANENTES	3.323.597.638	175.735.008	6.055.696	1.777.387	7.931.646	18.857.541	2.602.641.696	510.598.664
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.030.643.212	139.378.398	15.720.199	13.050.502	45.737.653	66.958.125	(94.490.723)	844.289.058
<b>PASIVO</b>	<b>25.080.314.318</b>	<b>2.312.521.752</b>	<b>406.270.107</b>	<b>519.557.982</b>	<b>1.645.392.849</b>	<b>3.035.811.321</b>	<b>7.991.180.262</b>	<b>9.169.580.045</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.376.429.854	768.801.801	156.853.394	156.853.394	470.560.181	941.120.361	1.882.240.723	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO(2)	4.671.605.486	396.459.369	185.875.918	185.875.918	557.627.754	1.115.255.509	2.230.511.018	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.817.406.571	24.566.113	8.955.741	113.174.120	297.935.124	551.966.506	300.823.072	7.519.985.895
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	630.705.588	128.594.251	20.326.639	9.862.221	82.485.033	66.503.267	315.291.141	7.643.036
FINANCIAMIENTOS BCB	2.813.905.072	14.161.072	-	-	-	-	2.799.744.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	343.772.099	343.772.099	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	820.095.299	335.072.963	25.000.000	37.666.668	45.066.668	81.835.000	57.954.000	237.500.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	271.756.508	1.657.040	-	-	137.210.530	132.888.938	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	251.821.105	251.821.105	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	288.456.000	-	-	-	11.433.334	50.841.000	73.707.666	152.474.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.794.360.736	47.615.939	9.258.415	16.125.661	43.074.225	95.400.740	330.908.642	1.251.977.114
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>5.624.756.866</b>	<b>831.115.213</b>	<b>528.371.555</b>	<b>635.769.568</b>	<b>525.411.387</b>	<b>2.325.075.207</b>	<b>543.130.724</b>	<b>235.883.212</b>
<b>Brecha simple</b>	<b>7.289.183.053</b>	<b>3.943.796.382</b>	<b>955.217.147</b>	<b>713.426.042</b>	<b>809.678.551</b>	<b>2.219.166.494</b>	<b>(1.440.765.076)</b>	<b>88.663.513</b>
<b>Brecha acumulada</b>	<b>3.943.796.382</b>	<b>4.899.013.529</b>	<b>5.612.439.571</b>	<b>6.422.118.122</b>	<b>8.641.284.616</b>	<b>7.200.519.540</b>	<b>7.289.183.053</b>	

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se deben a que se incluyen los saldos de la cuenta 139 previsiones para incobrabilidad de cartera e inversiones, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada período. Estas operaciones cumplen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

### SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

#### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO</b>															
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	636.534	-	-	-	636.534	(636.534)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	546.756	-	-	-	546.756	(546.756)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1.441.478	-	1.441.478	-	16.485.945	-	-	-	16.485.945	(15.044.467)
5- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.855.316	-	-	-	2.855.316	(2.855.316)
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.661.217	-	-	-	8.661.217	(8.661.217)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	60.022.202	-	-	-	60.022.202	-	-	965.462	-	-	-	965.462	59.056.740
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	26.411.000	26.411.000	-	38.440.275	24.635	-	-	-	38.464.910	(12.053.910)
9- BISA SOC.ADIM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	4.864.587	-	3.000.000	-	-	7.864.587	(7.864.587)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	700	-	-	-	700	-	-	-	-	-	-	-	700
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	37.172.954	-	-	-	37.172.954	-	-	-	-	-	-	-	37.172.954
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	740	-	-	-	740	-	-	-	-	-	-	-	740
BISA SAFI S.A. PROF.FDO INV.ABIL.P.	-	-	5.538.179	-	-	-	5.538.179	-	-	-	-	-	-	-	5.538.179
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	39.700.829	-	-	-	39.700.829	-	-	-	-	-	-	-	39.700.829
10- BISA SOCIEDAD DE TITULAZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.882	-	-	-	22.882	(22.882)
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.038.465	-	-	-	8.038.465	(8.038.465)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.676.791	-	-	-	1.676.791	(1.676.791)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	954.219	-	-	-	954.219	(954.219)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.831.521	-	2.088.000	-	8.919.521	(8.919.521)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.735.164	-	-	-	1.735.164	(1.735.164)
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	142.435.604	-	1.441.478	26.411.000	170.288.082	-	92.775.208	24.635	5.088.000	-	97.887.843	72.400.239

#### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO</b>															
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.898.007	-	4.500.000	-	8.398.007	(8.398.007)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.128.926	-	-	-	1.128.926	(1.128.926)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1.614.865	1,614,865	-	-	18.837.415	-	-	-	18,837,415	(17,222,550)
5- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,642,085	-	-	-	11,642,085	(11,642,085)
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,949,062	-	-	-	6,949,062	(6,949,062)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	990.000	-	-	-	990.000	-	-	636.981	-	-	-	636.981	363,019
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	0	-	-	314,119	314,119	-	23,703,175	24,622	-	-	-	23,727,797	(23,413,678)
9- BISA SOC.ADIM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	7,429,617	-	-	-	7,429,617	-	970,374	-	3,000,000	-	-	3,970,374	3,459,243
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	697	-	-	-	697	-	-	-	-	-	-	-	697
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	35,823,178	-	-	-	35,823,178	-	-	-	-	-	-	-	35,823,178
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	736	-	-	-	736	-	-	-	-	-	-	-	736
BISA SAFI S.A. PROF.FDO INV.ABIL.P.	-	-	5,360,797	-	-	-	5,360,797	-	-	-	-	-	-	-	5,360,797
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	38,320,933	-	-	-	38,320,933	-	-	-	-	-	-	-	38,320,933
10- BISA SOCIEDAD DE TITULAZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,968	-	-	-	29,968	(29,968)
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,979,953	-	-	-	4,979,953	(4,979,953)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	243,160	-	-	-	243,160	(243,160)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,347,087	-	-	-	1,347,087	(1,347,087)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,940,912	-	-	-	2,940,912	(2,940,912)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,015,768	-	-	-	1,015,768	(1,015,768)
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	87,925,958	-	1,928,984	89,854,942	-	78,322,946	24,622	7,500,000	-	-	85,847,568	4,007,374

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

### DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

#### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	235.689	86.299	149.391
3- LEON PRADO JULIO CESAR	17.538	5.903	11.635
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.273.763	4.563.521	(2.289.758)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	153.724	-	153.724
6- BISA LEASING S.A.	240.375	-	240.375
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	329.425	783.771	(454.346)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	1.548.257	1.037.539	510.718
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	530.401	1.837.959	(1.307.558)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	54.221	-	54.221
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	42.135	21.369	20.766
12- FUNDES BOLIVA	-	-	-
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	613.777	-	613.777
14- TOTAL CITRUS S.A.	102.797	131.976	(29.179)
15- CASA PRONTA	-	131	(131)
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>6.142.102</b>	<b>8.468.469</b>	<b>(2.326.367)</b>

#### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	60.520	2.508	58.012
3- LEON PRADO JULIO CESAR	251.381	243.962	7.419
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.136.751	4.753.613	(2.616.861)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	120.274	-	120.274
6- BISA LEASING S.A.	237.744	-	237.744
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	191.643	1.168.872	(977.229)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	2.824.552	1.616.501	1.208.050
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	513.937	1.830.387	(1.316.450)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	40.281	-	40.281
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	23.410	69.908	(46.498)
12- FUNDES BOLIVA	-	-	-
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	1.259.947	-	1.259.947
14- TOTAL CITRUS S.A.	82.551	127.957	(45.407)
15- CASA PRONTA	23.065	70	22.995
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>7.766.056</b>	<b>9.813.778</b>	<b>(2.047.722)</b>

## NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

### MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación, se presenta el detalle:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	714.128.147	-	1.301.639	715.429.786
Inversiones temporarias	930.500.463	-	11.564.853	942.065.316
Cartera	6.209.238	-	-	6.209.238
Otras cuentas por cobrar	33.951.228	-	-	33.951.228
Inversiones permanentes	2.998.386.302	-	3.929	2.998.390.231
Otros activos	5.835.458	-	-	5.835.458
<b>Total activo</b>	<u>4.689.010.836</u>	<u>-</u>	<u>12.870.421</u>	<u>4.701.881.257</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.922.862.524	-	722.857	3.923.585.381
Obligaciones con instituciones fiscales	234.538	-	-	234.538
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	58.307.890	-	-	58.307.890
Otras cuentas por pagar	61.289.278	-	584	61.289.862
Previsiones	78.770.367	-	393.066	79.163.433
Obligaciones subordinadas	11.436.615	-	-	11.436.615
Obligaciones con Empresas Públicas	211.004.763	-	-	211.004.763
<b>Total pasivo</b>	<u>4.343.905.975</u>	<u>-</u>	<u>1.116.507</u>	<u>4.345.022.482</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>345.104.861</u>	<u>-</u>	<u>11.753.914</u>	<u>356.858.775</u>

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	929.543.891	-	1.293.277	930.837.168
Inversiones temporarias	1.015.643.237	-	1.697	1.015.644.934
Cartera	18.445.393	-	-	18.445.393
Otras cuentas por cobrar	30.604.122	-	-	30.604.122
Inversiones permanentes	3.181.278.092	-	3.903	3.181.281.995
Otros activos	11.123.863	-	-	11.123.863
<b>Total activo</b>	<u>5.186.638.598</u>	<u>-</u>	<u>1.298.877</u>	<u>5.187.937.475</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	4.064.599.875	-	719.454	4.065.319.329
Obligaciones con instituciones fiscales	94.444	-	-	94.444
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	381.406.804	-	-	381.406.804
Otras cuentas por pagar	70.454.364	-	70	70.454.434
Previsiones	77.767.291	-	606.897	78.374.188
Obligaciones subordinadas	34.320.061	-	-	34.320.061
Obligaciones con Empresas Públicas	160.684.269	-	-	160.684.269
<b>Total pasivo</b>	<u>4.789.327.108</u>	<u>-</u>	<u>1.326.421</u>	<u>4.790.653.529</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>397.311.490</u>	<u>-</u>	<u>(27.544)</u>	<u>397.283.946</u>

## NOTA 7 - POSICION EN MONEDA EXTRANJERA

### MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021, se cerró con una posición cambiaria en moneda extranjera sobrecomprada, en línea con la estrategia del Banco y las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este período se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición sobrecomprada en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2021 fue de USD50.306.831 inferior a la posición sobrecomprada registrada al 31 de diciembre de 2020, que ascendió a USD57.917.127.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2021 el Banco registró una posición sobrecomprada en UFV, que ascendió a UFV4.951.601,62, superior a la registrada el 31 de diciembre de 2020, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV11.678.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre 2021 fue Bs 6,86, sin variación respecto a diciembre de 2020 que cerró al 6,86. Para el caso de la UFV al 31 de diciembre de 2021 fue de Bs2,37376, al cierre de diciembre de 2020 fue de Bs2,35851.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Billetes y monedas	871.538.746	1.001.375.451
Fondos asignados a cajeros automáticos	90.133.735	84.105.020
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.723.549.569	1.474.548.418
Bancos y corresponsales del país	908.104	81.093.017
Bancos y corresponsales del exterior	86.273.517	244.305.080
Documentos de cobro inmediato	9.836.783	33.066
	<u>2.782.240.454</u>	<u>2.885.460.052</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
<b>Cartera vigente</b>		
Adelantos en cuenta corriente	-	367,204
Documentos descontados	1,278,166	2,661,562
Préstamos a plazo fijo	1,027,803,211	844,188,566
Préstamos amortizables	8,874,596,111	9,604,855,067
Deudores por venta de bienes a plazo	240,585	367,127
Deudores por tarjetas de crédito	161,013,441	179,374,606
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	478,260,152	578,386,036
Deudores por cartas de crédito diferidas	1,002,020	2,250,474
Bancos corresponsales por cartas de crédito diferidas confirmadas vigentes	2,194,912	-
Préstamos con recursos otros financiadores internos	156,696	318,129,203
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	257,583,197	335,395,621
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	41,194	78,425
Préstamos a entidades públicas vigentes	591,877,309	510,303,563
Préstamos diferidos	581,358,174	1,763,227,481
Total	<u>11,977,405,168</u>	<u>14,139,584,935</u>
<b>Cartera vencida</b>		
Préstamos a plazo fijo	-	837,900
Préstamos amortizables	12,605,261	8,150,235
Deudores por venta de bienes a plazo	11,402	11,403
Deudores por tarjetas de crédito	4,379,388	3,378,915
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	2,865,762	31,871
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	739,771	-
Deudores por garantías	-	6,165,607
Préstamos diferidos vencidos	1,899,264	2,120
Total	<u>22,500,848</u>	<u>18,578,051</u>
<b>Cartera en ejecución</b>		
Préstamos a plazo fijo	180,319	3,915,549
Préstamos amortizables	171,190,192	134,208,713
Deudores por venta de bienes a plazo	103,933	86,747
Deudores por tarjetas de crédito	6,671,192	7,180,709
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	15,400,238	19,865,189
Préstamos recursos de otros financiadores internos	1,944,919	-
Deudores por garantías	39,396,234	42,845,714
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	2,365,924	4,086,774
Préstamos diferidos en ejecución	1,415,648	-
Total	<u>238,668,599</u>	<u>212,189,395</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vigente</b>		
Otros préstamos reprogramados (**)	3,699,133,770	1,745,738,309
Total	<u>3,699,133,770</u>	<u>1,745,738,309</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vencida</b>		
Otros préstamos reprogramados (**)	15,905,516	307,312
Total	<u>15,905,516</u>	<u>307,312</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución</b>		
Otros préstamos reprogramados (**)	136,322,352	229,019,582
Total	<u>136,322,352</u>	<u>229,019,582</u>
<b>Productos financieros devengados por cobrar</b>		
Cartera vigente (*)	708,171,914	563,691,127
Cartera vencida	469,997	80,345
Cartera en ejecución	5,767	-
Total	<u>708,647,678</u>	<u>563,771,472</u>
<b>Previsión para cartera incobrable</b>		
Específica para cartera vigente (*)	(247,239,649)	(252,800,960)
Específica para cartera vencida	(21,522,708)	(15,271,742)
Específica para cartera en ejecución	(331,017,981)	(330,377,249)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(68,984,246)	(68,984,246)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86,487,594)	(86,487,594)
Total	<u>(755,252,178)</u>	<u>(753,921,791)</u>
<b>Total cartera</b>	<u>16,043,331,753</u>	<u>16,155,267,265</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

(\*) De acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se procedió al diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otro tipo de gravámenes, bajo las condiciones establecidas por dicha autoridad. Para mayor información relacionada a diferimiento ver Nota1) b.6) Otros eventos importantes.

(\*\*) Los saldos incluyen los préstamos diferidos reprogramados que alcanzaron a Bs613.154.951 y Bs371.521.077 al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

### CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

#### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.674.312.125	8.323.874.965	11.613.629	95.208.121	(282.900.931)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	12.957.795	1.500.525	-	7.187	(42.326)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	536.908.297	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	553.457.132	-	-	(237.806)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	670.279.827	3.161.468	17.996.392	(14.013.005)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	341.156.440	753.078	2.372.630	(1.667.065)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	53.824	-	-	(135)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.045.172	426.998.176	556.624	13.915.795	(14.807.835)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	410.269	465.021.591	1.785.494	40.496.075	(44.232.951)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	28.319.045	460.957.787	713.570	18.323.253	(16.441.934)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	90.947.999	109.134	3.435.533	(3.726.382)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	43.835	27.098.659	147.061	1.750.533	(1.003.507)
CREDITO DE CONSUMO	228.873.126	760.434.404	15.155.683	18.242.067	(67.201.439)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	303.778	613.040	16.169	1.667.775	(1.698.322)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	407.673.874	2.663.018.159	4.165.804	141.368.618	(208.851.364)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	46.157.879	77.219.616	228.650	7.847.641	(6.999.320)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	373.219	-	645.885	(653.861)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	77.875	1.429.797	-	-	(1.533)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	116.642.588	-	11.713.446	(10.746.140)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	7.163.724	158.552.893	-	-	(578.671)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>38.406.364</b>	<b>374.990.951</b>	<b>(831.276.367)</b>



## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.944.763.242	8.514.515.827	6.165.607	175.558.724	(325.553.969)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	36.974.795	3.073.875	-	7.187	(29.559)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	519.834.550	-	-	(32.730)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	557.237.699	-	-	(110.792)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	617.878.782	78.911	22.517.194	(16.696.120)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	344.449.618	-	4.086.774	(2.524.230)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	115.997	-	-	(290)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.671.926	423.457.805	384.613	14.816.009	(15.875.563)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	987.809	535.853.679	1.852.699	49.285.385	(53.669.847)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	19.821.133	498.813.270	68.313	28.251.061	(21.705.210)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	105.573.725	103.601	4.128.491	(4.574.202)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	58.108	24.931.864	-	1.783.053	(1.003.201)
CREDITO DE CONSUMO	234.781.397	800.174.903	7.760.940	19.175.063	(60.274.914)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	277.455	2.352.978	32.708	2.283.402	(2.368.363)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	347.824.379	2.609.938.989	2.436.601	95.869.967	(133.364.987)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	34.911.150	85.482.973	1.370	10.728.128	(8.584.976)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	1.315.247	-	864.823	(864.823)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	188.116	2.185.615	-	306.864	(153.432)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	127.104.448	-	904.469	(1.304.822)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	111.031.400	-	10.642.383	(4.880.838)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONOMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	15.599.492	970.819.132	621.150	18.962.830	(19.994.314)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	141.226	32.213.797	3.354	141.724	(164.577)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	241.161.471	37.567.547	185.207	892.604	(2.073.910)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	55.824.126	180.540.863	150.503	5.097.476	(6.099.578)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	349.042.881	4.612.339.421	4.433.890	71.918.448	(100.154.801)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	236.725.110	966.310.067	38.178	361.267	(534.267)
CONSTRUCCION	550.863.659	1.796.287.894	5.914.935	68.225.437	(309.609.177)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	227.536.520	2.776.521.245	18.539.097	92.635.918	(110.999.704)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.448.197	580.396.431	1.458.312	71.606.926	(56.685.716)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	81.237.492	538.299.185	2.048.901	21.858.176	(27.533.469)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.482.860.241	939.232.849	365.107	1.052.450	(3.925.997)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	101.039.613	654.683.880	2.082.292	14.182.159	(21.819.562)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.301.590	684.942.824	956.597	1.894.370	(3.500.032)
EDUCACION	9.678.034	158.639.124	151.151	571.798	(2.155.325)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	27.893.360	717.122.225	1.178.824	5.276.031	(9.350.623)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	71.250	313.161	-	-	(5.764)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.991.635	10.542.020	40.393	29.222	(325.925)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.922.600	19.767.273	238.473	284.115	(871.786)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>38.406.364</b>	<b>374.990.951</b>	<b>(831.276.367)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONOMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.881.595	965.648.324	233.676	21.668.240	(16.498.707)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	157.468	18.847.382	6.241	203.851	(246.409)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	256.961.629	37.434.740	166.610	1.000.674	(2.371.680)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	67.483.881	233.966.599	53.725	4.971.985	(4.272.192)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	288.763.021	4.850.250.175	2.217.259	32.606.417	(93.524.198)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	249.775.403	777.012.758	49.577	398.282	(591.657)
CONSTRUCCION	590.245.403	1.768.353.776	7.145.293	221.163.528	(329.216.230)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	302.394.587	2.861.619.997	4.846.266	100.121.661	(109.207.077)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.719.698	646.493.398	993.079	6.830.543	(32.614.972)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	154.277.620	657.083.990	1.015.560	26.416.940	(28.204.857)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.516.598.573	937.932.233	200.439	1.018.255	(4.355.845)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	104.135.537	688.933.634	896.147	16.947.989	(17.754.050)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	9.124.699	593.979.055	381.032	1.452.598	(3.118.774)
EDUCACION	9.841.319	83.622.380	66.574	789.758	(2.196.487)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	43.710.448	734.743.710	451.268	5.326.847	(8.300.813)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	61.784	376.904	-	-	(5.459)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	3.249.636	8.518.778	4.629	22.104	(261.184)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.877.209	20.505.411	157.988	269.305	(832.277)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.285.434	920.807.959	256.195	17.616.313	(16.933.481)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	29.870.068	-	121.142	(121.142)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	227.095.829	2.744.000	-	-	(497.003)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	48.724.784	115.380.348	11.327	3.971.834	(4.013.306)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	922.418.329	4.398.826.044	476.277	82.050.245	(99.924.262)
PRODUC.Y DISTRIB.ENERG.ELECT, GAS Y AGUA	239.450.803	905.913.780	-	127.055	(67.006)
CONSTRUCCION	693.012.193	3.242.003.808	4.244.878	74.595.627	(297.982.397)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	535.288.117	2.734.135.382	28.933.117	83.831.928	(145.501.777)
HOTELES Y RESTAURANTES	3.181.286	476.582.411	5.092	68.381.218	(51.069.350)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACION	65.253.394	300.313.224	511.729	12.758.024	(14.720.559)
INTERMEDIACION FINANCIERA	243.283.364	763.356.928	-	-	(957.073)
SERV.INMOBILIAR, EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.413.758.525	1.403.198.714	3.935.280	29.011.030	(40.811.111)
ADMON.PUBLIC, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIGATORIA	82.786	171.151	-	148.445	(153.579)
EDUCACION	173.460	747.596	-	102.633	(110.354)
SERV.SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	8.155.079	382.443.706	32.469	2.275.457	(2.940.813)
SERV.DE ORGANIZ.Y ORGAN.EXTRATERRITORIAL	157.221	38.416	-	-	(1.152)
ACTIVIDADES ATIPICAS	17.893	5.403	-	-	(162)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>38.406.364</b>	<b>374.990.951</b>	<b>(831.276.367)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	246.224	917.365.030	103.601	18.710.644	(12.853.867)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	15.756.586	-	180.087	(180.087)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	257.976.679	3.382.015	-	-	(602.795)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	60.215.697	170.229.389	12.264	3.982.993	(2.393.857)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	473.420.819	4.619.204.761	475.456	41.819.691	(93.344.641)
PRODUC.Y DISTRIB. ENERG.ELECT, GAS Y AGUA	283.115.352	728.926.333	-	147.635	(104.055)
CONSTRUCCION	1.053.687.420	3.010.497.344	6.448.861	222.753.838	(323.978.896)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	616.620.624	2.879.661.579	11.364.689	88.769.041	(139.201.719)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.948.624	523.457.130	61.816	2.762.895	(26.538.632)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIÓN	138.765.388	384.683.014	228.188	16.975.941	(15.603.717)
INTERMEDIACION FINANCIERA	67.355.566	822.647.764	-	-	(1.719.899)
SERV.INMOBILIARIO, EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.640.809.635	1.374.082.461	132.244	42.447.103	(34.621.192)
ADMON.PUBLIC, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIGATORIO	637.105	13.441.062	-	148.445	(191.648)
EDUCACION	11.054	1.648.114	-	131.903	(141.552)
SERV.SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	23.333.210	420.279.197	58.244	2.378.761	(2.094.467)
SERV.DE ORGANIZ.Y ORGAN.EXTRATERRITORIAL	116.113	49.895	-	-	(1.497)
ACTIVIDADES ATIPICAS	-	11.570	-	-	(347)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>18.885.363</b>	<b>441.208.977</b>	<b>(809.044.708)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA, ESTADO DEL CREDITO Y LAS RESPECTIVAS PREVISIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTIA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.452.514.542	527.999.889	-	-	(534)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	1.675.461	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	3.137.421	1.486.936	-	-	(16.968)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	233.699.676	6.100.473	-	9.987	(31.785)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	98.374.548	22.178.987	-	1.521	(422.297)
HIPOTECARIA	690.904.838	7.425.731.645	19.225.527	144.554.412	(313.189.095)
PERSONA JURIDICA	173.351	16.317.119	-	-	(30.621)
PERSONA NATURAL	89.310.873	594.062.848	1.836.911	54.239.706	(59.312.844)
SIN GARANTIA	444.999.750	2.621.112.073	15.146.028	32.582.090	(79.087.183)
SEMOVIENTE GANADO	-	5.964.974	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	320.053.947	2.088.504	-	(7.459)
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	103.802.482	-	21.949.373	(10.007.529)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	17.929.273	-	1.944.919	(1.313.890)
OTRAS GARANTIAS	11.736.241	82.000.001	-	-	(205.000)
PRENDARIA	378.448.715,00	3.846.097.683,00	109.394	119.708.943	(212.174.629)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.363.081	85.700.608	-	-	(4.693)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>38.406.364</b>	<b>374.990.951</b>	<b>(831.276.367)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA, ESTADO DEL CREDITO Y LAS RESPECTIVAS PREVISIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.481.580,393	541.091.937	-	-	(825)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	-	23.342	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	3.202.398	593.441	-	-	(5.018)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	332.304	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	321.406.657	10.333.674	-	-	(136.831)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	121.719.551	25.468.745	-	-	(120.797)
HIPOTECARIA	611.752.745	7.271.151.075	5.841.334	243.986.387	(265.479.369)
PERSONA JURIDICA	7.396.440	23.141.315	-	-	(96.668)
PERSONA NATURAL	66.783.070	576.074.894	1.567.106	48.484.345	(54.052.783)
SIN GARANTIA	500.428.380	2.672.860.005	8.397.955	82.351.255	(120.921.553)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.484.592	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	279.902.182	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	234.667.929	-	-	(11.544.460)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	244.520.039	-	-	(23.908)
OTRAS GARANTIAS	23.381.687	1	-	-	(7.960)
PRENDARIA	480.450.923	3.929.203.497	3.078.968	66.386.990	(201.115.396)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	3.824.962	71.806.576	-	-	(67.300)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259,510</b>	<b>15.885.323,244</b>	<b>18.885,363</b>	<b>441.208,977</b>	<b>(809.044,708)</b>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION DE CREDITOS, EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.238.800.120	97%	14.964.644.091	95%	-	0%	-	0%	(37.862.466)
CATEGORIA B	80.368.807	1%	373.877.313	2%	4.465.631	11%	-	0%	(9.356.938)
CATEGORIA C	2.187.552	0%	28.081.550	0%	3.717.672	10%	492.557	0%	(5.272.460)
CATEGORIA D	132.092	0%	111.016.037	1%	1.207.437	3%	21.944	0%	(39.324.655)
CATEGORIA E	34.959.273	1%	52.688.545	1%	14.462.612	38%	5.885.110	2%	(47.843.459)
CATEGORIA F	50.890.653	1%	146.231.402	1%	14.553.012	38%	368.591.340	98%	(536.144.549)
PREVISION GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>100%</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>100%</b>	<b>38.406.364</b>	<b>100%</b>	<b>374.990.951</b>	<b>100%</b>	<b>(831.276.367)</b>

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION DE CREDITOS, EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	5.540.896.610	99%	15.199.736.704	96%	-	0%	-	0%	(43.128.366)
CATEGORIA B	22.588.206	0%	270.410.443	2%	18.113	0%	3.634	0%	(5.626.106)
CATEGORIA C	98.724	0%	24.918.271	0%	2.612.697	14%	448.775	0%	(2.861.926)
CATEGORIA D	152.951	0%	170.245.754	1%	-	0%	-	0%	(46.940.012)
CATEGORIA E	52.193.994	1%	193.994.557	1%	6.201.522	33%	97.732.105	22%	(231.939.276)
CATEGORIA F	6.329.025	0%	26.017.515	0%	10.053.031	53%	343.024.463	78%	(323.077.182)
PREVISION GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>100%</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>100%</b>	<b>18.885.363</b>	<b>100%</b>	<b>441.208.977</b>	<b>100%</b>	<b>(809.044.708)</b>



## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES, MONTOS Y PORCENTAJES

##### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

NUMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.754.861.725	32%	1.480.937.820	9%	-	-	-	-	(126.835)
11 a 50 mayores	1.701.574.470	31%	4.202.906.288	27%	-	-	6.165.607	2%	(173.340.518)
51 a 100 mayores	563.220.654	11%	2.853.489.036	18%	-	-	66.141.437	17%	(50.294.353)
Otros	1.387.681.648	26%	7.139.205.794	46%	38.406.364	100%	302.683.907	81%	(452.042.821)
PREVISION GENERALICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.407.338.497</b>	<b>100%</b>	<b>15.676.538.938</b>	<b>100%</b>	<b>38.406.364</b>	<b>100%</b>	<b>374.990.951</b>	<b>100%</b>	<b>(831.276.367)</b>

#### CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES, MONTOS Y PORCENTAJES

##### AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

NUMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.324.492.647	41%	841.387.307	5%	-	-	-	-	(1.036)
11 a 50 mayores	1.172.704.526	21%	4.787.001.539	30%	6.165.607	33%	-	-	(139.581.067)
51 a 100 mayores	678.635.174	12%	2.668.696.715	17%	-	-	141.825.808	32%	(122.073.427)
Otros	1.446.427.163	26%	7.588.237.683	48%	12.719.756	67%	299.383.169	68%	(391.917.338)
PREVISION GENERALICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>5.622.259.510</b>	<b>100%</b>	<b>15.885.323.244</b>	<b>100%</b>	<b>18.885.363</b>	<b>100%</b>	<b>441.208.977</b>	<b>100%</b>	<b>(809.044.708)</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.497.356 en ambos períodos, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### EVOLUCION DE LA CARTERA EN LAS ULTIMAS GESTIONES

(Expresado en Bs)

<u>Situación de la cartera</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
VIGENTE	11.977.405.168	14.139.584.935	14.676.196.274
VENCIDA	22.500.848	18.578.051	34.286.098
EJECUCION	238.668.599	212.189.395	209.770.615
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	3.699.133.770	1.745.738.309	931.545.380
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	15.905.516	307.312	3.017.456
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	136.322.352	229.019.582	166.189.657
TOTAL CARTERA DIRECTA	16.089.936.253	16.345.417.584	16.021.005.480
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	5.407.338.497	5.622.259.510	6.546.030.941
<b>TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE</b>	<b>21.497.274.750</b>	<b>21.967.677.094</b>	<b>22.567.036.421</b>
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(599.780.338)	(598.449.951)	(416.272.241)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(155.471.840)	(155.471.840)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(76.024.189)	(55.122.917)	(30.602.515)
PREVISION CICLICA (*)	(221.244.483)	(221.888.914)	(233.500.324)
<b>TOTAL PREVISIONES</b>	<b>(1.052.520.850)</b>	<b>(1.030.933.622)</b>	<b>(835.846.920)</b>
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	304.330.096	279.723.759	279.099.681
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	131.001.892	83.875.096	60.616.138
CARGOS POR PREVISION CICLICA	35.586.841	25.676.242	35.691.977
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.050.847.451	1.080.033.326	1.117.574.972
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.281.658.508	1.171.263.153	1.048.359.946
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	262.178.816	279.870.856	311.670.372
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	4.265.584.928	3.947.360.689	3.637.886.714
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	602.968.657	519.458.359	509.924.440
NUMERO DE PRESTATARIOS	57.184	58.854	61.083
INDICE DE MORA	2,57%	2,81%	2,58%

(\*) Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

#### EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES

<u>Situación de la cartera</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>	<u>2019</u> <u>Bs</u>
<b>Cartera Reprogramada Vigente</b>			
Otros préstamos reprogramados	3.699.133.770	1.745.738.309	931.545.380
<b>Total Cartera Reprogramada Vigente</b>	<b>3.699.133.770</b>	<b>1.745.738.309</b>	<b>931.545.380</b>
<b>Cartera Reprogramada Vencida</b>			
Otros préstamos reprogramados	15.905.516	307.312	3.017.456
<b>Total Cartera Reprogramada Vencida</b>	<b>15.905.516</b>	<b>307.312</b>	<b>3.017.456</b>
<b>Cartera Reprogramada en ejecución</b>			
Otros préstamos reprogramados	136.322.352	229.019.582	166.189.657
<b>Total Cartera Reprogramada en Ejecución</b>	<b>136.322.352</b>	<b>229.019.582</b>	<b>166.189.657</b>
<b>Total Cartera Reprogramada</b>	<b>3.851.361.638</b>	<b>1.975.065.203</b>	<b>1.100.752.493</b>
Total Cartera Reprogramada en Mora	152.227.868	229.326.894	169.207.113
Indice de Mora	3,95%	11,61%	15,37%

Al 31 de diciembre de 2021 la cartera reprogramada representa el 23,94% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2020 alcanzó al 12,08%.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 3,95% al 31 de diciembre de 2021, este índice fue de 11,61% al 31 de diciembre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2021 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 11,27%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 96,05% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2020 el 24,56%, y el 88,39% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

#### LIMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 23 de diciembre de 2021 es de Bs2.012.386.348; y a partir del 20 de diciembre de 2020 es de Bs2.038.692,150, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	2021 Bs	2020 Bs
Sin garantía real	5%	100.619.317	101.934.608
Con garantía real	20%	402.477.270	407.738.430
Contingente contra garantizado	30%	603.715.904	611.607.645

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

#### EVOLUCION DE LAS PREVISIONES EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES

A continuación, se expone el movimiento contable de la provisión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2021, 2020 y 2019, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2021 Bs	2020 Bs	2019 Bs
Saldo inicial	1.098.454.951	903.368.249	831.782.954
(-) Castigos	(143.827.619)	(12.979.890)	(48.848.944)
(-) Recuperaciones	(305.503.981)	(181.208.504)	(254.974.848)
(+) Provisiones constituidas	470.918.829	389.275.096	375.409.087
Saldo final (*)	<u>1.120.042.180</u>	<u>1.098.454.951</u>	<u>903.368.249</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs675.804.527 y Bs653.572.868, respectivamente.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### b) CARTERA (Cont.)

#### EVOLUCION DE LAS PREVISIONES EN LAS ULTIMAS TRES GESTIONES (Cont.)

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 145,09% y 130,07% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2021, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs376.716.323 al 31 de diciembre de 2020 estas mismas provisiones alcanzan a Bs377.360.754. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 6,54% al 31 de diciembre de 2021 y 6,31% al 31 de diciembre de 2020, así como el 4,90% y el 4,69% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 255% y 224% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,57% y de 2,81% respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 20,54% y al 22,57% en los referidos ejercicios.

### c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

#### Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	1.714.651	1.714.428
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	736.971.831	723.080.569
Bonos Soberanos	488.478.901	94.749.900
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	2.249.385.888	1.645.553.797
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	144.606.412	1.715.972
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	753.323.552	356.557.071
Títulos valores entidades pub.no financieras del país vend. c/pacto de recompra	-	435.275.873
Títulos valores de entidades financieras del país vendidos c/pacto de recompra	-	13.902.500
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	67.429.855	83.776.209
Participación en fondos de inversión	322.557.503	188.248.642
Productos financieros devengados por cobrar	83.735.960	59.986.151
Previsiones para inversiones temporarias	(13.021)	(685)
	<u>4.848.191.532</u>	<u>3.604.560.427</u>

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2021 presentaron un incremento de Bs1.243.631.105 respecto al cierre de la gestión 2020, lo que representa una variación positiva de 34,50%.

Este cambio se explica principalmente por el incremento en las Inversiones en entidades financieras del país con Depósitos a plazo fijo por Bs603.832.091 y un incremento de Bs396.766.481 en Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa.

También se observa un incremento de Bs393.729.001 en Bonos soberanos, atribuido al vencimiento de operaciones de reporto de Bonos soberanos durante la gestión 2021.

Por otro lado, se registró una disminución en la cuenta de inversiones en entidades públicas no financieras del país vendidas con pacto de recompra en Bs435.275.873, por el vencimiento y cancelación de una operación concretada en noviembre de la gestión 2020.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

#### Inversiones temporarias (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 3,50%, inferior a la rentabilidad de 4,27% registrada en diciembre de 2020. La disminución de la rentabilidad se dio principalmente por la baja en las tasas de rendimiento en el mercado local.

Tasa de rendimiento	2021 Bs	2020 Bs
Inversiones temporales	3,50%	4,27%

#### Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Inversión en entidades financieras del país	4.565.313	27.022.294
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	20.580.000	20.580.000
Inversiones entidades públicas no financieras	203.781.712	262.412.107
Participación en organismos multilaterales	2.155.343	2.155.343
Participación en cámaras de compensación	149.867	149.867
Participación en otras entidades del sector de valores	312.041	-
Participación en empresas transportadoras de material monetario y valores	8.546.878	-
Participación en empresas administradoras de tarjetas electrónicas	35.762.970	-
Bolsa Boliviana de Valores	-	312.041
Servicios Bancarios Auxiliares S.A. LINKSER	-	9.587.047
Administración Tarjetas Crédito ATC	-	17.773.308
Empresa de Transporte de Valores ETV	-	7.927.878
Visa Internacional	-	17
Participación en entidades de servicios públicos	1.378.435	1.374.662
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Inversiones de disponibilidad restringida	2.850.189.416	2.973.669.389
Productos financieros devengados por cobrar	3.401.745	4.224.902
Previsiones para inversiones permanentes	(747.421)	(553.622)
	<u>3.130.709.983</u>	<u>3.327.268.917</u>

Entre diciembre de 2021 y 2020 las inversiones permanentes registraron un descenso de Bs196.558.934, la principal variación en este rubro es el descenso de las inversiones de disponibilidad restringida en Bs123.479.973. La disminución se debe a la devolución de los aportes voluntarios realizados al CPVIS III durante el cuarto trimestre de la gestión. El cambio en la normativa de encaje legal dio paso a la ampliación del fondo CPVIS III, el cual se constituye con los fondos provenientes de la disminución del encaje requerido en títulos ME, el mismo que puede ser utilizado para acceder a préstamos de liquidez en moneda nacional, con el propósito de incrementar la cartera de créditos destinada al sector productivo y a vivienda de interés social en moneda nacional. Adicionalmente se amplió el vencimiento del Fondo CPVIS II al igual que la posibilidad de continuar realizando aportes voluntarios al mismo Fondo, cuyo nuevo vencimiento es el 31 de diciembre del 2022.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2021 fue de 6,26%, superior a la rentabilidad de 6,04% de diciembre de 2020.

Tasa de rendimiento	2021 Bs	2020 Bs
Inversiones permanentes	6,26%	6,04%

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	49.431.985	52.367.444
Anticipo para compra de bienes y servicios	13.477.740	13.325.032
Alquileres pagados por anticipado	201.299	598.556
Seguros pagados por anticipado	1.845.289	2.093.418
Comisiones por cobrar	9.840.325	10.114.429
Certificados tributarios	2.714.210	4.259.998
Gastos por recuperar	-	28.689
Importes entregados en garantía	403.713	399.189
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	814.025	946.930
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito (**)	25.192.956	23.295.492
Retiro efectivo ATMs foráneos	225.200	12.520
Otras partidas pendientes de cobro	302.598	268.586
Otras partidas pendientes de cobro - Varias (***)	17.727.752	13.445.164
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	759.052	-
Otras cuentas por cobrar – Cartera	1.502.014	551.149
Seguro desgravamen cartera (****)	16.379.474	12.575.694
Otras cuentas por cobrar – Bancomer	241.843	192.175
Seguro desgravamen microcrédito (****)	11.435.275	8.604.723
Seguro desgravamen agropecuario	781.835	710.334
Seguro desgravamen CIDRE	10.966	10.723
Previsión para otras cuentas por cobrar	(4.601.661)	(2.685.735)
	<u>148.685.890</u>	<u>141.114.510</u>

(\*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCRES redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

(\*\*) El saldo de la cuenta corresponde al registro de partidas de tarjetas de crédito y débito por cruce de fondos.

(\*\*\*) El saldo de la cuenta corresponde a partidas pendientes de cobro con entidades de transporte de valores, transferencias ACH y Gestora Pública.

(\*\*\*\*) El saldo de la cuenta corresponde a seguro de desgravamen pagado por adelantado.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<b>2021</b> Bs	<b>2020</b> Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	6.896.000	7.668.965
	<u>6.896.000</u>	<u>7.668.965</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1.398.549	1.398.549
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	156.371.679	109.460.368
	<u>157.770.228</u>	<u>110.858.917</u>
Bienes fuera de uso	2.199.913	2.191.186
	<u>2.199.913</u>	<u>2.191.186</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(1.398.549)	(1.398.549)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(128.633.905)	(87.915.815)
Previsión bienes fuera de uso	(2.140.247)	(2.140.247)
	<u>(132.540.033)</u>	<u>(91.821.943)</u>
	<u>34.693.440</u>	<u>29.264.457</u>

Al 31 de diciembre de 2021 el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es Bs167.233.473 que expone un incremento de Bs46.147.073 respecto al cierre de la gestión 2020 debido a altas de nuevos bienes adjudicados contabilizados en la gestión por Bs52.141.847, más Bs8.727 en bienes fuera de uso, menos bajas (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados del ejercicio por aproximadamente Bs6.003.501

Las provisiones en el mismo período exponen un incremento de Bs40.718.090 por constitución de provisiones por altas de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de los bienes contabilizados en gestiones anteriores, menos las provisiones de los bienes vendidos, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2021 de Bs34.693.440

### f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<b>2021</b> Bs	<b>2020</b> Bs
Terrenos	210.408.318	188.163.256
Edificios	261.039.023	264.668.652
Mobiliario y enseres	45.502.323	43.434.051
Equipo e instalaciones	78.735.343	77.180.828
Equipos de computación	257.716.458	255.032.645
Vehículos	16.023.343	14.502.805
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	494.481	494.481
	<u>870.317.036</u>	<u>843.874.465</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	(362.352.329)	(337.189.784)
Valores netos	<u>507.964.707</u>	<u>506.684.681</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, alcanzan a Bs34.781.652 y Bs39.072.823, respectivamente.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Remesas en tránsito	18.937	-
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	24.841.802	52.099.666
Bienes para uso del personal	4.513.284	4.658.367
Papelería, útiles y material de servicios	3.828.620	4.150.807
Cargos diferidos	347.932	1.042.233
Activos intangibles (**)	24.377.195	33.169.123
	<u>57.927.770</u>	<u>95.120.196</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de Bs11.608.939 y Bs10.785.433 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de Bs145.083 en ambas gestiones.

(\*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de mes.

(\*\*) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

### h) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y 2019, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs	<u>2019</u> Bs
Obligaciones con el público a la vista	5.619.712.806	4.270.255.256	4.216.960.623
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.823.409.903	4.587.027.679	4.409.240.354
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	2.888.350	8.165.602	11.113.017
Obligaciones con el público restringidas	315.908.040	364.013.720	432.706.357
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	7.851.183.655	8.734.941.210	8.234.781.700
Cargos financieros devengados por pagar	1.407.097.872	1.251.732.950	1.022.239.670
	<u>20.020.200.626</u>	<u>19.216.136.417</u>	<u>18.327.041.721</u>

Al cierre de la gestión 2021, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs20.020.200.626, con un incremento de Bs804.064.209 con relación a diciembre 2020. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2021, las captaciones se incrementaron en: depósitos a la vista en Bs1.349.457.550, depósitos en caja de ahorro en Bs236.382.224 cargos financieros devengados por pagar en Bs155.364.922. Por otro lado, las reducciones se dieron en obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta en Bs883.757.555, obligaciones con el público restringidas en Bs48.105.680 y obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo en Bs5.277.252.

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 78,8% a 80,4%, ratificando la confianza del público en el boliviano.



## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Obligaciones fiscales a la vista	<u>6.162.291</u>	<u>6.909.537</u>
	<u>6.162.291</u>	<u>6.909.537</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

### j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Obligaciones a Corto Plazo	-	14.161.072
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	<u>2.661.264.000</u>	<u>2.799.744.000</u>
	<u>2.661.264.000</u>	<u>2.813.905.072</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	106.334.695	108.069.754
Financiamientos externos a corto plazo de libre disponibilidad	-	270.099.469
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	1.002.020	1.657.033
Obligaciones con entidades financieras de segundo piso	343.772.099	343.772.099
Bancos y corresponsales del país	858.733.384	712.627.746
Cargos financieros devengados por pagar	<u>132.637.044</u>	<u>62.441.976</u>
	<u>1.442.479.242</u>	<u>1.498.668.077</u>
	<u>4.103.743.242</u>	<u>4.312.573.149</u>

(\*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II, CPVIS III y Caprosen).

(\*\*) Corresponde a préstamo de BPD SAM en el marco del Plan de Emergencia de Apoyo al Empleo y Estabilidad Laboral.

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Durante la gestión 2021, el Banco redujo sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs208.829.907, las reducciones corresponden a financiamiento del exterior a corto plazo de libre disponibilidad en Bs270.099.469, obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs138.480.000, cartas de crédito diferidas BCB por Bs14.161.072, obligaciones a la vista por Bs1.735.059 y financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs655.013. En contraparte, se registró un incremento en obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs146.105.638 y en cargos financieros devengados por pagar en Bs 70.195.068.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) e International Finance Corporation (IFC) como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2021 y 2020, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021:

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	179.389.104	276.163	179.103.941
	<u>179.389.104</u>	<u>276.163</u>	<u>179.103.941</u>

Al 31 de diciembre de 2020:

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	165.685.183	9.697.685	155.987.498
	<u>165.685.183</u>	<u>9.697.685</u>	<u>155.987.498</u>

La composición de la línea utilizada, está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.1600.

### k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Por intermediación financiera	93.801.408	44.573.912
Cheques de gerencia	39.240.639	49.745.877
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	7.059.325	6.242.341
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	136.233.030	55.536.423
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	1.978.932	2.060.942
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.526.998	2.636.531
Dividendos por pagar	9.967.729	11.800.994
Ingresos diferidos	1.135.151	1.750.510
Acreedores varios (**)	77.544.191	77.473.573
	<u>369.487.403</u>	<u>251.821.103</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	49.860.516	69.920.762
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	5.659.469	2.786.443
Provisiones otros servicios contratados	4.552.556	1.659.644
Provisiones para publicidad	-	261.892
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de restructuración financiera)	24.219.906	23.844.378
Provisión servicios generales	1.577.825	1.664.229
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	275.364	1.371.969
Provisión aportes ASFI	-	824.000
Provisión asesoría externa	148.988	130.340
Provisión auditoría externa	108.388	375.869
Provisión gastos judiciales y honorarios	-	113.493
Provisiones varias	4.097.782	7.023.682
Provisión dieta presidencia	8.643.600	4.660.616
	<u>99.144.394</u>	<u>114.637.317</u>
Otros	145.842	279.158
	<u>468.777.639</u>	<u>366.737.578</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)

- (\*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.
- (\*\*) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas, siendo compuesta principalmente por cuentas por pagar por seguro de desgravamen por Bs25.262.807, Otras cuentas por pagar por diferimientos Bs21.540.051 y acreedores varios por tarjetas de crédito por Bs7.459.200.

### l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<b>2021</b> <b>Bs</b>	<b>2020</b> <b>Bs</b>
Previsiones específicas para activos contingentes	76.024.189	55.122.917
Previsiones genéricas voluntarias (*)	67.521.329	67.521.329
Previsión genérica cíclica (**)	221.244.483	221.888.914
Otras provisiones	29.544	396.839
	<u>364.819.545</u>	<u>344.929.999</u>

- (\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Previsión Genérica Voluntaria es de Bs67.521.329 respectivamente, es registrada para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.
- (\*\*) En el marco de lo establecido en el Artículo 10º, Sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio.

### m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<b>2021</b> <b>Bs</b>	<b>2020</b> <b>Bs</b>
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	11.433.333	34.300.000
Bonos Subordinados b)	203.315.000	254.156.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	3.055.390	3.572.668
	<u>217.803.723</u>	<u>292.028.668</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

#### a) Obligaciones subordinadas con entidades del exterior

Crédito subordinado por USD20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante las gestiones 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y hasta diciembre de 2021, el Banco realizó amortizaciones de capital por lo que el saldo al 31 de diciembre de 2021 asciende a Bs11.433.333.

La contratación de este crédito fue aprobada por la Junta General Extraordinaria del 9 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014, mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2021, Banco BISA S.A., ha cumplido con los compromisos de Indicadores Financieros, correspondientes al Crédito Subordinado, según lo detallado en el cuadro que se presenta a continuación.

INDICES	31-dic-21	31-dic-20	PORCENTAJE SEGÚN CONTRATO
Coefficiente de Adecuación Patrimonial	11,86%	12,08%	a) Igual o mayor al 11% b) El valor exigido por la ASFI
Patrimonio Neto y/o Capital Regulatorio, del monto de los activos ponderados por riesgo	11,86%	12,08%	a) Igual o mayor al 11% del monto de los activos ponderados por riesgo b) El valor exigido por legislación y regulación boliviana
Previsiones / Cartera Vencida > 30 días + Ejecución	236,21%	212,09%	a) mayor al 90%
Índice de Liquidez	75,02%	76,24%	a) igual o mayor al 55%

#### b) Bonos Subordinados

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs140.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de diciembre de 2015. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-208611/2015, de fecha 16 de diciembre 2015. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. En noviembre 2021 se tuvo una amortización de capital por Bs17.500.000. Quedan, dos amortizaciones adicionales en el plazo de vigencia del Bono, cuyo vencimiento es el 6 de noviembre de 2023.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2, por Bs210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 16 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación:

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La serie A tuvo amortizaciones de capital por Bs23.338.000 y la serie B por Bs20.006.000, al cierre de marzo de 2021. La serie C no tuvo amortizaciones.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 12 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante carta ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026. El vencimiento de esta emisión es el 21 de julio de 2028

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

#### b) Bonos Subordinados (Cont.)

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-Dic-21	31-Dic-20
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP $\geq$ 11%	11,92%	12,11%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL $\geq$ 50%	70,34%	71,18%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC $\geq$ 100%	260,82%	238,70%

(i) Promedio de los últimos tres meses

#### n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Depósitos en cuenta corriente	133.006.686	106.116.391
Cuentas corrientes inactivas	-	58.206
Depósitos en caja de ahorro	81.855.396	84.577.807
Retenciones judiciales (*)	225.230.454	266.691.867
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta	86.382.522	74.299.760
Cargos devengados	11.565.476	9.254.939
	<u>538.040.534</u>	<u>540.998.970</u>

(\*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

#### o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2021, los ingresos financieros mostraron una reducción de Bs2.555.114 con relación a la gestión 2020. Las principales reducciones se produjeron en productos por cartera vigente en Bs28.991.368, comisiones por cartera contingente en Bs2.013.385, productos por inversiones permanentes financieras en Bs1.781.538, productos por disponibilidades en Bs1.289.262 y productos por cartera vencida en Bs194.508. Por otro lado, hubo un incremento en los ingresos por productos por inversiones temporarias de Bs31.714.947.

En cuanto a los gastos financieros, se observó una reducción de Bs9.698.624 con relación a la gestión 2020, debido principalmente a una reducción en obligaciones con el público de Bs14.619.116 y obligaciones subordinadas de Bs3.817.231. Por otro lado, se incrementaron los costos de las obligaciones con bancos y entidades financieras en Bs6.370.810, las obligaciones con empresas con participación estatal en Bs2.299.071 y otras cuentas por pagar en Bs67.842.

En relación con la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera a diciembre de la gestión 2021, se observa un incremento en el nivel de las tasas de colocación, alcanzando una tasa de promedio de 6.51%. La tasa promedio en la gestión 2020 fue de 6.46%.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

Con relación a la tasa promedio ponderada registrada a diciembre de la gestión 2021 correspondiente a depósitos del público, presenta una reducción alcanzando una tasa de 2.18%. En la gestión 2020 el promedio fue de 2.21%.

El margen financiero mostró un incremento de Bs7.143.510 (0.8%) con relación a la gestión 2020.

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por disponibilidades	1.531.334	2.820.596
Productos por inversiones temporarias	198.389.689	166.674.742
Productos por cartera vigente	1.047.771.516	1.076.762.884
Productos por cartera vencida	3.075.934	3.270.442
Productos inversiones permanentes financieras	17.077.622	18.859.160
Comisiones por cartera contingente	78.957.895	80.971.280
	<u>1.346.803.990</u>	<u>1.349.359.104</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Obligaciones con el público	(392.502.168)	(407.121.284)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(27.420.487)	(21.049.677)
Otras cuentas por pagar	(67.842)	-
Obligaciones subordinadas	(12.842.662)	(16.659.893)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(8.627.487)	(6.328.416)
	<u>(441.460.646)</u>	<u>(451.159.270)</u>

### p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Por recuperación de capital	1.084.326	668.253
Por recuperación de intereses	299.755	95.524
Por recuperación de otros conceptos	20.553	6.163
Disminución previsión específica incobrables cartera (*)	158.481.063	83.861.707
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	274.874	1.098.298
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	1.200	18.792
Disminución provisiones por activos contingentes	110.790.837	60.059.781
Disminución previsión genérica cíclica	36.232.083	37.287.017
	<u>307.184.691</u>	<u>183.095.535</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(304.330.096)	(279.723.759)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(2.324.957)	(1.416.017)
Cargos por previsión para activos contingentes	(131.001.891)	(83.875.096)
Pérdida inversiones temporarias	(55.021.771)	(23.953.243)
Castigo de productos financieros cartera	(1.520.051)	(230.534)
Previsión genérica cíclica	(35.586.841)	(25.676.242)
	<u>(529.785.607)</u>	<u>(414.874.891)</u>

### r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	208.948.354	237.586.082
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	238.237.340	230.371.523
Ingreso por bienes realizables	29.539.152	17.282.790
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	12.678.923	7.901.724
Ingresos operativos diversos (*)	18.788.663	28.849.385
	<u>508.192.432</u>	<u>521.991.504</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	(19.025.691)	(67.932.612)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(14.950.642)	(8.516.509)
Costo de venta de bienes realizables	(8.065.180)	(2.760.106)
Constitución de previsión para bienes realizables	(46.616.756)	(35.815.758)
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	(467.359)	(2.481.017)
Perdida por operación de cambio y arbitraje	(109.392.884)	(209.193.532)
Gastos operativos diversos (**)	(26.011.097)	(20.653.086)
	<u>(224.529.609)</u>	<u>(347.352.620)</u>

(\*) Los ingresos operativos diversos están compuestos principalmente por ingresos gastos recuperados, ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE e ingresos por la generación de crédito fiscal IVA.

(\*\*) Los gastos operativos diversos están compuestos principalmente por gastos operativos de tarjetas de crédito y gastos por comisiones con bancos del exterior.

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs508.192.432, siendo menores en Bs13.799.072 respecto a la gestión 2020. Las principales reducciones corresponden a comisiones por servicios por Bs28.637.728 e ingresos operativos diversos por Bs10.060.722. En contraparte, se muestran incrementos en los ingresos por bienes realizables en Bs12.256.362, ganancia por operaciones de cambio y arbitraje en Bs 7.865.817 e ingresos por inversiones permanentes no financieras en Bs4.777.199.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs224.529.609 siendo menores en Bs122.823.011 respecto a la gestión 2020. Las principales reducciones corresponden a pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs99.800.648, comisiones por servicios por Bs48.906.921 y pérdidas por inversiones permanentes no financieras por Bs2.013.658. Por otro lado, existen incrementos en constitución de previsión para bienes realizables en Bs10.800.998, costo de mantenimiento de bienes realizables en Bs6.434.133, pérdida por operaciones a futuro en Bs5.358.011 y costo de venta de bienes realizables en Bs5.305.074.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### s) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	2021 Bs	2020 Bs
Gastos de personal	(299.092.379)	(300.823.687)
Servicios contratados	(75.219.729)	(80.857.630)
Seguros	(5.739.302)	(5.921.441)
Comunicaciones y traslados	(16.642.947)	(17.511.139)
Impuestos	(6.437.653)	(34.322.846)
Mantenimiento y reparaciones	(43.549.361)	(36.657.867)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(34.781.652)	(39.072.823)
Amortización de cargos diferidos	(11.608.939)	(10.785.433)
Otros gastos de administración	(3.802.073)	(5.636.869)
Gastos notariales y judiciales	(5.301.014)	(4.062.705)
Alquileres	(14.345.379)	(15.826.142)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.088.706)	(6.643.022)
Papelería y materiales de servicio	(8.854.953)	(11.246.265)
Propaganda y publicidad	(4.687.667)	(4.510.474)
Gastos de representación	(44.632)	(121.168)
Aportes Autoridad de Supervisión Financiera	(31.703.028)	(32.350.474)
Aportes Fondos de Reestructuración al Ahorrista	(95.234.196)	(95.673.034)
	<u>(663.133.610)</u>	<u>(702.023.019)</u>

Los gastos administrativos se redujeron en Bs38.889.409 con relación a la gestión 2020, las principales reducciones se observaron en impuestos por Bs27.885.193, servicios contratados por Bs5.637.901, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs4.291.171, papelería y materiales de servicio por Bs2.391.312, otros gastos de administración por Bs1.834.796, gastos de personal por Bs1.731.308, alquileres por Bs1.480.764, comunicaciones y traslados por Bs868,192, aportes Autoridad de Supervisión Financiera por Bs647.446, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs554.317, aportes Fondo de Protección al Ahorrista por Bs438.839, seguros por Bs182.138 y gastos de representación por Bs76.536. Por otro lado, existen incrementos en mantenimiento y reparaciones por Bs6.891.493, gastos notariales y judiciales por Bs1.238.309, amortización cargos diferidos por Bs823.506 y propaganda y publicidad por Bs177.193.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (45.1%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (14.4%), servicios contratados (11.3%), mantenimiento y reparaciones (6.6%) y depreciación y desvalorización de bienes de uso (5.3%).



## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	1.515.523	835.685
Varios (*)	1.515.523	835.685
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>	1.822.513	2.184.628
Varios (**)	1.822.513	2.184.628
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<u>(8.962.498)</u>	<u>(4.300.751)</u>
Varios (***)	<u>(8.962.498)</u>	<u>(4.300.751)</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2021 el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y una bonificación extraordinaria de Visa Internacional. Al 31 de diciembre de 2020, corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros.

(\*\*) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria principalmente.

(\*\*\*) Al 31 de diciembre de 2021, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de servicios de transporte de valores, alquileres y reversión de IT principalmente. Al 31 de diciembre de 2020, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de servicios contratados y mantenimientos.

### u) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas 25%	(63.921.792)	(23.059.306)
Alícuota Adicional al IUE 25%	<u>(63.921.792)</u>	<u>(23.059.306)</u>
	<u>(127.843.584)</u>	<u>(46.118.612)</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

### v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	13.776.418	16.387.195
Cartas de crédito emitidas diferidas	1.867.438	3.502.133
Cartas de crédito confirmadas	227.285.352	46.327.619
Cartas de crédito con pre pago	-	464.965
Cartas de crédito stand by	167.345.078	186.055.844
Boletas de garantía contragarantizadas	3.154.593.537	3.325.503.407
Boletas de garantía	563.831.603	682.708.720
Líneas de crédito comprometidas	262.178.816	279.870.856
Garantía a primer requerimiento	1.016.460.255	1.081.438.771
Otras contingencias	2.497.356	2.497.356
	<u>5.409.835.853</u>	<u>5.624.756.866</u>

### w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	55.640	52.454
Valores en cobranza	12.966.796	8.775.893
Garantías recibidas (*)	29.675.551.868	30.193.652.350
Cuentas de registro (**)	8.671.626.384	8.745.701.689
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	807.210.963	1.315.523.957
	<u>39.167.411.651</u>	<u>40.263.706.343</u>

(\*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(\*\*) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad, como las líneas de crédito otorgadas y no utilizadas, documentos y valores de la entidad y productos en suspenso principalmente.

(\*\*\*) Patrimonios Autónomos

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> Bs	<u>2020</u> Bs
<b>CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Disponibilidades	96.521.520	386.178.246
Inversiones temporarias	209.093.985	73.404.292
Cartera	176.121.574	495.258.597
Otras cuentas por cobrar	134.312	99.940
Inversiones permanentes	14.714.308	24.563.534
Gastos	310.625.264	336.019.348
	<u>807.210.963</u>	<u>1.315.523.957</u>
<b>CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Otras cuentas por pagar	689.393	1.028.805
Capital	624.107.011	810.763.691
Resultado acumulados	2.200.645	880.335
Ingresos	4.169.488	7.775.528
Cuentas de orden contingentes acreedoras	172.910.322	494.623.254
Cuentas de orden acreedores	3.134.104	452.344
	<u>807.210.963</u>	<u>1.315.523.957</u>

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en los cuales se puede apreciar una disminución de 33,82% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2020. Este decremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo 2137 del 09 de octubre 2014 y Decreto Supremo Nro. 2614 del 2 de diciembre de 2015, y los Decretos Supremos que incrementan los fondos de garantía de acuerdo a un porcentaje de utilidades de cada gestión Nro. 3036 de fecha 10 de febrero de 2017, Decreto Supremo Nro. 3764 del 2 de enero de 2019 y Decreto Supremo Nro.4131 del 9 de enero del 2020.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

### DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	1 AÑO	29.116.146
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	4.023.611
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	5.074
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	7 AÑOS 6 MESES	24.180.019
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	5 MESES	22.964.553
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 6	SIN PLAZO	1.490.428
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	44.932.865
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 9	SIN PLAZO	301.953
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 10	7 AÑOS 5 MESES	72.233.096
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	5 AÑOS 3 MESES	252.374
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 12	5 AÑOS 4 MESES	13.372.446
CLIENTE No.13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 13	8 MESES	64.541
CLIENTE No.14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 14	1 AÑO	89.218.694
CLIENTE No.15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	10 AÑOS 6 MESES	302.498
CLIENTE No.16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	5 MESES	85.840
CLIENTE No.17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	1 AÑO 6 MESES	3.413.037
CLIENTE No.18			Cliente 18	SIN PLAZO	-
CLIENTE No.19			Cliente 19	SIN PLAZO	1.245.540
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN					172.910.322
GASTOS					3.134.104
TOTALES (Bs.)					310.625.263
					807.210.964

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

### DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 1	2 AÑOS	136.356.579
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 2	SIN PLAZO	132.824
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 3	SIN PLAZO	80.955
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 4	8 AÑOS 6 MESES	13.580.963
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 5	1 AÑO 5 MESES	18.735.680
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 6	SIN PLAZO	1.672.152
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	43.737.541
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 9	SIN PLAZO	32.238.845
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 10	8 AÑOS 5 MESES	55.357.510
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	6 AÑOS 3 MESES	1.002.082
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 12	6 AÑOS 4 MESES	12.718.835
CLIENTE No.13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 13	1 AÑO 8 MESES	204.904
CLIENTE No.14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 14	2 AÑOS	152.113.323
CLIENTE No.15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	11 AÑOS 6 MESES	288.126
CLIENTE No.16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	1 AÑO 5 MESES	121.981
CLIENTE No.17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	2 AÑOS 6 MESES	2.748.151
CLIENTE No.18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO		Cliente 18	SIN PLAZO	-
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					494.623.254 452.344 336.019.348
TOTALES (Bs.)					1.315.523.957

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

### BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Expresado en Bolivianos)

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<b>ACTIVO</b>	<b>320.541.275</b>	<b>PASIVO</b>	<b>689.394</b>
Disponibilidades	96.521.521	Otras cuentas por pagar	689.394
Inversiones temporarias	209.093.985		
Cartera	77.148		
Otras cuentas por cobrar	134.313		
Inversiones permanentes	14.714.308		
		<b>PATRIMONIO</b>	<b>319.851.881</b>
		Capital Fiduciario	624.107.011
		Resultados Acumulados	2.200.645
		Resultado del ejercicio	(306.455.775)
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b><u>320.541.275</u></b>	<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>320.541.275</u></b>
Cuentas contingentes	<u>172.910.322</u>		<u>172.910.322</u>
Cuentas de orden	<u>3.134.104</u>		<u>3.134.104</u>

### BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Bolivianos)

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<b>ACTIVO</b>	<b>484.429.011</b>	<b>PASIVO</b>	<b>1.028.805</b>
Disponibilidades	386.178.246	Otras cuentas por pagar	1.028.805
Inversiones temporarias	73.404.292		
Cartera	182.999		
Otras cuentas por cobrar	99.940		
Inversiones permanentes	24.563.534		
		<b>PATRIMONIO</b>	<b>483.400.206</b>
		Capital Fiduciario	810.763.691
		Resultados Acumulados	880.335
		Resultado del ejercicio	(328.243.820)
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b><u>484.429.011</u></b>	<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>484.429.011</u></b>
Cuentas contingentes	<u>494.623.254</u>		<u>494.623.254</u>
Cuentas de orden	<u>452.344</u>		<u>452.344</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.) w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

### ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		4.169.488
Ingresos de los fideicomisos	4.169.488	
Menos:		
Total Gastos		(310.625.263)
Gastos	(310.625.263)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b><u>(306.455.775)</u></b>

### ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		7.775.528
Ingresos de los fideicomisos	7.775.528	
Menos:		
Total Gastos		(336.019.348)
Gastos	(336.019.348)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b><u>(328.243.820)</u></b>

## NOTA 9 – PATRIMONIO

### a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASF/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2021 está conformado por Bs1.292.281.550 correspondiente a 129.228.155 acciones y al 31 de diciembre de 2020 por Bs1.222.539.580 correspondiente a 122.253.958 acciones.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es Bs14,10 y Bs13,61, respectivamente.

### b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los Aportes no Capitalizados fueron de Bs12.592.152 y Bs14.632, respectivamente, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social.

## NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

### c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD

#### UTILIDAD GESTION

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, aprobó que la utilidad de la gestión 2020, de Bs91.468.628 sea destinada como sigue:

#### RESERVAS

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs7.470.765 y a Utilidades acumuladas Bs74.851.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2021 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2021.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los saldos de las Reservas son de Bs359.552.485 y Bs350.403.347 respectivamente.

#### RESERVA LEGAL

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs9.146.863.

La Reserva Legal al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es de Bs354.812.941 y Bs345.666.078 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

#### RESERVA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es de Bs4.739.544 y Bs4.737.269 respectivamente, compuesta por otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs 8.736 al 31 de diciembre de 2021 y otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs6.461 al 31 de diciembre de 2020.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

### d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2021 y 2020, registró una utilidad de Bs169.771.742 y Bs91.468.628 respectivamente.

#### RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) El Convenio de Deuda Subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A., establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando este último cumpla con las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, que el Banco ha estado y está cumpliendo, al momento de realizar la distribución de dividendos.
- b) El Programa de la emisión de Bonos Subordinados del Banco BISA que contempla tres emisiones, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.
- c) Por otro lado, el 28 de diciembre de 2020, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, ASFI, a través de la Carta Circular N° 8840/2020, instruyó que en la gestión 2020 y una vez constituidas las reservas legales y reglamentarias, se deberá capitalizar el 100% de las utilidades correspondientes a dicha gestión, con el fin de fortalecer el patrimonio de la entidad, y reactivar la economía en un momento donde el país atraviesa la pandemia del Coronavirus.
- d) El 28 de diciembre de 2021 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-12723/2021, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2021.



## NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

### Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	7.897.157.762	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.451.035.020	0,20	1.490.207.004
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	882.211.164	0,50	441.105.582
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.800.652.203	0,75	6.600.489.153
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.429.110.933	1,00	8.429.110.933
Totales		<u>33.460.167.082</u>		<u>16.960.912.672</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.696.091.267</u>
Patrimonio Neto				<u>2.012.386.348</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>316.295.081</u>
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,86%</u>

### Al 31 de diciembre de 2020:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	8.096.684.782	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.214.852.682	0,20	1.442.970.536
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	895.896.359	0,50	447.948.180
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.624.719.132	0,75	6.468.539.349
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.516.849.025	1,00	8.516.849.025
Totales		<u>33.349.001.980</u>		<u>16.876.307.090</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.687.630.709</u>
Patrimonio Neto				<u>2.038.692.150</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>351.061.441</u>
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>12,08%</u>

## NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA en febrero 2014, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

Banco BISA S.A. se ha apersonado oportunamente ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada "improbada" en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia No. 118/2017 de 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

El 12 de diciembre de 2019 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo No. 291929000941 de 09 de diciembre de 2019; el SIN mediante este nuevo acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, enfocando su análisis al arrastre de las pérdidas tributarias de gestiones anteriores utilizadas en la gestión 2009; siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs22.880.996, monto que incluye tributo omitido (Bs 5.646.359), accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido actualizado.

En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 13 de enero de 2020.

El 20 de febrero de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-20-29-000135 de 06 de febrero de 2020. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs23.155.525, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

## NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

En fecha 16 de marzo de 2020, Banco BISA S.A. ha presentado Recurso de Alzada ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (ARIT) La Paz impugnando la mencionada Resolución Determinativa. El Auto de Admisión del mencionado recurso fue emitido por la ARIT el 04 de junio de 2020.

El 2 de septiembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, por medio de esta resolución la ARIT La Paz ha decidido declarar la prescripción tributaria solicitada por el Banco, consecuentemente la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

En fecha 22 de septiembre de 2020, la Gerencia GRACO La Paz, presento Recurso Jerárquico contra la Resolución de Alzada antes mencionada, por ser contraria a sus intereses. La ARIT La Paz emitió el Auto de Admisión de dicho proceso el 28 de septiembre de 2020.

El 25 de noviembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1686/2020 de 23 de noviembre de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por la Gerencia GRACO La Paz. Esta resolución confirma la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que revocó totalmente la Resolución Determinativa N° 172029000135, declarando "prescritas" las facultades de la Administración Tributaria, concernientes al IUE de la gestión 2009; consecuentemente se confirma que la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

El 7 de junio de 2021 Banco BISA S.A. fue notificado con la provisión citatoria del expediente 053/2021-CA tomando conocimiento así de la demanda Contencioso Administrativa que había interpuesto el SIN en contra de Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) en el referido caso. El 24 de junio de 2021 Banco BISA S.A. presentó el memorial de apersonamiento como tercero interesado ante el Tribunal Supremo de Justicia en Sucre, donde además pidió se declare improbada la demanda de la Administración Tributaria. A la fecha el Banco se encuentra esperando el pronunciamiento final de la mencionada autoridad judicial.

## NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

## NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.

  
**Marco Asbún M.**  
Vicepresidente Ejecutivo

  
**Héctor Del Callejo Q.**  
Gerente Nacional de Contabilidad

**banco** 

simplificando tu vida



simplificando tu vida



# CARTA DEL SÍNDICO

# CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 28 de enero de 2022

Señores  
Accionistas de Banco BISA S.A.  
Presente

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 29 de enero de 2021, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2021, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2021.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
  - Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2021.
  - Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2021.
  - Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2021.
  - Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2021.
  - Calificación de cartera al último trimestre de 2021.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditor Independiente y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, el Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., las Calificadoras de Riesgo AESA Ratings S.A. y Moody's Local PE S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitado a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2021, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditor Independiente, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

- En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF), del Auditor Interno y del Auditor Independiente, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.
- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
  - He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
  - He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
  - He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2021.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros, de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. y el informe del Auditor Independiente al 31 de diciembre de 2021.

Atentamente,



Fernando Cristian Caballero Zuleta  
**SÍNDICO**



**banco** 

simplificando tu vida



---

# **GRUPO FINANCIERO BISA**

---



## DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

### ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 5.710 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2020 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

### PATRIMONIO

USD 385 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2021

### UTILIDAD

USD 15,7 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2020

### EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

### CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.507 Empleados

### CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

117 Puntos(\*)  
342 ATM's

(\*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

## BANCO BISA S.A.

Fundado en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- BISA Hogar
- BISA Auto
- Créditos de consumo
- Cheques del Exterior
- Cheques de Gerencia
- Cajas de Seguridad
- Fideicomisos
- e-BISA+
- e-BISA Móvil+
- Transferencias al exterior
- Eurotransfer
- Remesas
- Tarjeta de débito BISA Efectiva
- Giro Móvil
- Simple Pagos Express
- Seguros
- Tarjetas de Crédito

### Empresas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- En Dólares y otras Monedas
- Eurotransfer
- Pago de Planillas
- Pago de Proveedores
- Pago de Impuestos
- Mesa de Dinero
- Pago de Servicios On-line
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- Pago de Aportes
- Capital de Operación
- Capital de Inversión
- Líneas de Crédito
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Boletas de Garantía
- Créditos Corporativos
- Boletas Contragarantizadas
- Cartas de Crédito
- Avales
- Transferencia de Fondos Internacionales
- Operaciones de Cambio
- Cobranzas
- Seguros
- Cajas de Seguridad

### Banca Microfinanzas

- Capital de Operaciones
- Capital de Inversiones
- BISA Microcrédito
- BISA Línea de Crédito
- BISA Crédito Oportuno
- BISA Organizadora de Crédito

### Banca PyME

- Capital de Operaciones
- Capital de Inversiones
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Boletas de Garantía
- Financiamiento para Importaciones y Exportaciones
- Línea de Crédito On-Line
- PyME Cañero
- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo

## LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.

Fundado en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Renta Hospitalaria por COVID-19
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos,
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

### Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

## BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Fundado en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

- Multiriesgo
  - ▶ Hogar
- RC - Profesional
- Seguros de Salud
  - ▶ Advance
  - ▶ Infinity Green
  - ▶ Mundial Blue
  - ▶ Naranja +
  - ▶ Red Max
- Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)
- Multiriesgo
- Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas
  - ▶ Asistencia al viajero  
(Mundial Blue, Infinity Green y Red Max)
  - ▶ Asistencia vehicular

### Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Cauciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil

## BISA LEASING S.A

Fundado en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

### Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)  
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

## BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA

Fundado en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores  
de inversión en cada una de sus inversiones  
Intermediación Bursátil

### Empresas

Asesoría Financiera  
Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y  
asesores de inversión en cada una de sus  
inversiones Intermediación Bursátil  
Intermediación Bursátil

## BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Administración de Fondos de Inversión

### Empresas

Administración de Fondos de Inversión

## BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

### Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización  
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

## ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



### Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos

### Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)  
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros  
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario  
Emisión de Certificados de Depósitos

**banco** 

simplificando tu vida



**banco** 

simplificando tu vida



---

# **BANCOS CORRESPONSALES**

---

## BANCOS CORRESPONSALES

### ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG  
LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA)  
SANTANDER CONSUMER BANK AG  
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB  
STANDARD CHARTERED BANK AG  
UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)  
ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT

### ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.  
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.  
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.  
BANCO MACRO S.A.  
BANCO PATAGONIA S.A.  
BANCO SANTANDER RIO S.A.  
BANCO SUPERVIELLE S.A.  
BANCO BBVA ARGENTINA S.A.  
DEUTSCHE BANK S.A.

### AUSTRALIA

STANDARD CHARTERED BANK

### AUSTRIA

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG  
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT  
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

### BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

## BÉLGICA

BELFIUS BANK S.A./NV  
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV  
COMMERZBANK AG  
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
DEUTSCHE BANK AG  
KBC BANK NV

## BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.  
BANCO BRADESCO S.A.  
BANCO DO BRASIL S.A.  
BANCO FIBRA S.A.  
BANCO ITAÚ BBA S.A.  
BANCO SAFRA S.A.  
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.  
BANCO VOTORANTIM  
CAIXABANK S.A.  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO  
ITAÚ UNIBANCO S.A.

## CANADÁ

BANK OF AMERICA N.A.  
BANK OF MONTREAL  
BNP PARIBAS S.A.  
ROYAL BANK OF CANADA  
THE BANK OF NOVA SCOTIA

## CHILE

BANCO BICE  
BANCO DE CHILE  
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES  
BANCO DEL ESTADO DE CHILE  
BANCO SANTANDER CHILE  
COMMERZBANK AG  
ITAU CORPBANCA  
SCOTIABANK CHILE

## CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANCO SANTANDER S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
BANK OF CHINA LIMITED  
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD  
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB  
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION  
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK (CHINA) LTD  
THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

## COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.  
BANCO DE BOGOTA  
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)  
BANCO DE OCCIDENTE S.A.  
BANCOLOMBIA S.A.

## DINAMARCA

DANSKE BANK A/S

## ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.  
BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)  
BANCO DEL PACIFICO S.A.  
BANCO INTERNACIONAL  
BANCO DE GUAYAQUIL  
BANCO PICHINCHA CA

## EGIPTO

BNP PARIBAS SAE

## EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

## ESPAÑA

ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A.  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANCO DE SABADELL S.A.  
BANCO SANTANDER S.A.  
BANKINTER S.A.  
BNP PARIBAS S.A.  
CAIXABANK S.A.  
CECABANK  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK S.A.E  
NOVO BANCO S.A.

## ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL  
BANK OF AMERICA NA  
BNP PARIBAS S.A.  
BOKF NATIONAL ASSOCIATION  
FROST BANK  
TRUIST BANK  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS  
JPMORGAN CHASE BANK N.A.  
KBC BANK NV  
MORGAN STANLEY PRIVATE BANK NATIONAL ASSOCIATION  
REGIONS BANK  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
STANDARD CHARTERED BANK  
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
UBS AG  
US BANK  
WELLSFARGO BANK N.A.

## FILIPINAS

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## FINLANDIA

DANSKE BANK A/S  
NORDEA BANK ABP

## FRANCIA

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL  
BNP PARIBAS S.A.  
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET ILE DE FRANCE  
COMMERZBANK AG  
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL  
CRÉDIT LYONNAIS  
DEUTSCHE BANK AG  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

## HOLANDA

ABN AMRO BANK NV  
COMMERZBANK AG  
COÖPERATIEVE RABOBANK UA  
DEUTSCHE BANK AG  
KEB HANA BANK

## HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
BELFIUS BANK SA/NV  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
KEB HANA BANK  
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

## HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT  
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

## INDIA

AXIS BANK LIMITED  
ICICI BANK LIMITED  
DEUTSCHE BANK AG  
EXPORT-IMPORT BANK OF INDIA  
MUFG BANK LTD.  
STANDARD CHARTERED BANK

## INDONESIA

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## INGLATERRA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
BARCLAYS BANK PLC  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED  
SANTANDER UK PLC  
STANDARD CHARTERED BANK

## IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)

## ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG

## ISRAEL

THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

## ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA  
BANCO BPM SPA  
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA  
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK SPA  
UNICREDIT SPA  
INTESA SANPAOLO SPA

## JAPÓN

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
KEB HANA BANK  
MUFG BANK LTD.  
STANDARD CHARTERED BANK  
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

## KOREA

DEUTSCHE BANK AG  
INDUSTRIAL BANK OF KOREA  
KEB HANA BANK  
KOOKMIN BANK  
SHINHAN BANK  
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED  
WOORI BANK

## LUXEMBURGO

COMMERZBANK AG  
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.  
DEUTSCHE BANK AG

## MALASIA

DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD  
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

## MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.  
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.  
BBVA MEXICO S.A.

## NORUEGA

DANSKE BANK A/S  
NORDEA BANK ABP

## NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG



## PANAMÁ

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A.  
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.  
KEB HANA BANK

## PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA  
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO REGIONAL SAECA  
SUDAMERIS BANK SAECA

## PERÚ

BANCO BBVA PERU  
BANCO DE CREDITO DEL PERU  
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS SA  
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)  
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

## POLONIA

DANSKE BANK A/S  
DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.  
SANTANDER BANK POLSKA S.A.

## PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.  
BANCO SANTANDER TOTTA S.A.  
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.  
DEUTSCHE BANK AG  
NOVO BANCO S.A.

## QATAR

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## REPÚBLICA CHECA

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
KOMERCNI BANKA A.S.

## SINGAPUR

BNP PARIBAS S.A.  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## SRI LANKA

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## SUD AFRICA

STANDARD CHARTERED BANK

## SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB  
SVENSKA HANDELSBANKEN AB  
SWEDBANK AB

## SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE  
BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.  
BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.  
COMMERZBANK AG  
CREDIT SUISSE AG  
DEUTSCHE BANK AG  
EFG BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.  
UBS AG  
UBS SWITZERLAND AG  
ZÜRCHER KANTONALBANK

## TAILANDIA

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## TAIWÁN

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## TURQUÍA

AKBANK T.A.S.  
DEUTSCHE BANK A.S.  
TURK EKONOMI BANKASI A.S.

## URUGUAY

BANCO BANDES URUGUAY S.A.  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.  
BANCO ITAU URUGUAY S.A.  
SCOTIABANK URUGUAY S.A.

## VENEZUELA

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA  
BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL  
BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL  
BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL  
BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL  
BANESCO BANCO UNIVERSAL CA  
BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL

## VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG  
KOREA EXCHANGE BANK  
STANDARD CHARTERED BANK

**banco** 

simplificando tu vida



# **NÓMINA DE ACCIONISTAS**

## NÓMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	31	AJHUACHO CONDO SERAFIN	42
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	636	ALANDIA BARRON ALBERTO	
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	2.994	Y MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	175
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	31	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	31
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	31	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	6.509
ACHA VARGAS LUIS	60.033	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO	
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	31	Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	54.279
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	31	ALBA ROJAS NANCY	31
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	318	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.343
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	31	ALBATEX ARTESANAL	458
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	12.013	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	22.913
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	9.326	ALCARAZ AILLON DOROTEO	170
ADRIAZOLA ILSE DE Y JORGE ADRIAZOLA	18	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	31
AFÀN SALAS JORGE ANTONIO	31	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	31
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	31	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.159
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	31	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	31
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	31	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	31
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	31	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	31
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	31	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	31
AGUILAR GIL DAYANE	31	ALÌ TEMO ALFREDO	31
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	31	ALIAGA ANIBARRO RAUL	31
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	31	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARIA	
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.453	ANTONIETA BARBARA	31
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	31	ALIAGA CHOCALA ANDREA	31
AGUILAR ZAPATA MAGDA	371	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	21.382
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	31	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	31
AGUILERA GIL ERICK	31	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	31
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	180	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	325
AGUILERA MELGAR DE PASTOR MIRTHA LETICIA	5.715	ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	31
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	31	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	31
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	31	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	33
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	31	ALVARADO LARA MARTHA	31
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	31	ALVARADO SILVA EVERTH	49
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	3.001	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	10.649
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	31	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	31
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	49	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	18
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	47	ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	31
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	31	ALVAREZ LA FAYE JULIO	844

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	31	ANTEZANA ERICK	31
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	18	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	31
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	6.160	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	9
ALVAREZ NAVIA LUIS Y ALVAREZ NAVIA GUIDO	16.746	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	31
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	31	AÑEZ GARCIA PATRICIA	31
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	31	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	31
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	31	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	31
AMAYA DE ANEIVA MAGALY BERTHA	4.028	APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS Y ROMERO BAREA GUIDO	968
AMAYA ROMERO ALVARO	31	APARICIO IRMA GLORIA	31
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATHIHZKA	31	APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	31
AMELLER LINARES JULIA EMMA	31	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	31
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	31	APAZA NINA FELIX DANIEL	1.343
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	13	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.461
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	33	APONTE ROCHA LIANY	3.001
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	47	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	31
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	31	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	31
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	31	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	31
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	128	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	31
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	33	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	8.044
ANDRADE SORIA DANIEL	31	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	31
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	47	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	31
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	31	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	31
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	13	ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	142
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	31	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	287
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	22.238	ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	7.721
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	22.239	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARÍA AMPARO	31
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	22.236	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	31
ANGULO CAREAGA RODRIGO	31	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	132
ANGULO DALENCE GUADALUPE	18	ARANIBAR ESTHER F. DE	35.768
ANGULO SARABIA JAQUELINE	31	ARANIBAR JANETH DAJER DE	373
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	31	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	18
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	2.717	ARANO DEL RIO MONICA	534
ANTELO MORENO VANESSA	31	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	31
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	31	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	18
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	28	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	31
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	31	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	31
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	49	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	31
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	9		

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	31	ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.547
ARCE COCA CLEMENTE TITO	4	ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	9
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	31	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	23
ARCE VEGA LUIS SERGIO	31	ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	31
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	31	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	31
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	467	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	31
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	31	ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	31
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	31	ASBUN GAZAUI ERNESTO	51.921
ARDAYA JIMENEZ GISELA	18	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	471
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	31	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	70.971
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	31	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	31
ARELLANO RIVERO ALFONSO	18	ASCARRUNZ MERCADO PATRICIA MÓNICA	501
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	31	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	354
AREVALO WEICHER ANA MARIA	31	ASPIAZU LOZA RICARDO	204
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	31	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	31
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	113	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	31
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	13	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	386
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	31	AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	31
ARIAS ANAYA ROLANDO		AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	18
Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	740	AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	31
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	13	AVILA HUMEREZ ALEIDA	31
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	31	AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	31
ARIAS SACUR MARIANELA	31	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	31
ARIAS SALAS ELMER	1.259	AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	31
ARIAS VACA MADELAINE	31	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	31
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	31	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.554
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	31	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	31
ARISMENDI MAMANI LUIS	31	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	31
ARREDONDO HURTADO CELIA	76	AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	31
ARREDONDO PAREJA NERY GUISEL	31	AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	31
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	31	BAKIR KHATEEB FARID	4.776
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMAS	180	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	6.736
ARRIOLA PORCO TOMAS	94	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	31
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	18	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	31
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	31	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	31
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	31	BALDIVIESO HACHE MERCEDES	1.363
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	138	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	13
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	4.349	BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	70
ARTERO ARDAYA RAUL	1.667	BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	142	BBA VALORES S.A.	3.529
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS	31	BECERRA CESPEDES MIRTHA	49
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	76	BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	128
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	31	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	128
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	31	BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	65	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	128
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	18	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	128
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL		BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	9.576
Y MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	14.769	BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	9.577
BARJA CAMPOS DENISSE	16.448	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	9.577
BARJA DAZA RODRIGO	31	BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.538
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	85	BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	31
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	31	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	49
BARREAL CAROLA PEREZ DE	3.033	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	13
BARREAL PEREZ ANDREA	31	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	31
BARRERA BLANCO DEUNICIA	18	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	31
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	31	BEJARANO ROJAS MARCELO	23
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	622	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	31
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	31	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	31
BARRIENTOS MAIDA LAURA	31	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	31
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	31	BELMED LTDA.	253.419
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	31	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	31
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	49	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	31
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	31	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	31
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	31	BELTRAN DE RAMALLO SARA	162
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	20.911	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	70.220	Y BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA	2.737
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	82.338	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	1.976
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	28	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	31
BARRON ARCE GABY ROCIO	31	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	61
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	31	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	31
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	34.307	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	31
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	18	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	6.916
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	31	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	31
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	31	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	31
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	31	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	31
BAZAN TORREZ SELVA	31	BERMEJO BETINA GRISELDA	224
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	76	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	31



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BERNAL DE VALVERDE LILY	313	BUITRAGO HURTADO NANGIBE	31
BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	31	BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	295
BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	329	BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	70
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	329	BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	4.535
BIANCHI PAOLO	224	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	31
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.740	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	31
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	80	BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	31
BLANCO CAZAS MARIO WALTER		BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	18
Y BLANCO MARTHA MIRANDA DE	61	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	31
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	9	BUSTOS HINOJOSA MARTHA	47
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	31	BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	31
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA		BUTRON VALDEZ TEODORO	31
MOSCOSO BLACUD DE	14.766	CABALLERO ALDANA DEISY	31
BNB SAFI S.A. EFECTIVO FONDO		CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	31
DE INVERSION CORTO PLAZO	398.142	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	31
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO		CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	31
DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	1.036.405	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	31
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO		CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	31
DE INVERSION MEDIANO PLAZO	708.972	CABEZAS ORTIZ MARCELA	31
BOADA IBAÑEZ CARMEN	806	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	234
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	31	CABRERA CARREON JOHNNY	292
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	31	CABRERA LARA DALTON MARCELO	31
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	31	CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	631
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	31	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	31
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	31	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	31
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	31.700	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	373
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	31	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	31
BORDA RUTH BERNARDA	4	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	31
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	31	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	31
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	18	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	114
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	31	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	31
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	31	CALANI GABRIEL GROVER	31
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	14.159	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	13
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	31	CALATAYUD PATZI OSVALDA	38.417
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	4	CALDERON BORDA EMILIO	373
BROCKMANN HINOJOSA HANS	13	CALDERON OSORIO LILIANA	142
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	65	CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	31
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	31	CALDERON SOLIZ KATHIA	31
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	31	CALIZAYA JUVENAL	65
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	31	CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	132

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALLE HUANCA TERESA	31
CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	31
CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	132
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	31
CALVO AÑEZ FERNANDO	31
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	31
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	236.547
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	31
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	31
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	29.841
CAMACHO FLORES NANCY	3.077
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	31
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	18
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	42
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	31
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	31
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	18
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	34.507
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	100.106
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	753.395
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	31
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	70
CAMBEROS PERALTA FIDEL	1.343
CAMEX LA PAZ	13
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	31
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	31
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	31
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	31
CAMPERO MEYER LUIS	38.708
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	38.708
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	31
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	31
CANAVIRI VICENTE LOURDES	31
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	31
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	31
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.506
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	49

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CAPRILES RICO REMBERTO	4.005
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	31
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	317
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	172.091
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	31
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	31
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	124
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	4
CARDOZO VACA RENE	80
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	224
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	31
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	31
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	31
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	31
CARRASCO DUNOIS JORGE	9
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	4.503
CARRASCO VILLALBA ARTURO	5.668
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	31
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	31
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	31
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	31
CARVAJAL SANJINES JONATHAN	31
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	31
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	9
CARVALHO JOU ALEJANDRA	31
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	31
CASA KAVLIN S.A.	8.507
CASAZOLA DORADO PATRICIA	31
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	31
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	9
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	82.245
CASTELLÓN PINAYA MARÍA ISABEL	31
CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	13
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	31
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	18
CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	5.031
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	31
CASTRO BELAUNDE CINTHIA ELIANA	4

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	31	CHAVEZ JORDAN GIOVANA	31
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	170	CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	31
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	61	CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	31
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	31	CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	31
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	31	CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	31
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	31	CHAVEZ URIONA KAREL ROMELIA	1.363
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	31	CHAVEZ VACA MAYBEL	31
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	31	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.920
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	100	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	48.620
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	499	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	31
CAUSSIN RODO SADI Y MARIA BLACUD	128	CHOQUE HUANCA ALCIDES	31
CAYO VILLCA NATHAN JHOSMAR	1.220.461	CHOQUE LINO MARTIN	76
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	31	CHOQUE MAMANI VIDAL	33
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	537	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	31
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	13	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	31
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	167	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	31
CAZAS RODRÍGUEZ JUAN MARCELO	31	CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	2.704
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	31	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	31
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	19.132	CHURA MARCA ALFREDO	1.343
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	31	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	31
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.135	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	31
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	640	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	31
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	31	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	31
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	31	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	28.344
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	31	CLAROS ZARCO DONATO	28.358
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	49	CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	31
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	31	CLAURE RIVERA MARY SOL	18
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	33	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	31
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	28	CLAVEL SUAREZ PAOLA	31
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	31	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	31
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	31	COCA CABACHNAYA CRISTINA	31
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	31	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	31
CHAVEZ CASTRO MARIELA	31	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	31
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	23	COJINTO ALBA ANA LOURDES	31
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	31	COLINA MUSTIELES GISELE	18
CHAVEZ GONZALES GROVER	31	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	31
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	31	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	373
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	31	COLUMBA ARANA VANIA	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	91.552	CUAQUIRA ZAMORANO MELODY MADELAYNE	9.629
COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	13	CUAQUIRA ZAMORANO RAMIRO JUNIOR	9.123
CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	31	CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	14.515
CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	31	CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	31
CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	31	CUBA TERÁN MARIA CAROLA	238
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	31	CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	31
CONDORI LOZA TITO	31	CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	31
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	5.668	CUELLAR LEYGUE EDUARDO	42
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.244	CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	31
COPA CADENA HORACIO	18	CUELLAR SEJAS HAROLD	2.687
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	31	CUELLAR ZABALA LIDIA	31
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	18	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	4
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	674	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	31
CORDERO TORRES MARCO	18	CUENTAS PIZARRO VICENTE	31
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	49	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	31
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	510	CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	128
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	31	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	6.424
CORONADO COCA ANGEL	31	CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	13.792
CORRALES UGARTE LIDIA	31	CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	31
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	31	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	31
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	31	DAJBURA MIRIAM ISABEL DUERI DE	7.515
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	373	DAVALOS MANSILLA SHARON	31
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	76	DAVILA CRUZ CLAUDIA	18
COSSIO ENCINAS MARIA INES	91	DAVILA CRUZ FELIX	167
COSSIO FRANCO IVANA CAMILA	1.013	DAZA CALLEJAS ORLANDO	31
COSSIO LI MARIA VICTORIA	31	DAZA SOFTWARE S.A.	4
COSSIO ROCHA FRANZ	277	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	138
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	1.552	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	31
COSSIO SALGUERO IVAN CARLOS	1.520	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	31
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	162	DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.343
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.906	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	31
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	1.906	DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	31
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	31	DE LA GARZA JOSEPH H.	4
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	5.715	DE LA ROCHA SARAH MARIA JULIA VILLEGAS VARGAS DE	344
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ		DE LA VEGA MARIA DEL CARMEN RIOS DE	
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	1.901	Y DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	2.700
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	334.711	DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	373
		DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	2.700

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DE LEON MORENO NATALY PAOLA	31
DE LOS RÍOS UGARTE ANA DORIS	31
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	31
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	180
DE SANCTIS HUGO	4
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	31
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	31
DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	3.033
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.460
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	4
DELIUS SENSANO PATRICIA	31
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	18
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	31
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.543
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	31
DICK NOYA EDGAR	1.271
DIPP SAAL GARY ANTONIO	31
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	33
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	31
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	1
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	31
DORADO ARCE MONICA	1.491
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	31
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	38
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	31
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	49
DORIGO MORALES GRACIELA INES	31
DROGUERIA INTI S.A.	612.567
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	31
DUCHEN LOAYZA DAYANA	31
DUERI SABA HENRY JUAN	7.516
DUERI SABA JULIETTE CLAUDIA	7.515
DUERI SABA MIGUEL JOHNNY	7.515
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.343
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	31
DURAN HERRERA MARY SONIA	31
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	31
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DURÀN MOYE KIRIAN	31
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	18
DURAN RODRIGUEZ INGAR	31
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	60.851
DURÀN VALVERDE JUAN CLAUDIO	31
ECHAVE SARAVIA JENNY	31
ECHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	90.402
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	31
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	31
EDITORIAL FENIX	817
EDUARDO TERAN LUIS	1.787
EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.543
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	31
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	53
EID BACHERER AMELIA VERONICA	31
EID CORTEZ JUAN CARLOS	31
EID VACA MARIA YAMILE	31
ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.611
ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	3.443
ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	6.766
ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.418
ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.418
ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.418
ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.418
EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	14.295
EMBOTELLADORA TUNARI	20.342
EMPRESA EDITORA UNIVERSO	127
EMPRESA EDITORA URQUIZO	211
EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	787
EMPRESA MINERA BARROSQUIRA LTDA.	55.480
EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	616
EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	636
ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	31
ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	31
ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	31
ENRIQUEZ RONCAL RUTH	124
ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	31
ESCALANTE TAPIA ANDRÈS	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	290	FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.751
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	31	FABRICA DE TAPACORONAS FANET	139
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	31	FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	1.232
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	15.559	FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	505
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	23	FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	64
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	31	FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	839
ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	28	FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	328
ESPINOZA DELGADO FREDDY	40	FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	28
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	31	FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	2.738
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	309	FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	1.120
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	31	FABRICA DE TEJIDOS SELAN	139
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	31	FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	116
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	31	FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	110
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	1.777	FABRICA FLECOTEX	63
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.392	FADES	138
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.392	FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	31
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	31	FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	31
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	56.889	FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	31
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	31	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	712
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	8.991	FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	31
EYZAGUIRRE ARTURO	279	FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	31
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.132	FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	219
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO		FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	31
DE ROSENBAUM LTDA	1.829	FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	31
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.837	FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	31
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	4.386	FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	31
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	13.299	FERNANDEZ MELGAR LISSETH	31
FABRICA DE FLECOS LIMA	102	FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	31
FABRICA DE MANTAS RESCALA	311	FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	31
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	907	FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	33
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	11.090	FERNANDEZ RUTH Y MIRANDA RENE	61
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	619	FERNANDEZ SALINAS DANIEL	31
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	4.817	FERNANDEZ SILVA JUAN	31
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	2.369	FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	9
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	4.854	FERNANDEZ VACA OMAR	6
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	3.452	FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	31
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.638	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	21.291
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	119	FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	31
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	287		

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	31	GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	31
FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	31	GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	31
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	31	GANG ZHAN	142
FERRUFINO JAUREGUI LUIS	4.267	GARCÉS ANTEZANA WANDER	31
FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	31	GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	31
FIERRO CALERO FRANCISCO	4.281	GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	156
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	267	GARCIA ALFREDO Y GARCIA CARMEN DE	18
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	18	GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	999
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	31	GARCIA CARDENAS FERNANDO	31
FIGUEROA MARAZ SANDRA	31	GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	31
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	31	GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	31
FIORI CAMPERO JORGE LUIS	11.271	GARCIA DE MALAGA SABINA	219
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	1.226	GARCIA EULERT ALVARO	373
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	2.851	GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	9
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	31	GARCIA HAYASHIDA OSMAR	18
FLEXI PLAST	4.090	GARCIA JUSTINIANO JOSE	31
FLORES ARENAS FABIOLA	31	GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	31
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	85	GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	17.581
FLORES CORRALES ILIN	16.976	GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	392
FLORES CUELLAR MARISOL	31	GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	209
FLORES DURAN GUILLERMO	189	GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	31
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	915	GARCIA RIVERO MARIO	31
FLORES PEREIRA RONALD	31	GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	20.737
FLORES RIVERO JULIO WILZON	31	GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	523
FLORES SEMPETEGUI PERCY LUCAS	31	GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	31
FORD BARBA THOMAS NIGEL	2.134	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	31
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	91.432	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	31
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	31	GASTELU PEREIRA VICTOR	247
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	31	GIANELLA RIBERA ROMANE	31
FRANK SALAZAR IVONNE	76.901	GIL SALVATIERRA MARIBEL	31
FRANULIC CASANOVAS NICOLAS ANTONIO	558	GIL SUAREZ ALFREDO	31
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	31	GILES HURTADO JOSE ROBIN	31
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	31	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	7.531
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	8.726	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	949
GAINSBORG URIOSTE MARIO	17.670	GOITIA CHAPPY WINDSOR	86.479
GALLEGUILLLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	31	GOLDSTEIN SIMCHA	23
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	31	GOMATEX S.A.	1.756
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	31	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	467
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	290	GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GÓMEZ BENAVIDES PAULA	31	GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	667.443
GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	38	GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	7.670
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	38	GUHRAUER SUÀREZ ANDREA ROSARIO	31
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	31	GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	309
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	31	GUILLEN DE GUZMAN LUISA	13
GONZÀLES ECHEVERRÌA RINA JANETH	31	GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	31
GONZALES GALLY KAREN	31	GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	104
GONZALES GIOVANI	18	GUTIERREZ JORGE ANTONIO	31
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	31	GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	1.016
GONZÀLES IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	31	GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	1.014
GONZALES IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	31	GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	1.014
GONZALES MURILLO FATIMA ROSARIO	9	GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	362
GONZALES MURILLO FREDDY	31	GUTIERREZ BORJA HERNAN	303
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	31	GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	31
GONZÀLES ROMERO VICTORIA	31	GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	31
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	31	GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	31
GONZÀLES TORRES LUIS FERNANDO	31	GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	31
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	31	GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	988
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	31	GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	7.035
GONZALES VASQUES MARCELO	1.392	GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	31
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	309	GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	260
GONZALEZ ALEJANDRO	94	GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	8.011
GONZALEZ BAZAN MAIRA	31	GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	31
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	31	GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	31
GOODLIFE EDWARD C-3	661	GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	31
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	31	GUTIERREZ SANZ ALVARO	3.001
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	31	GUTIERREZ SILVA ALFREDO	188.456
GRANADO ARGOTE EDGAR	16.673	GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	49
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	31	GUTIERREZ VARGAS ANDRES	197
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	7.153	GUTIERREZ VARGAS BERTHA	198
GROCK PERIERA JUAN PABLO	31	GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	678
GROS MARTORELL VERONICA	31	GUTIERREZ VARGAS TITO	198
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	117	GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	61
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	31	GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	599
GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.	94	GUZMÁN CUELLAR EDWIN	31
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	78.351.901	GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	31
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMÌN	31	GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	31
GUARAYO MELGAR TATIANA	5.721	GUZMAN JOSE EDUARDO	170
GUARDIA MONTERO HUGO	100		



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	31	HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	31
GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	31	HUANCA UÑO RENE	47
GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	31	HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	31
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	31	HUARACHI RAMOS HYONI	31
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	31	HUBERT JEAN LOUIS	104
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	31	HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	294
GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	31	HURTADO ALPIRE CARLOS	4
HANDALL JUAN CARLOS	933	HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	31
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	1.011	HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	31
HAZOU CLAROS PETER	18	HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	209.175
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	558	HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	18
HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.343	HURTADO ROJAS ILSEM	3.033
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	9	IBAÑEZ CARRASCO AUGUSTO CESAR	18
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	31	IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	31	IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	31
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	31	IBAÑEZ SALAS MÓNICA	31
HEREDIA CHUCATINY KAREN	31	IBIETA SUAREZ JILL NITCE	31
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	31	ICE INGENIEROS S.A.	31.074.858
HEREDIA TERCEROS DIEGO	31	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	28
HERENCIA TORRICO ELIZABETH	85	ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	18
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	31	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	199
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	31
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	651	IMPRESA KOLLASUYO	164
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	31	IMPRESA NACIONAL	1.074
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	31	IMPRESA UNIVERSITARIA	314
HERRERA SUAREZ DANIELA	31	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	58
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	294	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	31
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	3.498	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.175
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	13	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	2.754
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	31	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	6.414
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	16.129	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	170
HINOJOSA AVILES WILMA	1.064	INDUSTRIAS FAMET	377
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	249.054	INDUSTRIAS LAC LTDA.	3.652
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	31	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	838
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	2.737	INDUSTRIAS VENADO S.A.	628.104
HOESCHST LTDA.	458	INDUVAR S.A.	10.172
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	404	INOUE SETSUKO	678
HUANCA COLQUE HUALBERTO	31	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	33
HUANCA CONDE PAULINO RENE	80	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	9

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	31	JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	28
INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	13.912	JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	31
IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	31	JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	31
IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	31	JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	31
IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	158	JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	31
IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	31	JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	31
IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	31	KALIFRA LTDA.	1.553
IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	31	KENZIE MEDINA RODERIC MC	46
IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	31	KOCH PEÑALOZA MARTHA SUSANA	2.974
IRUSTA RAMOS ANALIA	31	KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	31
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	795	KOLLE PEREDO KATERINE	2.704
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	298	KONDO CARDENAS YUMIKO	31
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	209	KOZINER UDLER MARCELO	9.811
JALDIN CLAROS HECTOR	18	KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	91
JAUREGUI DURAN ALFREDO	4	LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	33
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	156	LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	31
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	31	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	7.359
JERIA DEL RIO NELO	31	LA PAPELERA S.A.	114.303
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	61	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.790
JIMENEZ CRESPO JOHN	1.363	LABORATORIOS ALFA LTDA.	3.525
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	4	LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	6.633
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	4.038	LABORATORIOS VITA S.A.	39.756
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO GARY MAX	311.464	LACAZE OVANDO ALBO	31
JIMENEZ ROCA CLEIDER	31	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	10.209
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	49	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	31
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	31	LAIME QUIROGA ROBERTH	31
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	31	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	31
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	31	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	31
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	189	LARA CLAURE JOSE OFMAN	1.004
JUSTINIANO ABREGO WILLY	31	LASCANO CENZANO SELEMY	31
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	31	LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	31
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	31	LATTUS SOSSA DELMAR	31
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	31	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	31
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	31	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	114
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	31	LAURA MENDOZA WALTER	31
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	373	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	3.001
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	31	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	347
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	31	LAZO BRAVO LUIS	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	31	LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	31
LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	31	LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	31
LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	31	LOBO CAERO OVIDIO	31
LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	31	LOBO QUIROGA VERONICA	31
LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	31	LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	18
LEMA GUTIERREZ MARIO	2.687	LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	241
LEMA RUIZ MARIO	535	LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	31
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	31	LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	31
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	38	LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	31
LEON CUBA LUIS CARLOS	31	LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	238
LEON DE SERRANO DORA	175	LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	28
LEON DIAZ NATALIA ELSA	31	LOPEZ DELGADILLO GONZALO	31
LEON MENDOZA WILLY CESAR	31	LOPEZ FLORES MARCOS	23
LEZCANO CARLOS RUBEN	167	LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	33
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	31	LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	31
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	31	LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	763
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	277	LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSSELINA	31
LIMA ANGULO MARIA MONICA	31	LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.510
LIMA APAZA HENRY RUBEN	31	LOPEZ PADILLA CAROLINA	31
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	31	LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	31
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	53	LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	31
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	31	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	31
LIMPIAS DURÁN MARISA	31	LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	31
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	2.001	LOROÑA SANJINÉS KAREN	31
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	31	LOROÑO AYLLÓN RONALD MARTIN	31
LINARES LEAÑOS CINTHIA	31	LOVERA MONTAÑO OMAR	1.019
LINARES LOZA JORGE	31	LOZA PARI LUIS FERNANDO	91
LINCH MODESTA VDA. DE	114	LOZA VARGAS CLAUDIA	57.096
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	31	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	31
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	31	LOZADA ZEPEK TANIA	31
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	31	LOZANO HEREDIA LINO	156
LLANO BAZAN CLAUDIA	49	LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	31
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	31	LU CHEN BAO SHUN	162
LLANOS FUENTES OSCAR	31	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	31
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	64.061	MAC LEAN ALBERTO	5.668
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	503	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	20.322
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	31	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	862
LOAYZA MONTOYA RAUL	719	MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	13

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MACHICADO JAVIER MARCELO	31	MARTINEZ GARCIA XIMENA	31
MACHICADO MAMANI EVER RONI	31	MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	61
MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	31	MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	2.107
MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	31	MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	94
MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	31	MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	6.161
MAJLUF PLAZA GONZALO	31	MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	2.687
MALDONADO MORATO JAIME RAUL	167	MARTINS TEODOVICH MARTHA	31
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	18	MATADERO LOS LUCUMOS	4.519
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	31	MAZUR WOJCIECH	279
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	42	MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	31
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	31	MEDINA BRAVO ROMER	31
MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	104	MEDINA JORDAN ELIANA	31
MAMANI CHOQUE BERNARDO	31	MEDINA JUSTINIANO MARISA	31
MAMANI FLORES SEBASTIAN	31	MEDINA LOAYZA JOSE	31
MAMANI VENTURA JUSTINO	31	MEDINA ROCA ALBERTO	386
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	31	MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	28
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	18	MEDRANO ALAVE ANGEL	328
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	31	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	31
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	625	MEJIA POWER JUAN MANUEL	61
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	3.522	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	31
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	63	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	31
MARCA BILBAO ENRIQUE	212	MELEAN JIMENA VERA DE	303
MARCA QUISPE JAQUELINE	31	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	354
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	31	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	31
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	31	MELGAR GIL LORENA	31
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	31	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	31
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	31	MELGAR NIEME GUSTAVO	31
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	31	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	31
MARMOLERA S.R.L.	20.323	MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	31
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	31	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	17.570
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	31	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	8.781
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	31	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	31
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	31	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	31
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	31	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	31
MARSHALL SANDRA JANE	34.384	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	31
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	347	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	31
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	6.160	MENDEZ GIL LOISE	31
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	31	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	29.854

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MENDEZ PADILLA SONIA	4.472
MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO	
Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	17.512
MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	31
MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	31
MENDIETA AGREDA SILVANA	31
MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	162.350
MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	162.350
MENDOZA ANDIA JHONNY	6.125
MENDOZA ANTONIETA ABS DE	273.997
MENDOZA SAUCEDO RAMON	3.033
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	31
MENESES MÁRQUEZ HUGO ALFREDO	31
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	94
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	31
MERCADO GOYTIA ROBERTO	31
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	373
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	31
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	31
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	31
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	28
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	31
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	31
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	49
MERIDA VELA RAUL	31
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	31
MERUVIA ROQUE STEPHANI	31
MEYER ROBERT AGNEW	288.795
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	9
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	6.644
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	31
MINA BALMAN TITO OSCAR	9
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	957
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	33
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	49
MIRANDA PEREZ ETELKA	190
MIRANDA RIVERA ELVIRA	29.070
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	8.442
MITRE VARGAS PATRICIA	31
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	31
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	31
MOLINA DIAZ GERMAN	565
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	31
MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	1.065
MOLINA MENDOZA LOURDES	11.785
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	31
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	13
MOLINA SALINAS JORGE	49
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	31
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	18
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	227
MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	31
MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	881
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	31
MONCAYO ORTIZ MANUEL	31
MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	31
MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	18
MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	2.410
MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	31
MONROY IRUSTA FELIX	2.592
MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	18
MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	31
MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	162
MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	31
MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	31
MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	132
MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	127.044
MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	18
MONTAÑO MOLINA MIGUEL	31
MONTAÑO REA RAMIRO	31
MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	18
MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	157
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	17.581
MONTERO BADANI JULIO CESAR	31
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	33.893

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	31	MURGA CARRANZA SERGIO	9.700
MONZON MAMANI MARIO	31	MURGUJA AILLÒN FELIPE DANIEL	31
MORALES AÑEZ JORGE	9	MURGUJA MEDINA MARCELA	31
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	31	MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	31
MORALES CARTAGENA MERCY INES	31	MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	31
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	31	MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	31
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	31	MURILLO PAREDES RAUL JESUS	31
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	31	MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	31
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	31	NACHO PEÑAFIEL EDGARDO PABLO	4.692
MOREIRA LOPEZ WALTER	31	NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.	21.559
MORENO DE OROSCO MARYNEZ	31	NATES SANCHEZ LUDOVINO	61
MORENO MORALES IVONE ELIZABETH		NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	1.233
Y MORENO PAZ MIGUEL	152.439	NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	31
MORENO MORENO ELENA	31	NAVA ARCE VICTOR	76
MORENO SANJINES HELIO	7.035	NAVA ARIAS ROXANA TERESA	76
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	8.100	NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	31
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA		NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	31
Y MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	5.401	NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	31
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	31	NAVA MARTHA LEONOR	117
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	31	NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	42
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	31	NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	23
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA	3.124	NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	31
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	7.777	NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.376
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA	31	NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	31
MOSCOSO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	2.606	NAVARRO VERGARA LUIS ADOLFO	23.030
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	8.622	NAVARRO YAGUE IVONE AIDA	8.770
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	5.426	NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	31
MOYA SANCHEZ SERGIO	31	NAVIA LA FUENTE ROMULO	104
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	31	NAVIA MONJE DAVID	256
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	31	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	31
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	155.457	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	31
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	49	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	4
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	499	NINA RALDE WILLY FILIMON	65
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	31	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	31
MUÑOZ ROSARIO GUTIERREZ DE	198	NOGALES OROZCO JONNY	31
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	373	NOGALES VEIZAGA JORGE	31
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	31	NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	31
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	49	NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	31
		NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	202

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	31	OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	31
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	142	OTERO FERRUFINO ROSE MARY	15
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	31	OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	31	OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	31
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	31	OVIEDO BELLOT RAMON	33
NUÑEZ VACA MELISSA	31	OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	7.987
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	31	PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	31
OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	61	PABON ZALLES RAFAEL	278
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	31	PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	31
OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	80	PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	31
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	31	PADILLA CADIMA EDSON JESUS	31
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	31	PADILLA SOLIZ EIDY	31
ONDARZA LINARES FRANZ	4	PALACIOS FERREYRA LIZETT	31
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	31	PALACIOS MARÍA GLADYS ASUNCION ORELLANA DE	1.069
OPTICA LA PAZ	1.847	PALACIOS ORELLANA MARCO ANTONIO	213
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	31	PALACIOS ORELLANA MARIA PATRICIA	213
ORDOÑEZ CARMINIA	31	PALACIOS ORELLANA PABLO ERIC	213
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	31	PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	31
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	31	PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	2.503
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	33	PALZA MERCADO VITO MODESTO	422
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	31	PALZA PRUDENCIO JORGE	404
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	31	PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	471
OROSCO GOMEZ RAUL	47	PANAMERICAN SECURITIES S.A.	2.180
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	13	PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	94
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	31	PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	31
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	31	PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	31
ORTIZ ACHA JULIO	18	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	31
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	31	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	31
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	3.494	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	31
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	31	PARADA SUAREZ MARIA RENE	31
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	31	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	85
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	31	PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	4.503
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	31	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	31
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.343	PARDO PARDO NINOSHKA MIRIAM	31
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	31	PAREDES CARDENAS NELLY	272
OSAKI URREJOLA MARIO	4	PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	31
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	31	PAREDES MOLLINADO ARMINDA PASTORA	31
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	31	PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	31
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	61	PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA GERMANA	6.736

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	4	PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	31
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	31	PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	31
PARY CASTILLO DARWIN	31	PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	128
PASAPERA LINARES ELFFI	1.699	PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	31
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	18	PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	31
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.343	PERES DIAZ LUIS ANDRES	31
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	31	PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	31
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	31	PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	31
PATIÑO ZUAZO GONZALO	3.912	PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	31
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	3.912	PÈREZ GONZÀLES NINOSKA BLANCA	31
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	18.032	PEREZ GUZMAN MARGOT	31
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	31	PÈREZ LOAYZA VERÒNICA BLANCA	31
PATRONI CORONADO AMINA	84.946	PEREZ MORALEZ CRISTINA DEL CARMEN	455
PATRONI REA NEISMA	768	PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	31
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	18	PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	31
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	64.301	PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	31
PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	31	PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	53
PAZ JIMENEZ ROMY	31	PIEKE HORST BURKHART	8.401
PAZ PACHECO GONZALO	2.599	PINCETIC DOMIC VISNJA DE	771
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	31	PINTO AGUILERA MARIO	1.336
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	9	PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	31
PAZ SOLDÀN GUADALUPE	31	PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	31
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	31	PINTO THAINE ROBERTO CARLOS	6.010
PAZ VESPA MARIA LOLA	31	PINTO VARGAS ELIZABETH	31
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	31	PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	4.503
PELÀEZ MAMAYEFF ASTRID	31	PLASTOFORM LTDA.	8.123
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	313	PLAZA CAMACHO AUGUSTO	4.721
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	31	POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	973
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	162	POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	31
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	31	POMA GONFORI GENARO GERARDO	153
PEÑA MENDOZA ANGELA	31	POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	31
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	3.225	POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	18
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	3.319	PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	29.021
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	31	PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	31
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	31	POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	31
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	31	PORRAS MERCADO ANA MARIA	31
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	257.115	PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	31
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	31	PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	4
PEREDO JUAN CARLOS	31	POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.750



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
POZO OTAZO JUAN PABLO	3.228	QUISPE MAMANI SABINO	117
POZO OTAZO SAMANTA CAROLINA	3.229	QUISPE PASTEN CIPRIANO	424
POZO VARGAS ELVIO	8.862	QUISPE VACAFLOR RAMIRO	31
POZO ZAPATA NAPOLEON	3.378	RADIC COCA GLADYS	870
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	31	RAMALLO ANGULO VIVIANA	31
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	4.501	RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	18
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	31	RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	31
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	31	RAMIREZ JIMENEZ OSCAR SILVER	31
PROBOLSA S.A.	9.398	RAMIREZ MENDEZ ROXANA	31
PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	832	RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	31
PRUDENCIO ALBA RENAN	437	RAMIREZ TOCO DANIEL	31
PRUDENCIO TARDIO LUIS	9	RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	31
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	873	RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	132
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	678	RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	31
PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	31	RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	31
QUIKAÑA PRADO SIMEON	13	RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	4
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	31	REA RODRIGUEZ MELISSA	31
QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	31	RECKEWEG ENDARA VERONICA	154
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	1.217	REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	18
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	31	RENGEL SILLERICO GERMAN	47
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	31	RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.560.415
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	38	REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	110
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	53	RESNIKOWSKI Y CIA.	348
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	31	RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	31
QUIROGA MEDINA VANESA	31	REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	31
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	31	REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	10.310
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	6.161	REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	31
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	31	REYES BEJARANO NORMAN	18
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	290	REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	684
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	31	REYES DALVA CESAR	18
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	31	REYES DURAN GONZALO ALFREDO	31
QUIROZ SALINAS JAIME	31	REYES GUILLEN PAMELA	31
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	31	REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.324
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	31	REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	2.841
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	31	REYES YOLANDA DELGADO DE	175.571
QUISBERT RAMIRO EDWIN	33	RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	65
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	31	RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	31
QUISPE CORONEL EVARISTO	31	RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	2
QUISPE MAMANI MARGARITA	38	RIBERA LOLA NELSON	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
RIBERA MELGAR YENNY	31	ROCA DE SUAREZ MIRIAM	31
RIBERA MENDOZA MARISELVA	31	ROCA LEIGUE PAULO CESAR	2.704
RIBERA WANTING RINA RITA	31	ROCA MEJIA OSCAR	1.026
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	31	ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	31
RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	49	ROCA URIOSTE MARCELO	70
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	31	ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	153
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	31	ROCHA RIVERO MARIA TERESA	31
RIOS MOLINA VALERIA	31	RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	31
RIOS SUAZNABAR JEAN CARLA	31	RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	31
RIOS URQUIZO CLAUDIA	18	RODAS VIDAL MIRTHA	31
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	65	RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	31
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	31	RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.392
RIVAS GIL KRISS VANIA	31	RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	31
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	31	RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	31
RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	18	RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	31
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	31	RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	31
RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	18	RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	373
RIVERA JAIME	31	RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	31
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	31	RODRIGUEZ ELIZABETH DENISE DUERI DE	7.516
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	31	RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	31
RIVERA SAENZ PAOLA	31	RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	390
RIVERA SALAZAR FRANCES	80	RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	31
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	31	RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	31
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	31	RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	13
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	57	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	65
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	31	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	31
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	31	RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	31
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	31	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	31
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	49	RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	31
RIVERO MENDOZA GUILLERMO		RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	31
Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	233.468	ROJAS BULACIA ANDREA	31
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	239	ROJAS CANELAS MELBY NORA	91
RIVERO MERCADO FAVIOLA	31	ROJAS CORDOVA IBERG	328
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	31	ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	31
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	31	ROJAS DAVILA MONICA LUZ	31
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	31	ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.343
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	31	ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	433
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	31	ROJAS GARNICA RAMIRO	371
ROCA CALLE AMADA TERESITA	23	ROJAS JUSTINIANO RUBEN DARIO	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	28	RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	31
ROJAS PATIÑO VERONICA	31	RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	31
ROJAS POMA ALEJANDRO	31	RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	31
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	31	RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.343
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	31	RUIZ ESPADA MARCELO	31
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	124	RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	76
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	37	RUIZ MIER LUIS FERNANDO	347
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	2.704	RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	109.417
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	31	RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	31
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	31	RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	31
ROMANO QUIROGA SILVIA MARIA	31	RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	4.536
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	124	SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	49
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	31	SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	85
ROMAY TERCEROS SIMON	18	SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	31
ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	26.273	SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	31
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	34.138	SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	2.687
ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDI	4.160	SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	185
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	290	SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	31
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	31	SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.	
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	31	"SUPERIOR FONDO MUTUO LARGO PLAZO"	4.681
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	114	SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	31
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	31	SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	31
ROMERO EDUARDO ROSARIO	18	SALAMANCA ZENTENO DANIEL	18
ROMERO EGUINO RUBEN	2.184	SALAME MONTELLANO ELIAS	
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	53	Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	4.809
ROMERO MALLEA CARLOS	427	SALAS RIOS ANDREA	31
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	31	SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	47
ROMERO SALAZAR ALVARO	31	SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	31
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	31	SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	31
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	53.266	SALAZAR ALEJANDRO	85
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	31	SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	31
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	31	SALAZAR CESPEDES GUILUD	31
ROSA ARUNI FREDY MARIO	31	SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	31
ROSADO PINTO EMILSE	31	SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	31
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	31	SALAZAR MACHICADO IGNACIO PEDRO	30.872
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	31	SALAZAR SÀNCHEZ DENNIS MARCELO	31
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	2.704	SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	194
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	31	SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	31
RUISANCHEZ JOSE MARIA	448.337		

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	31	SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	31
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	31	SARAVIA GUZMAN DOLLY	31
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	31	SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	2.737
SALINAS QUISPE ANAHI	31	SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	31
SALMON CHACON CECILIA	18	SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	9.090
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	31	SATT ABUJDER GABRIELA	31
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	31	SAUCEDO AÑEZ WILSON	31
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	31	SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	31
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	2.040	SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	31
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	31	SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	31
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	49	SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	162.350
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	31	SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	6.712
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	110	SCAMARDI RUBENS ROBERTO	18
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	31	SCHERING BOLIVIANA	1.082
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	219	SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	31
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	31	SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	31
SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	31	SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	31
SANCHEZ OTUBO NOELIA	31	SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.274
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	31	SEGURONDO PEREZ FELIX	2.901
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	31	SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	31
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	31	SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	41.506
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	31	SELEME JIMENEZ ANDREA	31
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	31	SERPA DE CASTRO ISABEL	153
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	31	SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	31
SANDOVAL TABOADA HUGO	4.925	SERRANO SALVATIERRA FREDDY	311
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	31	SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	375
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	31	SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	31
SANJINES URIBE ELIANA	31	SEVILLA PERALTA GRACIELA	1.375
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	2.687	SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	31
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	373	SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	58.019
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	49	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	7.159
SANJINEZ MONTAN JOSE	408	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	31
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	2.710	SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	31
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	4.603	SILLERICO BAPTISTA FELIPE	1.317
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	31	SILVA CACHICATARI ROMULO	165.901
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	31	SILVA GARZON XIMENA	31
SANTIVAÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	31	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	8.128
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	156	SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	5.988

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	31	STEFFEN CERVANTES MAX	2.841
SINCHI WAYRA S.A.	211.501	STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	2.851
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	31	STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	15
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	68.342	STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	31
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	51.351	SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	31
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	265	SUAREZ ARANO LILIANA	31
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.336	SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	31
SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	18	SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	958
SOLANO PEÑA ROGER	31	SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	9
SOLAR ANGULO ARMINDA	3.060	SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	156
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	31	SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	31
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	31	SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	31
SOLARES MARISCAL MARCELO	5	SUAREZ RUIZ WINZOR HUMBERTO	31
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	31	SUAREZ SUAREZ OSWALDO	31
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	31	SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	1.033
SOLIZ ANDRADE WALTER	31	TABORGA ARTURO	5.668
SOLIZ CASTRO RICARDO	18	TABORGA RIVERO C. PATRICIA	18
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	31	TACOPLASTIX	1.725
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	31	TADIC DE HANDALL LILIANA	4
SORIA ARREDONDO LIDER	1.336	TAHUAMANU S.A.	18.761
SORIA DE ROCA PATRICIA	31	TAIDA FLORES CINTHIA	31
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	31	TAKAKI HEITOR RIGURTHO	70
SORIA NOGALES MICHELLE	31	TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	31
SORIA PRADO LUIS AMÓN	31	TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	13
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	526	TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	31
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	31	TAPIA ARGOTE MILTON	31
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	11.185	TAPIA GASPAR JAVIER	31
SOTO CASTRO HUGO	31	TAPIA GASPAR VICTOR HUGO	18
SOTO ELIA JIMENA	31	TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	31
SOTO PAZ MARIA JOSE	18	TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	31
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	31	TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	31
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	194	TARILONTE PEREZ FELICISIMO	408
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.394	TARILONTE RODRIGUEZ CARMÍÑA	47
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	31	TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	31
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	31	TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	42
SOZA FORERO CARMEN TERESA	31	TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	4
STEFFEN CERVANTES FRANZ	2.851	TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	31
STEFFEN CERVANTES JACK	2.841	TEJERINA ARDILES AYDA	1.343

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TELECEL S.A.	28	TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	375
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	31	TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	31
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	640	TRIVEÑO PAREDES OSCAR	31
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	361.620	TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	31
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	162	TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	38
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	31	TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	31
TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.691	TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	61
TERAN BARRIENTOS MARCELO	5.375	TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	31
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	9.027	TUCO MAMANI HERMENEGILDO	31
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	31	TUDELA VARGAS ISAAC	49
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	9	TUESTA VARGAS EDER	31
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	31	UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.376
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	31	UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	4.615
TERRAZAS GARCIA JUAN	31	UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	4.615
TERRAZAS IBANEZ JORGE	2.682	UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	4.615
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	31	ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	31
TEXTILON S.R.L.	5.263	UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	31
THAMES ANGLES ENRRIQUE OSCAR	2.687	URDINEA DUPEICH MARCELO SERGIO	4
TICONA JURADO CORINA	31	URENDA AMELUNGE JORGE	3.929
TODESCO BERZON MARIA LAURA	31	UREÑA AÑEZ GUILLERMO	373
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	31	UREÑA HIGORRE SAMANTHA	31
TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	4.574	URIA CUEVAS HECTOR	4.495
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	31	URIA LOPEZ MONICA	31
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	31	URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	31
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	31	URIA PIZARRO CARLOS	2.717
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	31	URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	31
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	28	URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	31
TORREZ CUELLAR SAMUEL	31	URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	31
TORREZ HIDALGO LORENA	31	URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	31
TORREZ LOPEZ GABRIELA	31	URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	31
TORREZ SERRANO JANET	1.648	URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	3.014
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	31	URQUIDI MORALES JULIO JAIME	127.881
TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	5.155	URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	115.902
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	31	URQUIDI ORTIZ RENE	7.153
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	33	URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	6.718
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	31	URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	31
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.680	URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	31
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	31	USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	31	VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	775
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	31	VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	31
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	31	VALERA MORON NANCY MARLENE	31
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.503	VALERO APAZA RENE	31
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	31	VALERO CUADRADO JOSE LUIS	31
VACA HINOJOSA YOLANDA	31	VALLEJO RUIZ JAVIER	31
VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSE	114	VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	28
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	31	VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	33
VACA REA PAOLA ANDREA	31	VALVERDE OLMOS TERESA	31
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	31	VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	18
VACA SALAS NOHELY	31	VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	31
VACA TABOADA SERGIO	31	VARGAS AGUILERA MARILIN	31
VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	31	VARGAS BERRIOS CAROLINA	31
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	31	VARGAS BROCKMAN RICARDO	23
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	38	VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	31
VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	336	VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	31
VALDES MORALES ROBERTO EFRAIN	1.196	VARGAS HIZA RODRIGO	31
VALDEZ ASCARRUNZ CLAUDIA PATRICIA	100	VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	3.255
VALDEZ ASCARRUNZ MAURICIO DANIEL	100	VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	5.835
VALDEZ ASCARRUNZ SERGIO ANDRÉS	100	VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	31
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	31	VARGAS LEON JULIO	6.436
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	8.057	VARGAS MARZA MARTINIANO	31
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	211	VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	31
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO		VARGAS PARADA SUSANA	31
Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	544	VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	31
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	31	VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	2.717
VALDEZ VILLANUEVA JAIME GONZALO ANTONIO	2.199	VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	31
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	13.704	VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	33.893
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	31	VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	14.577
VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	2.717	VARGAS SPINATTO DANIELA	31
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	31	VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	31
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO		VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	565
Y VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	2.754	VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	31
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	65	VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	31
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	18	VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	31
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	31	VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	31
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	1.020	VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	33
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	31	VASQUEZ RUTH ARMENIA	31

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	31	VILA MONJE OSCAR ALBERTO	58
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	31	VILLAFAN CASTRO SERGIO	336
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	31	VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	31
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	31	VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	31
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	31	VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	31
VEGA CASA MARCELINO	31	VILLANUEVA TRIGO EDWIN	2.428
VEGA DE HARASIC JACKELINE	47	VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	49
VEGA MERCADO DANIEL	31	VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	31
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	31	VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	31
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	3.144	VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	31
VELASCO ARREDONDO MARTHA	15.577	VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	31
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	156	VILLARROEL DURÁN GABIRELA	31
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	105.324	VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	33
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	105.324	VILLARROEL TERRAZAS FELIX	31
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	105.324	VILLARROEL ZABALA PEDRO	28
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	49	VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	65
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	31	VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	31
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	31	VILLCA MALDONADO LUCIANO	636.051
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	56	VILLCA MAMANI MONICA EUGENIA	27.180
VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	373	VILLCA MAMANI RUBEN DARIO	663.231
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	31	VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	31
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	31	VILLEGAS RIVERO MARIANO JAVIER	171
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	31	VILLEGAS ROJAS ANDRES MAURICIO	8
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	31	VILLEGAS VARGAS HUGO ARMANDO	508
VENTURA ALVARADO AGAPITO	1.343	VILLEGAS VARGAS MARIA PATRICIA	344
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	31	VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	31
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	31	VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	31
VERGARA FABIOLA	33	VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	33
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	33	VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	31
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	31	VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	31
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	31	VOLCAN S.A.	265.784
VIDAL CLAROS LISBEDY	31	VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	31
VIDAL LARA MAX MARIO	31	WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	31
VIDAL RIVERO GAVINO	162	YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	213
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	94	YAMABE COITINES PILAR	31
VIERA MEJIA GLOVER	31	YAMASAKI ROCA YULIUS	31
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	8.919	YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	31
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	31	YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	4



NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	31	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	15.905
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	23	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	255
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	128	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	31
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	31	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	2.064
YEPEZ LÒPEZ JOSÈ	31	ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	18
YEPEZ MACHUCA YENNY	31	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	52
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	110	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	31
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	31	ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	23
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	31	ZELAYA ANTELO IVONNE	31
ZABALA G. MANUEL	11.386	ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	31
ZABALA GÒMEZ ARSILENY	31	ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	31
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.489	ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	77.869
ZABALA OYOLA JAKELINE	49	ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	18
ZABALA ROCHA MARLENY	2.687	ZUAZO FERNANDEZ GALE	31
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	142	ZUAZO OÑA AUSBERTO	
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	4	Y ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.590
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	328	ZUMARAN SUAREZ LORENA	31
ZALLES MARIN JOHN	365	ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	31
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	554	ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	113
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	31	ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	53
ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	3.033	ZURITA ROJAS ROLANDO	31
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	31	ZURLO GABRIEL ANSELMO	31
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	1.116		
ZAPATA MORALES	31		
ZAPATA SERRANO ELIANA	31		
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	7.032		
		<b>TOTAL ACCIONES</b>	<b>129.228.155,00</b>



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



**bisa** leasing

**bisa**  
agencia de bolsa

**bisa** safi  
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión

**raisa**  
almacenes internacionales s.a.  
Warrant

**bisa**  
sociedad de titularización

"Bisa S.A. se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)"  
"La supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión"

"Estas entidades son supervisadas por ASFI"