

MEMORIA
ANUAL

2024

banco 

simplificando tu vida

La gestión 2024 se desarrolló en un contexto global marcado por la incertidumbre, debido a conflictos bélicos y tensiones de procesos electorales, así como de ajuste fiscal orientado a reducir la inflación y normalizar los mercados laborales en las principales economías del mundo.

En el ámbito nacional, las cifras económicas del país fueron influenciadas por presiones y desequilibrios macroeconómicos que afectaron principalmente el abastecimiento de combustibles y la oferta de dólares americanos para sostener el movimiento de la balanza comercial del país que, a su vez, derivaron en un crecimiento del producto Interno Bruto limitado, bajo un escenario de inestabilidad económica.

No obstante, las empresas de Grupo Financiero BISA, mostraron solidez, apegándose a su estrategia de sostenibilidad y visión con enfoque al desarrollo, digitalización e innovación, que permitieron obtener resultados favorables, pese a un contexto de incertidumbre económica, política y social.

Nuestro compromiso se centra en valorar y aprender de los logros obtenidos, con miras hacia el futuro, fortaleciendo nuestros planes estratégicos para seguir creciendo durante el 2025 y gestiones posteriores, desarrollando nuestro potencial como uno de los principales Grupos Financieros del país, con el firme propósito de superar las dificultades, generar eficiencia, crecimiento sostenible y creación de valor a largo plazo, que juntamente con la confianza y apoyo de nuestros accionistas, clientes y colaboradores, nos impulsan a seguir trabajando por el progreso y transformación de nuestro país.

Atentamente,



Ing. Julio César León Prado
Presidente



simplificando tu vida

Índice

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	7
DIRECTORIO Y EJECUTIVOS	11
REPORTE GERENCIAL	19
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29
ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023	35
CARTA DEL SÍNDICO	107
GRUPO FINANCIERO BISA	111
BANCOS CORRESPONSALES	119
NÓMINA DE ACCIONISTAS	127



simplificando tu vida

CARTA DEL
PRESIDENTE
DEL DIRECTORIO



CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

La Paz, 24 de enero de 2025

Distinguidos Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio concluido el 31 de diciembre 2024, un año con resultados destacados para nuestra Institución.

Durante la gestión 2024, el crecimiento de la economía mundial fue del 3,2% apuntalado por el crecimiento del comercio internacional, la reducción de las tasas de interés y una mayor liquidez global. La economía de Estados Unidos alcanzó un crecimiento de 2,8%; mientras que China incrementó su producto interno bruto en 4,8%. India creció a razón de 7% y la zona Euro alcanzó un crecimiento de 0,8%. Los países de América Latina y el Caribe situaron su crecimiento en 2,1%.

A nivel nacional, para el cierre de la gestión 2024, se estimó un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de 1,6%. Las Reservas Internacionales Netas al cierre de diciembre de 2024 alcanzaron a USD. 1.976 millones, presentando un incremento de USD. 267 millones respecto de la gestión 2023.

Las exportaciones al mes de noviembre de 2024 alcanzaron los USD. 8.247 millones disminuyendo en 18,9% respecto de similar periodo de 2023. Los minerales constituyeron el 50% del valor total exportado, los hidrocarburos el 19%, mientras que el 29% fueron productos no tradicionales. La balanza comercial registró un déficit de USD. 593 millones.

La inflación acumulada al 31 de diciembre de 2024, alcanzó el 9,97%, superior al 2,12%, registrado al cierre de 2023. No se presentaron cambios en la cotización oficial del tipo de cambio del dólar estadounidense respecto a la moneda nacional.

Respecto al desempeño del sistema bancario, el patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME, alcanzó el monto de USD. 3.163 millones al 31 de diciembre de 2024, registrando un incremento de USD. 281 millones respecto a la gestión 2023. La rentabilidad sobre patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre 2024 alcanzó a 12,6%.

Al 31 de diciembre de 2024, las utilidades de los Bancos Múltiples y PyME sumaron USD. 379 millones, con un incremento de USD. 84 millones respecto de las alcanzadas en 2023.

Los depósitos totales en los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2024 alcanzaron los USD. 31.336 millones, con un incremento de 5,7% respecto de la gestión 2023, equivalente a USD. 1.684 millones y la liquidez para el mismo periodo superó los USD. 10.639 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2024 alcanzó los USD. 29.204 millones, con un incremento de 4,6% respecto de la gestión 2023, equivalente a USD. 1.275 millones. La cartera contingente cerró con USD. 2.491 millones, con un crecimiento de 10,2% respecto al mes de diciembre 2023, equivalente a USD. 230 millones. La cartera en mora del sistema bancario en la gestión 2024 fue de 3,2% incrementándose en 0,3% con respecto a la gestión 2023.

La utilidad neta generada por el Banco al 31 de diciembre de 2024 fue de USD. 63,2 millones, mayor a la de la gestión 2023 en USD. 26,6 millones, siendo la mayor utilidad obtenida en la historia del Banco. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 19,1%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 13,1%, cifras mayores a las obtenidas en 2023.

Al 31 de diciembre de 2024, la cartera total directa y contingente del Banco alcanzó a USD. 3.864 millones, con un crecimiento de USD. 236 millones respecto al cierre de la gestión 2023. La cartera directa tuvo un crecimiento del 2,9%, alcanzando USD. 2.854 millones, cifra que supera en USD. 79 millones el cierre de la gestión anterior. La cartera contingente al 31 de diciembre de 2024 alcanzó a USD. 1.010 millones, manteniendo el liderazgo del Banco en el sistema financiero nacional.

En cuanto al índice de cartera en mora, al 31 de diciembre de 2024, este se sitúa en 3,2% menor al de la gestión anterior que fue de 3,5%. Por su parte, el índice de cobertura a la misma fecha fue de 209,35%.

En lo que se refiere a los depósitos al 31 de diciembre de 2024 estos superaron los USD. 2.989 millones, con una disminución de USD. 55 millones respecto de la gestión 2023.

En la gestión 2024 continuamos consolidando nuestro liderazgo en el mercado en los productos de transferencias de fondos al y del exterior, cambio de moneda y cartera contingente.

Adicionalmente somos el primer banco en Bolivia y uno de los primeros en Latinoamérica en ofrecer una serie de servicios innovadores basados en criptoactivos para la utilización de nuestros clientes.

Como parte del Programa de Transformación Digital, se desarrollaron diferentes iniciativas y mejora continua en los productos y procesos actuales. Es importante mencionar que durante la gestión 2024 se tuvieron importantes avances en el proyecto de Modernización Tecnológica del Banco, el cual tiene un carácter estratégico para el desarrollo de nuestro negocio en un futuro cercano.

En el marco de nuestro programa de Educación Financiera, "Creando Futuro", se desarrollaron talleres virtuales y presenciales a nivel nacional, mediante alianzas públicas y privadas, con capacitaciones impartidas por colaboradores del Banco, beneficiando a más de 179.000 personas durante la gestión 2024.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se plantaron 3.000 árboles, de los cuales 800 fueron donados por colaboradores del Banco en el marco de la actividad "Dona un árbol." Se implementaron 3 Pulmones en la Amazonia bajo el enfoque de "resilvestración" para ayudar al restablecimiento del ecosistema de zonas afectadas por incendios forestales. En los nueve años del proyecto se han plantado más de 12.000 árboles en las ciudades de La Paz, Sucre y Cochabamba, cuyo mantenimiento es financiado por el Banco para asegurar el crecimiento y reposición en caso de daño, hasta que lleguen a edad adulta.

Por todo lo mencionado, deseo expresar mi gratitud hacia nuestros Accionistas, Directores, Ejecutivos y colaboradores del Banco BISA S.A. por su dedicación y apoyo permanente, que permite el logro de resultados positivos a partir de la gran capacidad de trabajo en una coyuntura con grandes desafíos. Así también, agradecer a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza y apoyo depositado en nuestra Institución.

Cordialmente,



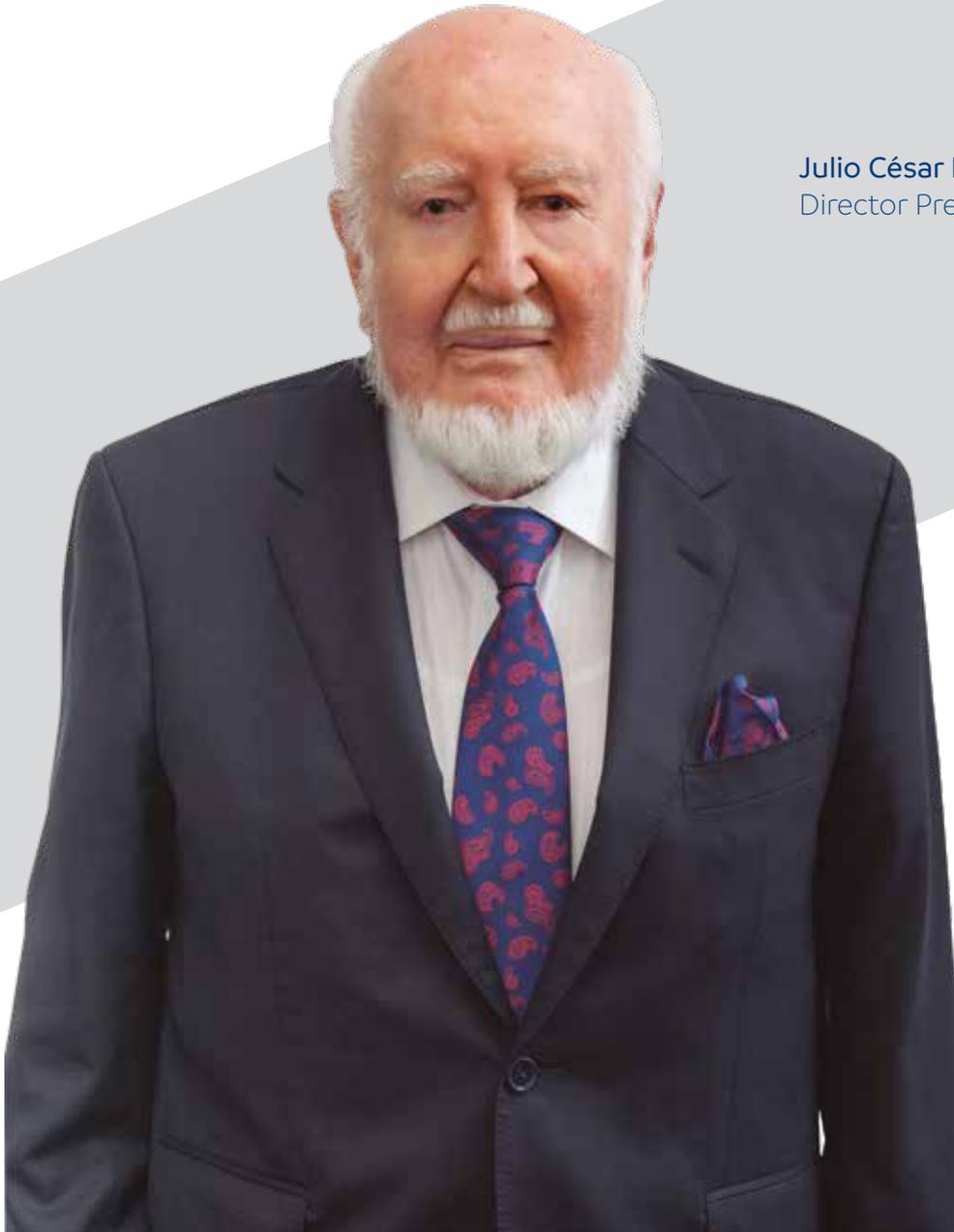
Ing. Julio León Prado
Presidente del Directorio



simplificando tu vida

DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA

DIRECTORIO 2024



Julio César León Prado
Director Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Julio Antonio Vargas León
Director



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Juan Alejandro Mac Lean Céspedes
Director Suplente



Tomás Nelson Barrios Santiváñez
Director Secretario



Gabriela Fátima Urquidi Morales
Síndico Titular



Kathya Vaca Díez de Cortez
Director Independiente



Diego Heredia Terceros
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA 2024



Marco Antonio Asbún Marto
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Mauricio Urquidi Fernández
Vicepresidente de Negocios



Gonzalo Alejandro Arandia Castellanos
Vicepresidente de Operaciones



Sergio Antonio Selaya Elio
Vicepresidente de Gestión
Integral de Riesgos



Mónica Patricia García Luzio
Vicepresidente de Finanzas



Gustavo Sánchez Bravo
Vicepresidente de Tecnología



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz

EJECUTIVOS REGIONALES 2024



Mauricio Fernando Arze López
Gerente Oficina Cochabamba



Paola Verónica Almanza Pérez
Gerente Oficina El Alto



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Martha Liliana Pradel Caballero
Gerente Oficina Sucre



Roberto Javier García Abastoflor
Gerente Oficina Potosí



Rubén Efraín Vega Antequera
Gerente Oficina Oruro



Mario César Colque Mamani
Gerente Oficina Trinidad



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija



simplificando tu vida

REPORTE GERENCIAL

REPORTE GERENCIAL

Aspectos macroeconómicos

La economía mundial creció en 3,2% durante la gestión 2024, desempeño que refleja cambios estructurales, como consecuencia del debilitamiento de la inversión, el lento crecimiento de la productividad, los elevados niveles de deuda y las presiones demográficas. La economía de Estados Unidos registró un crecimiento de 2,8% caracterizado por un incremento en la productividad y la remuneración salarial. La economía de China alcanzó un crecimiento de 4,8%, mientras que India registró un crecimiento de 7,0%. Por su parte, la zona Euro en franca recuperación registró un crecimiento económico de 0,8%. Finalmente, América Latina y el Caribe prevé un crecimiento en su producto interno bruto promedio de 2,1%, los mayores costos de financiamiento han incrementado los pagos de intereses de las economías de la región al resto del mundo.

El crecimiento estimado de la economía nacional para el cierre de la gestión 2024 es de 1,6%, cifra inferior al de la gestión 2023 que alcanzó 3,1%. Las exportaciones al mes de noviembre de 2024 fueron de USD. 8.247 millones, con una disminución de USD. 1.924 millones respecto a la gestión 2023, el 50% de las exportaciones corresponden a minerales, mientras que el 19% a hidrocarburos.

La balanza comercial reportó un déficit de USD. 593 millones al mes de noviembre de 2024. Las Reservas Internacionales Netas al 31 de diciembre de 2024 alcanzaron a USD. 1.976 millones, con un incremento de 15,6% respecto al cierre de 2023. La inflación acumulada a diciembre de 2024 fue de 9,97%.

El tipo de cambio oficial en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional no registró variaciones.

Sistema bancario

Los Bancos Múltiples y PyME registraron una utilidad en la gestión 2024 de USD. 379 millones, registrando un incremento de USD. 84 millones respecto a la gestión 2023. El patrimonio neto de los Bancos Múltiples y PyME para el periodo señalado registró USD. 3.163 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2024 alcanzó a USD. 29.204 millones, con un crecimiento de 4,6% respecto de 2023. Por su parte, la cartera contingente se incrementó en 10,2% respecto de 2023 alcanzando USD. 2.491 millones. El índice de mora al 31 de diciembre de 2024 fue de 3,2%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2024 alcanzaron los USD. 31.336 millones entre cajas de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo fijo, con un incremento de USD. 1.684 millones respecto a diciembre 2023. La liquidez de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó la cifra de USD 10,639 millones.

Banco BISA

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2024 alcanzó a USD. 2.853 millones, con un crecimiento de USD. 79,5 respecto de 2023. La cartera contingente para el mismo periodo se situó en USD. 1.010 millones con un crecimiento de 18,3% respecto del año 2023. El índice de mora al 31 de diciembre de 2024 fue de 3,22% menor al de la gestión 2023 que fue de 3,5%, mientras que el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó a 209,35%.

Las captaciones alcanzaron los USD. 2.989 millones, con una disminución de USD. 55 millones respecto de la gestión 2023. La liquidez a la misma fecha de cierre, alcanzó a USD. 1.051 millones, con una disminución de 1,47% respecto al 2023 que equivale a USD. 15 millones.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2024 alcanzaron USD. 63,2 millones.

El índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio al 31 de diciembre de 2024 fue de 19,1%, logrando también un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 13,15%.

A continuación, se presentan los indicadores financieros más relevantes de la gestión 2024:

Indicadores Financieros	BISA dic-2023	SIS. BAN. dic-2023	BISA dic-2024	SIS. BAN. dic-2024
CAPITAL				
CAP	13,1%	12,4%	13,2%	12,52%
ACTIVOS				
Mora	3,5%	2,9%	3,2%	3,2%
Cobertura	174,5%	168,8%	209,4%	161,5%
Reprogramada	18,0%	17,7%	15,7%	15,8%
EFICACIA ADMINISTRATIVA				
Gastos operativos/Cartera Bruta	3,6%	4,1%	3,6%	4,0%
Gastos operativos/Cartera Bruta + Contingentes	2,8%	3,8%	2,7%	3,6%
RENTABILIDAD				
ROAE	12,4%	10,3%	19,1%	12,6%
ROAA	0,9%	0,7%	1,4%	0,9%
LIQUIDEZ				
Activos Líquidos / Depósitos	35,1%	32,7%	35,2%	33,1%
Activos Líquidos / Activos	24,2%	23,2%	24,1%	24,0%

Fuente: Banco BISA S.A. Cuadro Bancos Múltiples y Pyme.

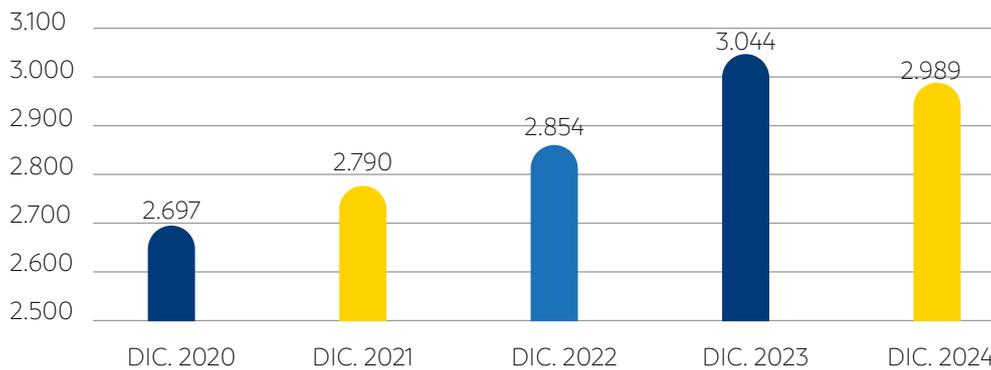
Captaciones, productos y servicios

Al 31 de diciembre de 2024, las captaciones alcanzaron los USD. 2.989 millones con una disminución de 1,81% respecto al 2023. La mayor concentración en volumen de captaciones se reflejó en moneda nacional con un crecimiento de USD. 39 millones respecto a la gestión 2023, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en USD. 114 millones.

El total de depósitos en Cuenta Corriente alcanzó un volumen de USD. 897 millones, con un crecimiento de 6,35% con relación al 2023. En cuanto al volumen de Cajas de Ahorro, este presentó una disminución en 2,63% con relación a la gestión 2023, alcanzando la cifra de USD. 706 millones.

El volumen de Depósitos a Plazo Fijo alcanzó los USD. 1,292 millones, con una disminución de 4,94% respecto a la gestión 2023; los depósitos restringidos alcanzaron los USD 94 millones.

Evolución captaciones en millones de dólares



Fuente: Banco BISA S.A.

En cuanto a la Banca Digital, durante la gestión 2024 se realizaron más de 32 millones de transacciones por e-BISA y e-BISA+, equivalentes al 55% del total de transacciones realizadas por nuestros clientes en los distintos canales del banco y con un incremento de 11,3 millones de transacciones respecto al cierre de 2023.

El servicio “Pago de Servicios On Line” registró más de 1,5 millones de transacciones durante la gestión 2024, lo que significa un 20% más que la gestión 2023. Por su parte, el servicio de pagos y cobros por QR continúa con un crecimiento continuo, logrando en la gestión 2024 un incremento mayor al 120% respecto a la gestión 2023. El Banco mantiene acciones constantes para impulsar el uso de este medio de pago y cobranza en los distintos segmentos.

Al cierre de la gestión 2024, se registraron en remesas el monto de USD. 44.5 millones, pagadas en los más de 300 puntos de pago que conforman nuestra Red Envía Bolivia. Ese monto corresponde a más de 228 mil remesas del exterior pagadas durante la gestión. Asimismo, durante la gestión se sumaron al servicio a dos nuevos remesadores del exterior, uno de Chile y otro de Suiza.

Por otro lado, al cierre de diciembre 2024 se cuenta con un total de 17.386 pólizas del seguro de Vida en Grupo y 8.462 pólizas del seguro de Renta por Hospitalización, ambos productos de seguros son comercializados a clientes del Banco. Durante la gestión 2024, se incluyó dentro de la oferta de valor en el ámbito de los seguros dos nuevas alternativas, el seguro Salud Plus+ Renta Hospitalaria, que tiene una amplia gama de asistencias en salud y el pago de una renta diaria en caso de hospitalización, disponible desde el mes de julio, con lo que se obtuvo un total de 706 pólizas vigentes al cierre de la gestión. Por otra parte, en el mes de diciembre se realizó el lanzamiento del seguro de vida, denominado Póliza Espejo, que permite al cliente mantener el monto asegurado fijo por el total del monto de la deuda durante toda la vigencia de la operación crediticia, generando en caso de siniestro un pago adicional, en favor de los beneficiarios del cliente.

A fin de brindar beneficios a nuestros clientes, continuamos con la campaña de descuentos denominada “BISA DESCUENTOS” destinada a los clientes que reciben el pago de su salario en el banco, quienes son beneficiados de un descuento en todo pago que realizan mediante tarjeta de débito del Banco (POS), en los comercios afiliados a la campaña.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2024 el Banco alcanzó una cartera total de USD. 3.864 millones con una variación positiva de 6,5% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución Tipo de Crédito	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23	dic-24	Dif. 2023 vs. 2024	% Variación
Empresarial	1.371,07	1.425,13	1.388,13	1.480,56	1.659,72	1.642,55	(17,17)	(1,03%)
PyME	429,71	445,89	464,02	489,80	469,60	506,18	36,58	7,79%
Vivienda	147,13	144,19	150,99	196,08	242,46	272,27	29,81	12,30%
Consumo	122,55	121,25	116,05	125,97	129,75	144,26	14,51	11,18%
Microcrédito	264,97	246,25	226,28	237,53	272,58	288,30	15,71	5,76%
Cartera Directa	2.335,42	2.382,71	2.345,47	2.529,95	2.774,12	2.853,56	79,44	2,86%
Cartas de Crédito	33,49	36,84	59,81	124,73	98,83	75,18	(23,65)	(23,93%)
Boletas de Garantía	875,31	741,93	690,22	730,48	715,15	892,85	177,70	24,85%
Líneas de Crédito	45,43	40,80	38,22	38,87	39,80	41,97	2,17	5,45%
Cartera Contingente	954,23	819,57	788,25v	894,08	853,78	1.010,01	156,23	18,30%
TOTAL CARTERA	3.289,65	3.202,28	3.133,72	3.424,03	3.627,90	3.863,56	235,67	6,50%

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa presentó un crecimiento de USD. 79,44 millones, debido principalmente al crecimiento de USD. 36,58 millones de la cartera de crédito PyME, seguida por la cartera de vivienda con USD. 29,81 millones, microcrédito con USD. 15,71 millones y consumo en USD. 14,51 millones.

El porcentaje de cartera productiva a diciembre de 2024 fue de 62,88%. La cartera no productiva tuvo un crecimiento de USD. 108,57 millones; siendo los principales destinos del crédito al sector comercio, crédito de vivienda y servicios. La cartera Empresarial, PyME y Microcrédito apoyan constantemente el financiamiento del sector productivo que representa el 75,09%, 61,07% y 64,09% de sus colocaciones respectivamente.

Imagen Corporativa

En 2024, el Banco reafirmó su compromiso de estar más cerca de sus clientes, no solo como un proveedor de servicios financieros, sino también como un aliado en cada etapa de sus vidas.

El lanzamiento de la campaña “Mi Empresa” marcó un hito en la estrategia de apoyo a los microempresarios. Esta iniciativa nació de escuchar a quienes sueñan en grande y trabajan incansablemente para construir el futuro de sus negocios. Con historias reales capturadas en videos y testimoniales, mostramos cómo nuestros productos y servicios transforman vidas.

En el ámbito de los pagos y cobros, continuamos con la campaña comunicacional para facilitar aún más las transacciones a través de QR, sistema que permitió a miles de clientes realizar transacciones rápidas y seguras, habiendo también desarrollado una “landing page” que pone a disposición de los clientes las guías para poder realizar cobros y pagos en distintos comercios de nuestro país.

Para la banca digital, e-BISA+, mantuvimos campañas continuas, mostrando la comodidad y eficiencia que la tecnología puede ofrecer; desde pagos con códigos QR hasta la apertura de cuentas online, para simplificar la vida de nuestros clientes.

En el servicio de depósitos en ATM’s, con depoBISA, desarrollamos estrategias de comunicación, destacando su facilidad de uso y disponibilidad 24/7, con lo que logramos incrementar significativamente su utilización.

Continuamos destacando la funcionalidad de Cajero Sin Tarjeta y Giro Móvil, soluciones que brindan a nuestros clientes mayor seguridad y conveniencia, que acompañamos con una estrategia de comunicación digital que amplió el conocimiento sobre su uso y la forma de retirar y enviar dinero de manera eficiente y segura.

La apertura de cuentas en línea permitió que más bolivianos accedan a servicios financieros sin necesidad de visitar una sucursal, eliminando barreras de tiempo y distancia. Campañas dinámicas en redes sociales explicaron el paso a paso del proceso de apertura.

La caja de ahorros "Ahorro Plus" fue una de nuestras campañas más exitosas, enfocada en el valor del ahorro como motor de los sueños, comunicando las ventajas diferenciales de este producto.

En el ámbito de los productos crediticios, lanzamos las campañas para "BISA Auto" y "Créditos de Consumo" con una oferta que brinda soluciones personalizadas para cada etapa de la vida de las personas.

El 2024 también fue un año de innovación y apuesta por el futuro. En noviembre, lanzamos CriptoBISA, convirtiéndonos en el primer banco en Bolivia y uno de los primeros bancos en Latinoamérica en ofrecer servicios relacionados con criptomonedas permitiendo a nuestros clientes realizar la apertura de cuenta de custodia y transacciones en USDT (Tether) desde un entorno totalmente digital. Este desafío no solo se trató de implementar una nueva tecnología, sino de educar y generar confianza en nuestros clientes, asegurándonos de que comprendan las oportunidades de este nuevo mundo financiero. Con materiales audiovisuales y una estrategia integral en redes sociales, conseguimos posicionarnos como pioneros en este campo.

Este año también marcó nuestra incursión en TikTok, una plataforma que nos permitió comunicarnos con una audiencia más joven y diversa.

Finalmente, celebramos la 25ª edición del Torneo Clásico BISA de Golf, un evento que no solo reunió a deportistas de élite y fortaleció nuestra presencia en cinco regiones clave.

Todas estas acciones, no solo fortalecieron nuestro portafolio de servicios, sino que también estuvieron orientadas a consolidarnos como un referente de confianza en el mercado financiero boliviano. Sin embargo, nuestra mayor ambición fue fortalecer la cercanía y empatía con nuestros clientes, demostrando que no somos solo un banco sólido y responsable, sino un socio que entiende y comparte sus sueños y desafíos.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En el marco de nuestro programa de Educación Financiera "Creando Futuro", se desarrollaron diferentes talleres virtuales y presenciales a nivel nacional, mediante alianzas públicas y privadas, con capacitaciones impartidas por colaboradores del Banco, beneficiando a más de 171.114 personas. A través de la plataforma DESCUBRE y talleres virtuales de Educación Financiera de ASOBAN, se logró beneficiar a 4.535 y 3.537 personas, respectivamente, sumando un total de 179.186 beneficiarios de Educación Financiera durante la gestión 2024.

Las cartillas de educación financiera en Braille continúan siendo las únicas dentro del sistema financiero nacional y mantienen el liderazgo de Banco BISA en iniciativas de inclusión financiera. También se cuenta con contratos de apertura de cuenta de ahorro, en Braille, en todas las agencias a nivel nacional.

Otra iniciativa de inclusión que se desarrolló durante el 2024 fue la elaboración de Contratos de Apertura de Cuenta de Ahorro y Contratos de Cuenta Corriente en Aymara y Quechua, mismos que están disponibles en todas las agencias a nivel nacional.

Se continuó con la alianza interinstitucional con UNICEF con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito y débito del Banco, para apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable. Adicionalmente, por cuarto año consecutivo apoyamos la realización de la Telemaratón "Tiempo de Actuar", destinada a recaudar fondos para continuar con los proyectos relacionados a vacunación infantil.

Se otorgaron incentivos académicos a los mejores estudiantes, tanto de colegio como universidad, entre otras donaciones en ámbitos de salud, deporte y cultura.

Otra acción de Responsabilidad Social Empresarial fue la incorporación de mujeres de la Comunidad Indígena Tacana como proveedoras del Banco, mediante la dotación de acolladores porta credenciales para todos los colaboradores a nivel nacional, logrando de esta manera preservar el tejido ancestral, difundir cultura Tacana y reactivar su economía.

Con el proyecto "Pulmón BANCO BISA" se plantaron 3.000 árboles, de los cuales 800 fueron donados por colaboradores del Banco en el marco de la actividad "Dona un árbol". Se implementaron 3 Pulmones en la Amazonia bajo el enfoque de "resilvestración" y ya no solo forestación. En los nueve años del proyecto se han plantado más de 12.000 árboles en la ciudad de La Paz, Sucre y Cochabamba, cuyo mantenimiento es financiado por el Banco para asegurar el crecimiento y su reposición en caso de daño hasta que lleguen a edad adulta. En la gestión 2024 se llevó a cabo el concurso "Guardianes del Planeta" en su décima versión, nuevamente con la participación de todas las agencias a nivel nacional con la finalidad de promover el uso consciente de papel, agua y energía eléctrica.

Operaciones

Al 31 de diciembre de 2024, el Banco operó a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 56 agencias fijas, de las cuales 39 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 agencias en zonas rurales, 11 oficinas externas y 7 puntos corresponsales no financieros.

Para la red de agencias del Banco es pilar fundamental la eficiente prestación de servicios de calidad que deriva en una excelente experiencia del cliente. Las mediciones mediante indicadores periódicos de control respecto a productividad y calidad de la atención y servicios brindados en los canales de atención presencial han resultado muy eficaces al momento de evaluar la relación del Banco con sus clientes.

Siendo el factor humano un aporte fundamental para la buena experiencia del cliente en nuestra red de agencias, nos centramos en la formación integral y permanente de nuestro personal a través de un programa de capacitación apoyado en un equipo de colaboradores especializados.

Asimismo, el Banco cuenta con una extensa y moderna red de cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para nuestros clientes y usuarios, permitiendo realizar no solo las transacciones tradicionales, sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, retiro de efectivo con o sin Tarjeta, facilitando realizar sus transacciones con mayor seguridad, comodidad y rapidez, trabajando para mejorar la experiencia al momento de utilizar nuestros Cajeros Automáticos. Al cierre de la gestión 2024, se disponía de 348 Cajeros Automáticos a nivel nacional, de los cuales, un 93.67% (326 Cajeros Automáticos) cuentan con la tecnología "contactless".

Adicionalmente el Banco cuenta con un "contact center" (BISA Responde), el cual brinda a nuestros clientes un servicio innovador y moderno al ser un centro de llamadas completamente personalizado y organizado a través del cual los clientes pueden acceder a nuestros productos y servicios de forma ágil, brindando orientación y solución de problemas en línea las 24 horas del día los 365 días del año mediante los diferentes canales de atención como ser las líneas de atención de llamadas telefónicas (nacional e internacional), aplicación WhatsApp y correo electrónico.

Tecnología

Durante la gestión 2024, concluimos las tareas de evaluación de proveedores para el cambio de Core Bancario, como parte la continua modernización tecnológica, lo cual nos permitió seleccionar la herramienta que implementaremos y el proveedor que nos acompañara en el proceso. Adicionalmente realizamos tareas en el sistema actual lo cual nos permite ampliar el crecimiento de clientes nuevos y la optimización de tiempos del cierre diario mientras llevamos a cabo el reemplazo del nuevo Core Bancario.

Por otra parte, se realizaron mejoras y optimizaciones a sistemas y servicios actuales dentro de los que podemos destacar:

- La renovación de cajeros automáticos a nivel nacional en su última fase dando a nuestros clientes la oportunidad de utilizar tecnología moderna incluyendo el servicio de "contactless" (tarjeta sin contacto);
- El reemplazo del sistema de planillas y asistencia;
- Y la optimización de la disponibilidad y calidad del servicio de transacciones QR.

Finalmente, se continuó con la atención de requerimientos normativos y mandatorios para asegurar el cumplimiento con los entes reguladores tanto internacionales (como Swift, VISA, etc.) como nacionales.

Finanzas

La gestión 2024 estuvo marcada por importantes desafíos en el contexto económico nacional e internacional. A pesar de las restricciones en la provisión de recursos en moneda extranjera y una limitada provisión de efectivo local, el área de Finanzas del Banco enfocó sus esfuerzos en gestionar la liquidez de manera eficiente. Esto permitió atender los requerimientos de crecimiento de cartera y los retiros de depósitos del público. Con una visión conservadora, el Banco mantuvo niveles de liquidez elevados en comparación con otras entidades, registrando un indicador de Activos Líquidos sobre Total de Activos del 24,08% al cierre de la gestión.

Durante la gestión 2024, se completó la amortización total del capital de la Emisión 2 Serie A del primer Programa de Bonos Subordinados, por un monto de USD. 10,2 millones. Además, se finalizó la colocación del segundo Programa de Bonos Subordinados, con el objetivo de fortalecer el capital regulatorio del Banco, logrando colocar un total de USD. 44,3 millones. Este monto, sumado a la capitalización de utilidades, permitió cerrar la gestión con una CAP de 13,15%.

Banco BISA mantuvo su liderazgo en el mercado de productos de transferencias de fondos al y del exterior y cambio de monedas, aportando USD. 111,7 millones de ingresos al resultado del Banco. Además, la Tesorería gestionó los excedentes de liquidez, generando a través de inversiones temporarias y permanentes un ingreso de USD 29,7 millones.

Gestión Integral de Riesgos

Durante la gestión 2024, la Unidad de Gestión Integral de Riesgos, continuó adecuando las políticas y procedimientos de gestión integral de riesgos en función de los cambios normativos, las condiciones del mercado y las necesidades de nuestros clientes.

Las directrices para la evaluación de nuevas operaciones crediticias, en todos los segmentos en los que opera el Banco, estuvieron alineadas al apetito de riesgo del Banco y del Grupo Financiero BISA, aplicando criterios conservadores y estimando razonablemente las posibilidades reales de los clientes para el pago oportuno de sus obligaciones financieras.

La especialización del equipo y la implementación de procedimientos específicos para cada segmento en el que opera el Banco (Banca Empresarial, PyME, Banca de Personas y Microfinanzas) ha probado su eficiencia y efectividad al aplicar mejoras en las políticas, manuales y procedimientos.

En la misma gestión se capacitó a los colaboradores de la Unidad de Gestión de Riesgo Liquidez y Mercado, en temas relacionados con estos riesgos y se potenció al equipo con capacidades analíticas, con el objetivo de avanzar en línea con los varios desafíos del país y del mercado.

El equipo de Riesgo Operativo ejecutó los análisis de riesgo operativo respectivos en varios de los productos y servicios existentes, así como de los nuevos servicios implementados en la gestión. Se revisó la metodología de definición de procesos críticos y sobre ellos, se realizaron talleres con el objetivo de mitigar los riesgos identificados hasta niveles aceptables, según la definición de las políticas. Se continuó con la adopción del modelo GRC (gobierno, riesgo y cumplimiento), habiendo capacitado y ampliado la cantidad de colaboradores que interactúan directamente con la herramienta.

En riesgo tecnológico y seguridad de la Información, se continuó con la mejora en el nivel de madurez de los controles establecidos, medida a través de métricas basadas en las mejores prácticas actuales. Se continuaron las tareas de seguimiento de los indicadores de seguridad (antivirus, vulnerabilidades técnicas, actualizaciones de seguridad entre otros) que permiten mantener la seguridad de la Infraestructura Tecnológica. Finalmente se realizaron pruebas de "Ethical Hacking" y "Red Team" para proteger nuestros servicios digitales y se gestionaron los eventos de seguridad para evitar incidentes y se continuaron los esfuerzos y actividades de concientización de los colaboradores realizando pruebas de ingeniería social y reforzando los conocimientos de Seguridad de la Información con varios talleres.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la cultura de Gestión Integral de Riesgos a todos los niveles de la estructura organizacional, se realizó el curso anual de "Gestión Integral de Riesgos" mediante la plataforma virtual e-learning, dirigido a todos los colaboradores del Banco.



simplificando tu vida

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

ACTIVO

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2024 se observa una disminución de Bs912,9 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, que se explica principalmente por la variación en Cuenta Corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia que registro una reducción de Bs904,2 millones, Billetes y monedas que disminuyó en Bs92,6 millones y Bancos corresponsales del exterior que disminuyó en Bs22,8 millones respecto de la gestión 2023. Por otra parte, se registraron incrementos en los Documentos de cobro inmediato, Fondos asignados a cajeros automáticos y Bancos corresponsales del país que de manera conjunta se incrementaron en Bs106,8 millones, atenuaron en cierta medida la disminución de las disponibilidades.

Inversiones temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2024 se incrementaron en Bs818,0 millones, que representa un crecimiento de 22,8% en comparación con el cierre de 2023. La variación registrada se explica principalmente por el incremento en inversiones el Banco Central de Bolivia en Bs1.169,3 millones e incrementos en la participación en fondos de inversión por Bs13,2 millones y productos financieros devengados por cobrar por Bs12,9 millones. Asimismo, se disminuyó las Inversiones en entidades financieras del país en Bs193,6 millones, en títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa en Bs124,6 millones y también se registraron disminuciones en inversiones en entidades financieras del exterior, títulos valores en entidades privadas no financieras del país, inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL y las provisiones para inversiones temporarias por un total de Bs59,2 millones.

Cartera

En la gestión 2024 la cartera directa se incrementó en Bs544,9 millones. El índice de mora alcanzó 3,22% al cierre de la gestión, menor al de la gestión 2023 cuando alcanzó 3,55%. Los productos financieros devengados por cobrar disminuyeron en Bs114,3 millones, mientras que las Provisiones para Incobrables se redujeron en Bs155,6 millones. El índice de cobertura de la mora registró 214,82% al cierre de la gestión 2024. Por su parte el índice de cartera reprogramada alcanzó a 15,7%.

Otras cuentas por cobrar

Se registró un incremento neto de Bs73,6 millones con relación a la gestión pasada, que se explica principalmente por el pago anticipado de impuesto a las transacciones, anticipos en compra de bienes y servicios e importes entrados en garantía.

Bienes realizables

Durante la gestión 2024, el saldo neto de Bienes Realizables disminuyó en Bs16,3 millones, debido principalmente al incremento en la previsión por desvalorización.

Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes se redujeron en Bs582,8 millones que se explican principalmente por la disminución de inversiones en entidades públicas no financieras por Bs631,0 millones y en inversiones de disponibilidad restringida por Bs336,1 millones, caída que fue atenuada en cierta medida con el incremento en las inversiones en el Banco Central de Bolivia por Bs401,8 millones.

Bienes de uso

En la gestión 2024 se registró una disminución de Bs4,4 millones en Bienes de Uso, como resultado principalmente de la disminución del valor de edificios por Bs6,3 millones y mobiliario y enseres por Bs1,0 millón e incrementos en vehículos y equipos de computación por Bs2,7 millones.

PASIVO

Obligaciones con el público

A diciembre de la gestión 2024, el total de la Obligaciones con el Público ascendieron a Bs21.317 millones, con un incremento neto de Bs9.053 millones respecto de 2023, que se explica principalmente por incrementos en obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta por Bs6.959 millones y en cargos devengados por pagar de obligaciones con el público por Bs1.961 millones. Los importantes niveles de depósitos registrados en la pasada gestión reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos y servicios ofertados.

Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

En la gestión 2024 el Banco redujo sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs550,8 millones.

Otras cuentas por pagar

Se registró un incremento de Bs67,3 millones con relación a la gestión pasada, que se explica mayoritariamente por el incremento en la cuenta de acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución en Bs248,1 millones y en Cheques de Gerencia por pagar de Bs34,8 millones, que fue compensada por una disminución en cuentas por pagar por intermediación financiera por Bs105,7 millones y una disminución en provisiones por cuentas por pagar en Bs115,0.

Obligaciones subordinadas

Las Obligaciones Subordinadas registraron un incremento neto de Bs26,4 millones, como resultado de un incremento en el saldo de bonos subordinados de Bs23,6 millones y un incremento en los cargos devengados por pagar por obligaciones subordinadas de Bs2,8 millones.

PATRIMONIO NETO

Capital pagado, ajustes y reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2024 fue de Bs1.565,8 millones, cifra que marca un incremento de Bs105,4 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de febrero de 2024, aprobó que la utilidad de la gestión 2023, de Bs251,1 millones sea destinada como sigue: Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs72,1 millones y a Utilidades acumuladas Bs33,3 millones para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2024. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs25,1 millones.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2024 de Bs433 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs2.421 millones, que sitúa al Banco BISA S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

Utilidades

El resultado del ejercicio de la gestión 2024 fue de Bs433,5 millones con un incremento de Bs72,6 millones con relación a la gestión 2023. El índice de rentabilidad sobre patrimonio fue de 19,1%.

Los Ingresos Financieros registraron un incremento de Bs135,4 millones respecto de la gestión 2023.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó el incremento de Bs18,6 millones en la gestión 2024.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs2.871,0 millones con un crecimiento de Bs1.597,3 millones respecto de la gestión 2023.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2023 se incrementaron en Bs46,8 millones, que incluye el incremento de Bs29,5 millones en gastos de personal.

En la gestión 2024, se registró un incremento de Bs21.646 en los Ingresos Extraordinarios que corresponde principalmente a ingresos por sustitución de cartera del ex Banco Fassil y también por venta de equipos.

Contingentes

Finalmente, las operaciones contingentes se incrementaron en Bs1.071,7 millones con relación a la gestión 2023. Los mayores crecimientos corresponden a Boletas de garantía contragarantizadas en Bs710,8 millones, garantías a primer requerimiento en Bs350,6 millones y Boletas de garantía en Bs157,6 millones. Por su parte las cartas de crédito confirmadas se redujeron en Bs50,6 millones respecto de la gestión anterior.



simplificando tu vida

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

CONTENIDO

Informe de los auditores independientes

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



Ruizmier Pelaez S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Tel. +591 2 2442626
Cel. +591 78982411
audit@ruizmier.com
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno
Piso 2, Of. 2024
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Cel. +591 69722733
Santa Cruz, Bolivia

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Accionistas y Directores de
Banco BISA S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera del Banco al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y sus flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código Internacional de Ética para Contadores Profesionales del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2.1 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir al Banco cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Calificación y previsión de la cartera de créditos empresarial y pequeñas y medianas empresas (pyme) y otros ingresos y gastos operativos

Ver notas 2.3 c), 8.b, 2.3 n) y 8.r de los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La cartera de créditos de tipo empresarial y pyme representa aproximadamente el 81% del total de la cartera de créditos y contingentes, por lo que constituye el activo más representativo del Banco y la principal fuente de generación de ingresos, cuya modalidad de evaluación y calificación de cartera y su respectiva constitución de provisiones, siguen criterios específicos, basados principalmente en la evaluación de la capacidad de pago del deudor, en el marco de los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos" emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y políticas y procedimientos establecidos por el Banco para el proceso de evaluación, calificación y previsión de la cartera de créditos.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2024, el Banco ha constituido provisiones por incobrabilidad de la cartera de créditos y contingentes por un monto de Bs1.422.643.629. Al respecto, dichas provisiones tienen una cobertura del 225% de la cartera en mora. Estas provisiones están compuestas por la previsión específica, la previsión cíclica, la previsión genérica por factores de riesgo adicional y la previsión genérica por otros riesgos. Por otra parte, el saldo neto de otros ingresos y gastos operativos alcanza a Bs846.246.500.</p> <p>Al cierre del ejercicio, el Banco mantiene cartera empresarial y pyme refinanciada y/o reprogramada que representa el 19%, con características específicas establecidas mediante circulares emitidas por la ASFI, referido principalmente a la inclusión de períodos de gracia y/o prórrogas u otros mecanismos favorables necesarios; estos nuevos términos en estas operaciones no implican el cambio de la calificación del deudor.</p> <p>Las provisiones para cartera incobrable deben ser calculadas y constituidas de acuerdo con la normativa emitida por la ASFI y las políticas crediticias internas establecidas por el Banco, que requieren principalmente aplicar porcentajes de previsión establecidos de acuerdo con la calificación asignada a cada cliente y considerando el valor de garantías reales a favor del Banco.</p> <p>El proceso de evaluación y calificación de cartera conlleva la constitución de provisiones de créditos empresariales y pyme con criterios específicos, uno de los principales estimados contables, por ende, consideramos estos aspectos, sobre los cuales enfatizamos nuestra auditoría de los estados financieros.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría efectuados incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos entendimiento de las políticas crediticias, los procedimientos y los controles internos establecidos por el Banco, incluyendo aquellas aplicables a las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas. • Realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso crediticio, específicamente en la determinación de la calificación y previsión para la cartera incobrable. • Con la asistencia de nuestros especialistas en Tecnologías de la Información, obtuvimos el entendimiento del flujo de información en los sistemas relevantes, evaluamos los riesgos y probamos los controles generales de tecnologías de la información, la segregación de funciones en las aplicaciones informáticas y bases de datos, así como la seguridad de la información en los procesos de gestión de recursos tecnológicos, aspectos esenciales para garantizar la integridad y exactitud de la información en el proceso de evaluación, calificación y previsión de la cartera de créditos. • Seleccionamos una muestra estadística de créditos y evaluamos la calificación y previsión basándonos en el análisis efectuado por el Banco sobre la capacidad y el comportamiento de pago del deudor, la garantía valuada por un perito independiente y los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos". • Efectuamos pruebas sobre los controles automatizados identificados en el proceso crediticio. • Para una muestra estadística de créditos refinanciados y/o reprogramados, probamos el cumplimiento de las disposiciones establecidas en las circulares emitidas por la ASFI, en particular respecto a la inclusión de períodos de gracia y/o prórrogas u otros mecanismos favorables necesarios, así como el mantenimiento de la calificación del deudor. • Reprocesamos los cálculos efectuados por la Administración del Banco, para el registro contable de la previsión para cartera incobrable, considerando los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos" emitido por la ASFI.

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
	<ul style="list-style-type: none"> • Para una muestra estadística, de otros ingresos y gastos operativos, inspeccionamos la documentación de respaldo que originaron estas transacciones, conforme las políticas y procedimientos establecidos por el Banco. • Efectuamos pruebas sobre los controles automatizados identificados en el proceso de otros ingresos y gastos operativos. • Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de la cartera de créditos y la provisión para cartera incobrable, así como otros ingresos y gastos operativos, en las notas a los estados financieros del Banco.

Otra cuestión

Los estados financieros de Banco BISA S.A. correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otro auditor que, expuso una opinión no modificada sobre dichos estados financieros el 1 de febrero de 2024.

Responsabilidades de la Administración del Banco y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La Administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración del Banco considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración del Banco es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno del Banco tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración del Banco.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración del Banco, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno del Banco determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

Ruizmier Pelaez S.R.L.



Lic. Aud René Vargas S. (Socio)
Reg. No CAUB-0062

La Paz, 24 de enero de 2025

Banco BISA S.A.
Estado de Situación Patrimonial
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (Expresado en Bolivianos)

	Nota	2024 Bs	2023 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	2.896.228.090	3.809.116.696
Inversiones temporarias	8.c)	4.401.147.140	3.583.153.379
Cartera	8.b)	18.951.062.912	18.676.163.162
Cartera vigente	16.382.452.403		15.375.008.685
Cartera vencida	27.943.871		31.417.682
Cartera en ejecución	92.129.485		191.621.516
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	2.562.127.341		2.980.067.322
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	34.873.399		85.567.359
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	475.873.781		366.769.369
Productos financieros devengados por cobrar	382.447.990		496.778.073
Previsión para incobrables	(1.006.785.358)		(851.066.844)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	259.867.225	186.273.425
Bienes realizables	8.e)	37.553.997	53.890.765
Inversiones permanentes	8.c)	2.888.498.648	3.471.284.803
Bienes de uso	8.f)	469.347.007	473.724.205
Otros activos	8.g)	52.432.420	47.814.830
Total del activo		<u>29.956.137.439</u>	<u>30.301.421.265</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.h)	21.317.475.814	12.264.292.811
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	24.195.411	37.560.510
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	3.445.377.176	3.996.226.822
Otras cuentas por pagar	8.k)	588.638.943	543.298.937
Previsiones	8.l)	416.496.201	430.074.725
Obligaciones subordinadas	8.m)	382.549.002	356.122.775
Obligaciones con empresas públicas	8.n)	1.360.446.047	10.565.834.132
Total del pasivo		<u>27.535.178.594</u>	<u>28.193.410.712</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.565.833.320	1.460.385.030
Aportes no capitalizados	9.b)	8.972	9.782
Reservas	9.c)	421.648.530	396.527.014
Resultados acumulados	9.d)	-	-
Resultados del ejercicio	9.d)	433.468.023	251.088.727
Total del patrimonio		<u>2.420.958.845</u>	<u>2.108.010.553</u>
Total del pasivo y patrimonio		<u>29.956.137.439</u>	<u>30.301.421.265</u>
Cuentas contingentes	8.v)	<u>6.931.148.960</u>	<u>5.859.416.140</u>
Cuentas de orden	8.w)	<u>45.129.341.436</u>	<u>44.001.962.156</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


 Marco Asbún M.
 Vicepresidente Ejecutivo


 Hector Del Callejo Q.
 Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.

Estado de Ganancias y Pérdidas

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8o)	1.604.417.010	1.468.974.052
Gastos financieros	8o)	<u>(538.411.991)</u>	<u>(519.778.707)</u>
Resultado financiero bruto		1.066.005.019	949.195.345
Otros ingresos operativos	8r)	2.870.973.475	1.273.613.611
Otros gastos operativos	8r)	<u>(2.024.726.975)</u>	<u>(774.772.018)</u>
Resultado de operación bruto		1.912.251.519	1.448.036.938
Recuperación de activos financieros	8p)	301.519.723	374.452.735
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	<u>(788.412.384)</u>	<u>(718.666.601)</u>
Resultado de operación después de incobrables		1.425.358.858	1.103.823.072
Gastos de administración	8s)	<u>(742.950.680)</u>	<u>(696.157.388)</u>
Resultado de operación neto		682.408.178	407.665.684
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>(930.674)</u>	<u>18.282</u>
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		681.477.504	407.683.966
Ingresos extraordinarios	8t)	<u>2.053.728</u>	<u>2.032.082</u>
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de ejercicios anteriores		683.531.232	409.716.048
Ingresos de ejercicios anteriores	8t)	5.895.472	5.757.886
Gastos de ejercicios anteriores	8t)	<u>(646.011)</u>	<u>(2.712.109)</u>
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		688.780.693	412.761.825
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	<u>(127.656.335)</u>	<u>(80.836.549)</u>
Alícuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	<u>(127.656.335)</u>	<u>(80.836.549)</u>
Resultado neto del ejercicio		<u>433.468.023</u>	<u>251.088.727</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo

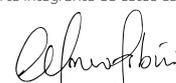


Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023
 (Expresado en Bolivianos)

	Capital social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reserva no distribuible Bs	Reservas		Resultados acumulados Bs	Total Bs
				Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
Saldos al 1 de enero de 2023	1.376.350.000	14.472	4.741.859	371.790.115	376.531.974	200.048.807	1.952.945.253
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 17 de febrero de 2023.	-	-	-	20.004.881	20.004.881	(20.004.881)	-
Destino a Fondo de Créditos de Apoyo a Micro Empresas (FOCREMI) y Fondo de Crédito de Apoyo a la Juventud (FOCREA) del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 17 de febrero de 2023, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393, Decreto Supremo 4748 del 28 de diciembre de 2022 y Resolución Ministerial 43.	-	-	-	-	-	(12.002.928)	(12.002.928)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2022 después de constituir reserva legal, aportes a fondos de garantía y reservas voluntarias.	-	-	-	-	-	(84.020.499)	(84.020.499)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2022 para su posterior capitalización.	-	-	33.179.499	-	33.179.499	(33.179.499)	-
Incremento de capital pagado por reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2023, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSR I/R-94718/2023 del 28 de abril de 2023.	33.189.340	-	(33.189.340)	-	(33.189.340)	-	-
Amortización 5ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 5ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 8va. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 6 de noviembre de 2023.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de obligaciones subordinadas y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2023 y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSR I/R-265010/2023 del 20 de noviembre de 2023.	50.845.690	(50.845.690)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	251.088.727	251.088.727
Saldos al 31 de diciembre de 2023	1.460.385.030	9.782	4.732.018	391.794.996	396.527.014	251.088.727	2.108.010.553
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 2 de febrero de 2024.	-	-	-	25.108.873	25.108.873	(25.108.873)	-
Destino a Fondo de Garantía de Apoyo a la Construcción (FOGAC) del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 2 de febrero de 2024, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393, Decreto Supremo 5096 del 3 de enero de 2024 y Resolución Ministerial 015.	-	-	-	-	-	(15.065.324)	(15.065.324)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2023 después de constituir reserva legal, aportes a fondos de garantía y reservas voluntarias.	-	-	-	-	-	(105.454.407)	(105.454.407)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2023 para su posterior capitalización.	-	-	72.133.123	-	72.133.123	(72.133.123)	-
Incremento de capital pagado por reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 2 de febrero de 2024, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSR I/R-53547/2024 del 06 de marzo de 2024.	72.120.480	-	(72.120.480)	-	(72.120.480)	-	-
Amortización 6ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 5 de agosto de 2024.	-	11.655.000	-	-	-	(11.655.000)	-
Amortización 6ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 5 de agosto de 2024.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 5 de agosto de 2024.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de obligaciones subordinadas y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 2 de febrero de 2024 y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSR I/R-191165/2024 del 13 de agosto de 2024.	33.327.810	(33.327.810)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	433.468.023	433.468.023
Saldos al 31 de diciembre de 2024	1.565.833.320	8.972	4.744.661	416.903.869	421.648.530	433.468.023	2.420.958.845

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


 Marco Asbún M.
 Vicepresidente Ejecutivo


 Héctor Del Callejo Q.
 Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.

Estado de Flujo de Efectivo

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

(Expresado en Bolivianos)

	2024	2023
	Bs	Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Resultado neto del ejercicio	433.468.023	251.088.727
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(478.748.363)	(582.542.422)
Cargos devengados no pagados	2.356.613.828	2.094.262.251
Productos devengados en períodos anteriores cobrados en el ejercicio	331.240	(296.877)
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	425.160.555	292.783.777
Previsiones por desvalorización (neto)	96.922.033	109.323.090
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	23.092.488	19.147.941
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	318.892.465	209.384.587
Depreciaciones y amortizaciones	36.707.923	42.539.915
Incremento por participación en sociedades controladas	(22.812.108)	(20.726.310)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	3.169.628.084	2.414.966.665
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	496.778.073	601.255.538
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	85.764.349	56.545.600
Obligaciones con el público y empresas públicas	(1.945.317.055)	(1.618.363.187)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(141.815.400)	(188.034.988)
Otras obligaciones	(7.129.775)	(2.485.745)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(77.099.425)	53.271.380
Bienes realizables-vendidos	1.809.014	82.715
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(3.166.610)	(1.624.579)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(193.322.847)	(181.719.392)
Previsiones	783.079	11.981.618
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	1.386.911.487	1.145.873.625
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	142.819.839	482.819.651
Depósitos a plazo hasta 360 días	(279.845.127)	442.380.602
Depósitos a plazo por más de 360 días	(241.985.010)	380.305.997
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	(227.442.801)	(245.152.662)
A mediano y largo plazo	(336.140.000)	672.899.681
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(13.365.099)	18.938.368
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(105.671.026)	99.563.441
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(6.388.272.317)	(3.510.046.814)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.595.155.527)	(5.168.345.698)
Créditos recuperados en el ejercicio	11.130.599.257	6.768.182.862
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	(1.914.457.811)	(58.454.572)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	23.613.000	196.519.000
Cuentas de los accionistas:		
Aporte a fondos de garantía	(15.065.324)	(12.002.928)
Pago de Dividendos	(103.436.721)	(84.486.668)
Flujo neto en actividades de financiamiento	(94.889.045)	100.029.404
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	(859.709.459)	741.632.309
Inversiones permanentes	603.042.353	(376.515.028)
Bienes de uso	(25.272.123)	(45.882.516)
Bienes diversos	545.069	(1.805.546)
Cargos diferidos	(9.059.077)	(5.341.274)
Flujo neto en actividades de inversión	(290.453.237)	312.087.945
(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio	(912.888.606)	1.499.536.402
Disponibilidades al inicio del ejercicio	3.809.116.696	2.309.580.294
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.896.228.090	3.809.116.696

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad:

"Banco BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial en Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en SEPREC, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales, personas naturales nacionales y extranjeras y empleados del Banco.

Banco BISA S.A. hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes empresas subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A. A partir del 1º de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante, al efecto, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de colaboradores al 31 de diciembre de 2024 fue de 1.981, de los cuales 1.970 cuentan con contrato indefinido y 11 con contrato a plazo fijo. El número promedio de colaboradores durante la gestión 2024 fue de 1.948.

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, cincuenta y seis (56) agencias fijas; de las cuales treinta y nueve (39) son agencias urbanas y diecisiete (17) son agencias rurales, además de once (11) oficinas externas y siete (7) puntos corresponsales no financieros.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**a) Organización de la sociedad (Cont.)**

Hasta el 31 de diciembre del 2024, el Banco ha continuado fortaleciendo su Programa de Responsabilidad Social Empresarial: 1) Respecto a Educación Financiera se desarrollaron talleres virtuales para clientes en todos los departamentos del país y se apoyó en la realización de talleres de ASOBAN; adicionalmente, se realizaron talleres para jóvenes con el Instituto de la Juventud del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz; se hizo énfasis en realizar talleres con jóvenes universitarios: Universidad del Valle (UNIVALLE), Universidad Franz Tamayo (UNIFRANZ), Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), Centro de Entrenamiento Financiero Comercial (COFIN), Universidad Católica Boliviana (UCB), Universidad Técnica de Oruro (UTO), Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Universidad San Francisco de Asís (USFA) y Universidad Privada Boliviana (UPB). Se logró la integralidad del programa de Educación Financiera con la participación de las empresas del Grupo Financiero BISA (Leasing y Seguros); los talleres también llegaron a personas con ceguera en La Paz; talleres para proveedores del Banco. El material para estudiantes de primaria y secundaria, "Blanca y Santiago", se distribuyó con la mochila escolar del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz a más de 139.000 alumnos, resultando la única entidad financiera en impartir Educación Financiera complementaria a la currícula tradicional. Se trabajó con la Asociación "San José" que brinda apoyo pedagógico en zonas periurbanas de La Paz y El Alto; con el Proyecto "Enseña por Bolivia" se distribuyó el material de Educación Financiera en áreas rurales. Al 31 de diciembre de 2024 se tiene un total de 178.890 beneficiarios, aunque en enero del 2025 seguirán llegando respaldos y la cifra aumentará. 2) En cuanto a solidaridad, se realizaron donaciones en el ámbito de la salud, cultura, deporte y a la Campaña "Tiempo de Actuar" de UNICEF; se mantuvo el reclutamiento de donadores a través de operadores que contactan a clientes del Banco para que sean donadores frecuentes de UNICEF. Finalmente, se otorgaron varios incentivos académicos a los mejores estudiantes, tanto de colegio como universidad. 3) Respecto a Conciencia Ambiental, se concluyó el mantenimiento anual y reposición de árboles de los ocho Pulmones Banco BISA; se implementaron tres nuevos Pulmones, Passiflora (ubicado entre San Buenaventura y Tumopasa al norte de La Paz), San José Uchupiamonas (en el Parque Nacional Madidi) y Carmen Florida (en la Reserva de la Biosfera y Tierra Comunitaria de Origen Pilón Lajas), cada uno con 1.000 árboles, con el enfoque de "resilvestración" para la reposición de vida silvestre; hasta la fecha se cuenta con más de 12.000 árboles a nivel nacional. Se realizaron actividades medioambientales mensuales para colaboradores con la finalidad de que las realicen en casa con sus familias. 4) Respecto a las acciones de Inclusión, se realizaron colectas mensuales de aportes voluntarios de los colaboradores del Banco para beneficiar a albergues de perros y gatos rescatados de las calles, lográndose más de 3 toneladas de croquetas, enseres y medicamentos; adicionalmente, se incorporaron esterilizaciones. También, se implementó el Contrato de Apertura de Cuenta de Ahorro 100% en Braille para que las personas con ceguera puedan leer por sí mismos antes de firmar en cualquier agencia a nivel nacional.

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad**b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

La recuperación económica mundial se mantiene constante, pero a un ritmo lento, con diferencias entre las distintas regiones. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), se mantiene la estimación de crecimiento del 3,2% tanto para el 2024 como para el 2025, con una aceleración en las economías avanzadas y una ralentización en las economías emergentes y en desarrollo. Por su parte, el Banco Mundial proyecta un crecimiento del 2,6% en 2024.

En lo que respecta a la inflación, el FMI espera que descienda de 6,7% en 2023 a 5,8% en 2024 y 4,3% en 2025. La inflación global continuará disminuyendo, esto se debe a que se espera que la inflación en los precios de los servicios sea más persistente y que los precios de las materias primas sean más altos. Se espera que la inflación se mantenga más alta en las economías de mercados emergentes y en desarrollo, y que disminuya lentamente en las economías avanzadas. Las causas del descenso de la inflación varían según el país, pero en general, se deben a una caída de la inflación subyacente como consecuencia de una política monetaria todavía restrictiva. De acuerdo con el reporte del 11 de junio de 2024 del Banco Mundial, se espera que la inflación mundial se modere hasta el 3,5 % en 2024 y el 2,9 % en 2025.

A pesar de los avances en la recuperación económica tras la pandemia, América Latina y el Caribe siguen enfrentando desafíos significativos. El Producto Interno Bruto (PIB) regional se prevé que crezca un modesto 2,1% en 2024 y 2,5% en 2025. Estas cifras reflejan una recuperación gradual, pero aún insuficiente para alcanzar tasas de crecimiento sostenibles.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero (Cont.)**

El FMI proyecta que el crecimiento económico boliviano se situará en un 1,6% para todo el año 2024, significativamente menor al crecimiento (preliminar) de 2023 del 3,1% y proyecta un 2,2% para el 2025. Por otra parte, a noviembre 2024 se tiene una inflación acumulada del 8,82%.

En el ambiente financiero, cabe destacar que a diciembre 2024, la cartera en Bancos Múltiples y Pyme ha crecido un 3,5%, superando los USD28,9 mil millones y los depósitos del público y entidades con participación estatal han superado los USD31,3 mil millones, representando un crecimiento de 5,7% respecto al saldo de depósitos a diciembre 2023.

Durante 2024, diversos factores en el mercado interno han impactado las transferencias hacia y desde el exterior, el uso de tarjetas de crédito y débito en el extranjero, así como los servicios relacionados con la compra y venta de divisas extranjeras.

La reducción de USD1.181 millones en las Reservas Internacionales Netas (RIN) del país, que al cierre de diciembre de 2023 alcanzaron los USD1.709 millones, junto con la tendencia negativa observada durante el primer trimestre de 2024, ha generado un clima de incertidumbre sobre el tipo de cambio. Esta situación provocó que los depósitos en moneda extranjera aceleraran su caída en 1,9 veces respecto al primer trimestre.

En este contexto, y con el objetivo de frenar la disminución de las reservas, el Banco Central de Bolivia decidió suspender la provisión de dólares al Sistema Bancario. Esta situación generó que durante la gestión 2024 los clientes generen una mayor demanda de operaciones de compra y venta de moneda extranjera en el Sistema Bancario en general.

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

La liquidez del Banco, compuesta por disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, entre diciembre 2023 y diciembre 2024, paso de Bs7.321 millones a Bs7.213 millones, mostrando una disminución neta de Bs108 millones, equivalente al 1,48%. Al respecto, dicha disminución, se atribuye principalmente al movimiento neto de las siguientes cuentas:

- Disponibilidades, cuyo saldo disminuyó en Bs913 millones, pasando de Bs3.809 millones a Bs2.896 millones, reducción equivalente a un 23,97%.
- Inversiones temporarias, que en contrapartida aumentaron en Bs805 millones, pasando de Bs3.512 millones a Bs4.317 millones, equivalente a un 22,92%.

En cuanto al nivel de liquidez del sistema bancario, a nivel consolidado, entre diciembre 2023 y diciembre 2024, se observa un incremento neto equivalente al 2,21%, pasando de Bs64.209 millones en diciembre 2023 a Bs65.628 millones en diciembre 2024, exponiendo con ello un incremento absoluto de Bs1.419 millones en todo el sistema.

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2023 y diciembre 2024, en dólares americanos incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, el saldo equivalente en moneda nacional paso de Bs1.201 millones a Bs758 millones, registrando una disminución de Bs443 millones, equivalentes al 36,89%.

En cuanto a la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento de vivienda, la misma registró una disminución de Bs67 millones, pasando de Bs6.120 millones en diciembre 2023 a Bs6.053 millones en diciembre 2024, disminución equivalente al 1,10%.

En cuanto a la liquidez del sistema en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, la misma registró una disminución de Bs1.092 millones, pasando de Bs8.809 millones en diciembre 2023 a Bs7.717 millones en diciembre 2024, una disminución equivalente al 14,14%.

Por su parte, en cuanto a la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, esta registró un incremento de Bs2.509 millones, equivalentes al 4,33%, pasando de Bs55.400 millones en diciembre 2023 a Bs57.909 millones en diciembre 2024.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

**Gráfico N° 1
Evolución Mensual de la Liquidez
Expresado en Millones de Dólares**



En el gráfico anterior y de acuerdo con lo informado anteriormente, se puede ver que, entre diciembre 2022 y marzo 2023, tanto la liquidez del Banco como la del sistema tuvieron una notable disminución. Respecto a la disminución del Banco, la misma se debió al retiro puntual de depósitos en cuenta corriente de un cliente exportador del rubro minero. Respecto a la reducción de la liquidez del sistema, la misma se debió principalmente a una disminución sistémica de los depósitos del público, primordialmente en cajas de ahorro y cuentas corrientes, explicado una vez más por la compleja coyuntura que atravesó el país durante una parte del primer y segundo trimestre de la gestión 2023.

En 2023 como se puede ver, la liquidez del sistema tuvo una caída en abril a raíz de la intervención del ex banco Fassil, no obstante, se recuperó inmediatamente gracias a que los agentes económicos recuperaron la confianza en el sistema.

Durante el primer semestre del 2024, tanto la liquidez del Banco como la del sistema tuvieron disminuciones significativas, misma que se explica por la coyuntura del tipo de cambio que generó incertidumbre en los ahorristas. Al final del segundo semestre se observa un incremento de 6,70% agregados principalmente por Banco Unión S.A., Banco Mercantil Santa Cruz S.A., Banco de Crédito de Bolivia S.A. y Banco Económico S.A.

En cuanto a los Depósitos del Público del Banco en moneda consolidada, netos de devengado, e incluyendo Depósitos de Empresas Públicas, entre diciembre 2023 y diciembre 2024, estos tuvieron una disminución de Bs379 millones, equivalentes al 1,81%, pasando de Bs20.885 millones a Bs20.506 millones.

La variación de los Depósitos del Público antes mencionada, en moneda consolidada, incluyendo Depósitos de Empresas Públicas y distribuida por tipo de depósito, se debió a los siguientes cambios:

- Cajas de Ahorro y Vista, experimentaron un incremento de Bs236 millones, equivalentes a un 2,19%, pasando de Bs10.762 millones a Bs10.998 millones.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

- Depósitos a Plazo Fijo (DPF's) experimentaron una reducción de Bs461 millones, equivalentes al 4,94%, pasando de Bs9.325 millones a Bs8.864 millones.
- Obligaciones con el Público Restringidas, que pasaron de Bs798 millones a Bs644 millones, registrando también una disminución del 19,30%, equivalente a Bs154 millones.

Asimismo, para el Banco, los depósitos del público considerando empresas con participación estatal, en moneda nacional incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, presentaron un incremento porcentual del 1,56%, equivalente a Bs271 millones, habiendo pasado de Bs17.336 millones en diciembre 2023, a Bs17.607 millones en diciembre 2024.

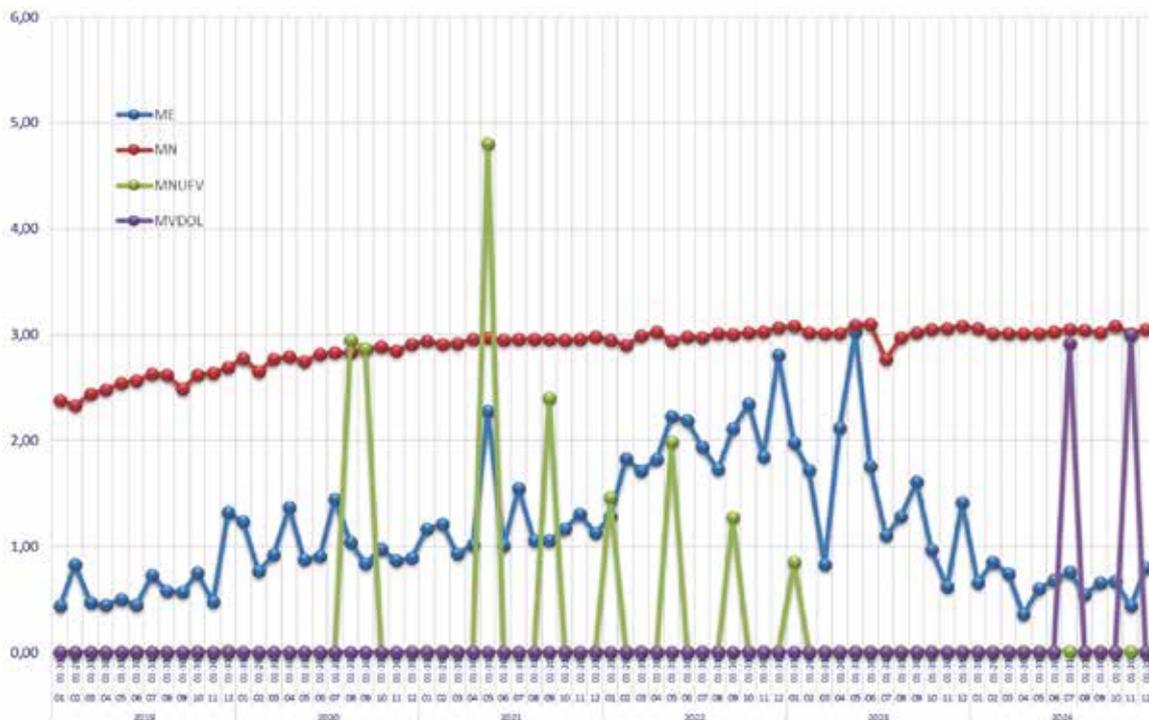
Mientras tanto y también para el Banco, los depósitos en moneda extranjera, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, registraron una disminución del 18,32%, pasando de Bs3.549 millones a Bs2.899 millones, reducción equivalente a Bs650 millones.

Respecto a la evolución de obligaciones con el público y empresas públicas del Sistema, en moneda consolidada, por tipo de Depósito, se presentaron los siguientes cambios:

- Depósitos en Cajas de Ahorro y Vista, incrementaron en 9,35%, equivalentes a Bs9.577 millones, habiendo pasado de Bs102.456 millones a Bs112.033 millones.
- Depósitos a Plazo Fijo (DPFs), pasaron de Bs96.844 millones a Bs98.564 millones, exponiendo un aumento de Bs1.720 millones, equivalentes al 1,78%.
- Obligaciones con el Público Restringidas incrementaron en 6,29%, equivalentes a Bs258 millones, habiendo pasado de Bs4.109 millones a Bs4.367 millones.

En el siguiente gráfico, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2019 al presente.

Gráfico N° 2
Tasa de Referencia TRE por Moneda



NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

Como se puede ver en la gráfica No. 2, a lo largo de 2023, la TRE en moneda nacional se ha mantenido estable, e incluso con una ligera tendencia hacia el alza. Ahora bien, se puede notar que en el mes de julio 2023 hubo una notoria disminución, pasando de 3.10% a 2.77%, explicada principalmente por la exclusión del ex Banco Fassil que fue intervenido en abril y, cuya participación en el mercado financiero nacional influía en la TRE debido a las elevadas tasas de interés que pagaba por sus depósitos a plazo fijo; desde entonces, hasta julio 2024 la tasa de referencia recuperó 28 puntos básicos y, en adelante, se ha mantenido con tendencia estable, cerrando diciembre en 3.05% y oscilando entre 3.01% y 3.08%.

Por otro lado, durante la gestión 2024 la TRE en moneda extranjera, ha experimentado una menor volatilidad que la observada entre diciembre 2022 y diciembre 2023, y cerrando diciembre 2024 en 0.80%.

Respecto a la cartera directa del Banco, a diciembre 2024, la misma presentó un saldo de Bs19.575 millones. En la gestión analizada, la cartera del Banco experimentó un incremento del 2,86% equivalente a Bs545 millones, pasando de Bs19.030 millones en diciembre 2023 a Bs19.575 millones en diciembre 2024.

En base a los antecedentes señalados, las determinaciones del Comité ALCO sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias del mercado y la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce por plazos mantuvo niveles adecuados, mostrando brechas acumuladas positivas. A diciembre 2024, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 23,85%, levemente inferior a diciembre 2023 (24,18%) pero sustancialmente mayor al límite mínimo (15,00%).

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2024, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs. 433 millones y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (13,15%), una cobertura de la mora de 209,35% y un patrimonio de Bs. 2.421 millones.

Durante la gestión 2024, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

Un hito significativo en 2024 fue la implementación del servicio de custodia y comercialización de USDT (Tether), convirtiéndose en el único banco en Bolivia en ofrecer este servicio. Esta innovación no solo refuerza nuestro compromiso con la modernización y diversificación de nuestros servicios financieros, sino que también posiciona a Banco BISA como un líder en la adopción de nuevas tecnologías en el sector bancario.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales se viene reteniendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un período adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

El 31 de diciembre de 2023 se publica la Ley N° 1546, mediante la cual se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un período adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2028 manteniendo la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.5) Ley de Servicios Financieros**

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)****b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)**

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia S.A. para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoció ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso. En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirieron 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

El 2 de enero de 2019, se aprobó el Decreto Supremo N°3764, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el Decreto Supremo N°4131, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo. Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo.

En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los Bancos Múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019 y para la gestión 2020 mediante carta circular ASFI/DNP/CC-8840/2020 del 28 de diciembre de 2020 se instruyó la capitalización del 100% de las utilidades, luego de constituir la reserva legal.

A inicios de la gestión 2022, en cumplimiento al Decreto Supremo 4666 del 2 de febrero de 2022 y Resolución Ministerial 43, que determina que los Bancos Múltiples y Bancos PYME deberán destinar el 6% de las utilidades netas de la gestión 2021 para la creación de Fondos de Garantía, de los cuales se establece destinar el 4,8% para la creación del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Gremial (FOGAGRE) y 1,2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social (FOGAVISP), Banco BISA S.A. ha constituido los Fondos descritos.

En la gestión 2023, en cumplimiento al Decreto Supremo 4847 del 28 de diciembre de 2022 y Resolución Ministerial 43, que determina que los Bancos Múltiples y Bancos PYME deberán destinar el 6% de las utilidades netas de la gestión 2022 para la creación de Fondos de Garantía, de los cuales se establece destinar el 2,8% para la constitución del Fondo de Crédito de Apoyo a Microempresas (FOCREMI) y 3,2% para la constitución del Fondo de Crédito de Apoyo a la Juventud. (FOCREA), Banco BISA S.A. ha constituido los Fondos descritos

Mediante el Decreto Supremo N° 5096 de fecha 3 de enero de 2024 y Resolución Ministerial N° 015 del 25 de enero de 2024, el gobierno instruye a los Bancos Múltiples y Bancos PYME, destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2023, para la Constitución del Fondo de Garantía de Apoyo a la Construcción – FOGAC. El FOGAC tiene por finalidad garantizar la emisión de boletas de garantía y garantías a primer requerimiento de micro, pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción.

El 2 de enero de 2025 el Gobierno emitió el Decreto Supremo N° 5306, instruyendo a los bancos múltiples destinar el 6% de las utilidades netas obtenidas en la gestión 2024 para la función social de los servicios financieros.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes**- Calificación de riesgo

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local en AAA y para deuda a largo plazo en moneda extranjera en AA1. Por su parte, la calificadoradora Moody's Local PE Calificadoradora de Riesgo S.A., mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en AA1 y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera fue de A2.

- Apertura, traslado y cierre de sucursales, agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A. tiene una amplia red de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, la red de ATM's alcanza al cierre de la gestión, un total de 348 cajeros automáticos a nivel nacional, los cuales permiten a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

Durante la gestión 2024, se registró la apertura de la Agencia Senkata en la ciudad de El Alto en el departamento de La Paz, las aperturas y posteriores cierres de las Ventanillas de Cobranza; Centro Escolar Alemán e Instituto Franco Boliviano en el departamento de La Paz, las aperturas de Puntos Corresponsales No Financieros; Bella Flor en el departamento de Pando y Santuario de Quillacas en el departamento de Oruro.

- Inspecciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

Durante la gestión 2024, la ASFI llevó a cabo las siguientes inspecciones:

- Inspección Ordinaria de Riesgo de Crédito con corte al 29 de febrero, según informe de fecha 19 de agosto de 2024, del cual se envió el Plan de Acción en fecha 18 de septiembre de 2024.
- Inspección Ordinaria de Riesgo Operativo con corte al 31 de mayo, según informe de fecha 30 de septiembre de 2024, del cual se enviaron el Plan de Acción y posteriormente un Plan de Acción Reformulado a ASFI en fechas 15 de octubre y 16 de diciembre de 2024 respectivamente.
- Inspección Ordinaria de Riesgo de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo con corte al 30 de septiembre, según informe de fecha 8 de enero de 2025, el cual se encuentra dentro del plazo de 20 días administrativos para envío del Plan de Acción.

- Modificaciones a la Reglamentación de Cartera de Créditos y Comisiones

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) ha efectuado modificaciones a la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF) en lo referido a Cartera de Créditos, aplicables desde su publicación, siendo las más importantes las siguientes:

Diferimiento de Créditos

El 12 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4179 el Gobierno Nacional declaró situación de emergencia nacional por la presencia del brote del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, el 21 de marzo de 2020, se declaró cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia contra el contagio y propagación del COVID-19, a través del Decreto Supremo N°4199, prohibiendo la circulación de vehículos públicos y privados y quedando restringidas enormemente las actividades económicas.

A partir de febrero de 2021, el Gobierno Nacional dispuso la vacunación gratuita y voluntaria de toda la población por diferentes categorías. Este aspecto permitió cesar de manera paulatina las restricciones antes mencionadas. La pandemia y las medidas tomadas, tanto en el país como en los países de la región han generado, entre otros efectos, una reducción en la demanda de bienes y servicios.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1° de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal de Pago de Servicios Básicos y en el Decreto Supremo 4206, ambos del 1° de abril de 2020, se instruye a las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) implementar el mecanismo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otros tipos de gravámenes.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes (Cont.)**

El 28 de mayo 2020 el Decreto Supremo 4228 determina ampliar el período de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, por toda la gestión 2020, para todos aquellos prestatarios con saldos de endeudamiento menor o igual a Bs1.000.000. Dicho saldo será determinado considerando el endeudamiento total de cada prestatario en cada entidad de intermediación.

Para los créditos con saldos de endeudamiento mayor a Bs1.000.000, las entidades de intermediación financiera podrán diferir las cuotas señaladas, ante la solicitud del prestatario y según la evaluación caso por caso. Asimismo, se norma la continuidad de pagos y opciones de pagos en el mencionado Decreto Supremo, N°4206, N°4248 y N°4318 de 1 de abril, 28 de mayo y 31 de agosto de 2020, respectivamente, reglamentan la Ley 1294 Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicio Básico y posteriormente el Decreto Supremo N°4409 de 2 de diciembre de 2020, estipulan que:

- Las entidades de intermediación financiera, concluido el período de diferimiento, deberán convenir con los prestatarios, en función a la situación económica y capacidad de pago de estos, el refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas.
- Las entidades de intermediación financiera, para la estructuración de los refinanciamientos y/o reprogramaciones, citados en el anterior párrafo, están facultadas a adecuar sus procesos de análisis y evaluación crediticia, pudiendo incorporar en la evaluación de la capacidad de pago de sus prestatarios, la proyección de flujos de caja.

Asimismo, se aclara que las entidades de intermediación financiera cobrarán las cuotas que fueron diferidas, de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada.

“Las entidades de intermediación financiera, contabilizarán las cuotas diferidas en las cuentas especiales establecidas para este efecto. Dichas cuotas diferidas no generarán ni devengarán intereses extraordinarios o adicionales, no se podrá incrementar la tasa de interés ni se ejecutarán sanciones ni penalizaciones de ningún tipo. Los montos correspondientes al interés devengado por el capital de las cuotas diferidas se mantendrán invariables, no pudiendo el capital diferido, generar ningún tipo de carga financiera adicional, ni mayores intereses por este concepto.”

Esta última medida significó realizar una reversión de productos devengados que se habían realizado bajo los criterios establecidos en los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318.

El 14 de enero de 2021, mediante Circular ASFI/669/2021 se resuelve modificaciones al Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, donde dispone el tratamiento de refinanciación y/o reprogramación de créditos con cuotas que fueron diferidas, siendo uno de los puntos más importantes que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas de los créditos cuyas cuotas fueron diferidas, deben contemplar un período de gracia de seis (6) meses.

Mediante Resolución Ministerial N° 0461 de fecha 26 de julio de 2023, que resuelve en su artículo primero, que a partir del 31 de julio de 2023, se levanta la declaratoria de emergencia sanitaria nacional contra la COVID-19 en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

Al 31 de diciembre de 2024 no se tiene disposiciones adicionales relacionados con el diferimiento de créditos.

Reprogramación de Créditos

En aplicación a la carta circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito o implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecutó acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

El 8 de marzo de 2024, mediante Carta Circular ASFI/811/2024, se aprobó y puso en vigencia la modificación al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos, contenido en la RNSF, que está orientada a ajustar el plazo para que las Entidades de Intermediación Financiera apliquen el periodo de prórroga excepcional y mantengan sin cambios el estado de la deuda y la calificación de riesgo de los prestatarios de los sectores que hubieran sido afectados en su actividad económica, producto de eventos climatológicos, así como por bloqueos y/o conflictos sociales.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes (Cont.)**

El 27 de junio de 2024, mediante Carta Circular ASFI/825/2024 se aprobó y puso en vigencia la modificación al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos, contenido en la RNSF, que ajustó el plazo para que las Entidades de Intermediación Financiera apliquen el periodo de prórroga excepcional y mantengan sin cambios el estado de la deuda y la calificación de riesgo de los prestatarios de los sectores que hubieran sido afectados en su actividad económica, producto de eventos adversos acontecidos en el país.

Reglamentación de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) ha efectuado modificaciones a la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF) en lo referido al Reglamento de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas, aplicables desde su publicación, siendo las más importantes las siguientes:

El 20 de febrero de 2024, mediante Carta Circular ASFI/808/2024, se aprobó y puso en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas, contenido en la RNSF, que está orientada a las comisiones por transacciones con el exterior y comisiones por giros al exterior.

El 1° de abril de 2024, mediante Carta Circular ASFI/814/2024, se aprobó y puso en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas, contenido en la RNSF, que está orientada a realizar precisiones en los lineamientos sobre los cuales, se aplican las tarifas máximas para transacciones con el exterior.

El 12 de abril de 2024, mediante Carta Circular ASFI/816/2024, se aprobó y puso en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas, contenido en la RNSF, que está orientada a realizar precisiones en cuanto al tratamiento de las transacciones con el exterior y giros al exterior en otras monedas extranjeras.

El 23 de julio de 2024, mediante Carta Circular ASFI/829/2024, se aprobó y puso en vigencia las modificaciones al Reglamento de Tasas de Interés, Comisiones y Tarifas, contenido en la RNSF, a través del cual se ajustaron los lineamientos aplicables a las comisiones por transacciones con el exterior y comisiones por giros al exterior, efectuados en dólares estadounidenses o en otra moneda extranjera.

- Adjudicación depósitos y cartera de créditos ex Banco Fassil

En fecha 18 de mayo de 2023, se firmó el contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del procedimiento de solución de Banco Fassil S.A. en intervención, el monto de la transferencia es de Bs884.800.561, el registro en el sistema del banco se lo realizó en fecha el 22 de mayo de 2023 de acuerdo con el contrato mencionado. Mediante el Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención del 18 de mayo de 2023 y la Adenda al Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención del 12 de junio de 2023, Banco BISA S.A. asumió las obligaciones privilegiadas de primer orden (cuentas corrientes, cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo) por Bs884.800.565 y el monto de activos cedidos en contraprestación de Bs884.800.560 de Banco Fassil S.A. en intervención (entidad financiera en intervención).

En fecha 13 de diciembre de 2024, se firmó el contrato por la sustitución de cartera libre de impuestos, transferida operativamente en fecha 17 de noviembre de 2024, mediante Cesión de Créditos por Bs56.348.036 de cartera neta del Banco, a favor del Fideicomiso para el Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención, en el marco del Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención. Con la sustitución realizada, al 31 de diciembre de 2024 no queda ningún tema pendiente respecto al Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos.

- Programa de Modernización Tecnológica

En la gestión 2024, se iniciaron las actividades del Programa de Modernización Tecnológica (PMT), a través de este programa tal como su nombre lo indica, se busca modernizar el sistema Core Bancario, dotando al Banco de sistemas modernos con una arquitectura empresarial, flexible, ágil y confiable, por lo que los proyectos que lo componen son de alto impacto.

Es por ello que, para el PMT se ha diseñado una hoja de ruta para la implementación de un nuevo Core Bancario y modernización de las principales aplicaciones con las cuales se integra el Core.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia. Cabe mencionar que:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad (CTNAC) del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020, esta disposición al 31 de diciembre de 2024 continúa vigente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del período. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativa vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son presentados de acuerdo con lo descrito en el punto 2.1 anterior, adicionalmente los estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las sucursales de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de Bs6,86 por USD 1, para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es de Bs 2,57833 y Bs2,47444 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)****i) Inversiones temporarias (Cont.)**

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la previsión correspondiente.
- Los depósitos en entidades financieras supervisadas del país se valúan al monto original del depósito actualizado y se reconocen los intereses devengados pendientes de cobro en la cuenta correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia, por lo tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado.
- Las inversiones en títulos de deuda y los depósitos en otras entidades financieras supervisadas cuya propiedad haya sido consolidada por incumplimiento en la liquidación de operaciones de reporto se valúan al monto que resulte menor entre: el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP), según se trate de valores cotizados o no en bolsa de valores respectivamente

Cuando el valor de mercado o VP resulte menor, debe contabilizarse una previsión por desvalorización por el déficit y suspender el reconocimiento contable de los rendimientos devengados, si dicho reconocimiento origina una sobrevaluación respecto al valor de mercado o VP.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se registraron previsiones de Bs16.894.235 y Bs16 respectivamente.

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP).

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)****ii) Inversiones permanentes (Cont.)**

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar o su valor presente (VP) al que resulta menor. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no se requiere constituir una previsión por desvalorización.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar. La participación en fondos CPVIS, CAPROSEN, FIUSER y CPRO cedidos en garantía se valúan a su valor de cuotas de participación.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas, en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la previsión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se tiene una previsión de Bs988.585 y 944.865, respectivamente.

Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines sobre las cuales se tiene influencia significativa se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

El Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A. (ATC), Empresa Transportadora de Valores S.A. (ETV) y en Linkser S.A.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del período, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3°: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco, ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de previsión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la previsión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs826.568.187 y Bs670.849.672, respectivamente. Asimismo, la previsión para activos contingentes alcanza a Bs64.945.343 y Bs78.497.429 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las previsiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs248.871.764 y Bs248.898.201, respectivamente en los ejercicios mencionados; las previsiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan al 31 de diciembre de 2024 y 2023 a Bs34.547.183.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas previsiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) al 31 de diciembre de 2024 y 2023 a Bs 145.669.989.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****d) Otras cuentas por cobrar (Cont.)**

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso las partidas no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos. Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir provisiones por permanencia a los 330 días.

Los anticipos al personal se provisionarán en un 100% a los noventa y un (91) días de otorgados. Estos anticipos no se castigan.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2024 y 2023, por Bs5.178.881 y Bs7.412.602, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2024 y 2023, por Bs209.874.725 y Bs178.473.341, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del período en el que se incurren.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

g) Otros activos

Comprende bienes que no están afectados al uso de la entidad.

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en un plazo máximo de 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

Activos intangibles

Los programas y aplicaciones informáticas se registran a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Provisiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La previsión específica para activos contingentes se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.
- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

La previsión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****i) Provisión para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada mes según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia, los saldos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de las cuentas se presentan a valores históricos.

k) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), tal como se menciona en la nota 2.1.

l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre

las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

n) Otros ingresos y gastos operativos

Los otros ingresos y gastos operativos son contabilizados al momento de su percepción o pago; comprenden las ganancias y pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje, comisiones por servicios prestados y recibidos por terceros, ingresos por ventas de bienes realizables, rendimiento y pérdida de las inversiones permanentes e ingresos operativos diversos.

o) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al período siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una Alícuota Adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota es aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco, ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia, al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI y los contratos firmados con los fideicomitentes, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones en los casos que corresponda y para fines de exposición, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). El resto de los fideicomisos se registran de acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso.

r) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco no ha sido participe de ninguna absorción o fusión de otras entidades.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2024, respecto al cierre del ejercicio 2023.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no existían activos gravados, existiendo los siguientes activos sujetos a restricción:

ACTIVOS RESTRINGIDOS	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Disponibilidades		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	1.673.099.818 (*)	2.577.345.112 (*)
Inversiones temporarias		
Reservas Complementarias en el BCB	401.817.640 (**)	-
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	402.968.100	408.908.415
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	30.544.000	155.184.440
Inversiones permanentes		
Inversiones de disponibilidad restringida	2.255.740.545 (**)	2.591.880.366 (**)
Otras cuentas por cobrar		
Importes entregados en garantía	<u>27.531.643</u>	<u>14.704.016</u>
	<u>4.791.701.746</u>	<u>5.748.022.349</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se expone el saldo constituido como parte del encaje legal requerido de acuerdo con el período bisemanal.

(**) Para mayor detalle ver nota 8 c)

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2024 Bs		2023 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda Nacional				
Titulo	268.567.802	261.909.128	251.140.720	233.660.675
Efectivo	855.823.465	1.644.323.256	923.753.509	2.534.763.566
Total	<u>1.124.391.267</u>	<u>1.906.232.384</u>	<u>1.174.894.229</u>	<u>2.768.424.241</u>
Moneda Extranjera				
Titulo	136.164.464	137.077.959	174.256.275	175.247.736
Efectivo	286.528.800	395.026.793	367.312.396	835.355.269
Total	<u>422.693.264</u>	<u>532.104.752</u>	<u>541.568.671</u>	<u>1.010.603.005</u>
Mantenimiento de valor				
Titulo	5.736.240	3.981.009	-	-
Efectivo	-	-	-	-
Total	<u>5.736.240</u>	<u>3.981.009</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Unidad de fomento de vivienda				
Titulo	3	5	4	4
Efectivo	767.599	1.413.814	736.606	1.356.726
Total	<u>767.602</u>	<u>1.413.819</u>	<u>736.610</u>	<u>1.356.730</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2024 Bs	2023 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	2.896.228.090	3.809.116.696
Inversiones temporarias	3.998.131.631	2.901.257.707
Cartera	7.199.100.239	7.172.389.346
Otras cuentas por cobrar	192.770.943	152.744.605
Inversiones permanentes	79.751.488	97.771.924
Otros activos	<u>25.656.791</u>	<u>22.490.181</u>
Total del activo corriente	<u>14.391.639.182</u>	<u>14.155.770.459</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	403.015.509	681.895.672
Cartera	11.751.962.673	11.503.773.816
Otras cuentas por cobrar	67.096.282	33.528.820
Bienes realizables (*)	37.553.997	53.890.765
Inversiones permanentes	2.808.747.160	3.373.512.879
Bienes de uso	469.347.007	473.724.205
Otros activos	<u>26.775.629</u>	<u>25.324.649</u>
Total del activo no corriente	<u>15.564.498.257</u>	<u>16.145.650.806</u>
Total del activo	<u>29.956.137.439</u>	<u>30.301.421.265</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

	2024 Bs	2023 Bs
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	6.664.575.682	6.597.248.053
Obligaciones con instituciones fiscales	24.195.411	37.560.510
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	233.079.390	486.585.713
Otras cuentas por pagar	475.939.402	455.373.225
Previsiones	57.236.544	65.775.135
Obligaciones subordinadas	22.228.758	34.007.856
Obligaciones con empresas públicas	<u>953.472.897</u>	<u>1.477.481.880</u>
Total del pasivo corriente	<u>8.430.728.084</u>	<u>9.154.032.372</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	14.652.900.132	5.667.044.758
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.212.297.786	3.509.641.109
Otras cuentas por pagar	112.699.541	87.925.712
Previsiones	359.259.657	364.299.590
Obligaciones subordinadas	360.320.244	322.114.919
Obligaciones con empresas públicas	<u>406.973.150</u>	<u>9.088.352.252</u>
Total del pasivo no corriente	<u>19.104.450.510</u>	<u>19.039.378.340</u>
Total del pasivo	<u>27.535.178.594</u>	<u>28.193.410.712</u>
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	<u>2.420.958.845</u>	<u>2.108.010.553</u>
	<u>29.956.137.439</u>	<u>30.301.421.265</u>

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2025

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	29.956.137.439	4.592.175.960	884.550.290	1.263.433.630	3.536.621.580	3.446.911.631	5.077.382.953	11.155.061.395
DISPONIBILIDADES	2.896.228.090	2.896.228.090	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	4.333.591.192	905.739.773	218.751.604	434.323.622	926.654.178	754.173.740	658.343.829	435.604.446
CARTERA VIGENTE	18.944.579.744	587.400.769	656.197.340	803.400.598	2.568.132.569	2.729.088.321	2.947.882.300	8.652.477.847
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	96.764.920	335.314	335.314	3.190.233	1.005.139	60.288.197	4.020.557	27.590.166
INVERSIONES PERMANENTES	2.877.637.045	45.033.160	-	5.757.519	4.399.986	24.214.627	1.498.302.538	1.299.929.215
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	807.336.448	157.438.854	9.266.032	16.761.658	36.429.708	(120.853.254)	(31.166.271)	739.459.721
PASIVO	27.535.178.594	2.444.879.147	675.858.652	530.785.983	1.833.812.940	3.099.386.957	9.063.106.519	9.887.348.396
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	6.152.091.039	1.341.795.821	209.143.270	209.143.270	627.429.811	1.254.859.622	2.509.719.245	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.845.632.117	304.161.677	197.455.237	197.455.236	592.365.710	1.184.731.419	2.369.462.838	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.864.423.664	146.457.577	177.179.694	88.197.904	241.970.803	415.374.943	701.625.836	7.093.616.907
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	643.652.768	79.705.012	23.843.181	11.588.986	223.237.016	79.120.055	205.015.429	21.143.089
FINANCIAMIENTOS BCB	2.581.383.681	-	-	-	-	-	2.581.383.681	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	708.135.480	30.985.697	48.509.312	3.127.312	75.381.937	40.433.474	214.447.748	295.250.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	461.251.041	461.251.041	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	372.606.000	-	-	-	-	21.651.000	39.992.500	310.962.500
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.906.002.804	80.522.322	19.727.958	21.273.275	73.427.663	103.216.444	441.459.242	2.166.375.900
CUENTAS CONTINGENTES	6.931.148.960	579.681.634	609.196.473	913.203.623	1.481.421.688	2.232.207.216	559.825.757	555.612.569
Brecha simple	9.352.107.805	2.726.978.447	817.888.111	1.645.851.270	3.184.230.328	2.579.731.890	(3.425.897.809)	1.823.325.568
Brecha acumulada		2.726.978.447	3.544.866.558	5.190.717.828	8.374.948.156	10.954.680.046	7.528.782.237	9.352.107.805

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2024

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	30.301.421.265	5.301.466.491	978.268.534	958.994.898	2.491.129.388	4.425.911.150	5.349.743.063	10.795.907.741
DISPONIBILIDADES	3.809.116.696	3.809.116.696	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.511.660.788	795.865.535	144.666.144	97.643.407	338.436.649	1.460.646.352	579.546.058	94.856.643
CARTERA VIGENTE	18.355.076.006	521.550.525	815.872.767	821.157.321	2.084.720.043	2.939.536.732	2.927.938.384	8.244.300.234
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	88.545.985	347.991	347.991	2.691.744	1.043.137	65.210.045	4.172.548	14.732.529
INVERSIONES PERMANENTES	3.457.957.922	34.356.686	-	20.713.820	20.580.000	21.186.657	1.811.957.138	1.549.163.621
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.079.063.868	140.229.058	17.381.632	16.788.606	46.349.559	(60.668.636)	26.128.935	892.854.714
PASIVO	28.193.410.712	2.401.455.434	673.368.040	546.405.743	1.972.151.196	3.560.651.961	8.929.908.210	10.109.470.128
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	5.784.996.014	1.294.885.864	195.222.180	195.222.180	585.666.541	1.171.333.083	2.342.666.166	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.976.644.494	311.042.749	202.852.250	202.852.250	608.556.749	1.217.113.499	2.434.226.997	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	9.325.223.351	114.204.111	80.314.400	111.784.685	545.976.014	667.869.789	404.669.083	7.400.405.269
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	797.946.029	93.045.331	56.603.407	11.593.976	102.251.779	119.910.453	236.359.790	178.181.293
FINANCIAMIENTOS BCB	2.919.127.931	1.604.250	-	-	-	-	2.917.523.681	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	933.398.386	66.439.877	101.167.066	6.167.066	18.501.197	228.026.393	202.676.787	310.420.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	440.674.066	439.398.202	1.079.061	196.803	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	348.993.000	-	-	-	-	33.327.000	21.651.000	294.015.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.666.407.441	80.835.050	36.129.676	18.588.783	111.198.916	123.071.744	370.134.706	1.926.448.566
CUENTAS CONTINGENTES	5.859.416.140	533.274.118	944.093.006	464.528.452	1.227.011.950	1.627.098.215	717.682.364	345.728.035
Brecha simple	7.967.426.693	3.433.285.175	1.248.993.500	877.117.607	1.745.990.142	2.492.357.404	(2.862.482.783)	1.032.165.648
Brecha acumulada		3.433.285.175	4.682.278.675	5.559.396.282	7.305.386.424	9.797.743.828	6.935.261.045	7.967.426.693

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se deben a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. Previsiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA y empresas relacionadas, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones cumplen con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024:
(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO A PLAZO FIJO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I.- GRUPO ECONOMICO: SR.LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.856.461	-	-	-	-	1.856.461	(1.856.461)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	494.703	99187	-	-	-	593.890	(593.890)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1.933.277	1.933.277	-	4.255.064	-	4.802.000	-	-	9.057.064	(7.123.787)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	2.873.813	-	-	-	-	2.873.813	(2.873.813)
6- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.927.968	-	-	-	-	2.927.968	(2.927.968)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	-	-	-	-	-	2.055.617	-	-	-	-	2.055.617	28.488.383
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	30.544.000	-	-	30.544.000	-	53.029.123	12.622	48.363.000	-	-	101.404.745	(101.404.745)
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	10.210.439	-	-	-	-	10.210.439	(10.210.439)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	712	-	-	712	-	-	-	-	-	-	-	712
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	40.340.333	-	-	40.340.333	-	-	-	-	-	-	-	40.340.333
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	762	-	-	762	-	-	-	-	-	-	-	762
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABI.LP.	-	-	-	6.162.986	-	-	6.162.986	-	-	-	-	-	-	-	6.162.986
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	50.499.405	-	-	50.499.405	-	-	-	-	-	-	-	50.499.405
BISA SAFI ELITE FDO.INV.ABTO.	-	-	-	69.763.598	-	-	69.763.598	-	-	-	-	-	-	-	69.763.598
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.117.214	-	-	-	-	3.117.214	(3.117.214)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	75.574	-	-	-	-	75.574	(75.574)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	32.815.980	-	-	-	-	32.815.980	(32.815.980)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	5.310.664	-	1.420.996	-	-	6.731.660	(6.731.660)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	6.432.736	-	-	-	-	6.432.736	(6.432.736)
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	197.311.798	-	1.933.277	-	199.245.075	-	125.455.430	111.809	54.585.996	-	180.153.235	19.091.840

(*) Mediante Resolución ASFI/901/2024 de fecha 11/09/2024 se autorizó la separación de BISA Sociedad de Titularización S.A. del Grupo Financiero BISA.

Al 31 de diciembre de 2023:
(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO A PLAZO FIJO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I.- GRUPO ECONOMICO: SR.LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.881.681	-	-	-	-	1.881.681	(1.881.681)
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	1.119.230	1.504.926	-	-	-	2.624.155	(2.624.155)
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	2.253.500	2.253.500	-	23.487.913	-	-	-	-	23.487.913	(21.234.413)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.970.404	-	-	-	-	1.970.404	(1.970.404)
6- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.357.362	-	-	-	-	2.357.362	(2.357.362)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	130.184.440	-	-	130.184.440	-	28.956.565	-	-	-	-	28.956.565	101.227.875
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	51.994.332	12.621	53.000.000	-	-	105.006.953	(105.006.953)
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.045.528	-	3.500.000	-	-	5.545.528	(5.545.528)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	710	-	-	710	-	-	-	-	-	-	-	710
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	39.272.308	-	-	39.272.308	-	-	-	-	-	-	-	39.272.308
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	756	-	-	756	-	-	-	-	-	-	-	756
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABI.LP.	-	-	-	5.838.110	-	-	5.838.110	-	-	-	-	-	-	-	5.838.110
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	48.707.367	-	-	48.707.367	-	-	-	-	-	-	-	48.707.367
BISA SAFI ELITE FDO.INV.ABTO.	-	-	-	69.527.580	-	-	69.527.580	-	-	-	-	-	-	-	69.527.580
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. (*)	-	-	-	-	-	-	-	-	12.382	-	-	-	-	12.382	(12.382)
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.166.282	2.329.441	-	-	-	5.495.723	(5.495.723)
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	158.589	-	-	-	-	158.589	(158.589)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	30.263.422	-	-	-	-	30.263.422	(30.263.422)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	11.501.226	-	2.088.000	-	-	13.589.226	(13.589.226)
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	144.850	-	-	-	-	144.850	(144.850)
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	293.531.271	-	2.253.500	-	295.784.771	-	159.059.838	3.846.988	58.588.000	-	221.494.826	74.289.945

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS	EGRESOS	DIFERENCIA NETA
GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	3.729.510	-	3.729.510
3- LEON PRADO JULIO CESAR	1.156.176	76.357	1.079.819
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	20.259.038	6.491.318	13.767.720
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	138.732	-	138.732
6- BISA LEASING S.A.	178.544	-	178.544
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	324.721	1.337.865	(1.013.144)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	11.299.386	1.306.287	9.993.099
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	581.733	1.731.219	(1.149.486)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. (*)	49.545	-	49.545
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	177.259	10.873	166.386
12- FUNDES BOLIVIA	261	12	249
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	592.019	-	592.019
14- TOTAI CITRUS S.A.	1.888	207.853	(205.965)
15- CASA PRONTA	-	74	(74)
DIFERENCIA TOTAL	<u>38.488.812</u>	<u>11.161.858</u>	<u>27.326.954</u>

(*) Mediante Resolución ASFI/901/2024 de fecha 11/09/2024 se autorizó la separación de BISA Sociedad de Titularización S.A. del Grupo Financiero BISA.

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS	EGRESOS	DIFERENCIA NETA
GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	1.526.739	-	1.526.739
3- LEON PRADO JULIO CESAR	395.894	13.488	382.406
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	7.606.249	6.461.114	1.145.135
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	128.229	-	128.229
6- BISA LEASING S.A.	170.749	789.856	(619.107)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	327.078	1.663.262	(1.336.184)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	9.671.845	2.850.154	6.821.691
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	449.129	1.937.342	(1.488.213)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	75.224	-	75.224
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	89.689	9.978	79.711
12- FUNDES BOLIVIA	213	123	90
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	301.880	-	301.880
14- TOTAI CITRUS S.A.	87	199.766	(199.679)
15- CASA PRONTA	392	25	367
DIFERENCIA TOTAL	<u>20.743.397</u>	<u>13.925.108</u>	<u>6.818.288</u>

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación, se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2024:

	Total Moneda Extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	589.672.150	-	1.413.814	591.085.964
Inversiones temporarias	165.088.262	416.587.453	51.803.803	633.479.518
Cartera	2.021.983	-	-	2.021.983
Otras cuentas por cobrar	63.915.022	-	-	63.915.022
Inversiones permanentes	2.161.563.767	412.606.444	4.442	2.574.174.653
Otros activos	5.124.124	-	-	5.124.124
Total activo	<u>2.987.385.308</u>	<u>829.193.897</u>	<u>53.222.059</u>	<u>3.869.801.264</u>
PASIVO				
Obligaciones con el público	2.147.114.185	133.719.584	767.702	2.281.601.471
Obligaciones con instituciones fiscales	6.308.713	-	317	6.309.030
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	46.576.692	-	-	46.576.692
Otras cuentas por pagar	36.262.636	-	3.401	36.266.037
Previsiones	72.409.660	-	938.978	73.348.638
Obligaciones con Empresas Públicas	622.035.733	-	-	622.035.733
Total pasivo	<u>2.930.707.619</u>	<u>133.719.584</u>	<u>1.710.398</u>	<u>3.066.137.601</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>56.677.689</u>	<u>695.474.313</u>	<u>51.511.661</u>	<u>803.663.663</u>

Al 31 de diciembre de 2023:

	Total Moneda Extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	967.838.560	-	1.356.726	969.195.286
Inversiones temporarias	233.132.245	-	260.291	233.392.536
Cartera	5.488.387	-	-	5.488.387
Otras cuentas por cobrar	42.107.772	-	-	42.107.772
Inversiones permanentes	3.221.806.748	-	4.263	3.221.811.011
Otros activos	4.616.717	-	-	4.616.717
Total activo	<u>4.474.990.429</u>	<u>-</u>	<u>1.621.280</u>	<u>4.476.611.709</u>
PASIVO				
Obligaciones con el público	2.923.542.626	-	736.732	2.924.279.358
Obligaciones con instituciones fiscales	6.570.189	-	304	6.570.493
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	70.691.765	-	-	70.691.765
Otras cuentas por pagar	50.150.608	-	4.230	50.154.838
Previsiones	80.965.251	-	480.890	81.446.141
Obligaciones con Empresas Públicas	627.865.060	-	-	627.865.060
Total pasivo	<u>3.759.785.499</u>	<u>-</u>	<u>1.222.156</u>	<u>3.761.007.655</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>715.204.930</u>	<u>-</u>	<u>399.124</u>	<u>715.604.054</u>

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA (Cont.)

MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2024, se cerró con una posición cambiaria en moneda extranjera sobrecomprada, en línea con la estrategia del Banco y las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este ejercicio se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición sobrecomprada en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2024 fue de USD 109.643.149, superior a la posición registrada al 31 de diciembre de 2023 que ascendió a USD 104.257.278.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2024 el Banco registró una posición sobrecomprada en UFV que ascendió a UFV19.978.692. Al 31 de diciembre de 2023 se registró una posición sobrecomprada en UFV que ascendió a UFV161.299.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre 2024 fue Bs 6,86, sin variación respecto a diciembre de 2023. Para el caso de la UFV al 31 de diciembre de 2024 fue de Bs2,57833, al cierre de diciembre de 2023 el tipo de cambio de la UFV fue de Bs2,47444.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Billetes y monedas	759.632.734	852.268.287
Fondos asignados a cajeros automáticos	99.574.931	84.340.340
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.673.099.818	2.577.345.112
Bancos y corresponsales del país	1.595.921	1.591.856
Bancos y corresponsales del exterior	109.499.061	132.356.765
Documentos de cobro inmediato	252.825.625	161.214.336
	<u>2.896.228.090</u>	<u>3.809.116.696</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Cartera vigente		
Documentos descontados	3.602.443	1.560.000
Préstamos a plazo fijo	1.280.327.605	1.586.669.539
Préstamos amortizables	12.096.504.074	10.951.631.191
Deudores por venta de bienes a plazo	34.424	55.493
Deudores por tarjetas de crédito	167.782.591	184.573.144
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	1.161.054.354	915.833.942
Deudores por cartas de crédito diferidas	-	1.604.250
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	-	1.897.331
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	305.958.684	316.159.374
Préstamos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria vigentes	600.100	4.964.264
Préstamos a entidades públicas vigentes	761.243.995	671.089.868
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	543.433.783	603.099.645
Préstamos diferidos (*)	61.910.350	135.870.644
Total	<u>16.382.452.403</u>	<u>15.375.008.685</u>
Cartera vencida		
Préstamos a plazo fijo	609.075	-
Préstamos amortizables	13.927.607	13.053.801
Deudores por venta de bienes a plazo	2.601	-
Deudores por tarjetas de crédito	4.502.486	5.945.842
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	4.824.395	2.854.850
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	1.692.852	972.898
Deudores por garantía	251.222	-
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	353.651	6.439.698
Préstamos diferidos vencidos (*)	1.779.982	2.150.593
Total	<u>27.943.871</u>	<u>31.417.682</u>
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	817.622	2.670.186
Préstamos amortizables	59.565.847	102.515.323
Deudores por tarjetas de crédito	7.914.262	9.634.460
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	15.875.774	12.749.529
Préstamos recursos de otros financiadores internos	1.290.176	1.290.176
Deudores por garantías	504.605	27.750.894
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	2.444.439	2.276.407
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	-	28.584.661
Préstamos diferidos en ejecución (*)	3.716.760	4.149.880
Total	<u>92.129.485</u>	<u>191.621.516</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados (**)	2.562.127.341	2.980.067.322
Total	<u>2.562.127.341</u>	<u>2.980.067.322</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados (**)	34.873.399	85.567.359
Total	<u>34.873.399</u>	<u>85.567.359</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados (**)	475.873.781	366.769.369
Total	<u>475.873.781</u>	<u>366.769.369</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	379.345.339	494.210.121
Cartera vencida	3.096.327	2.567.952
Cartera en ejecución	6.324	-
Total	<u>382.447.990</u>	<u>496.778.073</u>
Previsión para cartera incobrable		
Específica para cartera vigente	(372.601.753)	(222.630.443)
Específica para cartera vencida	(28.671.177)	(52.586.471)
Específica para cartera en ejecución	(425.295.256)	(395.632.758)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(34.547.183)	(34.547.183)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos (***)	(145.669.989)	(145.669.989)
Total	<u>(1.006.785.358)</u>	<u>(851.066.844)</u>
Total cartera	<u>18.951.062.912</u>	<u>18.676.163.162</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

(*) De acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se procedió al diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otro tipo de gravámenes, bajo las condiciones establecidas por dicha autoridad. Para mayor información relacionada a diferimiento ver Nota1) b.6) Otros eventos importantes.

(**) Los saldos incluyen los préstamos diferidos reprogramados que alcanzaron a Bs128.598.109 y Bs191.205.642 al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.

(***) El saldo incluye provisiones genéricas provenientes de la cesión de activos y pasivos de ex Banco Fassil S.A. en intervención.

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	6.079.982.523	9.431.457.977	8.499.500	209.126.653	(303.049.761)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	36.644.694	13.064.089	-	3.192.576	(3.241.266)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	776.274.982	-	-	(310.610)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	826.257.009	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	1.273.666.561	8.992.243	29.867.139	(22.244.142)
CREDITO VIVIENDA SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	94.274.936	16.091	150.852	(2.906.730)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	448.006.177	3.492.070	8.737.297	(5.359.842)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	600.100	-	-	(1.283)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.035.066	686.479.665	6.069.103	32.655.119	(37.680.580)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	351.863	554.235.445	6.742.737	38.957.068	(46.866.052)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	22.910.284	511.211.966	6.147.533	25.142.247	(18.505.042)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	66.731.542	478.025	3.036.529	(9.615.582)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	100.773	38.762.386	120.901	940.821	(5.693.723)
CREDITO DE CONSUMO	239.972.438	939.275.198	16.010.867	27.516.552	(80.513.473)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	292.245	6.316.640	21.347	480.311	(671.007)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	424.166.906	2.451.052.887	619.074	157.236.844	(323.242.901)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	122.975.594	384.919.482	5.213.690	30.752.824	(26.055.013)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	1.544.420	-	54.167	(54.167)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CALIFICADO POR DIAS MORA	219.218	17.306.075	394.089	156.267	(354.066)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	137.301.357	-	-	(3.027.625)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	285.840.850	-	-	(2.120.663)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.173)
TOTALES	6.928.651.604	18.944.579.744	62.817.270	568.003.266	(1.071.730.701)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.012.221.996	9.883.730.883	-	152.314.028	(226.942.270)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	37.551.044	12.154.135	-	3.192.576	(3.238.261)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	686.120.855	-	-	(63.132)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	549.474	648.168.289	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	1.043.393.443	5.893.824	36.002.653	(23.283.481)
CREDITO VIVIENDA SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	99.618.538	16.091	215.041	(2.922.310)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	464.196.382	2.650.314	7.668.602	(4.330.147)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	3.629.575	-	-	(3.560)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.158.033	594.537.307	4.124.326	26.915.986	(29.461.491)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	2.699.137	522.001.059	6.046.215	43.579.336	(52.007.985)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	38.786.467	531.887.360	8.330.253	46.252.757	(31.275.037)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	62.405.939	586.092	3.174.235	(3.528.749)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	21.915	19.431.349	79.529	559.402	(525.061)
CREDITO DE CONSUMO	238.412.190	828.373.262	22.797.269	31.465.159	(87.972.839)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	276.013	6.780.931	10.915	665.368	(863.756)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	402.518.303	2.233.676.118	58.310.192	163.409.845	(252.982.573)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	122.105.743	303.306.902	2.121.540	25.675.523	(20.328.887)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	4.460.374	-	54.167	(54.167)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CALIFICADO POR DIAS MORA	618.469	23.598.456	-	970.099	(563.183)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	168.684.430	-	-	-
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	214.920.420	6.018.481	16.276.108	(9.000.212)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)
Clasificación de cartera por sector económico
Al 31 de diciembre de 2024:
(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.262.439	1.380.145.595	3.157.641	7124.798	(23.024.718)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	253.689	34.737.929	2.513	112.673	(756.444)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	107.144.459	106.007.529	206.027	419.287	(2.262.492)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	14.554.303	354.769.239	40.191	1.773.048	(3.394.908)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	407.544.152	5.084.706.473	9.441.760	241.365.318	(280.510.803)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA					
ELECTRICA, GAS Y AGUA	189.314.785	704.173.097	65.224	271.094	(911.055)
CONSTRUCCION	506.527.447	1.501.405.331	15.048.744	116.362.893	(273.773.396)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	479.192.074	4.609.233.774	19.065.652	99.494.177	(124.715.085)
HOTELES Y RESTAURANTES	6.836.152	616.011.664	2.170.728	22.600.275	(53.134.256)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	73.023.316	453.893.918	3.316.135	13.842.938	(36.540.803)
INTERMEDIACION FINANCIERA	4.806.933.475	1.337.770.196	825.638	2.386.324	(8.913.920)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	267.379.768	764.252.295	4.492.213	25.474.447	(37.522.903)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD					
SOCIAL OBLIGATORIA	8.878.845	915.125.847	2.219.991	5.007.594	(6.865.637)
EDUCACION	11.207.829	265.469.733	400.474	22.149.157	(20.982.750)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	30.992.536	712.846.772	1.990.305	8.947.018	(14.450.755)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN					
SERVICIO DOMESTICO	86.049	238.639	19.013	-	(26.442)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA					
TERRITORIALES	3.048.640	16.202.268	190.634	99.217	(580.494)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.471.646	87.589.445	164.387	573.008	(3.146.670)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL					
Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.170)
TOTALES	6.928.651.604	18.944.579.744	62.817.270	568.003.266	(1.071.730.701)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	9.486.390	1140.445.432	1.402.097	23.533.065	(16.135.638)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	333.116	28.989.648	9.788	64.021	(447.053)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	127.130.511	72.668.389	247.825	561.708	(1.893.108)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	17.058.893	389.864.427	113.203	5.318.363	(5.931.786)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	376.787.671	5.372.903.193	65.971.507	93.433.545	(129.872.129)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA					
ELECTRICA, GAS Y AGUA	156.576.188	972.016.874	179.024	343.082	(859.479)
CONSTRUCCION	546.017.337	1.593.206.903	3.386.611	175.647.612	(311.275.804)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	341.098.058	3.896.263.902	19.382.526	120.018.445	(125.685.881)
HOTELES Y RESTAURANTES	6.951.333	652.895.174	3.312.002	53.958.524	(47.108.101)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	92.540.478	619.063.671	2.365.515	15.754.424	(30.820.279)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.985.969.317	1.100.998.849	2.655.224	2.006.965	(6.507.795)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	139.513.755	685.322.869	11.162.459	31.513.199	(36.417.215)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA					
SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.027.529	798.190.533	2.513.299	4.008.276	(5.844.478)
EDUCACION	9.918.636	216.249.867	394.487	22.605.120	(11.802.657)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	29.413.758	709.989.184	3.586.563	8.140.660	(14.796.330)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN					
SERVICIO DOMESTICO	69.742	423.723	-	-	(10.027)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA					
TERRITORIALES	2.763.225	12.746.804	56.400	98.495	(403.397)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.262.847	92.836.565	246.511	1.385.381	(3.535.944)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL					
Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

DESTINO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	319.991	1.351.222.000	993.015	4.472.118	(20.280.766)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	32.211.762	-	112.673	(723.784)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	418.969.404	24.700.000	-	-	(110.062)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	5.751.603	247.608.014	-	1.135.722	(1.140.992)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.943.230.598	5.200.443.615	5.590.882	234.885.839	(266.409.790)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA					
ELECTRICA, GAS Y AGUA	186.749.800	640.025.815	-	127.055	(68.085)
CONSTRUCCION	712.183.135	3.406.025.413	15.092.850	130.740.757	(296.514.912)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	844.218.759	3.835.757.396	26.069.939	105.862.055	(171.725.837)
HOTELES Y RESTAURANTES	987.744	472.455.684	897.065	38.606.403	(59.151.519)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	58.999.074	257.728.764	236.878	4.110.953	(18.672.577)
INTERMEDIACION FINANCIERA	573.421.499	969.874.211	-	50.482	(1.862.177)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.176.701.192	2.107.333.278	13.785.313	45.161.012	(50.694.004)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEG. SOCIAL OBLIGATORIA	99.422	124.362.797	-	-	(314.176)
EDUCACION	9.686	1.287.112	15.844	88.537	(120.567)
SERV.SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	6.923.472	273.503.683	135.484	2.649.660	(3.723.075)
SERV.DE ORGANIZY ORGAN.EXTRATERRITORIAL	86.225	4.760	-	-	(143)
ACTIVIDADES ATIPICAS	-	35.440	-	-	(1.063)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	6.928.651.604	18.944.579.744	62.817.270	568.003.266	(1.071.730.701)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

DESTINO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	1.189.858	1.122.572.882	6.684.102	22.524.759	(13.947.433)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	26.321.580	-	54.167	(395.653)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	293.758.640	10.700.000	-	-	(73.688)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	9.889.670	312.654.257	-	3.618.964	(3.635.179)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.335.562.785	5.197.323.077	57.885.409	85.350.091	(111.006.033)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA					
ELECTRICA, GAS Y AGUA	158.395.338	892.582.569	-	127.055	(68.473)
CONSTRUCCION	674.257.923	3.495.437.130	4.475.341	201.164.778	(335.314.411)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	699.108.126	3.502.001.107	36.276.140	112.491.993	(173.510.332)
HOTELES Y RESTAURANTES	575.560	481.069.133	847.186	67.891.608	(46.367.913)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	78.613.159	262.408.172	707.118	4.303.947	(7.845.790)
INTERMEDIACION FINANCIERA	530.391.343	812.470.025	32.779	50.482	(1.305.710)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.071.734.623	1.919.904.805	9.005.382	58.107.368	(51.618.586)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEG.SOCIAL					
OBLIGATORIA	51.383	25.468.089	-	148.445	(218.033)
EDUCACION	34.365	789.290	2.878	88.536	(99.309)
SERVICIOS SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	3.247.947	293.357.911	1.068.706	2.468.692	(3.940.079)
SERVICIOS DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS					
EXTRATERRITORIALES	108.064	15.980	-	-	(479)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL					
Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)
Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas provisiones
Al 31 de diciembre de 2024:
(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	2.620.000	-	-	-
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.849.348.905	1.125.993.919	-	-	(45.611)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPTABLE	2.368.917	200.000	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	928.158	-	-	-	(9.282)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	147.927.589	109.150.585	-	42.254	(19.062)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	211.818.316	5.568.854	-	-	(76.421)
HIPOTECARIA	708.668.395	9.681.332.539	35.820.452	259.248.808	(426.115.285)
PERSONA JURIDICA	137.074	7.852.060	-	-	(12.306)
PERSONA NATURAL	109.645.521	587.721.731	6.395.492	36.480.543	(46.683.842)
SIN GARANTIA	622.204.523	2.930.571.772	18.577.868	57.235.750	(105.933.208)
SEMOVIENTE GANADO	-	5.162.162	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	385.957.583	184.433	202.689	(594.327)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	15.102.656	70.433	176.522	(151.715)
FONDOS DE GARANTIA CREDITO SECTOR GREMIAL	-	135.220.456	395.337	-	(244.091)
OTRAS GARANTIAS	-	68.656.251	-	-	(171.641)
PRENDARIA	273.683.073	3.818.407.928	1.373.255	214.616.700	(311.384.332)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	1.921.133	65.061.248	-	-	(72.406)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	6.928.651.604	18.944.579.744	62.817.270	568.003.266	(1.071.730.701)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas provisiones

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCIÓN	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.967.878.595	1.053.007.849	-	-	(59.291)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPTABLE	1.695.020	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	-	621.467	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	211.606.626	94.156.708	72.597	13.389	(54.512)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	109.313.448	22.113.860	-	-	(85.158)
HIPOTECARIA	781.335.216	8.705.086.763	44.258.268	372.489.374	(439.202.128)
PERSONA JURIDICA	176.185	13.747.376	-	-	(3.474)
PERSONA NATURAL	88.874.285	589.513.286	5.925.681	36.149.286	(44.976.739)
SIN GARANTIA	438.094.968	2.870.201.661	31.454.644	55.110.786	(106.400.065)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.664.947	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	179.952.784	4.860.541	436.410	(2.475.689)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	22.875.872	101.916	232.551	(148.980)
FONDOS DE GARANTIA CREDITO SECTOR GREMIAL	-	75.696.206	317.965	186.982	(240.115)
OTRAS GARANTIAS	6.106.466	67.265.626	-	-	(168.164)
PRENDARIA	246.401.614	4.536.394.433	29.993.429	93.772.107	(155.410.781)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	5.436.361	119.777.169	-	-	(122.005)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCIÓN	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.833.774.951	99%	17.688.181.887	93%	-	0%	-	0%	(48.302.060)
CATEGORIA B	21.365.632	0%	469.534.917	2%	8.715.614	14%	199.352	0%	(9.577.542)
CATEGORIA C	10.726.189	0%	334.676.596	2%	13.104.799	21%	3.303.875	1%	(38.533.055)
CATEGORIA D	1.379.355	0%	100.375.555	1%	10.947.291	17%	3.414.065	1%	(40.972.113)
CATEGORIA E	14.662.035	0%	343.105.077	2%	9.470.417	15%	340.532.927	60%	(491.360.187)
CATEGORIA F	46.743.442	1%	8.705.712	0%	20.579.149	33%	220.553.047	38%	(262.768.574)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(180.217.170)
TOTALES	6.928.651.604	100%	18.944.579.744	100%	62.817.270	100%	568.003.266	100%	(1.071.730.701)

Clasificación de cartera por calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCIÓN	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.702.859.102	97%	17.170.766.088	94%	-	0%	-	0%	(44.426.421)
CATEGORIA B	55.823.251	1%	612.424.142	3%	12.133.154	10%	757.387	0%	(12.783.523)
CATEGORIA C	8.696.646	0%	278.590.826	1%	14.142.226	12%	3.372.191	1%	(39.646.726)
CATEGORIA D	3.895.297	0%	38.481.893	1%	2.805.713	2%	23.801.780	4%	(18.842.766)
CATEGORIA E	33.067.475	1%	243.711.981	1%	64.773.221	56%	187.471.168	34%	(273.886.800)
CATEGORIA F	52.577.013	1%	11.101.077	0%	23.130.727	20%	342.988.359	61%	(359.760.865)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	100%	18.355.076.007	100%	116.985.041	100%	558.390.885	100%	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)
Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes
Al 31 de diciembre de 2024:
(Expresado en Bs)

NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCIÓN	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.022.883.567	29%	2.263.789.208	12%	-	0%	-	-	(257)
11 a 50 mayores	2.550.048.402	37%	4.335.726.225	23%	-	0%	104.776.228	18%	(110.103.282)
51 a 100 mayores	679.717.584	10%	3.000.516.764	16%	-	0%	55.043.680	10%	(168.453.669)
Otros	1.676.002.051	24%	9.344.547.547	49%	62.817.270	100%	408.183.358	72%	(612.956.323)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	-	-	-	-	-	(180.217.170)
TOTALES	6.928.651.604	100%	18.944.579.744	100%	62.817.270	100%	568.003.266	100%	(1.071.730.701)

Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes
Al 31 de diciembre de 2023:
(Expresado en Bs)

NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCIÓN	%	PREVISIÓN PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.782.592.110	30%	2.111.059.487	12%	-	-	-	-	(427.353)
11 a 50 mayores	1.753.107.928	30%	4.893.039.883	27%	-	-	-	0%	(25.689.890)
51 a 100 mayores	754.124.496	13%	2.709.294.810	15%	55.066.284	47%	58.054.397	10%	(133.987.625)
Otros	1.567.094.250	27%	8.641.681.827	46%	61.918.757	53%	500.336.488	90%	(589.242.233)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	-	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	100%	18.355.076.007	100%	116.985.041	100%	558.390.885	100%	(929.564.273)

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.497.356 en ambos períodos, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)
Evolución de la cartera en las últimas gestiones
(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	2024 Bs	2023 Bs	2022 Bs
VIGENTE	16.382.452.403	15.375.008.685	13.679.999.132
VENCIDA	27.943.871	31.417.682	30.494.574
EJECUCION	92.129.485	191.621.516	258.757.925
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	2.562.127.341	2.980.067.322	3.033.817.275
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	34.873.399	85.567.359	88.326.286
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	475.873.781	366.769.369	264.065.780
TOTAL CARTERA DIRECTA	19.575.400.280	19.030.451.933	17.355.460.972
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	6.928.651.604	5.856.918.784	6.133.414.062
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	26.504.051.884	24.887.370.717	23.488.875.034
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(826.568.186)	(670.849.672)	(610.183.122)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(180.217.172)	(180.217.172)	(155.471.841)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(64.945.343)	(78.497.429)	(74.619.684)
PREVISION CICLICA (*)	(248.871.764)	(248.898.201)	(232.962.582)
TOTAL PREVISIONES	(1.320.602.465)	(1.178.462.474)	(1.073.237.229)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	637.371.326	521.913.104	435.653.641
CARGOS POR PREVISION GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS	-	-	-
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	34.046.123	44.078.656	43.963.105
CARGOS POR PREVISION CICLICA	34.202.359	48.606.166	40.408.812
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.262.918.260	1.158.368.940	1.032.759.485
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.734.874.954	1.587.399.320	1.432.955.311
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	287.907.351	273.037.346	266.670.361
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	4.083.255.763	3.878.666.942	3.834.333.102
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	1.103.398.161	901.896.683	756.469.913
NUMERO DE PRESTATARIOS	56.547	56.288	56.774
INDICE DE MORA	3,22%	3,55%	3,70%

(*) Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

Evolución de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones

Situación de la cartera	2024 Bs	2023 Bs	2022 Bs
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	2.562.127.341	2.980.067.322	3.033.817.275
Total Cartera Reprogramada Vigente	2.562.127.341	2.980.067.322	3.033.817.275
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	34.873.399	85.567.359	88.326.286
Total Cartera Reprogramada Vencida	34.873.399	85.567.359	88.326.286
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	475.873.781	366.769.369	264.065.780
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	475.873.781	366.769.369	264.065.780
Total Cartera Reprogramada	3.072.874.521	3.432.404.050	3.386.209.341
Total Cartera Reprogramada en Mora	510.747.180	452.336.728	352.392.066
Índice de Mora	16,62%	13,18%	10,41%

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolucion de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2024 la cartera reprogramada representa el 15,70% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2023 alcanzó al 18,04%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 16,62% al 31 de diciembre de 2024, este índice fue de 13,18% al 31 de diciembre de 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 29,60%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 83,38% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2023 el 20,82%, y el 86,82% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

Límites Legales

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 26 de diciembre de 2024 es de Bs2.519.074.937; y a partir del 21 de diciembre de 2023 es de Bs2.374.057.074, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal %	Dic. 2024 Bs	Dic. 2023 Bs
Sin garantía real	5%	125.953.747	118.702.854
Con garantía real	20%	503.814.987	474.811.415
Contingente contra garantizado	30%	755.722.481	712.217.122

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

Evolución de las Provisiones en las últimas tres gestiones

A continuación, se expone el movimiento contable de la provisión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2024 Bs	2023 Bs	2022 Bs
Saldo inicial	1.280.503.639	1.140.758.559	1.120.042.180
Castigos	(279.514.941)	(145.567.834)	(169.600.755)
Reversiones	(283.964.877)	(363.804.847)	(329.708.424)
Provisiones constituidas	<u>705.619.808</u>	<u>649.117.761</u>	<u>520.025.558</u>
Saldo final (*)	<u>1.422.643.629</u>	<u>1.280.503.639</u>	<u>1.140.758.559</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs891.513.529 y Bs749.347.101, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones (Cont.)

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 131,03% y 99,33% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2024, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs463.608.771. Al 31 de diciembre de 2023 estas mismas provisiones alcanzan a Bs.429.115.373. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 6,92% al 31 de diciembre de 2024 y 6,19% al 31 de diciembre de 2023, así como el 5,11% y el 4,74% de la cartera total (Directa y contingente) en ambos ejercicios, respectivamente, y el 214,82% y 174% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 3,22% y de 3,55% respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 25,04% y al 28,45% en los referidos ejercicios.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Inversiones temporarias	2024 Bs		2023 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	7.133.720		33.773.240
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	402.968.100		408.908.415
Otros títulos valores del TGE	1.248		1.248
Inversiones en el BCB	1.481.428.780	(*)	312.133.545
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	2.001.244.049		2.194.848.556
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	30.544.000		155.184.440
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	51.873.616		61.619.864
Participación en fondos de inversión	358.397.679		345.191.482
Productos financieros devengados por cobrar	84.450.183		71.492.605
Provisiones para inversiones temporarias	<u>(16.894.235)</u>	(**)	<u>(16)</u>
	<u>4.401.147.140</u>		<u>3.583.153.379</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 se constituyeron Reservas Complementarias mediante Resolución de Directorio N°131/2024 emitida en fecha 15 de octubre de 2024.

(**) Al 31 de diciembre de 2024 el incremento corresponde a las provisiones constituida por el deterioro de valor en títulos de deuda.

Las inversiones temporarias que el Banco mantiene son títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2024 presentaron un incremento de Bs817.993.761 respecto al cierre del 31 de diciembre de 2023, lo que representa una variación de 22,83%.

Este cambio se explica principalmente por el incremento en las Inversiones en el BCB, conformada por bonos, letras y reservas complementarias en Bs1.169.295.235 y el incremento en participación en fondos de inversión por Bs13.206.197, por otro lado, existen disminuciones por vencimientos de depósitos a plazo fijo en entidades financieras del país por Bs193.604.507 y operaciones de reporto por Bs124.640.440.

Al 31 de diciembre de 2024 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 4,77%, inferior a la rentabilidad de 6,21% registrada al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Inversiones permanentes	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Inversiones en bonos del BCB con mantenimiento de valor (*)	401.817.640	-
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	-	20.580.000
Inversiones entidades públicas no financieras (*)	142.600.174	773.619.843
Participación en organismos multilaterales	2.785.091	2.590.267
Participación en cámaras de compensación	480.367	480.367
Participación en otras entidades del sector de valores	312.041	312.041
Participación en empresas transportadoras de material monetario y valores	10.722.362	10.152.256
Participación en empresas administradoras de tarjetas electrónicas	55.259.124	49.233.823
Participación en entidades de servicios públicos	1.395.585	1.395.585
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Títulos valores en entidades privadas no financieras	5.890.430	7.079.691
Inversiones de disponibilidad restringida (**)	2.255.740.545	2.591.880.366
Productos financieros devengados por cobrar	11.850.190	14.271.745
Previsiones para inversiones permanentes	(988.585)	(944.865)
	<u>2.888.498.648</u>	<u>3.471.284.803</u>

(*) Entre el 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 las inversiones permanentes registraron una disminución de Bs582.786.155. La principal variación en este rubro se da por la disminución de inversiones en entidades públicas no financieras en Bs773.619.843 y la disminución en inversiones de disponibilidad restringida en Bs336.139.821, compensada con el incremento en inversiones en bonos del BCB con mantenimiento de valor por Bs401.817.640.

(**) Incluye participación en fondos CPVIS cedidos en garantía, CAPROSEN, FIUSER y CPRO cedidos en garantía.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2024 fue de 1,62% superior a la rentabilidad de 0,12% al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	127.656.335	86.244.927
Anticipo para compra de bienes y servicios	38.185.683	16.156.619
Alquileres pagados por anticipado	22.800	127.373
Seguros pagados por anticipado	2.416.368	2.611.124
Comisiones por cobrar	8.041.113	8.345.096
Certificados tributarios	2.855.722	2.344.588
Gastos por recuperar	58.522	28.513
Importes entregados en garantía (*)	27.531.643	14.704.016
Otras partidas pendientes de cobro SIN	146.296	-
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito (**)	763.174	1.723.029
Retiro efectivo ATMs foráneos	3.190	2.500
Otras partidas pendientes de cobro	2.571.771	1.983.818
Otras partidas pendientes de cobro - Varias (***)	33.897.512	32.255.911
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	-	10
Otras cuentas por cobrar - Cartera	591.382	3.379.573
Seguro desgravamen cartera (****)	14.238.650	15.466.470
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	-	279.580
Seguro desgravamen microcrédito (****)	5.794.115	7.623.501
Seguro desgravamen agropecuario	270.980	407.822
Seguro desgravamen CIDRE	850	1.557
Previsión para otras cuentas por cobrar	(5.178.881)	(7.412.602)
	<u>259.867.225</u>	<u>186.273.425</u>

(*) El saldo corresponde principalmente a importes entregados en garantías a favor de Visa Internacional.

(**) El saldo de la cuenta corresponde al registro de partidas de tarjetas de crédito y débito por cruce de fondos.

(***) El saldo de la cuenta corresponde a partidas pendientes de cobro con entidades de transporte de valores, transferencias ACH y Gestora Pública.

(****) El saldo de la cuenta corresponde a seguro de desgravamen pagado por adelantado.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	2.395.662	2.744.885
	<u>2.395.662</u>	<u>2.744.885</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	30.934	714.741
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	242.492.834	226.401.042
	<u>242.523.768</u>	<u>227.115.783</u>
Bienes fuera de uso	<u>2.141.960</u>	<u>2.136.106</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(30.934)	(714.741)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(207.338.975)	(175.255.211)
Previsión bienes fuera de uso	(2.137.484)	(2.136.057)
	<u>(209.874.725)</u>	<u>(178.473.341)</u>
	<u>37.553.997</u>	<u>53.890.765</u>

Al 31 de diciembre de 2024 el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es Bs247.428.722 saldo que expone un incremento de Bs15.064.616 respecto a la gestión 2023, por altas del periodo de nuevos bienes adjudicados contabilizados en Bs27.528.332 (a valor contable) más un incremento de Bs5.854 en bienes fuera de uso, menos bajas del ejercicio por concepto de ventas de bienes adjudicados por aproximadamente Bs12.469.570 (a valor contable).

Las provisiones en el ejercicio se incrementaron en Bs31.401.384 por constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de bienes contabilizados gestiones anteriores, menos la baja de previsión contable de los bienes vendidos en el ejercicio, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2024 de Bs37.553.997.

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Terrenos	187.824.561	187.824.562
Edificios	250.890.532	250.890.532
Mobiliario y enseres	48.111.453	51.222.870
Equipo e instalaciones	64.981.743	77.592.064
Equipos de computación	264.466.608	280.283.208
Vehículos	20.010.407	17.216.221
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	<u>3.764.618</u>	<u>3.136.868</u>
	840.447.669	868.564.072
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(371.100.662)</u>	<u>(394.839.867)</u>
Valores netos	<u>469.347.007</u>	<u>473.724.205</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, alcanzan a Bs29.644.893 y Bs33.259.421, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Remesas en tránsito	14.200	113.920
Operaciones por liquidar	2.488.195	-
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	23.154.396	22.376.260
Bienes para uso del personal	4.078.035	4.223.118
Papelería, útiles y material de servicios	8.001.920	8.546.989
Cargos diferidos (**)	12.260.716	3.401.733
Activos intangibles (***)	<u>83.579.737</u>	<u>83.379.643</u>
	133.577.199	122.041.663
Menos: Amortizaciones acumuladas	<u>(81.144.779)</u>	<u>(74.226.833)</u>
Valores netos	<u>52.432.420</u>	<u>47.814.830</u>

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de mes.

(**) Corresponde a la adquisición de servicios de seguridad y costos por la implementación del proyecto Kairos.

(***) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es de Bs6.917.946 y Bs9.135.411 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es de Bs145.083 en ambos períodos.

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs	2022 Bs
Obligaciones con el público a la vista	5.272.700.533	4.856.785.546	5.502.010.827
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.767.435.964	4.932.067.587	4.809.542.632
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	1.935.508	27.011.335	2.595.479
Obligaciones con el público restringidas	512.642.282	606.157.753	335.056.081
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	8.597.914.129	1.638.437.976	8.397.891.761
Cargos financieros devengados por pagar	2.164.847.398	203.832.614	1.616.057.386
	<u>21.317.475.814</u>	<u>12.264.292.811</u>	<u>20.663.154.166</u>

Al cierre de la gestión 2024, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs21.317.475.814 con un incremento de Bs. 9.053.183.003 con relación a diciembre 2023.

Las cuentas que incrementaron son las siguientes: depósitos a plazo con anotación en cuenta por Bs6.959.476.153 (424,76%) que se explica básicamente por la reclasificación de los depósitos del Fondo de Capitalización Individual del Sistema Integral de Pensiones, por directrices emitidas mediante la Carta Circular ASFI/817/2024 de fecha 18 de abril de 2024, cargos financieros devengados por pagar por Bs1.961.014.784 (962,07%) y depósitos con el público a la vista Bs415.914.987 (8,6%), por otra parte, las captaciones presentaron reducciones respecto a diciembre 2023 en: depósitos en cajas de ahorro en Bs164.631.623 (-3,34%), depósitos con el público restringidas Bs93.515.471 (-15,43) y depósitos a plazo fijo Bs25.075.827 (-92,83).

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos tuvo una variación positiva de 76,2% en diciembre 2023 a 89,3% en el mismo ejercicio de 2024.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Obligaciones fiscales a la vista	24.195.411	37.560.510
	<u>24.195.411</u>	<u>37.560.510</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	2.581.383.681	2.917.523.681
Cartas de crédito diferidas	-	1.604.250
	<u>2.581.383.681</u>	<u>2.919.127.931</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	50.597.225	58.469.680
Bancos y corresponsales del país	658.487.715	876.813.810
Cargos financieros devengados por pagar	154.548.555	141.815.401
	<u>863.993.495</u>	<u>1.077.098.891</u>
	<u>3.445.377.176</u>	<u>3.996.226.822</u>

(*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II, CPVIS III y Caprosen).

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Al cierre de la gestión 2024, el Banco disminuyó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs550.849.646. La principal reducción se debe a obligaciones a corto plazo con el BCB por Bs336.140.000, obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs218.326.095, obligaciones a la vista por Bs7.512.455 y cartas de crédito diferidas del BCB por Bs1.604.250. Por su parte, el principal incremento se registró en: cargos financieros devengados por pagar por Bs12.733.154 respecto a diciembre 2023.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2024 y 2023, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2024

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	234.116.026	-	234.116.026
	<u>234.116.026</u>	<u>- (*)</u>	<u>234.116.026</u>
		<u>-</u>	<u>234.116.026</u>

Al 31 de diciembre de 2023

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	204.724.948	1.604.250	203.120.698
	<u>204.724.948</u>	<u>1.604.250 (*)</u>	<u>203.120.698</u>
		<u>1.604.250</u>	<u>203.120.698</u>

(*) La composición de la línea obtenida y utilizada está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.160.

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Por intermediación financiera	21.512.115	127.183.141
Cheques de gerencia	68.293.300	33.479.777
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	2.995.251	4.056.865
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	271.716.786	185.255.516
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	2.502.166	2.134.477
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	3.156.114	2.734.567
Dividendos por pagar	11.327.082	9.309.396
Ingresos diferidos	696.550	365.310
Acreedores varios (**)	<u>79.051.677</u>	<u>76.155.015</u>
	<u>461.251.041</u>	<u>440.674.064</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	63.290.715	54.417.435
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	5.545.306	6.248.255
Provisiones otros servicios contratados	2.495.998	5.923.085
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de restructuración financiera)	25.820.643	14.315.123
Provisión servicios generales	1.738.009	1.722.950
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	341.458	232.223
Provisión aportes ASFI	735.000	962.000
Provisión asesoría externa	81.620	130.340
Provisión auditoría externa	140.853	121.786
Provisiones varias	5.051.328	5.364.729
Provisión dieta presidencia	<u>21.629.580</u>	<u>12.691.000</u>
	<u>126.870.510</u>	<u>102.128.926</u>
Otros	<u>517.392</u>	<u>495.947</u>
	<u>588.638.943</u>	<u>543.298.937</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)

- (*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.
- (**) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas, siendo compuesta principalmente, cuentas por pagar por seguro de desgravamen por Bs36.585.346, Otras cuentas por pagar por diferimientos Bs8.229.811, acreedores varios por tarjetas de crédito por Bs9.308.403 y otras cuentas por pagar Bs24.928.117.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	64.945.343	78.497.429
Previsiones genéricas voluntarias (*)	102.041.164	102.041.164
Previsión genérica cíclica (**)	248.871.764	248.898.201
Otras provisiones	<u>637.930</u>	<u>637.931</u>
	<u><u>416.496.201</u></u>	<u><u>430.074.725</u></u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Previsión Genérica Voluntaria es de Bs102.041.164 en ambos casos, es registrada para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

(**) En el marco de lo establecido en el Artículo 10º, Sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio.

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Bonos Subordinados b)	372.606.000	348.993.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	<u>9.943.002</u>	<u>7.129.775</u>
	<u><u>382.549.002</u></u>	<u><u>356.122.775</u></u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

a) Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, de las cuales dos se mantienen vigentes al 31 de diciembre de 2024, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs140.000.000, cancelado de manera exitosa.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2, por Bs210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 16 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación:

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortizaciones de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

Desde su emisión, la serie A tuvo amortizaciones de capital por Bs70.000.000, la serie B por Bs60.018.000 y la serie C por Bs46.676.000, al cierre de diciembre de 2024.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 12 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante carta ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026. El vencimiento de esta emisión es el 21 de julio de 2028.

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	Dic-24	Dic-23
Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP >= 11%	13,43%	12,74%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL >= 50%	74,24%	78,45%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC >= 100%	206,39%	176,10%

(i) Promedio de los últimos tres meses

b) Bonos Subordinados Banco BISA II

El Banco ha realizado dos emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA II dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados II Banco BISA Emisión 1, por Bs170.000.000, emitidos en la Bolsa Boliviana de Valores, el 13 de marzo de 2023. El monto colocado al 31 de diciembre de 2024 asciende a Bs134.300.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSV/R-52652/2023, de fecha 9 de marzo 2023. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital a partir del cupón 6.

Bonos Subordinados II Banco BISA Emisión 2, por Bs170.000.000, emitidos en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de julio de 2023. El monto colocado al 31 de diciembre de 2024 asciende a Bs170.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSV/R-156582/2023, de fecha 18 de julio 2023. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital a partir del cupón 10.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Las dos emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	Dic-24	Dic-23
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (i)	CAP >= 11%	13,43%	12,74%
Índice de Liquidez (i)	IL >= 50%	74,24%	78,45%
Índice de Cobertura (i)	IC >= 100%	206,39%	176,10%

(i) Promedio de los últimos tres meses

n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Depósitos en cuenta corriente	879.390.406	928.210.469
Cuentas corrientes inactivas	100	-
Depósitos en caja de ahorro	78.196.153	44.576.908
Retenciones judiciales (*)	131.010.486	191.788.276
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta (**)	264.574.028	7.659.774.039
Cargos devengados	7.274.874	1.741.484.440
	<u>1.360.446.047</u>	<u>10.565.834.132</u>

(*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(**) El saldo durante la gestión anterior incluía los depósitos de la Gestora Pública, sin embargo, en la presente gestión se realizó la reclasificación al Fondo de Capitalización Individual del Sistema Integral de Pensiones, ver mayor detalle en Nota 8 h).

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2024, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs135.442.958 (9,2%) con relación a la gestión 2023. Los ingresos financieros presentaron incrementos en: productos por cartera vigente de Bs94.111.076, productos por inversiones permanentes de Bs48.831.130, producto por cartera vencida Bs10.438.244 y comisiones por cartera contingente Bs157.337, por otra parte, se presentaron reducciones en: productos por inversiones temporarias financieras de Bs15.838.591 y productos por disponibilidades de Bs2.248.196.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs18.633.284 (3,6%) con relación a la gestión 2023. Los mayores incrementos corresponden a: obligaciones con empresas con participación estatal de Bs35.427.219 y obligaciones subordinadas de Bs7.421.425, sin embargo, se presentaron reducciones en: obligaciones con el público de Bs16.860.414, obligaciones con bancos y entidades financieras de Bs7.350.900 y otras cuentas por pagar de Bs4.046

La tasa promedio ponderada correspondiente a la cartera al cierre de la gestión 2024, alcanzo un 6,63%. La tasa promedio en la gestión 2023 fue de 6,23%.

Con relación a la tasa promedio ponderada de depósitos del público, registrada al cierre de la gestión 2024, presenta un incremento alcanzando una tasa de 2,39%. En la gestión 2023 el promedio fue de 2,27%.

El margen financiero mostró un incremento de Bs116.809.674 (12,3%) en la gestión 2024, con relación al ejercicio de la gestión 2023.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	1.554.841	3.803.037
Productos por inversiones temporarias	204.557.182	220.395.773
Productos por cartera vigente	1.242.444.851	1.148.333.775
Productos por cartera vencida	20.473.409	10.035.165
Productos por cartera en ejecución	1.588	9.630
Productos inversiones permanentes financieras	52.473.635	3.642.505
Comisiones por cartera contingente	82.911.504	82.754.167
	<u>1.604.417.010</u>	<u>1.468.974.052</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(320.440.563)	(337.300.977)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(31.001.302)	(38.352.202)
Otras cuentas por pagar	-	(4.046)
Obligaciones subordinadas	(22.862.306)	(15.440.881)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(164.107.820)	(128.680.601)
	<u>(538.411.991)</u>	<u>(519.778.707)</u>

p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Por recuperación de capital	12.004.227	8.334.132
Por recuperación de intereses	348.506	467.522
Por recuperación de otros conceptos	38.214	23.531
Disminución previsión específica incobrables cartera (*)	201.354.793	244.431.936
Disminución previsión genérica incobrables cartera por factores de riesgo adicional	292.792	1.332.549
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	4.871.106	490.154
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	48.353.496	40.875.648
Disminución provisiones por activos contingentes	34.256.589	43.977.428
Disminución previsión genérica cíclica	<u>301.519.723</u>	<u>374.452.735</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(637.371.326)	(521.913.104)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(3.798.417)	(8.803.411)
Cargos por previsión para activos contingentes	(34.046.123)	(44.078.656)
Cargos por previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por factores	-	(34.519.835)
Pérdida inversiones temporarias	(59.544.382)	(59.704.621)
Castigo de productos financieros cartera	(19.315.422)	(1.040.808)
Previsión genérica cíclica	(34.202.359)	(48.606.166)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(134.355)	-
	<u>(788.412.384)</u>	<u>(718.666.601)</u>

r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	800.998.515	876.798.728
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje (*)	1.936.801.419	317.935.197
Ingreso por bienes realizables	35.172.289	14.225.570
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	23.081.247	21.006.908
Ingresos operativos diversos (**)	74.920.005	43.647.208
	<u>2.870.973.475</u>	<u>1.273.613.611</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(53.074.766)	(56.413.851)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(14.602.985)	(17.022.684)
Costo de venta de bienes realizables	(1.835.533)	(163.909)
Constitución de previsión para bienes realizables	(42.114.402)	(50.108.622)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(269.139)	(280.599)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje (*)	(1.875.737.102)	(619.683.147)
Gastos operativos diversos (***)	(37.093.048)	(31.099.206)
	<u>(2.024.726.975)</u>	<u>(774.772.018)</u>

(*) La contribución en los resultados del ejercicio por operaciones de compra y venta de moneda extranjera alcanza a un neto de Bs61 millones. La variación corresponde al incremento en la demanda de operaciones en moneda extranjera.

(**) Los ingresos operativos diversos están compuestos principalmente por ingresos recuperados, ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE e ingresos por la generación de crédito fiscal IVA.

(***) Los gastos operativos diversos están compuestos principalmente por gastos operativos de tarjetas de crédito y gastos por comisiones con bancos del exterior.

Al cierre de la gestión 2024 los otros ingresos operativos alcanzaron Bs2.870.973.475; siendo mayores en Bs1.597.359.864 (125,4%) respecto al ejercicio de la gestión 2023. Los mayores incrementos corresponden a: ganancias por operaciones de cambio y arbitraje Bs1.618.866.222, ingresos operativos diversos por Bs31.272.797, ingreso por bienes realizables por Bs20.946.719 y por último ingresos por inversiones permanentes no financieras Bs2.074.339, por otro lado, las reducciones se dieron por comisiones por servicios por Bs75.800.213.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs2.024.726.975; siendo mayores en Bs1.249.954.957 (161,3%) respecto al ejercicio de la gestión 2023. Los incrementos en gastos corresponden a: pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs1.256.053.955, gastos operativos diversos Bs5.993.842, costo de venta bienes realizables Bs1.726.299, sin embargo, las mayores reducciones se dieron en; constitución de previsión para bienes realizables Bs7.994.220, comisiones por servicios Bs3.339.085, costo de mantenimiento de bienes realizables Bs2.419.699, costo de venta bienes fuera de uso por Bs54.675 y perdidas por inversiones permanentes no financieras Bs11.460.

s) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Gastos de personal	(356.619.992)	(327.072.936)
Servicios contratados	(60.887.021)	(78.356.256)
Seguros	(7.184.923)	(7.324.376)
Comunicaciones y traslados	(17.750.802)	(16.708.995)
Impuestos	(39.066.847)	(6.326.620)
Mantenimiento y reparaciones	(53.742.684)	(52.607.903)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(29.644.893)	(33.259.421)
Amortización de cargos diferidos	(6.917.946)	(9.135.411)
Otros gastos de administración	(4.710.661)	(3.698.823)
Gastos notariales y judiciales	(6.247.243)	(5.709.552)
Alquileres	(14.172.560)	(13.701.295)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.717.586)	(6.263.772)
Papelería y materiales de servicio	(7.783.279)	(10.600.234)
Propaganda y publicidad	(6.675.975)	(6.303.581)
Gastos de representación	(342.664)	(99.316)
Aportes Autoridad de Supervisión Financiera	(35.759.761)	(33.986.776)
Aportes Fondos de Reestructuración al Ahorrista	(88.725.843)	(85.002.121)
	<u>(742.950.680)</u>	<u>(696.157.388)</u>

Al cierre de la gestión 2024, los gastos administrativos alcanzaron los Bs742.950.680, siendo mayores en Bs46.793.292 (6,7%) respecto al ejercicio de la gestión 2023. Los incrementos en gastos corresponden a: impuestos por Bs32.740.227, gastos de personal Bs29.547.056, Aportes Fondos de Protección al Ahorrista por Bs3.723.722, Aportes autoridad de supervisión financiera Bs1.772.985, Mantenimiento y Reparaciones por Bs1.134.780 comunicaciones y traslados por Bs1.041.807, Otros gastos de Administración por Bs1.011.838, Gastos Notariales y Judiciales por Bs537.691, Alquileres por Bs471.265, Energía Eléctrica, Agua y Calefacción por Bs453.814, Propaganda y Publicidad por Bs372.3955 y Gastos de Representación por Bs243.349; por otra parte las reducciones se dieron principalmente en Servicios Contratados por Bs17.469.235, Depreciaciones y Desvalorización bienes de uso por Bs3.614.527, Papelería y Materiales de Servicio por Bs2.816.955, Amortización de cargos diferidos por Bs2.217.465 y Seguros por Bs139.453.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (48%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (11,94%), servicios contratados (8,20%), mantenimiento y reparaciones (7,23%).

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	2.053.728	2.032.082
Varios (*)	<u>2.053.728</u>	<u>2.032.082</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	5.895.472	5.757.886
Varios (**)	<u>5.895.472</u>	<u>5.757.886</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(646.011)	(2.712.109)
Varios (***)	<u>(646.011)</u>	<u>(2.712.109)</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2024 el saldo en ingresos extraordinarios corresponde principalmente a ingresos por sustitución de cartera del ex Banco Fassil y también por venta de equipos; por otro lado, al 31 de diciembre de 2023 el saldo correspondía principalmente a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores.

(**) Al 31 de diciembre de 2024, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por reversiones de provisiones; y al 31 de diciembre de 2023 el saldo correspondía principalmente a regularización de ajustes de ATC, Linkser y de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria principalmente.

(***) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los gastos de gestiones anteriores corresponden principalmente a pagos de servicios contratados.

u) IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas 25%	(127.656.335)	(80.836.549)
Alícuota Adicional al IUE 25%	<u>(127.656.335)</u>	<u>(80.836.549)</u>
	<u>(255.312.670)</u>	<u>(161.673.098)</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 50° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	-	19.364.524
Cartas de crédito emitidas diferidas	-	761.460
Cartas de crédito confirmadas	474.026.657	524.664.878
Cartas de crédito stand by	41.734.880	133.180.060
Boletas de garantía contragarantizadas	4.046.574.001	3.335.753.022
Boletas de garantía	618.843.828	461.240.516
Líneas de crédito comprometidas	287.907.351	273.037.346
Garantía a primer requerimiento	1.459.564.887	1.108.916.978
Otras contingencias	2.497.356	2.497.356
	<u>6.931.148.960</u>	<u>5.859.416.140</u>

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia (*)	79.609.269	63.164
Valores en cobranza	4.872.672	12.619.859
Garantías recibidas (**)	34.742.278.542	34.546.943.042
Cuentas de registro (***)	9.445.602.937	8.954.245.154
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (****)	856.978.016	488.090.937
	<u>45.129.341.436</u>	<u>44.001.962.156</u>

(*) Incluye la custodia de criptoactivos, realizada en la infraestructura tecnológica de proveedores especializados.

(**) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(***) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad, como las líneas de crédito otorgadas y no utilizadas, documentos y valores de la entidad y productos en suspenso principalmente.

(****) Patrimonios Autónomos.

**NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Disponibilidades	257.667.761	97.884.355
Inversiones temporarias	265.413.213	148.936.679
Cartera Garantías Otorgadas	297.691.170	210.910.101
Otras cuentas por cobrar	97.887	95.784
Inversiones permanentes	22.046.354	20.368.368
Otros activos	-	-
Gastos	14.061.631	9.895.650
	<u>856.978.016</u>	<u>488.090.937</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Obligaciones financieras	-	-
Otras cuentas por pagar	653.235	527.826
Capital	549.129.983	266.053.667
Resultados Acumulados	1.870.627	3.849.461
Ingresos	11.048.498	7.726.841
Cuentas de orden contingentes acreedoras	290.312.628	207.052.193
Cuentas de orden Acreedores	3.963.045	2.880.949
	<u>856.978.016</u>	<u>488.090.937</u>

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social (FOGAVISIP), Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo (FOGACP), Fondo de Garantía del Sector Gremial (FOGAGRE) y Fondo de Créditos a la Microempresa (FOCREMI), mismos que fueron constituidos bajo Decretos Supremos para cumplir con la función social.

**NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No.1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 1	CERRADO	-
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CLIENTE No. 2	SIN PLAZO	7.027.223
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	CLIENTE No. 3	8 MESES	3.191
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CLIENTE No. 4	4 AÑOS 9 MESES	18.953.701
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CLIENTE No. 5	3 MESES	1.175.470
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	CLIENTE No. 6	1 AÑO 5 MESES	34.504.870
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	CLIENTE No. 7	SIN PLAZO	46.936.972
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	CLIENTE No. 8	SIN PLAZO	21.222.195
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 9	4 AÑOS 8 MESES	75.362.011
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 10	6 AÑOS 5 MESES	13.419
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 11	CERRADO	-
CLIENTE No.12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No.12	CERRADO	-
CLIENTE No.13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.13	7 AÑOS 11 MESES	81.562
CLIENTE No.14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.14	9 MESES	-
CLIENTE No.15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.15	CERRADO	20.773.090
CLIENTE No.16	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.16	SIN PLAZO	1.002.343
CLIENTE No.17	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.17	17 AÑOS	672.197
CLIENTE No.18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DEL SECTOR GREMIAL	CLIENTE No.18	SIN PLAZO	8.287.000
CLIENTE No.19	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No.19	14 AÑOS 8 MESES	1.441.972
CLIENTE No.20	ADMINISTRACION DE FLUJO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.20	SIN PLAZO	3.607.309
CLIENTE No.21	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERSION RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.21	27 AÑOS 11 MESES	453.089
CLIENTE No.22	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERTIR	CLIENTE No.22	SIN PLAZO	5.749.146
CLIENTE No.23	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRACION E INVERTIR	CLIENTE No.23	SIN PLAZO	239.041.117
CLIENTE No.24	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERSION RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRACION E INVERTIR	CLIENTE No.24	5 AÑOS	62.332.835
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					290.312.628 3.963.045 14.061.631
TOTALES (Bs.)					856.978.016

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 1	3 MESES	5.131.042
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CLIENTE No. 2	SIN PLAZO	6.469.306
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	CLIENTE No. 3	1 AÑO 5 MESES	3.191
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CLIENTE No. 4	5 AÑOS 6 MESES	64.616.683
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CLIENTE No. 5	12 MESES	1.178.443
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	CLIENTE No. 6	2 AÑOS 2 MESES	13.408.493
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	CLIENTE No. 7	SIN PLAZO	46.720.984
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	CLIENTE No. 8	SIN PLAZO	30.460.238
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No. 9	5 AÑOS 5 MESES	71.681.227
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 10	7 AÑOS 2 MESES	45.698
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No. 11	3 AÑOS 4 MESES	8.555.320
CLIENTE No.12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No.12	SIN PLAZO	2.087.677
CLIENTE No.13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.13	8 AÑOS 8 MESES	9.034
CLIENTE No.14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.14	SIN PLAZO	18.804
CLIENTE No.15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.15	1 AÑO 6 MESES	319.140
CLIENTE No.16	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.16	SIN PLAZO	1.237.369
CLIENTE No.17	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.17	17 AÑOS 9 MESES	674.280
CLIENTE No.18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DEL SECTOR GREMIAL	CLIENTE No.18	SIN PLAZO	8.433.426
CLIENTE No.19	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE No.19	15 AÑOS 5 MESES	950.171
CLIENTE No.20	ADMINISTRACION DE FLUJO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.20	SIN PLAZO	208.026
CLIENTE No.21	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERSION RECURSOS FINANCIEROS	CLIENTE No.21	28 AÑOS 8 MESES	450.571
CLIENTE No.22	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERTIR FONDO DE CRÉDITOS DE APOYO A MICROEMPRESAS	CLIENTE No.22	SIN PLAZO	5.603.022
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					207.052.193 2.880.949 9.895.650
TOTALES (Bs.)					488.090.937

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2024

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	548.640.712	PASIVO	653.235
Disponibilidades	257.667.761	Obligaciones Financieras	-
Inversiones temporarias	265.413.213	Otras cuentas por pagar	653.235
Cartera	3.415.497	PATRIMONIO	547.987.477
Otras cuentas por cobrar	97.887	Capital Fiduciario	549.129.983
Inversiones permanentes	22.046.354	Resultados Acumulados	1.870.627
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(3.013.133)
TOTAL ACTIVO	548.640.712	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	548.640.712
Cuentas contingentes	<u>290.312.628</u>		<u>290.312.628</u>
Cuentas de orden	<u>3.963.045</u>		<u>3.963.045</u>

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2023

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	268.262.145	PASIVO	527.826
Disponibilidades	97.884.355	Obligaciones Financieras	-
Inversiones temporarias	148.936.679	Otras cuentas por pagar	527.826
Cartera	976.959	PATRIMONIO	267.734.319
Otras cuentas por cobrar	95.784	Capital Fiduciario	266.053.667
Inversiones permanentes	20.368.368	Resultados Acumulados	3.849.461
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(2.168.809)
TOTAL ACTIVO	268.262.145	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	268.262.145
Cuentas contingentes	<u>207.052.193</u>		<u>207.052.193</u>
Cuentas de orden	<u>2.880.949</u>		<u>2.880.949</u>

**NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2024

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		11.048.498
Ingresos de los fideicomisos	11.048.498	
Menos:		
Total Gastos		(14.061.631)
Gastos	(14.061.631)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(3.013.133)</u>

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2023

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		7.726.841
Ingresos de los fideicomisos	7.726.841	
Menos:		
Total Gastos		(9.895.650)
Gastos	(9.895.650)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(2.168.809)</u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 está conformado por Bs1.565.833.320 y Bs1.460.385.030 correspondiente a 156.583.332 y 146.038.503 acciones, respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es Bs15,46 y Bs14,43, respectivamente.

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los aportes no capitalizados fueron de Bs8.972 y Bs9.782, respectivamente, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)**c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD****Utilidad gestión**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 2 de febrero de 2024, aprobó que la utilidad de la gestión 2023, de Bs251.088.727 sea destinada como sigue:

Reservas

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs72.133.123 y a Utilidades acumuladas Bs33.327.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los saldos de las Reservas son de Bs421.648.530 y Bs396.527.014 respectivamente.

Reserva legal

El 10% a reserva legal equivalente a Bs25.108.873.

La reserva legal al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es de Bs416.903.869 y Bs391.794.996 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

Reserva no distribuible

Las reservas no distribuibles, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es de Bs4.744.661 y Bs4.732.018 respectivamente, compuesta por otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs13.853 al 31 de diciembre de 2024 y otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs1.210 al 31 de diciembre de 2023.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023, registró una utilidad de Bs433.468.023 y Bs251.088.727 respectivamente.

Restricciones para la distribución de utilidades

- a) Los Programas de la emisión de Bonos Subordinados I y II del Banco BISA, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.
- b) El 27 de diciembre de 2023, mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-19253/2023, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2023.
- c) El 27 de diciembre de 2024, mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-17843/2024, dispone que, considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial de las Entidades de Intermediación Financiera, para que acompañen el crecimiento de la economía, con niveles de solvencia adecuados y con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, la capitalización del setenta y cinco (75%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2024.

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024:

(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	8.597.054.912	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	8.814.615.165	0,20	1.762.923.033
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1.562.761.528	0,50	781.380.764
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.547.966.883	0,75	6.410.975.162
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	10.207.804.296	1,00	10.207.804.296
Totales		<u>37.730.202.784</u>		<u>19.163.083.255</u>
	10% sobre Activo computable			<u>1.916.308.326</u>
	Capital regulatorio			<u>2.519.074.937</u>
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			<u>602.766.612</u>
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			<u>13,15%</u>

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	9.145.518.520	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.918.257.913	0,20	1.583.651.583
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1.355.062.020	0,50	677.531.010
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	9.221.498.401	0,75	6.916.123.801
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.996.313.153	1,00	8.996.313.152
Totales		<u>36.636.650.007</u>		<u>18.173.619.546</u>
	10% sobre Activo computable			<u>1.817.361.955</u>
	Capital regulatorio			<u>2.374.057.074</u>
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			<u>556.695.119</u>
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			<u>13,06%</u>

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco declara no tener contingencias probables significativas.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2024, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa la presentación de los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

Por otro lado, el 16 de enero de 2025, mediante Carta Circular/ASFI/DSR I/R-12719/2025, dispone que, considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial de las Entidades de Intermediación Financiera, para que acompañen el crecimiento de la economía, con niveles de solvencia adecuados y con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a nuestra entidad, la capitalización del sesenta y cinco (65%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2024.

NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.



Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo



Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad



simplificando tu vida

CARTA DEL SÍNDICO

CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 24 de Enero de 2025.

Señores
Accionistas de Banco BISA S.A.
Presente

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3o. Título IX, Capítulo I. Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designada por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 2 de febrero de 2024, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2024, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por Juntas de Accionistas celebradas dentro del periodo de mi designación en la gestión 2024.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
 - Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2024.
 - Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2024.
 - Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2024.
 - Calificación de cartera al último trimestre de 2024.
- Informo que de acuerdo al reporte de la administración del Banco al 31 de diciembre de 2024 no existen casos con mora de más de 120 días que no se les hubiese iniciado proceso judicial o que no contaren con la autorización del Directorio para la postergación de inicio de acciones judiciales.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditor Independiente y Calificadoras de Riesgo, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, el Auditor Independiente Ruizmier Pelaez S.R.L., las Calificadoras de Riesgo AESA Ratings S.A. y Moody's Local PE Calificadora de Riesgo S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitada a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2024, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditor Independiente, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y del Auditor Independiente, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.

- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico, descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
 - He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
 - He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
 - He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente Ruizmier Pelaez S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera del Banco al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y sus flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A. por el período terminado al 31 de diciembre de 2024.

Por tanto, basada en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros, de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. y el informe del Auditor Independiente al 31 de diciembre de 2024.

Atentamente,



Gabriela Fátima Urquidí Morales
SÍNDICO



simplificando tu vida

GRUPO
FINANCIERO BISA



DATOS RELEVANTES

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 6.137 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 7 EFIG – Gestión 2024 (considera también las cuentas Contingentes y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

USD 445 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 7 EFIG – Gestión 2024

UTILIDAD

USD 66 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 7 EFIG – Gestión 2024

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (2)
- Sociedad Controladora (1)

8 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.661 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

122 Puntos(*)
348 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundada en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios



Banca Empresas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Créditos
- Garantías
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Servicios ON LINE
- Comercio Exterior
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Giros al Interior
- Pago de Aportes
- Pago de Servicios On Line
- Pago a Proveedores
- Pago de Planillas
- Mesa de Dinero
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- BISA VIP

Banca Personas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Cuentas de Ahorro Online
- Depósitos a Plazo Fijo
- Créditos
- Tarjetas de Crédito
- Servicios Digitales
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Cheques
- Fideicomisos
- Remesas
- Giro al Interior
- Vencimiento de Impuestos
- BISA VIP
- Tarjeta de Débito

Banca Microfinanzas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Financiamiento Microfinanzas
- BISA Microcrédito
- BISA Línea de Crédito
- BISA Organizadora de Crédito
- BISA Hogar
- BISA Auto
- Tarjeta de Crédito Propia BISA
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Operaciones de Pago
- Mesa de Dinero
- Giros al Interior
- Servicios ON LINE
- Tarjeta de Débito

Banca PYME

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Créditos
- Garantías
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Servicios ON LINE
- Comercio Exterior
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Giros al Interior
- Pago de Aportes
- Pago de Servicios On Line
- Pago a Proveedores
- Pago de Planillas
- Mesa de Dinero
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- BISA VIP

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundada en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundada en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Cauciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil

Personas

- Multiriesgo
- RC – Profesional
- Seguros de Salud
- Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)

Servicios Complementarios

- Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas

BISA Leasing S.A.

Fundada en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Arrendamiento Financiero Directo
(Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero
(Leaseback)

Personas

Arrendamiento Financiero Directo
(Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero
(Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundada en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Asesoría Financiera
Intermediación Bursátil

Personas

Intermediación Bursátil

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Administración de Fondos de Inversión

Personas

Administración de Fondos de Inversión

Almacenes Internacionales S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



almacenes internacionales s.a.
Warrant

Empresas

- Almacenaje de mercaderías en general en depósitos propios
- Administración de mercadería comprometida en garantía en recintos propios del cliente
- Administración y custodia de mercadería comprometida en garantía en recintos de Zonas Francas y Recintos Aduaneros
- Extensión de Certificados de Depósito
- Emisión de Bonos de Prenda
- Emisión de Bonos de Prenda sobre mercaderías en tránsito
- Control de Prenda

Personas

- Almacenaje de mercaderías en general en depósitos propios
- Administración de mercadería comprometida en garantía en recintos propios del cliente
- Administración y custodia de mercadería comprometida en garantía en recintos de Zonas Francas y Recintos Aduaneros
- Extensión de Certificados de Depósito
- Emisión de Bonos de Prenda
- Emisión de Bonos de Prenda sobre mercaderías en tránsito
- Control de Prenda



simplificando tu vida

BANCOS CORRESPONSALES

BANCOS CORRESPONSALES

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
J.P. MORGAN SE
LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG
LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA)
PROCREDIT BANK AG
SANTANDER CONSUMER BANK AG
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
STANDARD CHARTERED BANK AG
ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK GMBH

ARGENTINA

BANCO BBVA ARGENTINA S.A.
BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.U.
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
BANCO MACRO S.A.
BANCO PATAGONIA S.A.
BANCO SANTANDER ARGENTINA S.A.
BANCO SUPERVIELLE S.A.

AUSTRALIA

STANDARD CHARTERED BANK
KEB HANA BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BÉLGICA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
 BANCO BRADESCO S.A.
 BANCO DO BRASIL S.A.
 BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A.
 BANCO SAFRA S.A.
 BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
 BANCO VOTORANTIM S.A.
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
 ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

JPMORGAN CHASE BANK N.A.
 THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
 BANCO DE CHILE
 BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
 BANCO DEL ESTADO DE CHILE
 BANCO ITAU CHILE
 BANCO SANTANDER CHILE
 SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO SANTANDER S.A.
 BANK OF CHINA LIMITED
 BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
 CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
 CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
 CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK (CHINA) LTD
 THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
 BANCO DE BOGOTÁ S.A.
 BANCO DE OCCIDENTE S.A.

DINAMARCA

NORDEA BANK ABP

ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.
BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
BANCO DEL PACIFICO S.A.
BANCO INTERNACIONAL S.A.
BANCO DE GUAYAQUIL S.A.

ESPAÑA

ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO DE SABADELL S.A.
BANCA MARCH S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANKINTER S.A.
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A.E

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO DE CREDITO DEL PERU
BANCO ITAU CHILE
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
BANK OF AMERICA N.A.
BNP PARIBAS S.A.
BOKF N.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
FROST BANK
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
MORGAN STANLEY PRIVATE BANK NATIONAL ASSOCIATION
MUFG BANK LTD.
NATIXIS
REGIONS BANK
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
UBS AG
UBS BANK USA
UNICREDIT BANK GMBH
WELLSFARGO BANK N.A.

FINLANDIA

NORDEA BANK ABP

FRANCIA

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BNP PARIBAS S.A.
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ILE DE FR
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
LCL (LE CREDIT LYONNAIS) SA
DEUTSCHE BANK AG
NATIXIS
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
DEUTSCHE BANK AG
JPMORGAN CHASE BANK, N.A.
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

INDIA

AXIS BANK LIMITED
DEUTSCHE BANK AG
EXPORT-IMPORT BANK OF INDIA
STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
ITAU BBA INTERNATIONAL PLC
SANTANDER UK PLC
STANDARD CHARTERED BANK

ISRAEL

THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SPA
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO BPM SPA
BANCO SANTANDER S.A.
BPER BANCA S.P.A.
CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA
DEUTSCHE BANK SPA
UNICREDIT SPA

JAPÓN

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
MUGBANK LTD.
STANDARD CHARTERED INTERNATIONAL (USA) LLC
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

KOREA

DEUTSCHE BANK AG
INDUSTRIAL BANK OF KOREA
KOOKMIN BANK
SHINHAN BANK
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
WOORI BANK

MALASIA

STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
BBVA MEXICO S.A.

PANAMÁ

BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A.
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.
MULTIBANK
ST. GEORGES BANK

PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO ITAU PARAGUAY SA
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
SUDAMERIS BANK SAECA

PERÚ

BANCO BBVA PERU
BANCO DE CREDITO DEL PERU
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS SA
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)
BANCO PICHINCHA
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

POLONIA

SANTANDER BANK POLSKA S.A.

PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.
 BANCO SANTANDER TOTTA S.A.
 CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.
 DEUTSCHE BANK AG
 NOVO BANCO S.A.

SINGAPUR

COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK
 SUMITOMO MITSUI BANKING ORPORATION

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
 NORDEA BANK ABP
 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
 SVENSKA HANDELSBANKEN AB
 SWEDBANK AB

SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE
 BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.
 CA INDOSUEZ (SWITZERLAND) S.A.
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 EFG BANK AG
 UBS SWITZERLAND AG

TURQUÍA

AKBANK T.A.S.
 TURK EKONOMI BANKASI A.S.
 TURKIYE GARANTI BANKASI A.S.
 ZIRAAT KATILIM BANKASI A.S.

URUGUAY

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.
 BANCO ITAU URUGUAY S.A.
 SCOTIABANK URUGUAY S.A.

VIETMAN

DEUTSCHE BANK AG
 KEB HANA BANK
 STANDARD CHARTERED BANK
 VIETNAM PUBLIC JOINT STOCK COMMERCIAL BANK



simplificando tu vida

NÓMINA DE ACCIONISTAS

NÓMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
. MOREGREAT - YADAV SHASHI KUMAR	750	AJHUACHO CONDO SERAFIN	52
ABASTO CASANOVAS MARIA TERESA	38	ALANDIA BARRON ALBERTO - MIRANDA	
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	3.628	DE CASAS FABIOLA PATRICIA	212
ACERO VILLARROEL JUAN LUIS	38	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	38
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	38	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	7.887
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	38	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO - ALBA	
ACHA VARGAS LUIS	72.741	ROSARIO SANTISTEVAN DE	65.769
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	38	ALBA ROJAS NANCY	38
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	38	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.628
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	385	ALBATEX ARTESANAL	555
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	38	ALBERTO HERNANDEZ PUERTO	3
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	14.556	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	27.762
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	11.300	ALCAZAR AILLON DOROTEO	206
ADRIAZOLA ILSE DE - JORGE ADRIAZOLA	22	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	38
AFAN SALAS JORGE ANTONIO	38	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	38
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	38	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.404
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	38	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	38
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	38	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	38
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	38	ALFARO CAMPUZANO DAKMAR HERNAN	38
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	38	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	38
AGUILAR GIL DAYANE	38	ALI TEMO ALFREDO	38
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	38	ALIAGA ANIBARRO RAUL	38
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	38	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARIA	
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.761	ANTONIETA BARBARA	38
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	38	ALIAGA CHOCALA ANDREA	38
AGUILAR ZAPATA PETRONILA MAGDA	450	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	25.908
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	38	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA MARITZA	38
AGUILERA GIL ERICK	38	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	38
AGUILERA HINOJOSA MARIA DEL CARMEN	219	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	394
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	38	ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	38
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	38	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	38
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	38	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA. DE VELARDE	40
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	38	ALVARADO LARA MARTHA	38
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	3.637	ALVARADO SILVA EVERTH ANTONIO	60
AGUIRRE PORTUGAL VERONICA BLANCA	38	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	537.018
AGUIRRE QUIROZ WALDO ROLANDO	60	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	38
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	57	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	22
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	38	ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ LA FAYE PINTO JULIO	1.023	ANTEZANA ERICK	38
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	38	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESSA	38
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	22	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	10
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	176	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	38
ALVAREZ NAVIA DAVID GUIDO - ALVAREZ NAVIA LUIS PEDRO	20.290	AÑEZ GARCIA PATRICIA	38
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	38	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	38
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	38	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	38
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	38	APARICIO IRMA GLORIA	38
AMAYA ROMERO ALVARO	38	APARICIO JIMENEZ MIRTHA ARACELY	38
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATIHUZKA	38	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	38
AMELLER LINARES JULIA EMMA	38	APAZA FLORES MOISES	37
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	38	APAZA NINA FELIX DANIEL	1.628
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	17	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.981
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	40	APONTE ROCHA LIANY	3.637
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	57	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	38
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	38	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	38
ANDIA GUZMAN JUAN PABLO	38	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	38
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	156	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	38
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	40	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	14.099
ANDRADE SORIA DANIEL	38	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA DEL CARMEN	38
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIMIR	57	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	38
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	38	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	38
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	17	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	348
ANEIVA MAGALY BERTHA AMAYA DE ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	4.881	ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	9.356
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	26.945	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARIA AMPARO	38
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	26.947	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	38
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	26.944	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	160
ANGULO CAREAGA RODRIGO	38	ARANIBAR ESTHER F. DE	43.339
ANGULO DALENCE MARIA DE GUADALUPE	22	ARANIBAR JANETH DAJER DE	452
ANGULO SARABIA JACQUELINE	38	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	22
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	38	ARANO DEL RIO MONICA	647
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	3.292	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	38
ANTELO MORENO VANESSA	38	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	22
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	38	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	38
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	34	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	38
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	38	ARAUO LEMAITRE MARIA ELIANA MANUELA	38
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA DEL CARMEN	60	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	38
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	10	ARAUZ MELGAR LORENA VERONICA	38
		ARCE COCA CLEMENTE TITO	4
		ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARCE VEGA LUIS SERGIO	38	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	28
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	38	ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	38
ARCIENEGA RODRIGUEZ MARIA CECILIA	566	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	1
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	38	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	38
ARDAYA GUZMAN MARIA CECILIA	38	ARZE LOPEZ XIMENA DEL ROSARIO	38
ARDAYA JIMENEZ GISELA FAVIANA	22	ASBUN GAZAUI ERNESTO	62.912
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	38	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	571
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	38	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	163.690
ARELLANO RIVERO ALFONSO	22	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	38
AREVALO RAMIREZ KEVIN DARVY	38	ASCARRUNZ MERCADO PATRICIA MONICA	606
AREVALO WEICHERT ANA MARIA	38	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	430
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	38	ASPIAZU LOZA RICARDO ROGELIO	247
ARGOTE LEDEZMA ANGEL RAFAEL	136	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	38
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	17	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	38
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	38	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	468
ARIAS ANAYA ROLANDO - ARIAS LUISA ROSARIO JIMENEZ DE	896	AVALOS SOLIS NELLY GRACIELA	38
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	17	AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	22
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	38	AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	38
ARIAS SACUR MARIANELA	38	AVILA HUMEREZ ALEIDA ROSARIO	38
ARIAS SALAS ELMER	1.525	AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	38
ARIAS VACA MADELAINE	38	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	38
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	38	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	38
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	38	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.883
ARISMENDI MAMANI LUIS	38	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	38
ARMEKO FABRICA DE TEJIDO DE PUNTO S.R.L.	1.493	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	38
ARREDONDO HURTADO CELIA	92	AYLLON ARGANDOÑA PATRICIA TERESA	38
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	38	B.B.A. VALORES AGENTE DE BOLSA S.A	4.277
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	38	BAKIR HANDAL OSCAR ORLANDO	935
ARRIOLA PORCO TOMAS	114	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	8.163
ARRIOLA PORCO TOMAS - ARRIOLA PORCO EUSEBIO	219	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	38
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	22	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	38
ARTEAGA CUETO JOSE LUIS	38	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	38
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	38	BALDIVIA SONIA FRANCISCA ESPINOZA DE LA QUINTANA VDA.DE	34
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	168	BALDIVIESO COLLAO MILENKA ANDREA	110
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	5.270	BALDIVIESO HACHE MERCEDES ANGELICA	1.652
ARTERO ARDAYA RAUL	2.020	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.874	ELEUTERIO	17
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	10	BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	85
		BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	172	BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	11.603
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS GERARDO	38	BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	11.604
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	92	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	11.604
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	38	BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	156
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	38	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	156
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	22	BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL - MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	17.896	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONSO	156
BARJA CAMPOS DENISSE	19.931	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	156
BARJA DAZA RODRIGO	38	BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.863
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	103	BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	38
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	38	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	60
BARREAL CAROLA IVONE PEREZ DE	8.026	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	17
BARREAL PEREZ ANDREA	38	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	38
BARRERA BLANCO DEUNICIA	22	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	38
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	38	BEJARANO ROJAS MARCELO	28
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	754	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	38
BARRIENTOS FUENTES SEVERO GROVER	38	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	38
BARRIENTOS MAIDA LAURA	38	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	38
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	38	BELMED LTDA.	307.061
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	38	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	38
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	60	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	38
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	38	BELTRAN ANA CARMELA ZAMORA DE	3.675
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	38	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	38
BARRIOS PRADO CECILIA MIREYA	4.269	BELTRAN DE RAMALLO SARA	197
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	29.607	BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA -	
BARRIOS SANTIVANEZ LUIS ROLANDO	85.084	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	3.316
BARRIOS SANTIVANEZ TOMAS NELSON	99.766	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	2.394
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	34	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	38
BARRON ARCE GABY ROCIO	38	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	75
BARRON FERNANDEZ MARIA ROXANA	38	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	38
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	41.570	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	38
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	22	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	8.381
BAYA MONICA DEL CARMEN BARRIOS DE	4.269	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	38
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	38	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	38
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	38	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	38
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	38	BERMEJO BETINA GRISELDA	272
BAZAN TORREZ SELVA	38	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	38
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	92	BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	38
BECERRA CESPEDES MIRTHA	60	BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	399

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	399	BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	85
BIANCHI PAOLO	272	BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	5.495
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	2.108	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	38
BIWER VELASCO MICHELE JOSEE	97	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	38
BLANCO CAZAS MARIO WALTER - BLANCO MARTHA MIRANDA DE	75	BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABETH	38
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	10	BUSTILLO PORTOCARRERO GUSTAVO ADOLFO	22
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	38	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	38
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA		BUSTOS HINOJOSA MARTHA	57
MOSCOSO BLACUD DE	17.893	BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN BRUNO	2
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO DE INVERSION MEDIANO PLAZO	1.104.423	CABALLERO DIAZ JOSE RONAL	38
BNB SAFI SA - EN ACCION FONDO DE INVERSION ABIERTO MEDIANO PLAZO	1.116.349	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	38
BNB SAFI SA -EFECTIVO FONDO DE INVERSION CORTO PLAZO	426.298	CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	38
BOADA IBAÑEZ MARIA DEL CARMEN	977	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	38
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	38	CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	4.389
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	38	CABEZAS ORTIZ MARCELA	38
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	38	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	284
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	38	CABRERA CARREON JOHNNY	354
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	38	CABRERA LARA DALTON MARCELO	38
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	38.410	CABRERA LINO PEDRO ARMENGOL - CABRERA ANA MONTALVAN DE	765
BORDA CORDOVA JUAN OSVALDO	38	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	38
BORDA RUTH BERNARDA	4	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	38
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	38	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	452
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	22	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	38
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	38	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	38
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	38	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	38
BRAVO BURGOA JAIME SOLANO - BRAVO GLADYS BARRERA HARDI VDA. DE	17.157	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	138
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	38	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	38
BRIANSON VALDERRAMA JAIME ANTONIO		CALANI GABRIEL GROVER	38
FELIPE JORGE	4	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	17
BROCKMANN HINOJOSA HANS	17	CALDERON BORDA EMILIO	452
BROCKMANN QUIROGA ERIKA MARIA	79	CALDERON OSORIO LILIANA ELIZABETH RITA	172
BUCHAPI TUNO YECCXENIA CRISTINA	38	CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	38
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	38	CALDERON SOLIZ KATHIA	38
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	38	CALIZAYA JUVENAL	79
BUITRAGO HURTADO NANGIBE DORIS MARIA	38	CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	160
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	357	CALLE HUANCA TERESA	38
		CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	38
		CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	160
		CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALVO AÑEZ FERNANDO	38
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	38
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	286.619
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	38
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	38
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	36.158
CAMACHO FLORES NANCY JUANA	3.728
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	38
CAMACHO ROBERTS ERIKA MARIANA	22
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	52
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	38
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	38
CAMACHO VILLAZON MARCO ANTONIO	22
CÁMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE SANTA CRUZ - CAINCO	41.812
CAMARA DEPARTAMENTAL DE INDUSTRIAS ORURO	121.296
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	912.871
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	38
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	85
CAMBEROS PERALTA FIDEL MARTIN	1.628
CAMEX LA PAZ	17
Campero Ampuero Gonzalo Antonio	38
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	38
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	38
CAMPERO MEYER LUIS	46.902
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	46.902
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	38
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	38
CANAVIRI VICENTE LOURDES	38
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	38
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	38
CANEDO MONTAÑO ROSS MERY ELIZABETH	1.825
CANELAS FIGUEROA GABRIEL ANTONIO	60
CAPRILES RICO REMBERTO	4.853
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO ROLANDO	38
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	384
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	208.520
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	38
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	150
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO DE LAS MERCEDES	4
CARDOZO VACA RENE	97
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	272
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	4.389
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	38
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	38
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	38
CARRASCO DUNOIS JORGE	10
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	5.456
CARRASCO VILLALBA ARTURO	6.868
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	38
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	38
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	38
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	38
CARVAJAL SANJINES JONATHAN	38
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	38
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	10
CARVALHO JOU ALEJANDRA	38
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	38
CASA KAVLIN S.A.	10.308
CASAZOLA DORADO MARIA PATRICIA	38
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	38
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	10
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO JAIME	99.655
CASTELLON PINAYA MARIA ISABEL	38
CASTELLON TELLERIA JUAN JOSE	17
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	38
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	22
CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	6.096
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	38
CASTRO BELAUNDE CYNTHIA ELIANA	4
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	38
CASTRO ISABEL SERPA DE	185
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	206
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	75
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	38
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	38	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	2.326
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	38	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	58.911
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	38	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	38
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL FELIX	122	CHOQUE HUANCA ALCEDEZ	38
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	605	CHOQUE LINO MARTIN	92
CAUSSIN RODO SADI - BLACUD MARIA	156	CHOQUE MAMANI VIDAL	40
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	38	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	38
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	17	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	38
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	203	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	38
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	38	CHRISTIE FERRUFINO ROBERTO EDUARDO JIMMY	3.276
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	38	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	38
CESAR REYES DALVA LORGIA	22	CHURA MARCA ALFREDO	1.628
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	38	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	38
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.375	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	38
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	776	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	38
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	38	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	38
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	38	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	68.707
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	38	CLAURE MARIA DEL ROSARIO VARGAS DE	274.206
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	60	CLAURE RIVERO MARY SOL	22
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	38	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	38
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	40	CLAVEL SUAREZ PAOLA ERMINIA	38
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	34	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	38
CHAVEZ BUTRON MOISES WILZON	38	COCA CABACHNAYA CRISTINA	38
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	38	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	38
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	38	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	38
CHAVEZ CASTRO MARIELA	38	COJINTO ALBA ANA LOURDES	38
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	28	COLINA MUSTIELES GISELE	22
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	38	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	38
CHAVEZ GONZALES GROVER	38	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	452
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	38	COLUMBA ARANA VANIA	38
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	38	COMPAÑÍA INDUSTRIAL DE TABACO S.A.	110.932
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	38	COMPAÑÍA INDUSTRIAL LA SUPREMA	17
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	38	CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	38
CHAVEZ RIBERA MARIA ALEJANDRA	38	CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	38
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	38	CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	38
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	38	CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	38
CHAVEZ URIONA KAREL ROMELIA	1.652	CONDORI LOZA TITO	38
CHAVEZ VACA MEYBEL	38	CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	6.868
		COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.507

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
COPA CADENA HORACIO	22
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	38
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	22
CORDERO SANJINES GUILLERMO	817
CORDERO TORREZ MARCO EDUARDO	22
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	60
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	618
CORNEJO OROS ANDRES MAURICIO	38
CORONADO COCA ANGEL	38
CORRALES IRIARTE LIDIA	38
CORT SUAREZ CLAUDIA - SAUMA BRITO CONIE MARÍA - SAUMA CORT SOLANGE ZORAIDA - SAUMA CORT FAIRUZ CLAUDIA	8.133
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	38
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	38
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	452
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	92
COSSIO ENCINAS MARIA INES	110
COSSIO FRANCO IVANA CAMILA	1.227
COSSIO LIT MARIA VICTORIA	38
COSSIO ROCHA FRANZ SILVANO	335
COSSIO SALGUERO CESAR MARTIN	8.611
COSSIO SALGUERO IVAN CARLOS	1.841
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	197
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	2.310
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	2.310
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	38
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	6.926
CRESPO ORTIZ SCHEHEREZADDE - CRESPO ORTIZ AIDA EDITH - ORTIZ GALARZA EUNICE	2.304
CUADROS SAGARNAGA ALFREDO ALVARO	2.902
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	495.420
CUAQUIRA ZAMORANO MELODY MADELAYNE	11.667
CUAQUIRA ZAMORANO RAMIRO JUNIOR	11.054
CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	17.588
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	38
CUBA TERAN MARIA CAROLA	288
CUELLAR ALICIA VIRGINIA LIRA DE	2.776
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	38
CUELLAR LEIGUE ZACARIAS EDUARDO	52
CUELLAR LIRA LADISLAO ZOILO	1.110
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	38
CUELLAR SEJAS HAROLD GONZALO	3.257
CUELLAR ZABALA LIDIA	38
CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	4
CUENTAS LIMACHI SERAFIN	38
CUENTAS PIZARRO VICENTE	38
CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	38
CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	156
CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	7.784
CURTIEMBRE VIS KULJIS S.A.	16.711
CUTIPA OCHOA SHILA EUNICE	38
CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	38
DABDOUB RIOS FANNY THALIA SAMARA	5.314
DAJBURA MIRIAM ISABEL DUERI DE	9.105
DAVALOS MANSILLA SHARON	38
DAVILA CRUZ CLAUDIA CLISERIA	22
DAVILA CRUZ FELIX	203
DAZA CALLEJAS ORLANDO	38
DAZA SOFTWARE S.A.	4
DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	168
DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	1.827
DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	77
DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.628
DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	38
DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	38
DE LA GARZA JOSEPH H.	4
DE LA ROCHA SARAH MARIA JULIA VILLEGAS VARGAS DE	417
DE LA VEGA MARIA DEL CARMEN RIOS DE - DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	3.272
DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	452
DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	3.272
DE LEON MORENO NATALY PAOLA	38
DE LOS RIOS UGARTE ANA DORIS	38
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	38
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	219

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DE SANCTIS SALINAS HUGO JORGE LEONARDO	4
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	38
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO CHARLES	38
DEL BARCO VIDES JORGE ANTONIO	3.675
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.770
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	4
DELIUS SENSANO PATRICIA	38
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	22
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	38
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.870
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	38
DICK NOYA EDGAR	1.541
DIPP SAAL GARY ANTONIO	38
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	40
DOCKWEILER ARIAS SUSANA ROCIO	38
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	1
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	38
DORADO ARCE MARIA MONICA	1.806
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	38
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	46
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	38
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA PAOLA	60
DORIGO MORALES GRACIELA INES	38
DROGUERIA INTI S.A.	742.233
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	38
DUCHEN LOAYZA DAYANA MIRIAM	38
DUERI SABA HENRY JUAN	9.106
DUERI SABA JULIETTE CLAUDIA	9.105
DUERI SABA MIGUEL JOHNNY	9.105
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.628
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	38
DURAN HERRERA MARY SONIA	38
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	38
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	38
DURAN MOYE KIRIAN	38
DURAN RIBERA MILTON EMILIO	22
DURAN RODRIGUEZ INGAR	38
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	73.731

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DURAN VALVERDE JUAN CLAUDIO	38
ECHAVE SARAVIA JENNY	38
ECHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	109.539
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	38
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	38
EDITORIAL FENIX	991
EDUARDO TERAN LUIS	2.166
EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.870
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	38
EGÜEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	63
EID BACHERER AMELIA VERONICA	38
EID CORTEZ JUAN CARLOS	38
EID VACA MARIA YAMILE	38
ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.953
ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	422
ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	8.198
ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.718
ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.718
ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.718
ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.718
EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	17.320
EMBOTELLADORA TUNARI	24.649
EMPRESA EDITORA UNIVERSO	154
EMPRESA EDITORA URQUIZO S.A.	256
EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	955
EMPRESA MINERA BARROSKUIRA LTDA.	67.224
EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	746
EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	771
ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	38
ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	38
ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	38
ENRIQUEZ RONCAL RUTH	150
ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	38
ESCALANTE TAPIA ANDRES	38
ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	351
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	38
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	38
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	18.853

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	28
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	38
ESPINOZA DELGADO FREDDY ROSENDO	48
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	38
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	375
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	38
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	38
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	38
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	2.154
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.687
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.687
ESTRADA MAYTA VERONICA	38
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	68.931
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	38
EXENI TOBIA PATRICIA MAGALI	10.894
EYZAGUIRRE ARTURO	338
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.372
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSENBAUM LTDA	2.216
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	2.226
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	16.115
FABRICA DE FLECOS LIMA	123
FABRICA DE MANTAS RESCALA	376
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	1.100
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	13.438
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	751
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	5.837
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL S.A.	2.871
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	4.183
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	3.196
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	144
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	348
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	2.122
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	169
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	612
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	78
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	1.017
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	397
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	34

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	3.317
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON LTDA.	1.357
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	169
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	141
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	133
FABRICA FLECOTEX	76
FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	38
FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	38
FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	38
FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	863
FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	38
FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	38
FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	266
FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	38
FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	38
FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	38
FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	38
FERNANDEZ MELGAR LISSETH	38
FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	38
FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	38
FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	40
FERNANDEZ RIVEROS RUTH LILIAN - MIRANDA RENE	75
FERNANDEZ SALINAS DANIEL	38
FERNANDEZ SILVA JUAN	38
FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	10
FERNANDEZ VACA OMAR	8
FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	38
FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	25.798
FERREL FERNANDEZ CARLOS ALBERTO	8.383
FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	38
FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	38
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	38
FERRUFINO JAUREGUI LUIS FREDDY	5.170
FERRUFINO LAZZO CECILIA AMPARO	38
FIERRO CALERO FRANCISCO	5.189
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	3.445
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	22
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FIGUEROA MARAZ SANDRA	38
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA CARLA	38
FIORI CAMPERO JORGE LUIS	13.658
FIORILO DRAKIC BRANKO DANILO	1.485
FIORILO JOVE ZOILA CELESTE	3.454
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	38
FLEXI PLAST	4.956
FLORES ARENAS FABIOLA	38
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	103
FLORES CORRALES ILIN	20.569
FLORES CUELLAR MARISOL	38
FLORES DURAN GUILLERMO	229
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	1.109
FLORES PEREIRA RONALD	38
FLORES RIVERO JULIO WILZON	38
FLORES SEMPTEGUI PERCY LUCAS	38
FLORES TURDERA ELSA KARINA	554
FORD BARBA THOMAS NIGEL	2.585
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	110.786
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	38
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	5.999
FRANK SALAZAR IVONNE	748
FRANULIC CASASNOVAS NICOLAS ANTONIO	677
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	38
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	38
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	10.574
FUNDACION PARA ALTERNATIVAS DE DESARROLLO	168
GAINSBORG URIOSTE MARIO	510
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	38
GALVAN ARISPE MARCELL MAURISSE	38
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO JOAQUIN	38
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	351
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	38
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	38
GARCES ANTEZANA WANDER	38
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	38
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	190
GARCIA ALFREDO - GARCIA CARMEN DE	22
GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	1.209

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GARCIA CARDENAS FERNANDO	38
GARCIA CORTEZ WILLIAM MAURICIO	38
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	38
GARCIA EULERT JORGE ALVARO	452
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	10
GARCIA HAYASHIDA LUIS OSMAR	22
GARCIA JUSTINIANO JOSE	38
GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	38
GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	51.761
GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	475
GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	253
GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	38
GARCIA RIVERO MARIO	38
GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	25.128
GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	634
GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	38
GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	38
GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	38
GASTELU PEREIRA VICTOR	300
GIANELLA RIBERA ROMANE	38
GIL SALVATIERRA MARIBEL	38
GIL SUAREZ ALFREDO	38
GILES HURTADO JOSE ROBIN	38
GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	9.125
GODA ASEBEY CICELY YURIKO	1.151
GOITIA CHAPPY WINDSOR	4.122
GOLDSTEIN WINDER SIMCHA YOJENA	28
GOMATEX S.A.	2.129
GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	566
GOMEZ ARANIBAR MARIANELA	38
GOMEZ BENAVIDEZ PAULA JIMENA	38
GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	46
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	46
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	38
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	38
GONZALES ECHEVERRIA RINA JANETH	38
GONZALES GALLY KAREN	38
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	38
GONZALES MURILLO FREDDY JAVIER	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GONZALES MURILLO ROSARIO FATIMA	10
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	38
GONZALES ROMERO VICTORIA	38
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISCO	38
GONZALES TORRES LUIS FERNANDO	38
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	38
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	38
GONZALES VASQUES MARCELO EDMUNDO	1.687
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	375
GONZALEZ BAZAN MAIRA	38
GONZALEZ GIOVANI FRANCISCO	22
GONZALEZ IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	38
GONZALEZ IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	38
GONZALEZ MARTINEZ PAULA VERONICA	38
GONZALEZ ROJAS ALEJANDRO FRANCISCO	114
GOODLIFE EDWARD C-3	801
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	38
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	38
GRANADO ARGOTE EDGAR	20.202
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	38
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	8.667
GROCK PEREIRA JUAN PABLO	38
GROS MARTORELL VERONICA	38
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	142
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	38
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	94.937.134
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMIN	38
GUARAYO MELGAR TATIANA MELIZA	6.932
GUARDIA MONTERO HUGO	122
GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	810.712
GUERRA MARIA LUISA ABASTO VDA. DE	771
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	9.294
GUHRAUER SUAREZ ANDREA ROSARIO	38
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	375
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	17
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	38
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	126
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	1.231
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	1.229

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	1.229
GUTIERREZ BORJA MARIO HERNAN	369
GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	38
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	38
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	38
GUTIERREZ FIGUEREDO PAOLA HELEN	249
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	38
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	1.197
GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	8.524
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	38
GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	38
GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	315
GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	9.708
GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	38
GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	38
GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	38
GUTIERREZ SANZ ALVARO MAURICIO	3.637
GUTIERREZ SILVA ALFREDO	228.348
GUTIERREZ TERCEROS VIVIAN CAROLA	60
GUTIERREZ VARGAS ANDRES	239
GUTIERREZ VARGAS BERTHA	240
GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	821
GUTIERREZ VARGAS TITO	240
GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	725
GUTIERREZ VELEZ OCAMPO JORGE LEONARDO	75
GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	38
GUZMAN CUELLAR EDWIN FREDDY	38
GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	38
GUZMAN JOSE EDUARDO	206
GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINIA	38
GUZMAN MARIA LILIANA VILLEGAS DE	38
GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	38
GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	38
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	38
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	38
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	38
GUZMAN SANTA CRUZ WILLY	38
HANDALL RIVERO JUAN CARLOS	1.130
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	1.225

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HAZOU CLAROS PETER	22	HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	439.012
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	677	HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	22
HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.628	HURTADO ROJAS ILSEM	3.675
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	10	IBAÑEZ CARRASCO AUGUSTO CESAR	22
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	38	IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	38	IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	38
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	38	IBAÑEZ SALAS MONICA	38
HEREDIA CHUCATINY KAREN	38	IBIETA SUAREZ JILL NITCE	38
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	38	ICE INGENIEROS S.A.	37.807.618
HEREDIA TERCEROS DIEGO	38	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	34
HERENCIA TORRICO ELIZABETH	103	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	241
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	38	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	38
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	789	IMPRESA KOLLASUYO	198
HERNANI TORRICO HORACIO RENE	38	IMPRESA NACIONAL	1.303
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	38	IMPRESA UNIVERSITARIA	381
HERRERA SUAREZ DANIELA	38	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA.	70
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	356	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	38
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	4.239	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.424
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	17	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	3.337
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	38	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	7.773
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	19.543	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	206
HINOJOSA AVILES WILMA	1.290	INDUSTRIAS FAMET	457
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	301.774	INDUSTRIAS LAC LTDA.	4.425
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	38	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO S.A.	1.016
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	3.316	INDUSTRIAS VENADO S.A.	784.176
HOESCHST LTDA.	555	INDUVAR S.A.	12.325
HOLTERS GUTIERREZ ANA CAROLA	438	INOUE SETSUKO	821
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	11	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	40
HUANCA COLQUE HUALBERTO	38	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES	10
HUANCA CONDE PAULINO RENE	97	INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	38
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	38	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	16.856
HUANCA UÑO RENE	57	IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	38
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	38	IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	38
HUARACHI RAMOS HYONI ANGEL	38	IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	191
HUBERT JEAN LOUIS	126	IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	38
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	356	IRIGOYEN AGREDA KATHERINE VIOLETA	38
HURTADO ALPIRE CARLOS	4	IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	38
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	38	IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	38
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	38	IRUSTA RAMOS ANALIA	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	30.765	KATTAN SHEMMESSIAN FUAD MAURICIO	79
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	362	KOCH PEÑALOZA MARTHA SUSANA	3.604
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	253	KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	38
JALDIN CLAROS HECTOR JESUS	22	KOLLE PEREDO KATERINE DELIA	3.276
JAUREGUI DURAN ALFREDO	4	KONDO CARDENAS YUMIKO TERESA	38
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	190	KOZINER URQUIETA BEATRIZ CAROLIN	3.963
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	38	KOZINER URQUIETA CYNTHIA VANESSA	3.962
JERIA DEL RIO NELO	38	KOZINER URQUIETA PERLA ROXANA	3.962
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	75	KUKOC DEL CARPIO YERKO ANDRES	110
JIMENEZ CRESPO JOHN BORIS	1.652	LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	40
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	4	LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	38
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	5.163	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	8.916
JIMENEZ PEREIRA GARY MAX RAMIRO	377.393	LA PAPELERA S.A.	138.498
JIMENEZ ROCA CLEIDER	38	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	2.169
JIMENEZ ROJAS PEDRO ARNALDO	60	LABORATORIOS ALFA LTDA.	4.272
JIMENEZ SAAVEDRA CHRISTIAN JAVIER	1.086	LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	8.037
JIMENEZ SAAVEDRA JESSICA VANESSA	1.085	LABORATORIOS VITA S.A.	48.172
JIMENEZ SAAVEDRA LUIS FERNANDO	1.086	LACAZE OVANDO ALBO VICTOR	38
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	38	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	12.369
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	38	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	38
JOSE MARIA RUISANCHEZ	543.239	LAIME QUIROGA ROBERTH	7
JUAN EMILIO OTERO STEINHART	1	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	38
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	38	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	38
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	229	LARA CLAURE JOSE OFMAN	1.217
JUSTINIANO ABREGO WILLY	38	LASCANO CENZANO SELEMY	38
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	38	LAstra ARZE ROCIO VERONICA	38
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	38	LATTUS SOSA DELMAR LUIS	38
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	38	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	38
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	38	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	138
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	38	LAURA MENDOZA WALTER	38
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	452	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	3.557
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	38	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	421
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	38	LAZO BRAVO LUIS ABDON	38
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	34	LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	38
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	38	LEAÑOS ARRAZOLA RUDY NELSON	38
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	38	LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	38
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	38	LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	38
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	38	LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	38
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	38	LEMA GUTIERREZ MARIO GERARDO	3.257
KALIFRA LTDA.	1.882		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEMA RUIZ MARIO FABIAN	649	LOPEZ BAKOVIC JOAQUIN ROLANDO	38
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	38	LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	38
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	46	LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	38
LEON CUBA LUIS CARLOS	38	LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	288
LEON DE SERRANO DORA	212	LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	34
LEON DIAZ NATALIA ELSA	38	LOPEZ DELGADILLO CARLOS GONZALO	38
LEON MENDOZA WILLY CESAR	38	LOPEZ FLORES MARCOS	28
LEZCANO CARLOS RUBEN	203	LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	40
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	38	LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	38
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	38	LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	924
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	335	LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	38
LIMA ANGULO MARIA MONICA	38	LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.830
LIMA APAZA HENRY RUBEN	38	LOPEZ PADILLA CAROLINA	38
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	38	LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	38
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	63	LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	38
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	38	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	38
LIMPIAS DURAN MARISA	38	LORBERG RAMIREZ GUERTHA LUCIA	38
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	2.425	LOROÑA SANJINES KAREN ANDREA	38
LINARES BAUTISTA DENIS ADOLFO - YANA		LOROÑO AYLLON JENNY DORIS	38
SAICO CLAUDIA	2.175	LOVERA MONTAÑO OMAR ANGEL	1.235
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	38	LOZA PARI LUIS FERNANDO	110
LINARES LEAÑOS CINTHIA	38	LOZA VARGAS CLAUDIA	69.183
LINARES LOZA JORGE ISAAC	38	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	38
LINCH MODESTA VDA. DE	138	LOZADA ZEPEK TANIA VIVIANA	38
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	38	LOZANO HEREDIA LINO	190
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	38	LOZANO JURADO RICHARD	38
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	38	LU CHEN BAOSHUN	197
LLANO BAZAN FABIA CLAUDIA	60	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	38
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	38	MAC LEAN ALBERTO	6.868
LLANOS FUENTES OSCAR	38	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	24.624
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	77.621	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	1.045
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	609	MACHICADO JAVIER MARCELO	38
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	38	MACHICADO MAMANI EVER RONI	38
LOAYZA MONTOYA RAUL ENRIQUE	871	MAESE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	38
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	38	MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	38
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	38	MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	38
LOBO CAERO OVIDIO	38	MAJLUF PLAZA GONZALO	38
LOBO QUIROGA VERONICA	38	MALAGA SABINA GARCIA DE	266
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	22	MALDONADO MORATO JAIME RAUL	203
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	293	MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	22

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	38	MAZUR WOJCIECH	338
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	52	MCKENZIE MEDINA RODERIC LEWIS	56
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	38	MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	38
MALPARTIDA PORCEL JENNY LUCILA DAISY	126	MEDINA BRAVO ROMER	38
MAMANI CHOQUE BERNARDO	38	MEDINA JORDAN ELIANA	38
MAMANI FLORES SEBASTIAN	38	MEDINA JUSTINIANO MARISA	38
MAMANI VENTURA JUSTINO	38	MEDINA LOAYZA JOSE	38
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	38	MEDINA ROCA ALBERTO	468
MANRIQUE OSINAGA MYRIAM FATIMA	22	MEDINA ROCA JORGE ENRRIQUE	34
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	38	MEDRANO ALAVE ANGEL	397
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	758	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	38
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	4.267	MEJIA POWER JUAN MANUEL	75
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	76	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	38
MARCA BILBAO ENRIQUE	257	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	38
MARCA QUISPE JAQUELINE	38	MELEAN JIMENA VERA DE	369
MARIACA LOURDES BAÑEZ DE	79	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	430
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	38	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	38
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	38	MELGAR GIL LORENA	38
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	38	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	38
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	38	MELGAR NIEME GUSTAVO OSVALDO	38
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	38	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	38
MARMOLERA S.R.L.	24.625	MELGAREJO IBAÑEZ JOSE ALBERTO	38
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	38	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	21.289
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	38	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	10.640
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	38	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	38
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARLENE	38	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	38
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	38	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	38
MARSHALL SANDRA JANE	41.662	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	38
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	421	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	38
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	7.464	MENDEZ GIL LOISE	38
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	38	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES JACINTO	36.173
MARTINEZ GARCIA LUISA XIMENA	38	MENDEZ PADILLA SONIA ELIZABETH	5.419
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	75	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO - MENDEZ	
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	2.553	LENY ALVAREZ DE	21.220
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR JOSE	150	MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	38
MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	7.465	MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	38
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO ERNESTO	3.257	MENDIETA AGREDA SILVANA	38
MARTINS TEODOVICH MARTHA	38	MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	196.717
MATADERO LOS LUCUMOS	5.476	MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	196.717

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MENDOZA ANDIA JHONNY	16.779	MOLINA DIAZ GERMAN	684
MENDOZA ANDIA JOSE ANTONIO	9.417	MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	38
MENDOZA ANTONIETA ABS DE	331.996	MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	1.291
MENDOZA GLADYS PEÑA DE	379	MOLINA MENDOZA LOURDES	14.279
MENDOZA SAUCEDO RAMON	3.675	MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	38
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	38	MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	17
Meneses Marquez Hugo Alfredo	38	MOLINA SALINAS JORGE REYNALDO	60
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	114	MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	38
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	38	MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	22
MERCADO GOYTIA ROBERTO	38	MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	275
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	452	MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	38
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	38	MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	1.067
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	38	MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	38
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	38	MONCAYO ORTIZ MANUEL ORLANDO	38
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	34	MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	38
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	38	MONJE CALATAYUD IVER GABRIEL	11.636
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	38	MONJE CALATAYUD JORGE OSBALDO	11.637
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	60	MONJE CALATAYUD MILTON OMAR	11.637
MERIDA VELA RAUL	38	MONJE CALATAYUD YARKO ADALID	11.636
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	38	MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	22
MERUVIA ROQUE STEPHANI	38	MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	38
MEYER AGNEW ROBERT	349.926	MONJE ZALLES JOSE MIGUEL	730
MEYER VILLCA NATHAN JHOSMAR	1.478.803	MONJE ZALLES MARIA PATRICIA	730
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	10	MONJE ZALLES ROSA ALEJANDRA	730
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	8.050	MONJE ZALLES SERGIO ANTONIO	730
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	38	MONOPOL LTDA.	5.881
MINA BELMAN TITO OSCAR	10	MONROY DELGADILLO TANIA SUSANA	5.959
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	1.160	MONROY IRUSTA FELIX	3.141
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	40	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	22
MIRANDA LUCILA ARANDIA VDA. DE	172	MONTALVO DE PRIETO MYRIAM TERESA	38
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	60	MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	197
MIRANDA PEREZ GEHOVANA ETELKA	231	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	38
MIRANDA RIVERA ELVIRA	35.224	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANNA	38
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	38	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	160
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	10.229	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	153.937
MITRE VARGAS PATRICIA	38	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	22
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	38	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	38
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	38	MONTAÑO REA RAMIRO	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	22
MONTECINOS BERNAL JOSE RAUL	191
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	21.303
MONTERO BADANI JULIO CESAR	38
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO RAFAEL CARLOS ARTURO	41.067
MONTES PAZ CYNTHIA VIVIAN	1.110
MONTES PAZ WILFREDO	1.665
MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	38
MONZON MAMANI MARIO	38
MORALES AÑEZ JORGE	10
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	38
MORALES CARTAGENA MERCY INES	38
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	38
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	38
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	38
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	38
MOREIRA LOPEZ WALTER	38
MORENO IVONE ELIZABETH MORALES DE - MORENO PAZ MIGUEL	184.707
MORENO MORALES CHRISTIANE - MORENO MORALES SERGIO ALBERTO	7.084
MORENO MORENO ELENA	38
MORENO SANJINES HELIO	8.524
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE - MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	6.544
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	38
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	38
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDRA	38
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA MIREYA	3.786
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	9.424
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA MARGARITA	38
MOSCOSO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	3.326
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	10.448
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	12.895
MOYA SANCHEZ SERGIO ALEXANDER	38
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	38
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MÜLLER JOSEPH FRANZ	188.364
MUÑOZ AREVALO PATRICIA GALIA	60
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	605
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	38
MUÑOZ ROSARIO GUTIERREZ DE	240
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	452
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	38
MUR ALVINO MIGUEL ANGEL	60
MURGA CARRANZA SERGIO RUBEN	11.754
MURGUIA AILLON FELIPE DANIEL	38
MURGUIA MEDINA MARCELA	38
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	38
MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	38
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	38
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	38
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	38
NACHO PEÑAFIEL EDGARDO PABLO	5.684
NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.	31.277
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	1.494
NATTES SANCHEZ LUDOVICO	75
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	38
NAVA ARCE VICTOR	92
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	92
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	38
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	38
NAVA MARTHA LEONOR	142
NAVARRO CHANA CARLOS GONZALO	52
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	28
NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	38
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.879
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	38
NAVARRO VERGARA LUIS ADOLFO	27.905
NAVARRO YAGÜE IVONE AIDA	10.626
NAVIA LA FUENTE ROMULO	126
NAVIA LEON JULIO ANTONIO	38
NAVIA MONJE DAVID	310
NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	38
NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	38
NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
NINA RALDE WILLY FILIMON	79	ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	38
NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	38	ORTIZ SOFIA BANUSA PEÑA VDA. DE	38
NOGALES OROZCO JONNY	38	ORTIZ UYUNI SHIRLEY OLIVIA	38
NOGALES VEIZAGA JORGE	38	ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.628
NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	38	ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	38
NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	38	OSAKI URREJOLA MARIO	4
NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	245	OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	38
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	38	OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	38
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	172	OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	75
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	38	OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	38
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	38	OTERO FERRUFINO ROSSE MARY	18
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	38	OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	38
NUÑEZ VACA MELISSA	38	OVIEDO BELLOTT RAMON	40
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	38	OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	3.893
OCHOA RAMIREZ MERY KAREM	2.383	PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	38
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARPIO	38	PABON ZALLES RENE RAFAEL	337
OLAECHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	97	PACHECO MICHEL MARIA KATTYA	38
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	38	PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	38
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	38	PADILLA CADIMA EDSON JESUS	38
OLIVERA DEISY CABALLERO ALDANA DE	38	PADILLA SOLIZ EIDY	38
ONDARZA LINARES FRANZ	4	PALACIOS FERREYRA LIZETT	38
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	38	PALACIOS MARIA GLADYS ASUNCION ORELLANA DE	38
OPTICA LA PAZ	2.238	PALACIOS ORELLANA MARCO ANTONIO	7
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	38	PALACIOS ORELLANA MARIA PATRICIA	7
ORDOÑEZ CARMINIA	38	PALACIOS ORELLANA PABLO ERIC	7
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GUISELA	38	PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	38
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	38	PALMA VELASCO OLGA DEL CARMEN	18.875
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	40	PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	64
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	38	PALZA MERCADO VITO MODESTO	512
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	38	PALZA PRUDENCIO JORGE	490
OROSCO MARYNEZ MORENO DE	38	PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	571
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	17	PANAMERICAN SECURITIES S.A.	2.641
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	38	PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	114
OROZCO GOMEZ RAUL	57	PANIAGUA ESPINOZA MARITZA	38
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	38	PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	38
ORTIZ ACHA JULIO MARIO	22	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	38
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	38	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	38
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	4.235	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	38
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	38	PARADA SUAREZ MARIA RENE	38
ORTIZ PINELL ANGELA IRENE	38	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	103

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PARDO BÖHRT CARLOS FERNANDO	5.456
PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	38
PARDO PARDO NINOSHKA MIRIAM	38
PAREDES CARDENAS NELLY	329
PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMARY	38
PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	38
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	38
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	4
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	38
PARY CASTILLO DARWIN	38
PASAPERA LINARES ELFFI MARIA	2.058
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	22
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.628
PASTOR MIRTHA LETICIA AGUILERA MELGAR DE	6.926
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	38
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRO	38
PATIÑO ZUAZO JULIO GONZALO	4.740
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	4.740
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	21.850
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	38
PATRONI CORONADO AMINA	102.927
PATRONI REA NEISMA	930
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	22
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	77.914
PAZ GUZMAN PAOLA VANESSA	38
PAZ JIMENEZ ROMY	38
PAZ PACHECO GONZALO	3.149
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	38
PAZ SOLDAN ANDRADE ELENA VIVIANA	10
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	38
PAZ SOLDAN UNZUETA GILDA MARIA GUADALUPE	38
PAZ VESPA MARIA LOLA	38
PAZOS MARIA SUSANA SOTOMAYOR DE	235
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	38
PELAEZ MAMAYEFF ASTRID	38
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	197
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	38
PEÑA MENDOZA ANGELA	38
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	3.909

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	4.021
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	38
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	38
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	38
PEÑARANDA BOJANIC SILVIA SUSANA	311.539
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	38
PEREDO JUAN CARLOS	38
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	38
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	38
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	156
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	38
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	38
PERES DIAZ LUIS ANDRES	38
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	38
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	38
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	38
PEREZ DORADO FERNANDO	110
PEREZ ENRIQUETA GERMANA PAREDES VDA. DE	8.163
PEREZ GONZALES NINOSKA BLANCA	38
PEREZ GUZMAN MARGOT CATERI	38
PEREZ LOAYZA VERONICA	38
PEREZ MORALES CRISTINA DEL CARMEN	552
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	38
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	38
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	38
PEREZ VALLEJO CHRISTIAN FERNANDO	332
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	63
PIEKE HORST BURKHART	10.181
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	934
PINTO AGUILERA MARIO	1.619
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	38
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	38
PINTO VARGAS ELIZABETH	38
PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	9.806
PLASTOFORM LTDA.	9.842
PLAZA CAMACHO AUGUSTO	5.721
POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	1.179
POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	38
POMA GONFORI GENARO GERARDO	185
POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	22
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	35.165
PONCE SANCHEZ ENRRIQUE DANIEL	38
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	38
POPPE JENNY ELSA AVILES ZAMORANO DE	38
PORRAS MERCADO ANA MARIA	38
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	38
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	4
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	2.120
POZO OTAZO JUAN PABLO	3.912
POZO OTAZO SAMANTA CAROLINA	3.913
POZO VARGAS ELVIO	9.655
POZO ZAPATA NAPOLEON	4.093
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	38
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	6.646
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	38
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	38
PROBOLSA S.A.	11.387
PROMMEL QUEREJAZU LUIS SERGIO MARTIN	1.008
PRUDENCIO ALBA RENAN	530
PRUDENCIO TARDIO LUIS EDUARDO AGUSTIN	10
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	1.059
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	821
PUCHETA AGUILERA SHEILA ANDREA	38
QUIKAÑA PRADO SIMEON	17
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	38
QUINTANILLA ACHUCARRO SHIRLEY KARELIA	38
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	8.758
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	38
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	38
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	46
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	63
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	38
QUIROGA MEDINA VANESA	38
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	38
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	7.465
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	38
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUSTIN	351
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	1.148
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUIROZ SALINAS JAIME JULIO	38
QUISBERT ALARCON EDWIN RAMIRO	40
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	38
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	38
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	38
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	38
QUISPE CORONEL EVARISTO	38
QUISPE MAMANI MARGARITA	46
QUISPE MAMANI SABINO	142
QUISPE PASTEN CIPRIANO	514
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	38
RADIC COCA GLADYS	1.054
RAMALLO ANGULO VIVIANA	38
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	22
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	38
RAMIREZ JIMENEZ SILVER OSCAR	38
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	38
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	38
RAMIREZ TOCO DANIEL	38
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	38
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	160
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	38
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	38
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	4
REA RODRIGUEZ MELISSA	38
RECKEWEG ENDARA VERONICA	187
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	22
RENGEL CARRASCO JESICA AMPARO	1.082
RENGEL SILLERICO GERMAN	57
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.897.756
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	133
RESNIKOWSKI Y CIA. S.R.L.	422
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	38
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	38
REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	12.492
REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	38
REYES BEJARANO JONATHAN NORMAN	22
REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	829
REYES DURAN GONZALO ALFREDO	38
REYES GUILLEN PAMELA	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.606	RIVERO SELUM WINSOR ROMER	38
REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	3.443	RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	38
REYES YOLANDA DELGADO DE	212.736	RIVEROS VERA KAREN JHANINA	38
RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	38	ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	38
RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	3	ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	38
RIBERA DAVALOS MARIA CECILIA	22	ROCA CALLE AMADA TERESITA	28
RIBERA LOLA NELSON	38	ROCA DE SUAREZ MIRIAM	38
RIBERA MELGAR YENNY	38	ROCA LEIGUE PAULO CESAR	3.276
RIBERA MENDOZA MARISELVA	38	ROCA MEJIA OSCAR	1.244
RIBERA WANTIG RINA RITA	38	ROCA PATRICIA GREGORIA SORIA DE	38
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	38	ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	38
RIOS BRIDOUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	60	ROCA URIOSTE MARCELO	85
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	38	ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	185
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	38	ROCHA RIVERO MARIA TERESA	38
RIOS MOLINA VALERIA ROXANA	38	RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	38
RIOS SUAZNABAR DORA JEAN CARLA	38	RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	38
RIOS URQUIZO CLAUDIA	22	RODAS VIDAL MIRTHA	38
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	79	RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	38
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	38	RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.687
RIVAS GIL KRIS VANIA	38	RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	38
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	38	RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	38
RIVERA ANGULO CINTIA MARLENI	79	RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	38
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	38	RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	38
RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	22	RODRIGUEZ DEL CASTILLO BEATRIZ ELIANA	452
RIVERA JAIME	38	RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	38
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	38	RODRIGUEZ ELIZABETH DENISE DUERI DE	9.106
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	38	RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	38
RIVERA SAENZ PAOLA	38	RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	472
RIVERA SALAZAR FRANCES	97	RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	38
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	38	RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	38
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	38	RODRIGUEZ OLIVIERI GINO GONZALO	17
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	69	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	79
RIVERO IBAÑEZ CARMEN ALICIA	38	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	38
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	38	RODRIGUEZ UGARTE VLADIMIR JIMMY	38
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	38	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	38
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	60	RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	38
RIVERO MENDOZA GUILLERMO -		RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	38
RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	17.939	ROJAS BULACIA ANDREA	38
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	290	ROJAS CANELAS MELBY NORA	110
RIVERO MERCADO FAVIOLA	38	ROJAS CORDOVA IBERG FABIAN	397

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	38
ROJAS DAVILA MONICA LUZ	38
ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.628
ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	525
ROJAS GARNICA RAMIRO	450
ROJAS JUSTINIANO RUBEN DARIO	38
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	34
ROJAS PATIÑO VERONICA	38
ROJAS POMA ALEJANDRO	38
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	38
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	38
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	150
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	8.043
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	3.276
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	38
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	38
ROMANO CARRASCO SILVIA MARIA	38
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	150
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	38
ROMAY TERCEROS SIMON	22
ROMERO ALDUNATE MARIA FLAVIA Y ROMERO	
ALDUNATE CESAR EDUARDO	31.835
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	41.364
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	351
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	38
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	38
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	138
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	38
ROMERO EDUARDO ROSARIO	22
ROMERO EGUINO RUBEN LUIS	2.646
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	63
ROMERO ISABEL DORIS APARICIO DE -	
ROMERO BAREA GUIDO	1.173
ROMERO MALLEA CARLOS SILVESTRE	518
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	38
ROMERO SALAZAR ALVARO	38
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	38
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	64.541
ROMERO VASQUEZ PATRICIA CAROLA	38
ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLD	5.040

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	38
ROSA ARUNI FREDY MARIO	38
ROSADO PINTO EMILSE	38
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	38
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	38
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	3.276
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	38
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	38
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	38
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	4.389
RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.628
RUIZ ESPADA MARCELO	38
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO MARTIN	92
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	421
RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	132.579
RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	38
RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	38
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	9.847
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO CARLOS ENRIQUE	60
SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	103
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	38
SAAVEDRA DEL CASTILLO JUAN LUIS HENRY	237
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY LUCIA	38
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD EXALTACION	225
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	38
SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.	
"SUPERIOR FONDO MUTUO LARGO PLAZO"	5.672
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	38
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUELO	38
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	22
SALAME MONTELLANO ELIAS - SALAME	
FATIMA FELIPPE DE	5.827
SALAS RIOS LUCIA ANDREA	38
SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	57
SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	38
SALAZAR ALEJANDRO	103
SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	38
SALAZAR CESPEDES GUILUD	38
SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	38
SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SALAZAR MACHICADO IGNACIO PEDRO	4.180	SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	5.579
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	38	SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	38
SALAZAR SANCHEZ DENNIS MARCELO	38	SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	38
SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	235	SANTIVAÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	38
SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	38	SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	190
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	38	SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	38
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	38	SARAVIA GUZMAN DOLLY	38
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	38	SARAVIA PORTUGAL ELIZABETH JEANNETH	3.316
SALINAS QUISPE ANAHI	38	SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	38
SALMON CHACON CECILIA MARLENE	24.445	SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	11.014
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	38	SATT ABUJDER GABRIELA	38
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	38	SAUCEDO AÑEZ WILSON	38
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	38	SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	38
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	317	SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	38
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	38	SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	38
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	60	SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	196.716
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	38	SCAMARDI RUBENS ROBERTO	22
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	133	SCHERING BOLIVIANA LTDA.	1.312
SANCHEZ BRAVO GUSTAVO	4.350	SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	38
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	38	SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	38
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	266	SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	38
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	38	SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.755
SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	38	SEGURONDO PEREZ FELIX	3.515
SANCHEZ NAVAS SANDI SANDRA ANA MARIA DE	38	SEJAS VILLAGOMEZ MARTHA	38
SANCHEZ OTUBO NOELIA	38	SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	70.557
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	38	SELEME JIMENEZ ANDREA JULIA DORIS	38
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	38	SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	38
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	38	SERRANO SALVATIERRA FREDDY	486
SANDOVAL MANCILLA RICAR SOCRATES	38	SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	456
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	38	SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	38
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	38	SEVILLA PERALTA SONIA GRACIELA	1.667
SANDOVAL TABOADA HUGO EDUARDO	5.968	SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	38
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA TATIANA	38	SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	70.300
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	38	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	8.675
SANJINES LIZARAZU ROSARIO DE LA CRUZ	452	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	38
SANJINES MACUAGA JOSE LUIS	60	SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	38
SANJINES MONTAN JOSE	494	SILLERICO BAUTISTA FELIPE	1.596
SANJINES URIBE ELIANA	38	SILVA CACHICATARI ROMULO	201.019
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	3.257	SILVA GARZON XIMENA	38
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	3.283	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	9.848

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	7.255
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	38
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	38
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	62.221
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	42.126
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	321
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.619
SOINCO S.R.L. - MORENO MENACHO GUIDO JHONY	22
SOLANO PEÑA ROGER	38
SOLAR ANGULO ARMINDA	3.708
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	38
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	38
SOLARES MARISCAL MARCELO	7
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	38
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	38
SOLIZ ANDRADE WALTER	38
SOLIZ CASTRO RICARDO RENAN	22
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	38
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	38
SORIA ARREDONDO LIDER	1.619
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	38
SORIA NOGALES MICHELLE	38
SORIA PRADO LUIS AMON	38
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	637
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	38
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	13.553
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR - MAC LEAN VARGAS JORGE	
GUILLERMO RICARDO ROBERTO	17
SOTO CASTRO HUGO SANTOS	38
SOTO ELIA JIMENA	38
SOTO PAZ MARIA JOSE	22
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	38
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.689
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	38
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	38
SOZA FORERO CARMEN TERESA	38
STEFFEN CERVANTES FRANZ	3.454
STEFFEN CERVANTES JACK	3.443

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
STEFFEN CERVANTES MAX	3.443
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	3.454
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	18
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	38
SUAREZ ARANO LILIANA	38
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	38
SUAREZ CASTELLANOS HENRY JULIO	10
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	190
SUAREZ NUÑEZ ALAN SEBASTIAN	580
SUAREZ NUÑEZ ENRIQUE LUIS	580
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	38
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	38
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	38
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	38
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	1.251
SULLCATA CORREA DANIEL - HESSE	
CENTELLAS LINDSAY IRMA	38
TABORGA ARTURO	6.868
TABORGA RIVERO CECILIA PATRICIA	22
TACOPLASTIX	2.091
TADIC DE HANDALL LILIANA	4
TAHUAMANU S.A.	22.733
TAIDA FLORES CINTHIA	38
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	85
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	38
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	17
TAPIA ALBORTA JUAN JOSE	38
TAPIA ARGOTE MILTON IVAN	38
TAPIA GASPAS JAVIER	38
TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	22
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	38
TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	38
TARIFA LOPEZ ELIZABETH DEL CARMEN	38
TARILONTE PEREZ FELICISIMO	494
TARILONTE RODRIGUEZ CARMILIA	57
TARQUINO LA FUENTE AGUINDA IVANKA	38
TEDESQUI HASLAM LESLEY JANE MICHELLE	52
TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	4
TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	38
TEJERINA ARDILES AYDA	1.628

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TELEFONICA CELULAR DE BOLIVIA	34	TRILLO QUINTEROS FABIAN ADHEMAR	38
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	38	TRIVEÑO PAREDES OSCAR	38
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	776	TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	38
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	2.015	TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	46
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	197	TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	38
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	38	TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	75
TELLEZ MIRANDA CARLOS EUGENIO	2.049	TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	38
TERAN BARRIENTOS MARCELO	6.514	TUCO MAMANI HERMENEGILDO	38
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	380	TUDELA VARGAS ISAAC	60
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	38	TUESTA VARGAS EDER	38
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	10	UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.666
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	38	UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	5.592
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	38	UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	5.592
TERRAZAS GARCIA JUAN PROTACIO	38	UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	5.592
TERRAZAS IBAÑEZ JORGE ALBERTO	3.250	ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	38
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	38	UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	38
TEXTILON S.R.L.	6.377	URDININEA DUPLICH MARCELO SERGIO	4
THAMES ANGLES ENRRIQUE OSCAR	3.257	URENDA AMELUNGE JORGE	4.760
TICONA JURADO CORINA	38	UREÑA AÑEZ GUILLERMO	452
TODESCO BERZON MARIA LAURA	38	UREÑA HIGORRE SAMANTA	38
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	38	URIA CUEVAS HECTOR	5.447
TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	5.542	URIA LOPEZ MONICA	38
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	38	URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	38
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	38	URIA PIZARRO CARLOS WALTER	3.292
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	38	URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	38
TORRES LOPEZ GUILLERMO FEDERICO	100.662	URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	38
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	34	URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	38
TORREZ CUELLAR SAMUEL	38	URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	1.230
TORREZ HIDALGO LORENA	38	URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	3.651
TORREZ LOPEZ GABRIELA	38	URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	140.436
TORREZ QUIROGA OMAR ALEJANDRO	38	URQUIDI ORTIZ RENE	8.667
TORREZ SERRANO YANET	1.998	URQUIETA BARRIOS JACQUELINE DALILA	8.141
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE	38	URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	38
TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	6.246	URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	38
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	38	USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	38
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	40	VACA AUDIBERT MARIA DEL ROSARIO	38
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	38	VACA CASTEDO GARY HEBERTO	38
TORRICO VALVERDE MIHAIL EDGAR	2.036	VACA COIMBRA IVES MAURICIO	38
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	38	VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.821
TREVIÑO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	456	VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VACA HINOJOSA YOLANDA	38
VACA MELGAR MARY LAURY - NATUSCH JOSE	138
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	38
VACA REA PAOLA ANDREA	38
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	38
VACA SALAS NOHELY	38
VACA TABOADA SERGIO	38
VACA VALDES MARIA ALEJANDRA	38
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	38
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	46
VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	408
VALDES MORALES ROBERTO EFRAIN	1.450
VALDEZ ASCARRUNZ CLAUDIA PATRICIA	120
VALDEZ ASCARRUNZ MAURICIO DANIEL	120
VALDEZ ASCARRUNZ SERGIO ANDRES	120
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	38
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	9.763
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	256
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO - VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	659
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	38
VALDEZ VILLANUEVA JAIME GONZALO ANTONIO	2.665
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	16.605
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	38
VALDIVIA MERY LUZ CAYOJA DE	652
VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	3.292
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	38
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO - VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ DE	3.337
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	79
VALENZUELA BUENO DAISY LUCIA	159
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABETH	22
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABETH	38
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	1.077
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	38
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	939
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	38
VALERA MORON NANCY MARLENE	38
VALERO APAZA RENE	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	38
VALLEJO CONCHA JANNETH	332
VALLEJO RUIZ JAVIER	38
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO CRISTIAN	34
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	40
VALVERDE LILY FRANCISCA BERNAL SORIA DE	379
VALVERDE OLMOS TERESA	38
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	22
VARGAS AGUILERA MARILIN	38
VARGAS BERRIOS JULIA CAROLINA	38
VARGAS BROCKMANN RICARDO	28
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	38
VARGAS ERIKA TERESA PACHECO	
QUINTANILLA DE	4.852
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	38
VARGAS HIZA RODRIGO	38
VARGAS HUAYRAÑA BRIZAIDA SOLEDAD	2.897
VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	6.842
VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	3.009
VARGAS HUAYRAÑA VICTOR HUGO	2.897
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	38
VARGAS LEON JULIO ANTONIO	7.798
VARGAS MARZA MARTINIANO	38
VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	38
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAMS	38
VARGAS PARADA SUSANA	38
VARGAS SALAS RENE FERNANDO	38
VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	3.292
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	38
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	16.644
VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	31.023
VARGAS SPINATTO DANIELA	38
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA MAGDALENA	38
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	684
VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	38
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	38
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	38
VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	38
VASQUEZ QUENALLATA ARMENIA RUTH	38

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	40	VILA MONJE OSCAR ALBERTO	70
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	38	VILLAFAN CASTRO SERGIO	408
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	38	VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	38
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	38	VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	38
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	38	VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	38
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	38	VILLANUEVA TRIGO EDWIN MANUEL	2.942
VEGA CASA MARCELINO	38	VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	60
VEGA DE HARASIC JACKELINE	57	VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	38
VEGA MERCADO DANIEL	38	VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	38
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	38	VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	38
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	3.809	VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	38
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	190	VILLARROEL DURAN GABRIELA	38
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	127.618	VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	40
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	127.618	VILLARROEL TERRAZAS FELIX	38
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	127.618	VILLARROEL ZABALA PEDRO	34
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	60	VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	79
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	38	VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	38
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	38	VILLCA MALDONADO LUCIANO	770.782
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	68	VILLCA MAMANI MONICA EUGENIA	32.891
VELAZQUEZ MARTINEZ JAVIER MARCELO	452	VILLCA MAMANI RUBEN DARIO	803.568
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	38	VILLEGAS RIVERO MARIANO JAVIER	207
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIETA	38	VILLEGAS ROJAS ANDRES MAURICIO	10
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	38	VILLEGAS VARGAS MARIA PATRICIA	42
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	38	VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	38
VENTURA ALVARADO RICHIE AGAPITO	1.628	VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	38
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	38	VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	40
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	38	VISCARRA SOTOMAYOR CESAR ANDRES	38
VERGARA QUIROGA CARLA FABIOLA	40	VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	38
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	40	VOLCAN S.A.	47.837
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	38	VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	38
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	38	WAYAR OCAMPO NICOLAS RAFAEL	75
VIDAL ANGELA MARITZA ILLANES DE	22	WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	38
VIDAL CLAROS LISBEDY	38	YAGÜE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	259
VIDAL LARA MAX MARIO	38	YAMABE COITINES PILAR	38
VIDAL RIVERO GAVINO	197	YAMASAKI ROCA YULIUS	38
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	114	YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	38
VIERA MEJIA GLOVER	38	YAÑEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	4
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	10.807	YAÑEZ ORELLANA ALONZO	38
VIGUERAS ZAPATA SANDRA TANIA	38	YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	28

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
YBAREGARAY PONCE JUAN PABLO JESUS	156
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	38
YEPEZ LOPEZ JOSE	38
YEPEZ MACHUCA YENNY	38
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	133
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	38
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	38
ZABALA G. MANUEL	13.796
ZABALA GOMEZ ARSILENY	38
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.805
ZABALA OYOLA JAKELINE	60
ZABALA ROCHA MARLENY	3.257
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	172
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	4
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	397
ZALLES MARIN JOHN JORGE MATEO	443
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	671
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	38
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	38
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	1.353
ZAPATA MORALES CRISTINA NARDA	38
ZAPATA SERRANO ELIANA	38
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	8.520
ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	19.271

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA	
MILENKA VICTORIA	309
ZEBALLOS FLORES JHOVANA	38
ZEBALLOS LLANOS MARCELO	2.501
ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	22
ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	63
ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	38
ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	28
ZELAYA ANTELO IVONNE	38
ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	38
ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	38
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	94.937
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	22
ZHAN GANG	172
ZUAZO FERNANDEZ GALE	38
ZUAZO OÑA AUSBERTO - ZUAZO	
NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.927
ZUMARAN SUAREZ LORENA	38
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	38
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	136
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	63
ZURITA ROJAS ROLANDO	38
ZURLO ANSELMO GABRIEL	38
TOTAL ACCIONES	156.583.332



almacenes internacionales s.a.
Warrant

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA SAFI S.A., Almacenes Internacionales S.A., RAISA. Estas entidades son supervisadas por ASFI.
(BISA SAFI S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)