

Memoria

Anual 2019

A través de los años, las empresas en general experimentaron innumerables cambios, pudiéndose mencionar en forma particular, tecnología y responsabilidad social, entre otros, los mismos que hoy son parte fundamental de su desempeño.

En el caso del Grupo Financiero BISA, que asumió la innovación como un importante desafío, ha invertido en forma continua para mantenerse a la vanguardia en el contexto empresarial.

En forma permanente, nuestros servicios tanto del área financiera, como de seguros, son creados pensando en los clientes y usuarios, desarrollando procesos ágiles, eficientes y seguros, tanto para personas naturales, como jurídicas; independientemente de si se tratan de empresas grandes o pequeñas, tanto en el área urbana como rural.

Nuestras plataformas tecnológicas posibilitan que las empresas de nuestro Grupo Financiero se diferencien y mantengan una posición privilegiada, logrando que el cliente viva una excelente y eficiente experiencia, al poder realizar sus operaciones a través de canales digitales, en menor tiempo y en forma indistinta, desde el lugar donde se encuentre. Nuestras empresas están preparadas para contribuir efectivamente y en forma permanente para ser el Grupo Financiero del futuro, que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios, aportando al crecimiento del país.

El aporte de Grupo financiero BISA al desarrollo de Bolivia también se realiza a través de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), contando con programas de solidaridad, dirigidos a ayudar a la niñez vulnerable, al cuidado ambiental para reducir nuestra huella de carbono y a la educación financiera, a fin de lograr la inclusión de diversos sectores y apoyar a la cultura, el deporte y al desarrollo integral del país.



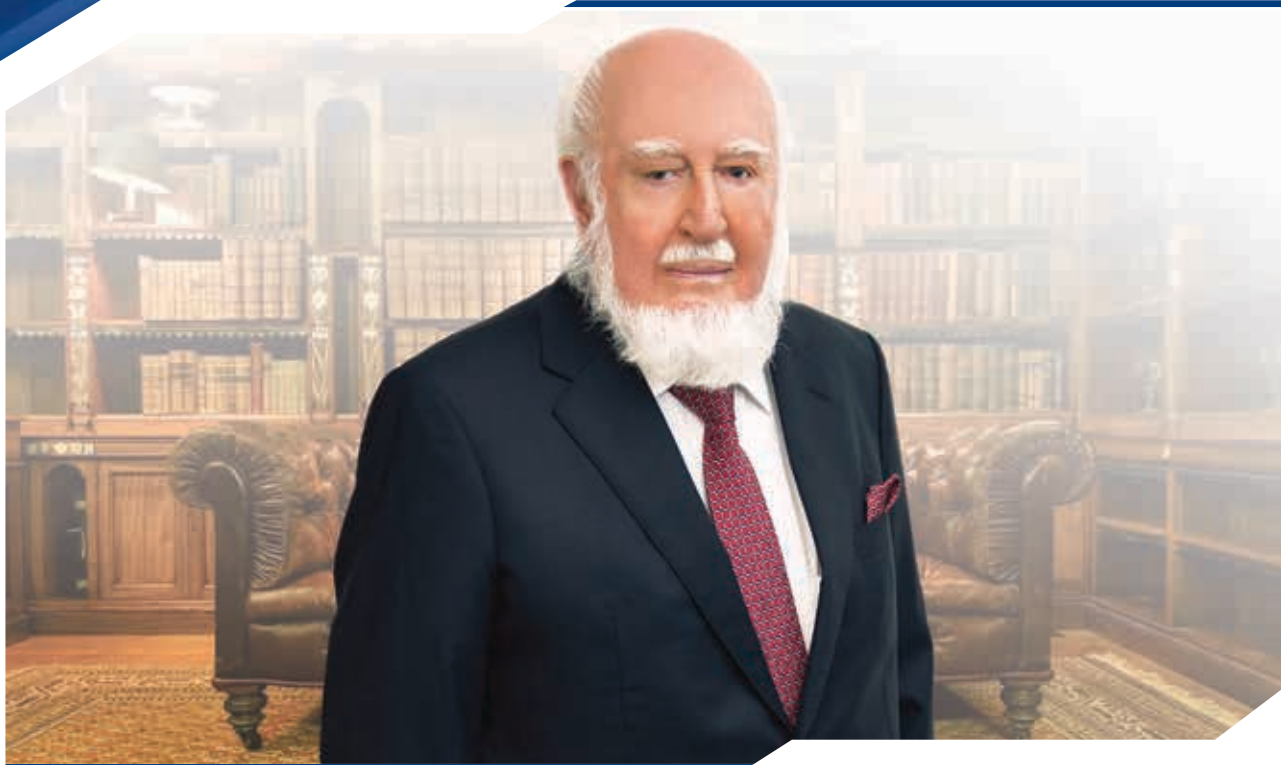
Ing. Julio César León Prado
Presidente

ÍNDICE	CARTA DEL PRESIDENTE	7
	DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
	REPORTE GERENCIAL	19
	COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29
	ESTADOS FINANCIEROS	35
	CARTA DEL SÍNDICO	109
	GRUPO FINANCIERO BISA	113
	BANCOS CORRESPONSALES	121
	NOMINA DE ACCIONISTAS	131

banco 

The background features a dark blue field with intricate, overlapping geometric patterns of lines and shapes. A prominent white diagonal line runs from the bottom-left corner towards the top-right, creating a sharp contrast with the blue. The text is positioned in the upper right area of the blue field.

CARTA DEL PRESIDENTE



CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

La Paz, 19 de febrero de 2020

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio, tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, un año de grandes retos y resultados positivos para nuestra Institución.

Al cierre de la gestión 2019, la economía mundial creció 2,9%, en la que las tensiones comerciales y políticas afectaron el comportamiento de las corporaciones e inversionistas. Estados Unidos registró un crecimiento de 2,3%; sin embargo, China e India alcanzaron el 6,2% y 5,8%, respectivamente. En cambio, Japón por su parte creció en 1,0%, mientras que la zona Euro registró un crecimiento de 1,2%, influenciada por el efecto Brexit. Los países de América Latina y el Caribe, en línea con el modesto desempeño económico mundial, tuvieron un crecimiento irrelevante.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento estimado de 3%, cifra que se encuentra por debajo del crecimiento alcanzado durante la gestión 2018 de 4,2%. Las actividades económicas que explican principalmente este crecimiento son la agropecuaria, establecimientos financieros e industria manufacturera. Las Reservas Internacionales Netas al mes de diciembre de 2019 alcanzaron un valor de US\$. 6.468 millones.

El valor de las exportaciones al mes de diciembre de 2019 ascendió a US\$. 8.885 millones, un 2% menor que en similar periodo de 2018, siendo los sectores hidrocarburos y minerales los que representan el 80% del valor total exportado. Por quinto año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$. 899 millones.

La inflación acumulada al mes de diciembre 2019 fue de 1,47%, cifra menor a similar periodo de 2018 cuando se registró 1,51%. El tipo de cambio se mantuvo fijo, sin modificaciones en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

El patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME del sistema financiero nacional superó la cifra de US\$. 2.441 millones al mes de diciembre de 2019, registrando un crecimiento de US\$. 216 millones respecto a similar periodo de 2018. El indicador de rentabilidad sobre patrimonio del sistema bancario a diciembre de 2019 fue de 13%, mayor que el registrado en similar periodo de 2018, que alcanzó 12,2%.

El monto total de la utilidad de los Bancos Múltiples a diciembre de 2019 fue de US\$. 301 millones, con un incremento de US\$. 42,8 millones respecto a diciembre de 2018.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples a diciembre de 2019 alcanzó a US\$. 23.610 millones, un 7,7% más que el año anterior, equivalente a US\$. 1.687 millones. Por otro lado, la cartera contingente registró US\$. 2.937 millones, con una disminución de 2% respecto de la gestión pasada, equivalente a US\$. 61 millones. La mora del sistema bancario al mes de diciembre de 2019 fue de 1,8%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2019 alcanzaron el importe de US\$. 24.401 millones, con una disminución de 0,3% respecto de la gestión 2018, equivalente a US\$. 63 millones. La liquidez del sistema bancario se redujo en 9,1% con relación a 2018, alcanzando el monto de US\$. 7.042 millones.

La adecuada visión de negocios, así como la administración prudente del plantel ejecutivo de Banco BISA S.A. permitieron alcanzar una utilidad de US\$. 34,5 millones al 31 de diciembre de 2019. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 14,4%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 11,9%.

La cartera total del Banco a diciembre 2019, alcanzó a US\$. 3.290 millones, con un crecimiento de US\$. 117 millones respecto de la gestión 2018. La cartera directa superó la cifra de US\$. 2.335 millones, con un crecimiento de US\$. 137 millones respecto a la gestión anterior, resultado obtenido principalmente por la colocación de recursos al sector empresarial productivo.

La cartera contingente, a diciembre 2019, alcanzó a US\$. 955 millones, con una reducción de US\$. 19,8 millones respecto de 2018. Pese a esta disminución, el Banco mantiene el liderazgo en el sistema financiero nacional.

La cartera en mora al mes de diciembre de 2019 fue de 2,58%, superior en 0,52% al índice de mora registrado en 2018. Por su parte, el índice de cobertura para el mismo periodo fue de 202,3%.

Las captaciones del público al mes de diciembre de 2019 ascendieron a US\$. 2.594 millones, con un crecimiento de US\$. 138 millones respecto de la gestión 2018, debido principalmente al incremento en Depósitos a Plazo Fijo.


En cuanto al desempeño social, en la gestión 2019 se benefició a 106.976 personas con el programa de Educación Financiera, superando por cuarto año consecutivo las metas previstas. Asimismo, el Banco y UNICEF, en alianza estratégica, con la campaña "1000 Días para Cambiar Millones de Historias" recaudaron fondos para apoyar a niños y niñas que se encuentran en situación vulnerable.

Con referencia a nuestra huella de carbono, destacamos la instalación de un sistema fotovoltaico de 42,9 KWH de potencia en las instalaciones de nuestra Oficina Nacional, sistema que genera más de 75 MVH al año, equivalente al consumo aproximado de 67 viviendas, sustituyendo una importante parte del consumo de energía convencional por energía solar. Por otra parte, el proyecto "Pulmón Banco BISA" también aportó al logro del objetivo de compensación de la contaminación ambiental, que durante las últimas cuatro gestiones se logró plantar más de 4.000 árboles en la ciudad de La Paz.

Las metas alcanzadas por nuestro Banco en las áreas financiera y social fueron posibles gracias al trabajo de todos los colaboradores del Banco, cuyo esfuerzo estuvo orientado en todo momento a satisfacer las necesidades de la sociedad de nuestros clientes y usuarios.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el personal de Banco BISA S.A. por su dedicación y apoyo permanente, así como también, a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en nuestra Institución, que nos motiva a continuar aportando al desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,


Ing. Julio León Prado
Presidente

banco 

The background is a deep blue with a pattern of thin, parallel diagonal lines. A large white diagonal shape cuts across the bottom right corner. The text is positioned in the upper right area of the blue field.

DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA

DIRECTORIO 2019



Julio César León Prado
Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Julio Antonio Vargas León
Director



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Tomás Nelson Barrios Santiviáñez
Director



Luis Alfonso Ibáñez Montes
Director Suplente



Sergio Antonio Selaya Elio
Síndico Titular



Fernando Cristian Caballero Zuleta
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA 2019



Marco Antonio Asbún Marto
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Urquidi Fernández
Vicepresidente de Negocios



Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga
Vicepresidente de Operaciones



Carlos Fernando Pardo Böhr
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



Mónica Patricia García Luzio
Vicepresidente de Finanzas



Gustavo Sánchez Bravo
Vicepresidente de Tecnología

EJECUTIVOS REGIONALES 2019



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz



Juan Pablo Ruiz Cabezas
Gerente Oficina Cochabamba

Nota: Jorge Luis Fiori Campero - Vicepresidente Regional La Paz hasta el 31/08/2019.



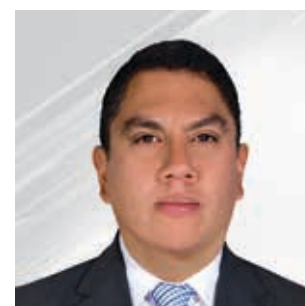
Julio Mauricio Guzmán Mercado
Gerente Oficina El Alto



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Martha Liliana Pradel Caballero
Gerente Oficina Sucre



Roberto Javier García Abastoflor
Gerente Oficina Potosí



Tommy Felix Usseglio Koriyama
Gerente Oficina Oruro



Alvaro Fabio Castro Arrieta
Gerente Oficina Trinidad



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija

banco 



REPORTE GERENCIAL

REPORTE GERENCIAL

Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial durante 2019 creció 2,9%. Los conflictos comerciales y políticos afectaron el desempeño de la economía mundial aumentando el riesgo de estancamiento a largo plazo.

La economía de Estados Unidos registró un crecimiento de 2,3%, el gasto de los consumidores representó más de dos tercios de sus ingresos. China e India alcanzaron crecimientos de 6,2% y 5,8% respectivamente, ambas economías continúan su crecimiento en las actividades de servicios y consumo. Por su parte, la economía de la zona Euro registró un crecimiento de 1,2% con una desaceleración motivada por las tensiones de tipo comercial y el efecto Brexit. Finalmente, América Latina y el Caribe reportaron una desaceleración generalizada con un crecimiento de 0,1% explicado principalmente por la reducción de la demanda interna y una baja demanda agregada externa.

Nuestro país registró un crecimiento estimado de 3%, esta cifra es menor a la registrada en el mismo periodo de 2018, cuando se alcanzó el 4,2%. Las exportaciones al mes de diciembre de 2019 fueron de US\$. 8.885 millones, con una reducción de US\$. 180 millones respecto de la gestión pasada, el 80% de las exportaciones corresponden a hidrocarburos y minerales.

La balanza comercial reportó un déficit de US\$. 899 millones al mes de diciembre de 2019, generando una cifra negativa por quinto año consecutivo. Las reservas internacionales netas al mes de diciembre de 2019 alcanzaron a US\$. 6.468 millones, con una disminución de 27,7% respecto a similar periodo de 2018. La inflación acumulada a diciembre de 2019 fue de 1,47%.

La deuda externa pública del país al mes de noviembre de 2019 ascendió a US\$. 11.079 millones que representa el 25,7% del PIB. Por su parte, la deuda interna a octubre de 2019 fue de US\$. 5.950 millones.

El tipo de cambio no registró variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

Sistema Bancario

Los Bancos Múltiples registraron una utilidad de US\$. 300,8 millones al mes de diciembre 2019, con un incremento de US\$. 42,8 millones respecto del año 2018. La situación patrimonial de los Bancos Múltiples y PyME para el periodo señalado superó los US\$. 2.441 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples a diciembre 2019 alcanzó a US\$. 23.610 millones, con un incremento de 7,7% respecto de diciembre 2018. Por su parte, la cartera contingente se redujo en 2% respecto de 2018 alcanzando US\$. 2.937 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2019 fue de 1,8%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2019 alcanzaron los US\$. 24.401 millones en caja de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo fijo, con una reducción de US\$. 62,5 millones respecto al valor alcanzado en diciembre de 2018. La liquidez del sistema financiero a diciembre de 2019 se redujo en US\$. 705,9 millones.

Banco Bisa

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2019 fue de US\$. 2.335 millones, con un crecimiento del 6,2% respecto de 2018. La cartera contingente para el mismo periodo alcanzó a US\$. 954,6 millones con una disminución de 2% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre de 2019 fue de 2,6% superior al índice de mora de la gestión 2018 que alcanzó 2,1%.

Las captaciones al mes de diciembre de 2019 alcanzaron los US\$. 2.594 millones, con un crecimiento del 5,6% respecto de 2018. La liquidez para el mismo periodo fue de US\$. 848,8 millones, con un incremento del 7,9% respecto del año anterior que equivale a US\$. 62,2 millones. El índice de cobertura para cartera en mora a diciembre 2019 alcanzó a 202,3%.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2019 alcanzaron US\$. 34,5 millones.

El índice de Rentabilidad sobre Patrimonio al mes de diciembre de 2019 fue de 14,4% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,9%.

A continuación, se presentan los índices financieros más relevantes de la gestión 2019.

INDICADORES FINANCIEROS	BISA dic -2018	SIS. BAN. (*) dic -2018	BISA dic -2019	SIS. BAN. (*) dic -2019
CAPITAL				
CAP	11,7%	11,7%	11,9%	11,9%
ACTIVOS				
Mora	2,1%	1,7%	2,6%	1,8%
Cobertura	246,5%	217,9%	202,3%	204,7%
Reprogramada	7,6%	2,8%	6,9%	4,0%
Mora de reprog.	6,3%	9,9%	15,4%	10,3%
EFIC. ADMINIST.				
G. oper. / C. Bruta	4,6%	5,1%	4,4%	4,6%
G. oper. / C. Bruta + C	3,2%	4,5%	3,1%	4,1%
RENTABILIDAD				
ROAE	17,1%	12,2%	14,4%	13,0%
ROAA	1,3%	0,9%	1,1%	0,9%
LIQUIDEZ				
AL / Depósitos	32,0%	31,6%	32,7%	28,7%
AL / Activos	25,2%	24,3%	24,6%	20,9%

Fuente: Banco BISA S.A.

(*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

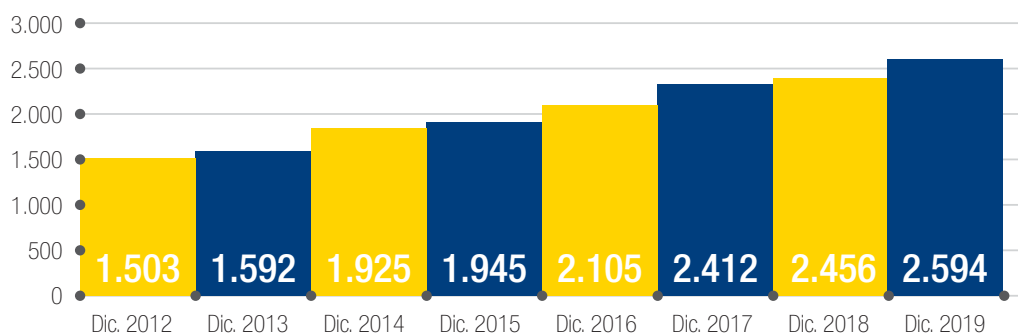
Captaciones, productos y servicios

Durante la gestión 2019, el volumen de las captaciones del público alcanzó los US\$. 2.594 millones, un incremento de US\$. 138 millones con relación a 2018, lo que representa un crecimiento del 5,6%. La mayor concentración se reflejó en moneda nacional con un ascenso de US\$. 76 millones respecto a la gestión 2018, en tanto que las captaciones en moneda extranjera incrementaron en US\$. 62 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de US\$. 1.236 millones, con un incremento de US\$. 165 millones en relación a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro alcanzó los US\$. 647 millones, con un incremento de 1,3% respecto de la gestión pasada. Asimismo, el volumen de los Depósitos a la Vista se redujo en 4,2% en relación a 2018, alcanzando la cifra de US\$. 633 millones.

EVOLUCIÓN CAPTACIONES EN MILLONES DE DÓLARES



Fuente: Banco BISA S.A.

En lo referente a productos y servicios innovadores que el Banco puso a disposición de sus clientes en la gestión 2019, se lanzó el servicio SIMPLE "Pagos Express" en ebisa móvil, una nueva funcionalidad para realizar cobros y pagos a personas que tengan cuenta en el Banco BISA S.A. o en otros bancos, sin la necesidad de usar tarjetas o efectivo. La misma utiliza una moderna tecnología que permite realizar cobros y pagos de bajo valor, a través de la generación de códigos QR.

Con la finalidad de actualizar la información de nuestros clientes, se implementó en nuestra Banca por Internet e-BISA la funcionalidad "Actualización de datos", a través de la cual los clientes cuentan con la opción de verificar y actualizar sus datos en cualquier momento.

De manera continua, se realizaron campañas y programas de capacitación interna sobre el uso de canales y servicios digitales; entre los cuales podemos mencionar:

- "Programa Virtual de Canales y Servicios Electrónicos", que fue dirigido a todo el personal del Banco.
- Conocimiento de productos y servicios mediante la "APP DigitaliBISate". Esta campaña estuvo enfocada en los diferentes canales y servicios electrónicos del Banco por medio de la identificación de "Atajos BISA" y la aplicación de cuestionarios rápidos propios de esta aplicación.

Con el propósito de promover el ahorro del público, se realizó el relanzamiento de la caja de ahorro "Nueva Libreta de Inversión", con una campaña de tasas de interés preferenciales.

Se destaca el crecimiento en el uso de nuestros canales electrónicos: *Cajero Sin Tarjeta*, que alcanzó la cifra de 963.826 transacciones, 28% más que la gestión pasada. De igual manera, nuestro servicio *Giro Móvil* generó 128.992 transacciones, alcanzando un crecimiento del 21% con relación a 2018. El producto *Pago de Servicios On Line* generó 749.202 transacciones durante la gestión 2019, un 13% más que la gestión pasada.

Asimismo, con el objetivo de ampliar nuestra red de empresas remesadoras del exterior, se iniciaron operaciones con la empresa Remitee. En 2019, se recibieron más de 214.000 remesas del exterior con un volumen de más de US\$. 63 millones para ser pagadas en los más de 300 puntos que conforman nuestra red Envía Bolivia.

Por otro lado, las campañas de venta de pólizas de seguro Vida en Grupo han generado una venta acumulada de 81.849 pólizas al mes de diciembre de 2019, de las cuales 14.646 pólizas corresponden a las emitidas en la gestión 2019. Asimismo, con respecto a las campañas del seguro de Renta por Hospitalización, desde su lanzamiento en mayo de 2018, han generado una venta acumulada de 6.578 pólizas al mes de diciembre de 2019, de las cuales 4.597 pólizas corresponden a las emitidas en la gestión 2019.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2019 el Banco alcanzó una cartera total de US\$. 3.290 millones con un crecimiento de 4% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución por Tipo de Crédito	Dic-12	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17	Dic-18	Dic-19	Dif. 2018 vs. 2019	% Variación
Empresarial	410,34	418,96	570,17	686,12	853,28	1.016,13	1.262,36	1.371,07	108,71	8,61%
PyME	200,96	236,40	236,39	281,89	307,11	391,59	415,63	429,71	14,08	3,39%
Vivienda	129,84	132,94	134,26	142,82	151,49	155,25	150,34	147,13	-3,21	-2,14%
Consumo	48,54	61,82	70,60	78,30	82,58	100,05	109,95	122,55	12,60	11,46%
Microcrédito	53,64	80,56	136,36	188,07	219,09	248,58	260,12	264,97	4,85	1,86%
Cartera Directa	843,32	930,67	1.147,78	1.377,19	1.613,56	1.911,60	2.198,40	2.335,42	137,03	6,23%
Cartas de Crédito	37,71	35,17	42,49	43,20	40,10	33,38	53,50	33,49	-20,02	-37,41%
Boletas de Garantía	352,66	449,67	595,87	777,61	958,14	936,18	878,61	875,31	-3,29	-0,37%
Líneas de Crédito	22,62	25,52	26,47	35,10	38,11	41,55	41,84	45,43	3,59	8,59%
Cartera Contingente	412,99	510,36	664,83	855,90	1.036,35	1.011,11	973,95	954,23	-19,72	-2,02%
TOTAL CARTERA	1.256,31	1.441,03	1.812,61	2.233,09	2.649,91	2.922,71	3.172,34	3.289,66	117,31	4,01%

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa se incrementó en US\$. 137 millones, principalmente con crédito empresarial dirigido al sector productivo. Se alcanzó un porcentaje de cartera productiva de 67,4%, los principales destinos del crédito al sector productivo fueron la industria manufacturera, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera Empresarial y PyME apoyan al financiamiento del sector productivo que representa el 72,4% y 61,4% de sus colocaciones respectivamente. El Banco cuenta con un equipo de trabajo acorde a las necesidades crediticias tanto de empresas como personas naturales, ejecutando constantes mejoras en la tecnología aplicada a la industria, lo cual nos permitió mantener un desarrollo sostenido durante los últimos años.

El mayor impulso de Banca de Personas se orientó a los créditos de consumo, sobre todo al crédito de planilla (nómina), que ha registrado un crecimiento importante gracias a la metodología de evaluación Scoring.

Se destaca el crecimiento de cartera directa y tarjetas de crédito respecto de gestiones pasadas, gracias al impulso de las campañas de ventas semestrales que se promueven al interior del Banco involucrando a todas las áreas comerciales (Negocios, PyME, Microfinanzas y Banca de Personas). Esta estrategia también permite mantenernos como líderes en la emisión de tarjetas de crédito en el Sistema Financiero Nacional. Este año se consolidó la unificación del área de Banca de Personas con Tarjetas de Crédito, aspecto que significó el aumento de la fuerza de ventas.

Continuamos siendo la única entidad que tiene Tarjetas de Afinidad con los más importantes clubes de fútbol del país y el único Banco en contar con la Tarjeta de Crédito Propia, llegando a un sector menos bancarizado. Entre sus principales características se puede citar el uso exclusivo en Bolivia y el costo de mantenimiento más bajo del mercado, aspectos que además la han ubicado como la tarjeta que reporta el más alto nivel de crecimiento desde su lanzamiento.

Imagen Corporativa

Durante la gestión 2019, se lanzó la campaña "Simplemente Gana" con el objetivo de incrementar las captaciones en Cajas de Ahorro, paralelamente se ejecutaron campañas alineadas a los objetivos de negocio del Banco para los productos de Microfinanzas, Comercio Exterior, Boletas de Garantía, Crédito de Consumo, Tarjetas de Crédito y Bienes Adjudicados. Se realizaron además eventos corporativos para clientes, así como la participación en ferias y eventos financieros, empresariales e industriales.

Se realizó la campaña interna "DigitaliBISate" orientada a incentivar el uso de los canales digitales entre los empleados del Banco.

Se lanzó la campaña Institucional "Mil días para Cambiar Millones de Historias" junto con UNICEF, cuyo objetivo es dar a conocer la importancia de los primeros mil días de vida del ser humano, así como informar a los interesados las formas en las que pueden ayudar y ser parte de este programa.

Asimismo, se lanzó una campaña para promocionar el servicio de transferencias "Simple - Pagos Express", que permite realizar cobros y pagos a través de la lectura de códigos QR. Este servicio se encuentra disponible en la aplicación e-BISA Móvil.

En el último trimestre del año, Banco Bisa recibió el reconocimiento de Mejor Banco de Bolivia, otorgado por la revista financiera internacional Latin Finance, institución que organiza anualmente un evento para distinguir la excelencia en servicios financieros en América Latina y el Caribe. Banco Bisa destaca por ser un Banco boliviano que está transformando las experiencias de sus clientes a través de sus servicios digitales.

Durante el último mes del año, se apoyó al lanzamiento de la aplicación "Click Pay", una innovadora aplicación, desarrollada en Bolivia, a través de la cual se pueden virtualizar tarjetas de crédito y débito y realizar pagos a través del celular en comercios locales de forma sencilla, rápida y segura.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En línea con nuestro programa de educación financiera "Creando Futuro", se desarrollaron diferentes talleres a nivel nacional con capacitaciones impartidas por especialistas en dicha temática y oficiales del Banco, beneficiando a 90.138 personas entre clientes, micro y pequeños empresarios, emprendedores, personas no videntes, estudiantes universitarios, jóvenes de centros juveniles y estudiantes de unidades educativas, llegando a estos últimos a través de la enseñanza masiva a sus profesores. Adicionalmente, con el programa Descubre de Educación Financiera de ASOBAN se logró beneficiar a 8.254 personas y en las ferias de la Ciudad Digital de ASFI a 8.584 personas. Sumando un total de 106.976 personas beneficiadas con Educación Financiera en el 2019.

Al mismo tiempo, se difundieron campañas informativas sobre educación financiera en redes sociales, así como la difusión de capsulas de video en agencias y sucursales del Banco, como también, la distribución de folletería informativa a clientes y usuarios. También, se emitieron cuñas radiales sobre consejos de seguridad de la información y se participó activamente en las ferias de "Ciudad Digital" organizadas por ASFI.

Se concretó la alianza interinstitucional con UNICEF para llevar adelante la campaña "Mil días para cambiar millones de historias" con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito del Banco para apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable.

En el marco del Programa de Conciencia Ambiental se lograron importantes resultados. Es así que se destaca la instalación de un sistema fotovoltaico de 42,9 kW de potencia en la oficina nacional de El Prado paceño, sistema que genera más de 75 MWh al año, equivalente al consumo aproximado de 67 viviendas de la ciudad de La Paz, reemplazando una importante parte del consumo de energía convencional por la solar.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se sembraron más de 1.500 árboles y en los últimos cuatro años del proyecto, se han sembrado más de 4.000 árboles en la ciudad de La Paz. Se continuó con el concurso Guardianes del Planeta en su quinta versión, cuyo objetivo fue promover el ahorro de energía eléctrica, agua y papel, así como la recolección de papel y cartón en desuso bajo el convenio con Papelbol.

En el marco de la quinta versión de la Conferencia con Periodistas Expertos "BISA al Periodismo 2019" se contó con la presencia del reconocido investigador mexicano de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Raúl Trejo, quien brindó una charla magistral, relacionada con el periodismo, las redes sociales y la propagación de información falsa presentada como auténtica a un auditorio con más de 150 periodistas, directores de medios de comunicación y estudiantes universitarios.

En la línea de acción de apoyo a la cultura, el Banco demostró una vez más su compromiso con la Feria Internacional del Libro (FIL) de La Paz auspiciando la misma en su vigésimo cuarta versión y realizando la instalación de un atractivo y singular stand de Educación Financiera que fue visitado por cerca de 8.000 niños, donde se promovió el ahorro a través de la actuación teatral y de divertidas actividades lúdicas. Asimismo, se auspició el XII Festival Internacional de Teatro organizado por la Asociación Pro Arte y Cultura (APAC) en la ciudad de Santa Cruz, el reality Primera Plana de la Fundación para el Periodismo y a la Orquesta Sinfónica Juvenil de Santa Cruz.

Finalmente, en la línea de apoyo al deporte por décimo primer año consecutivo el Banco auspició la Carrera La Paz 3600 10k de CAF y se llevó a cabo el torneo Clásico BISA de golf en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija.

Operaciones

Al 31 de diciembre de 2019, el Banco operó a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 63 agencias fijas, de las cuales 46 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 agencias en zonas rurales, además cuenta con 13 oficinas externas.

Durante la gestión 2019, se iniciaron operaciones en las Agencia Cuevo en el departamento de Santa Cruz y en la Agencia Chaqui en el departamento de Potosí, así como dos oficinas externas localizadas en Ferrotodo de la ciudad de Cochabamba y Naciones Unidas en la ciudad de La Paz.

El Banco tiene una extensa y moderna red de cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para nuestros clientes y usuarios, permitiendo realizar no solo las transacciones tradicionales sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, así como el retiro de dinero Sin Tarjeta, facilitando a los clientes y usuarios la opción de realizar sus transacciones con mayor comodidad y accesibilidad.

Al cierre de la gestión 2019, se dispone de 330 Cajeros Automáticos a nivel nacional.

Tecnología

Las inversiones en Tecnología se destinaron a la provisión de capacidad, seguridad y disponibilidad necesarias para brindar servicios de alta calidad a nuestros clientes. Adicionalmente, se priorizaron inversiones que permiten contar con una plataforma ágil para la atención de los proyectos que se tienen planificados en el ámbito de la innovación y mejora continua con la finalidad de mantener al Banco a la vanguardia en el campo tecnológico.

Finanzas

Debido al entorno sociopolítico que afectó al país durante la gestión, en el período pre y post electoral, las acciones de Finanzas estuvieron orientadas principalmente a precautelar los niveles de liquidez del Banco para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para atender los requerimientos de clientes y el crecimiento de la actividad crediticia del Banco.

La Tesorería estuvo enfocada maximizar la rentabilidad de los recursos, optimizando los plazos y retorno en inversiones temporarias y permanentes, aportando con más de US\$. 16 millones de ingresos netos al resultado del Banco.

El Banco mantuvo su liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior, y de cambio de monedas, aportando con más de US\$. 31 millones de ingresos al resultado del Banco.

Continuamos aplicando el modelo de "Tasa Pool" que nos permite medir efectivamente el aporte en los resultados tanto de las colocaciones como de las captaciones, aportando con información oportuna para la toma de decisiones.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Local y por AESA Ratings, calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings, de AAA para emisor, estas calificaciones reflejan la solidez de nuestra Institución.

Gestión Integral de Riesgos

La Unidad de Gestión Integral de Riesgos, cumplió con la dinámica de revisar y actualizar las políticas y procedimientos que constituyen el sistema para la gestión integral de riesgos del Banco; haciendo énfasis en la introducción de definiciones, proporcionando criterios y lineamientos para la adopción de políticas y procedimientos acordes a la naturaleza, tamaño y complejidad de las operaciones del Banco.

El área de gestión de riesgo de crédito consolidó su participación en las operaciones de la línea de Banca de Personas en las fases ex ante y ex post, y se definió profundizar en la línea de Microfinanzas el alcance en la fase ex post; con estas definiciones se responde adecuadamente a las necesidades de crecimiento de la cartera de créditos en estas líneas de negocio.

En la gestión de riesgo de liquidez y mercado, se reforzó el equipo de trabajo, lo cual permitió realizar una redistribución de funciones en el área, tendente a reducir los tiempos de respuesta sobre las operaciones de Negocios Internacionales y de Tesorería, y mejorar los análisis de riesgo de contraparte y de crédito realizados por la unidad. Así como, el desarrollo continuo de nuevos reportes de control para la unidad y que también son de utilidad para otras áreas del Banco.

Con respecto a la gestión de Riesgo Operativo, se actualizó y mejoró la revisión de procesos críticos tendente a un mayor alcance y oportunidad. Adicionalmente, se realizó la instalación de la versión 8.0 de la herramienta Oprisk, la cual permite la optimización en la carga y administración de eventos de riesgo operativo y la generación automática de reportes para el envío trimestral a la Central de Información de Riesgo Operativo – CIRO de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

Con relación a Seguridad de la Información, se consolidó la unidad de Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información de acuerdo con el Plan de Fortalecimiento, se establecieron nuevas estrategias de seguridad, políticas, normas y procedimientos en referencia a las mejores prácticas de Seguridad de la Información. Se adquirió un software GRC (Gobernabilidad, Riesgo y Cumplimiento) para la gestión de Seguridad de la Información. Se establecieron indicadores de seguridad que permiten gestionar la adecuada protección de la infraestructura tecnológica. Se establecieron alertas de Seguridad en la Infraestructura para responder de manera eficaz a posibles incidentes de Seguridad de la Información.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la Cultura de Gestión Integral de Riesgos a todos los niveles de la estructura organizacional, en coordinación con Gestión Humana, se realizó el curso Anual de "Gestión Integral de Riesgos" mediante la plataforma virtual e-learning, dirigido a todos los funcionarios del Banco. Esta capacitación se aplicó contemplando temáticas de Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información. Adicionalmente como parte del Programa de Inducción del Banco, se transmitieron conceptos relativos a la Gestión Integral de Riesgos a todos los funcionarios nuevos a nivel nacional que se incorporaron en la gestión 2019.

banco 



COMENTARIOS
DE LA
GERENCIA

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

ACTIVO

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2019 se observa un incremento de Bs666,9 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, que se explica principalmente por la variación en la cuenta corriente y encaje legal en el Banco Central de Bolivia, que aumentó en Bs706,6 millones. Asimismo, se registró una disminución en los Bancos Corresponsales del Exterior de Bs22,5 millones y de Bs25,3 millones en Billetes y monedas. Con referencia a los fondos asignados a cajeros automáticos se registró un incremento de Bs8,1 millones respecto de la gestión 2018.

Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2019 se redujeron en Bs217,5 millones que representa un 7% menos que en similar periodo de 2018. La disminución registrada se explica principalmente por la disminución de Bs486,5 millones en las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL por cambios en la normativa del encaje legal.

Cartera

En la gestión 2019 la cartera directa se incrementó en Bs886,3 millones. Se destaca nuevamente el crecimiento del crédito empresarial y productivo que evidencia nuestro compromiso hacia el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país.

El índice de mora alcanzó 2,58% en la gestión 2019 mayor al de la gestión 2018 que alcanzó 2,06%. Las Provisiones para Incobrables se incrementaron en Bs60,3 millones, el índice de cobertura se redujo de 246,5% en 2018 a 202,3% al cierre de la gestión 2019. Por su parte el índice de cartera reprogramada se redujo de 7,6% a 6,9%.

Otras Cuentas Por Cobrar

Se registró un incremento de Bs14,6 millones con relación a la gestión pasada, que se explican principalmente por la variación en los certificados tributarios, el pago anticipado de impuesto a las transacciones y otras partidas pendientes de cobro.

Bienes Realizables

Durante la gestión 2019, el saldo neto de Bienes Realizables se redujo en Bs2,1 millones.

Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes reflejaron un incremento de Bs716,2 millones que se explican por las inversiones de disponibilidad restringida que a diciembre de 2019 alcanzaron un saldo de Bs486,5 millones por la aplicación de la Resolución de Directorio N°035/2019 del Banco Central de Bolivia que modifica el reglamento de encaje legal para las entidades de intermediación financiera.

Bienes de Uso

En la gestión 2019 se registró un incremento de Bs311,9 millones en Bienes de Uso, principalmente por compras de terrenos y edificios.

PASIVO

Obligaciones con el Público

A diciembre de la gestión 2019, el total de la Obligaciones con el Público ascendieron a Bs18.327 millones, con un incremento de Bs941,5 millones respecto de 2018. Los importantes niveles de depósitos registrados en la pasada gestión reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos y servicios ofertados.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2019 el Banco incrementó sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs1.090,6 millones, el incremento corresponde a obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs747,7 millones, obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs294,7 millones, cargos financieros devengados por pagar por Bs56,9 millones, financiamiento de entidades del exterior a corto plazo para operaciones de comercio exterior por Bs19,3 millones y financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs4.3 millones.

Otras Cuentas por Pagar

Se observa una disminución de Bs1,7 millones con relación a la gestión pasada, que se explica mayormente por la reducción en los cheques de gerencia.

Obligaciones Subordinadas

En la gestión 2019, las Obligaciones Subordinadas registraron una reducción neta de Bs62,2 millones, como resultado de la disminución de Bs39,2 millones en los bonos subordinados y de Bs22,9 millones en las obligaciones subordinadas con entidades del exterior.

PATRIMONIO NETO

Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2019 fue de Bs1.142,1 millones, cifra que marca un incremento de Bs110,5 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, aprobó que la utilidad de la gestión 2018, de Bs263.229.955 sea destinada como sigue: El 6% Fondo al Capital para Semilla Bs15.793.798; para Función Social, en cumplimiento al D.S. 3764 de 2 de enero de 2019. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs26.322.995. Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs110.556.581, a Reservas Voluntarias No Distribuibles Bs47.374.581 y a Utilidades Acumuladas Bs63.182.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco Bisa-Emisión 2 con vencimiento en septiembre de 2019.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2019 de Bs236,5 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs1.700,7 millones, que sitúa al Banco Bisa S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

Utilidades

En la gestión 2019 el Banco alcanzó una utilidad de Bs236,5 millones con una reducción de Bs26,7 millones con relación a la gestión 2018. El índice de rentabilidad sobre patrimonio alcanzó a 14,4%.

Los Ingresos Financieros registraron un incremento de Bs101,6 millones respecto de la gestión 2018. Los mayores incrementos se produjeron principalmente en productos de cartera vigente por Bs103,2 millones y en productos de inversiones temporarias de Bs23 millones.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó un incremento de Bs79 millones que corresponden principalmente a mayores Cargos por Obligaciones con el Público por Bs74,9 millones.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs645,7 millones con un incremento de Bs36,2 millones respecto de la gestión anterior. Se destaca una mayor ganancia por operaciones de cambio y arbitraje que se incrementaron en Bs27 millones y el ingreso por bienes realizables que crecieron en Bs17,3 millones respecto de similar periodo de 2018. Por su parte, Otros Gastos Operativos alcanzaron los Bs383 millones con un incremento de Bs24,4 millones respecto de 2018.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2018 se redujeron en Bs12,2 millones, las principales reducciones se produjeron en alquileres por Bs22.9 millones, gastos de personal por Bs4,4 millones, propaganda y publicidad por Bs2,7 millones, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs619.203, papelería y materiales de servicio por Bs589.153, comunicaciones y traslados por Bs520.514.

En la gestión 2019, se registró una disminución de Bs120.116 recibidos por concepto de Ingresos Extraordinarios correspondientes a la ganancia de capital generada por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros.

Contingentes

Finalmente, las operaciones contingentes se redujeron en Bs135,6 millones con relación a la gestión 2018. Las mayores disminuciones se registraron en Boletas de Garantía con Bs358,2 millones, Cartas de crédito emitidas a la vista con una reducción de Bs47,1 millones y Cartas de crédito stand by que se redujeron en Bs35,3 millones respecto de la gestión precedente. Las disminuciones señaladas fueron atenuadas por los incrementos registrados en Boletas de garantía contragarantizadas y Líneas de crédito comprometidas que sumaron Bs391,7 millones.

banco 

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE
DE 2019 Y 2018

CONTENIDO

Estado de situación patrimonial
Estado de ganancias y pérdidas
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano
USD = dólar estadounidense
UFV = unidad de fomento de vivienda



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Informe de los Auditores Independientes

A los Señores
Accionistas y Directores de
Banco BISA S.A.
Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2019, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el Reglamento para la Realización de Auditorías Externas emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores de acuerdo con los requerimientos de ética que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis – Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2 de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir al Banco cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor relevancia en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Calificación y previsión de crédito empresarial y PyME

Ver notas 2.3.c) y 8.b) de los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>La cartera de créditos de tipo empresarial y pyme representa aproximadamente el 85% del total de cartera directa y contingente del Banco, constituyéndose en el activo más representativo y la principal fuente de generación de ingresos, cuya modalidad de evaluación y calificación de cartera y su respectiva constitución de provisiones, siguen criterios específicos, basada principalmente en la evaluación de la capacidad de pago del deudor, en el marco de los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos" emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y políticas y procedimientos del Banco.</p> <p>Consideramos que la evaluación, calificación y la constitución de provisiones para este tipo de créditos, como uno de los principales estimados de los estados financieros, sobre el que enfatizamos nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados con relación a la calificación y previsión para cartera empresarial y pyme, incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos un entendimiento de las políticas crediticias, procedimientos y controles establecidos por el Banco, y realizamos pruebas de diseño, implementación y eficacia operativa de los controles en el proceso crediticio en la determinación de la calificación y previsión para cartera incobrable. • Seleccionamos una muestra estadística de créditos y evaluamos la calificación y previsión en base al análisis efectuado por el Banco sobre la capacidad y el comportamiento de pago del deudor, la garantía valuada por perito independiente y los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos". • Aplicamos procedimientos de auditoría sobre los controles automatizados identificados en el proceso crediticio. • Reprocesamos los cálculos hechos por la Administración del Banco, para el registro de la previsión para cartera incobrable, considerando los criterios establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos". • Efectuamos confirmación externa de saldos y procedimientos alternativos de auditoría para aquellos casos en donde no recibimos respuestas de los prestatarios. • Evaluamos la presentación y revelación de los saldos de la cartera de créditos y previsión para cartera incobrable, en las notas a los estados financieros del Banco.

Sistemas de Tecnología de Información

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El Banco a través de aplicaciones informáticas, procesa las operaciones cuyo volumen transaccional y nivel de automatización es elevado.</p> <p>La segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicaciones y los controles automáticos, se constituyen en aspectos importantes para disminuir el riesgo inherente y validar el correcto procesamiento de la información para preparar los estados financieros y garantizar la continuidad del negocio del Banco.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados, con la asistencia de especialistas de tecnología de información (TI), incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos un entendimiento de las políticas, procedimientos y controles de las áreas responsables de Tecnologías y Seguridad de la Información (TI) establecidos por el Banco y efectuamos pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales relevantes de Tecnologías de la Información, para lo cual consideramos las Normas Internacionales de Auditoría relacionadas con TI.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>Asimismo, considerando la complejidad de los sistemas de información del Banco, que procesan información financiera para la preparación de estados financieros; es importante, evaluar la gestión de tecnología de la Información (TI), en los aspectos como: la organización del área de tecnología y operaciones, los controles sobre el mantenimiento y el desarrollo de las aplicaciones, la seguridad física y lógica y la continuidad de estos sistemas, aspectos que consideramos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos la apropiada asignación de perfiles de usuarios, transferencia de datos y controles automáticos de las diferentes aplicaciones consideradas relevantes dentro del alcance de auditoría, que soportan los procesos de negocios más relevantes para la preparación de los estados financieros. • Realizamos pruebas de eficacia operativa para identificar si existieron controles apropiados para verificar la integridad y exactitud de los estados financieros, en las aplicaciones informáticas y bases de datos que tienen incidencia directa en nuestro alcance de auditoría. • Probamos el cumplimiento por parte del Banco con el "Reglamento para la Gestión de Seguridad de Información" emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Bonos emitidos: Cumplimiento de compromisos financieros (covenants)

Ver notas 8.n) y 9.d) de los estados financieros

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
<p>El Banco en cumplimiento con la regulación local de emisión de deuda subordinada mediante bonos, ha asumido compromisos financieros (Coeficiente de Adecuación Patrimonial - CAP, Índice de liquidez - IL e Índice de Cobertura - IC), que deben ser informados trimestralmente, mediante publicación y remisión a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y a la Bolsa Boliviana de Valores S.A. de los estados financieros e informes correspondientes de cumplimiento de los mismos, así como otros compromisos financieros con entidades de financiamiento del exterior.</p> <p>Consideramos este asunto como una cuestión clave de auditoría, por la importancia del cumplimiento de estos compromisos financieros adquiridos por el Banco.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría realizados, incluyeron entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos el cumplimiento de los compromisos financieros asumidos por el Banco durante el ejercicio, en relación con la emisión de bonos subordinados y con un contrato de préstamo subordinado con un financiador del exterior. Para la emisión de bonos locales, consideramos los parámetros establecidos para el Banco, de acuerdo con el "Programa de Emisión de Bonos", y su respectiva presentación mensual y trimestral de los estados financieros e informes de cumplimiento a la ASFI y Bolsa Boliviana de Valores S.A., y los parámetros establecidos en el contrato de préstamo subordinado.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Cuestión clave de auditoría	Cómo se abordó la cuestión clave en nuestra auditoría
	<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccionamos la documentación de soporte relacionada con los cálculos de los intereses correspondientes a la emisión de bonos, durante el ejercicio y del contrato de préstamo subordinado. • Inspeccionamos la correspondencia recibida y enviada con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Junta de Tenedores de Bonos y Bolsa Boliviana de Valores S.A. y con el financiador del exterior. • Evaluamos la presentación y revelación de los saldos por la emisión de bonos y el contrato de préstamos subordinado con un financiador del exterior y los covenants, en las notas a los estados financieros del Banco.

Responsabilidades de la Administración del Banco y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La Administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y del control interno que la Administración del Banco considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración del Banco es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno del Banco tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



KPMG S.R.L.
Capitán Ravelo 2131
Box 6179
Tel. +591 2 2442626
Fax +591 2 2441952
La Paz, Bolivia

Edif. Spazio Uno Piso 2, Of. 204
Av. Beni, C. Guapomó 2005
Tel. +591 3 3414555
Fax +591 3 3434555
Santa Cruz, Bolivia

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que el resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración del Banco.
- Concluimos sobre la adecuada utilización, por parte de la Administración del Banco, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos, a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno del Banco determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

KPMG S.R.L

Lic. Aud. René Vargas S. (Socio)
Reg. N° CAUB-0062

La Paz, 24 de enero de 2020

Banco BISA S.A.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2019 Bs	2018 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	2.990.815.390	2.323.865.429
Inversiones temporarias	8.c)	2.890.882.430	3.108.389.264
Cartera	8.b)	15.587.462.414	14.701.109.461
Cartera vigente	14.676.196.274	13.690.421.268	
Cartera vencida	34.286.098	43.324.177	
Cartera en ejecución	209.770.615	193.905.117	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	931.545.380	1.080.487.752	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	3.017.456	2.174.435	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	166.189.657	70.687.041	
Productos financieros devengados por cobrar	138.201.015	131.552.048	
Previsión para incobrables	(571.744.081)	(511.442.377)	
Otras cuentas por cobrar	8.d)	120.112.268	105.479.550
Bienes realizables	8.e)	16.697.451	18.778.828
Inversiones permanentes	8.c)	1.461.843.118	745.622.468
Bienes de uso	8.f)	520.084.474	208.146.343
Otros activos	8.g)	83.777.894	66.898.356
Fideicomisos por la transmisión de acciones	8.h)	-	95.125.843
Total del activo		23.671.675.439	21.373.415.542
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.i)	18.327.041.721	17.385.497.379
Obligaciones con instituciones fiscales	8.j)	7.819.330	19.308.524
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.k)	2.061.393.128	970.832.771
Otras cuentas por pagar	8.l)	393.596.241	395.299.565
Previsiones	8.m)	331.624.646	320.341.114
Obligaciones subordinadas	8.n)	354.300.554	416.550.339
Obligaciones con empresas públicas	8.o)	495.210.445	275.086.495
Total del pasivo		21.970.986.065	19.782.916.187
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.142.109.160	1.031.563.660
Aportes no capitalizados	9.b)	14.632	9.022
Reservas	9.c)	322.025.184	295.696.718
Resultados del ejercicio	9.d)	236.540.398	263.229.955
Total del patrimonio		1.700.689.374	1.590.499.355
Total del pasivo y patrimonio		23.671.675.439	21.373.415.542
Cuentas contingentes	8.w)	6.548.528.297	6.684.108.591
Cuentas de orden	8.x)	39.776.295.291	38.300.975.375

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2019 Bs	2018 Bs
Ingresos financieros	8p)	1.397.372.961	1.295.808.014
Gastos financieros	8p)	(391.336.875)	(312.359.327)
Resultado financiero bruto		1.006.036.086	983.448.687
Otros ingresos operativos	8s)	645.684.120	609.505.772
Otros gastos operativos	8s)	(382.966.194)	(358.550.804)
Resultado de operación bruto		1.268.754.012	1.234.403.655
Recuperación de activos financieros	8q)	257.711.828	306.725.876
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8r)	(440.794.886)	(440.618.396)
Resultado de operación después de incobrables		1.085.670.954	1.100.511.135
Gastos de administración	8t)	(698.058.290)	(710.300.449)
Resultado de operación neto		387.612.664	390.210.686
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(73.695)	(420.585)
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		387.538.969	389.790.101
Ingresos extraordinarios	8u)	1.015.658	1.135.774
Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores		388.554.627	390.925.875
Ingresos de gestiones anteriores	8u)	5.707.804	24.693.529
Gastos de gestiones anteriores	8u)	(3.823.053)	(6.883.553)
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		390.439.378	408.735.851
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8v)	(76.949.490)	(72.752.948)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8v)	(76.949.490)	(72.752.948)
Resultado neto del ejercicio		236.540.398	263.229.955

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)



	Capital Social	Aportes pendientes de capitalización	Reservas				Resultados acumulados	Total
			Reserva voluntaria no distribuible	Reserva legal	Total reservas	Total		
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	
Salidos al 1ro de enero de 2018	886.747.630	5.115	10	261.206.281	261.206.291	344.827.622	1.492.786.658	
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 26 de enero de 2018.	-	-	-	34.482.762	-	(34.482.762)	-	
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 26 de enero de 2018 en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y Decreto Supremo 3459 del 17 de enero de 2018	-	-	-	-	-	(20.689.657)	(20.689.657)	
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2017 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018.	-	-	-	-	-	(144.827.601)	(144.827.601)	
Traspaso a Reservas Voluntarias no Distribuibles del 50% de Utilidades de la gestión 2017 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de enero de 2018 para su posterior capitalización.	-	-	104.460.935	-	104.460.935	(104.460.935)	-	
Amortización 4ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 26 de junio de 2018.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-	
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles de la Utilidad de la Gestión 2017, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 18 de mayo de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-142901/2018 del 5 de julio de 2018.	104.453.270	-	(104.453.270)	-	(104.453.270)	-	-	
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de julio de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-189033/2018 del 5 de septiembre de 2018.	11.426.250	(11.426.250)	-	-	-	-	-	
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 2 de diciembre de 2018.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-	
Amortización 5ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 28 de diciembre de 2018.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-	
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de julio de 2018, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-274531/2018 del 26 de diciembre de 2018.	28.936.510	(28.936.510)	-	-	-	-	-	
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	263.229.955	263.229.955	
Salidos al 31 de diciembre de 2018	1.031.563.660	9.022	7.675	295.689.043	295.696.718	263.229.955	1.590.499.365	
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 1 de febrero de 2019.	-	-	-	26.322.995	26.322.995	(26.322.995)	-	
Constitución del Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 1 de febrero de 2019, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y Decreto Supremo 3764 del 02 de enero del 2019	-	-	-	-	-	(15.793.798)	(15.793.798)	
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2018 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE.	-	-	-	-	-	(110.556.581)	(110.556.581)	
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles del 50% de Utilidades de la gestión 2019 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social Semilla / FOCASE, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019 para su posterior capitalización.	-	-	47.374.581	-	47.374.581	(47.374.581)	-	
Incremento de capital pagado por capitalización de reservas voluntarias no distribuibles de la Utilidad de la Gestión 2018, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-50825/2019 del 14 de marzo de 2019.	47.369.110	-	(47.369.110)	-	(47.369.110)	-	-	
Amortización 6ta. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 26 de junio de 2019.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-	
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 1 de septiembre de 2019.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-	
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 1 de septiembre de 2019.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-	
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 27 de noviembre de 2019.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-	
Capitalización de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019.	-	1.143.333	-	-	-	(1.143.333)	-	
Amortización 7ma. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2019.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-	
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-50825/2019 del 14 de marzo de 2019.	63.176.390	(63.176.390)	-	-	-	-	-	
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	236.540.398	236.540.398	
Salidos al 31 de diciembre de 2019	1.142.109.160	14.632	13.146	322.012.038	322.025.184	236.540.398	1.700.689.374	

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo

Hector Del Cuyelo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado en Bolivianos)

	2019 Bs	2018 Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Resultado neto del ejercicio	236.540.398	263.229.955
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(201.554.715)	(171.911.904)
Cargos devengados no pagados	1.100.285.718	828.198.924
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	(994.899)	(639.274)
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	121.721.143	89.834.321
Previsiones por desvalorización (neto)	79.293.883	65.123.219
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	19.215.893	18.989.671
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	201.824.838	197.340.456
Depreciaciones y amortizaciones	43.568.197	40.297.250
Incremento por participación en sociedades controladas	(13.838.254)	(10.695.684)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	1.586.062.202	1.319.766.934
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	131.552.048	110.524.776
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	40.359.856	63.737.720
Obligaciones con el público y empresas públicas	(809.127.117)	(594.063.904)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(15.054.802)	(7.803.687)
Otras obligaciones	(4.017.006)	(3.356.346)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(15.919.621)	80.175
Bienes realizables-vendidos	1.579.471	528.032
Otros activos-partidas pendientes de imputación	84.068.479	13.048.655
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(227.821.013)	(262.728.247)
Previsiones	713.860	(387.270)
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	772.396.357	639.346.838
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(286.196.718)	(1.067.201.126)
Depósitos a plazo hasta 360 días	(28.835.912)	226.765.233
Depósitos a plazo por más de 360 días	1.261.310.498	1.148.920.966
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	285.942.868	93.380.333
A mediano y largo plazo	747.710.000	(25.000.000)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(11.489.193)	16.692.040
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	6.205.690	(11.168.329)
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(5.678.550.125)	(5.631.335.827)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(4.895.824.607)	(5.060.640.981)
Créditos recuperados en el ejercicio	9.568.918.960	8.653.726.315
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	969.191.461	(1.655.861.376)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	(62.038.667)	(5.366.667)
Cuentas de los accionistas:		
Aportes de capital	-	-
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(15.793.797)	(20.689.657)
Pago de Dividendos	(110.690.415)	(144.261.848)
Flujo neto en actividades de financiamiento	(188.522.879)	(170.318.172)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	177.304.773	368.553.262
Inversiones permanentes	(702.023.543)	(8.266.494)
Bienes de uso	(345.868.243)	(11.716.561)
Bienes diversos	(426.803)	77.236
Cargos diferidos	(15.101.162)	(11.105.414)
Flujo neto en actividades de inversión	(886.114.978)	337.542.029
Incremento (Disminución) de fondos durante el ejercicio	666.949.961	(849.290.681)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	2.323.865.429	3.173.156.110
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.990.815.390	2.323.865.429

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

El Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

El Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

A partir del 1º de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de funcionarios al 31 de diciembre de 2019 fue de 1.936 (De los cuales 1.919 cuentan con contrato indefinido y 17 con contrato eventual), el número promedio de funcionarios fue de 1.951 y 1.913 durante las gestiones 2019 y 2018 respectivamente.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

a) Operaciones y organización: (Cont.)

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, sesenta y tres (63) agencias fijas; de las cuales cuarenta y seis (46) agencias son urbanas y diecisiete (17) agencias son rurales, y trece (13) oficinas externas.

En 2019 el Banco ha continuado fortaleciendo su Plan de Responsabilidad Social Empresarial en sus líneas de acción: 1) Educación Financiera se presentó a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) el reporte de cumplimiento de metas 2018 y el Programa de Educación Financiera para la gestión 2019, se llevaron a cabo talleres de Educación Financiera sobrepasando las metas 2019; 2) Solidaridad, se realizaron donaciones a diferentes instituciones; 3) Conciencia Ambiental, premiación agencias y sucursales ganadoras del concurso Guardianes del Planeta y desarrollo del concurso 2019, se llevó a cabo la plantación de 800 árboles en la Avenida Kantutani y la campaña Dona un árbol con la plantación de 463 árboles en el bosquecillo de Auquisamaña; 4) Presentación a la ASFI los siguientes informes: Informe de Calificación de Desempeño de RSE 2018, Balance Social 2018 e Informe de RSE 2018, 5) Orgullo cultural y deportivo, se auspició y la Feria del Libro en La Paz en la cual más de 7 mil niños visitaron el Stand de Educación Financiera del Banco, se llevó a cabo la V versión de la Conferencia con expertos BISA Periodismo en la ciudad de Santa Cruz.

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

El crecimiento mundial sigue siendo moderado, Estados Unidos ha incrementado aún más los aranceles sobre ciertas importaciones chinas y China ha respondido elevando los aranceles de un subconjunto de importaciones de Estados Unidos. En este contexto el Fondo Monetario Internacional (FMI) pronosticó un crecimiento económico mundial para la gestión 2019 de 3,0% siendo 0,3% menor a lo proyectado a principios de año.

En este escenario, para el tercer trimestre de 2019, Estados Unidos ha mostrado un crecimiento del 2,1%. China por su parte mantiene importantes tasas de crecimiento (6,0%), aunque disminuyendo gradualmente con respecto a gestiones pasadas.

Por otra parte, la Comisión Europea prevé un crecimiento para la Unión Europea de 1,1% al cierre de 2019.

El último dato de crecimiento económico para Bolivia, publicado por el INE, es de 3,13% para el segundo trimestre de la gestión 2019.

Se prevé que el crecimiento económico para Bolivia se reduzca debido a lo ocurrido en los meses de octubre y noviembre en el país, debido a movimientos sociales que inmovilizaron al país alrededor de un mes y medio provocando pérdidas económicas en la mayoría de las industrias en Bolivia, por ello la Alianza Latinoamericana de Consultoras Económicas estima que la economía boliviana cerrara su gestión con un crecimiento del PIB de 2,0%.

Cabe mencionar, que se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense hasta diciembre de 2019.

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

Al 31 de diciembre de 2019, la liquidez del Banco, compuesta por disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, fue de Bs5,823 Millones, mostrando el incremento neto de 7,91% respecto a diciembre 2018.

Entre diciembre 2019 y 2018, dicho incremento se registró principalmente en el saldo de las cuentas: i) "Cuenta Corriente y de Encaje Legal del Banco Central" que pasó de Bs854 Millones a Bs1.560 Millones, incremento equivalente al 82,76%, ii) "Inversiones en Reporto" que pasó de Bs314 Millones a Bs530 Millones, crecimiento equivalente al 68,71% y iii) "Inversiones en Entidades Financieras del País" que paso de Bs552 Millones a Bs749 Millones, incremento equivalente al 35,52%.

El mencionado incremento de la liquidez del Banco se atribuye principalmente al aumento del saldo en la Cuenta Corriente y de Encaje Legal del Banco Central, y a inversiones en reporto. Al respecto, el aumento de inversiones en reporto fue primordialmente motivado por la disminución de inversiones en el exterior, producto del cambio regulatorio de ASFI, que modificó el límite para exposición de inversiones en el extranjero de 25,00% a 15,00% incluyendo liquidez.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

Respecto a la cartera del Banco, entre diciembre de 2019 y 2018, la misma creció en 6,23%, pasando de Bs15.081 Millones a Bs16.021 Millones, mostrando un incremento de Bs940 Millones. Este crecimiento fue financiado principalmente con DPFs de clientes institucionales, así como también con la liquidez del Banco.

En cuanto a los niveles de liquidez del sistema bancario, también se advirtió una disminución neta del 9,11%, pasando de Bs53.151 Millones en diciembre 2018 a Bs48.309 Millones en diciembre 2019, exponiendo con ello una caída de Bs4.842,68 Millones.

En términos relativos, las entidades que más han contribuido a esta disminución fueron: i) "Banco de la Comunidad S.A." cuyo saldo de liquidez disminuyó en 35,20%, ii) "Banco Unión S.A.", cuyo saldo disminuyó en 30,90%, y iii) "Banco Prodem S.A.", cuyo saldo cayó en 25,67%.

Ahora bien, en valor absoluto, la entidad que presentó la mayor reducción de su liquidez fue Banco Unión, que entre diciembre 2019 y 2018 pasó de Bs12.098 Millones a Bs8.359 Millones, registrando una caída de Bs3.739 Millones, semejantes al 77,00% de la caída de liquidez del sistema (Bs4.843Millones).

La mencionada reducción de la liquidez de Banco Unión se atribuye principalmente a la caída de sus depósitos mediante obligaciones a la vista y cajas de ahorro, que entre diciembre 2018 y diciembre 2019 bajaron en Bs3.060 Millones, de los cuales la mayor parte (Bs1.509 Millones, semejantes al 49,40% aproximadamente) disminuyeron entre septiembre y diciembre de la gestión analizada, explicado primordialmente por la coyuntura social y política, tanto pre-electoral, como post-electoral y el respectivo cambio de gobierno que experimentó el país durante los periodos mencionados.

Al respecto, es importante aclarar que la compleja coyuntura política y social en la que se encontró el país no solo repercutió en la disminución de los depósitos de Banco Unión, sino en la disminución de los depósitos de todo el sistema, debido a la incertidumbre de la población en general frente a los eventos mencionados en el párrafo anterior.

Sin embargo, es menester indicar que mientras el sistema en general disminuyó su liquidez durante la gestión 2019, el Banco – al contrario – incrementó la misma en Bs427 Millones, equivalentes al aumento de 7,91%, extremo que refleja la solidez y solvencia de la institución, aspecto que se vio manifestado en la confianza de nuestros depositantes.

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2019 y 2018, la reducción en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, fue por un equivalente a Bs147,93 Millones, semejantes al 5,76%, situación atribuida principalmente a la mencionada modificación regulatoria respecto a la exposición de inversiones en el exterior.

Empero, la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, fue positiva, pasando de Bs2.826 Millones en diciembre 2018 a Bs3.401 Millones en diciembre de 2019, mostrando con ello un incremento de Bs574.71 Millones, equivalentes al 20,34% aproximadamente.

Por su parte, la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, disminuyó en Bs3.229 Millones, equivalentes al 8,79%, pasando de Bs36.737 Millones en diciembre de 2018 a Bs33.508 Millones en diciembre 2019, mientras que la disminución en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, fue por el equivalente a Bs1.613 Millones, pasando de Bs16.414 Millones a Bs14.801 Millones, semejantes a una caída del 9,83% aproximadamente.

Al respecto de lo anterior, la fuerte reducción sistémica de la liquidez en dólares americanos, lógicamente se atribuye al cambio normativo relacionado con la reducción del límite de inversiones en el exterior, según se explicó anteriormente.

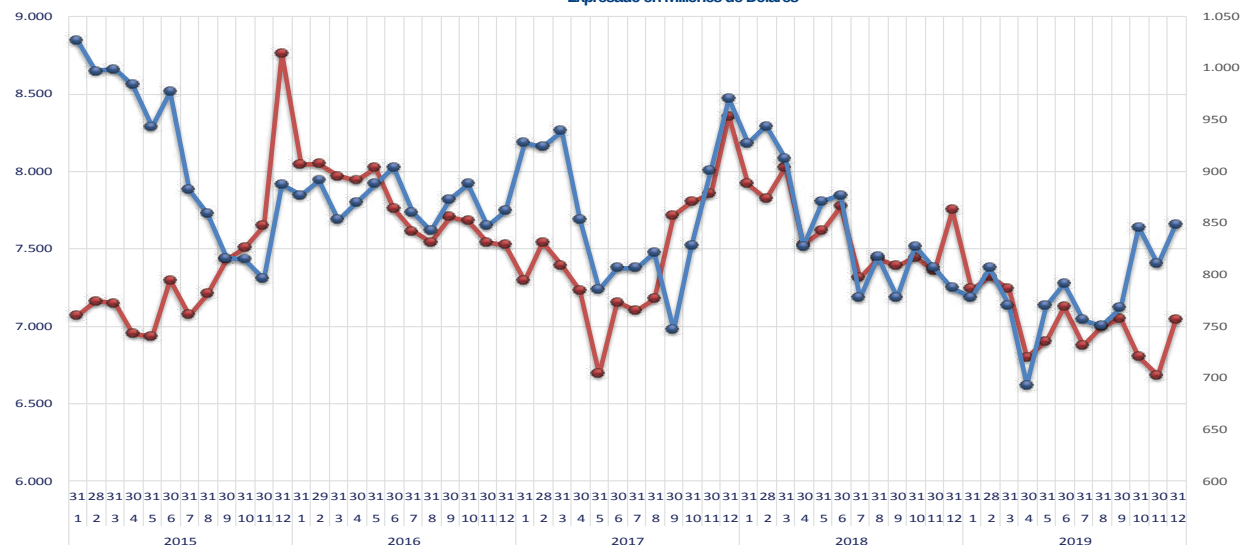
NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)



Gráfico No. 1
Evolución Mensual de la Liquidez
Expresado en Millones de Dolares



Fuente: Información financiera pública recopilada por herramienta interna

En el Gráfico No. 1 anterior se puede apreciar el comportamiento de los niveles de liquidez tanto del Sistema Bancario como del propio Banco.

Como se puede ver, el desempeño del Banco y del sistema, entre enero y abril de 2019, advierte una pronunciada disminución; sin embargo, de mayo a junio se evidencia recuperación; empero, la misma no alcanzó los niveles históricos y no obstante, entre junio y julio se vuelve a verificar otra reducción. Posteriormente, entre julio y septiembre se advierte una leve recuperación, pero desde octubre hasta diciembre las tendencias experimentaron una fuerte disociación, tomando la liquidez del sistema un rumbo decreciente hasta noviembre, con un ligero repunte a diciembre, mientras la liquidez del Banco toma una dirección creciente, habiendo llegado – inclusive – a niveles alcanzados en junio 2018.

Para el Banco, el nivel de depósitos del público netos de devengado, e incluyendo los Depósitos de Empresas Públicas, entre diciembre de 2018 y diciembre 2019 aumentaron en Bs946,28 Millones, equivalentes a 5,62%, pasando de Bs16.851 Millones a Bs17.797 Millones.

Respecto a lo mencionado en el párrafo anterior, el mayor porcentaje de incremento se registró en los depósitos en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, cuyo saldo paso de Bs3.254 Millones en diciembre 2018 a Bs3.678 Millones en diciembre 2019, exponiendo un aumento de Bs424 Millones, equivalentes al 13,00%; mientras que el menor porcentaje de crecimiento corresponde a depósitos en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, cuyos saldos en el mismo periodo de análisis pasaron de Bs13.597 Millones a Bs14.119 Millones, mostrando un aumento de Bs522 Millones, semejantes al 3,84%.

En cuanto a la evolución del fondeo del Banco mediante Depósitos del Público, pero por tipo de Depósito, se presentó lo siguiente:

En DPFs que incluyen Depósitos de Empresas Públicas, entre diciembre 2019 y 2018, estos pasaron de Bs7.347 Millones a Bs8.477.89 Millones, exponiendo un incremento del 15,40%.

Por su parte, las Cajas de Ahorro y los Depósitos a la Vista, que también incluyen Depósitos de Empresas Públicas, experimentaron una disminución del 1,50%, pasando de Bs8.912 Millones a Bs8.779 Millones. En cuanto a las Obligaciones con el Público Restringidas, estas pasaron de Bs592 Millones a Bs540 Millones, experimentado una disminución del 8,70%, equivalentes a Bs51,54 Millones aproximadamente.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

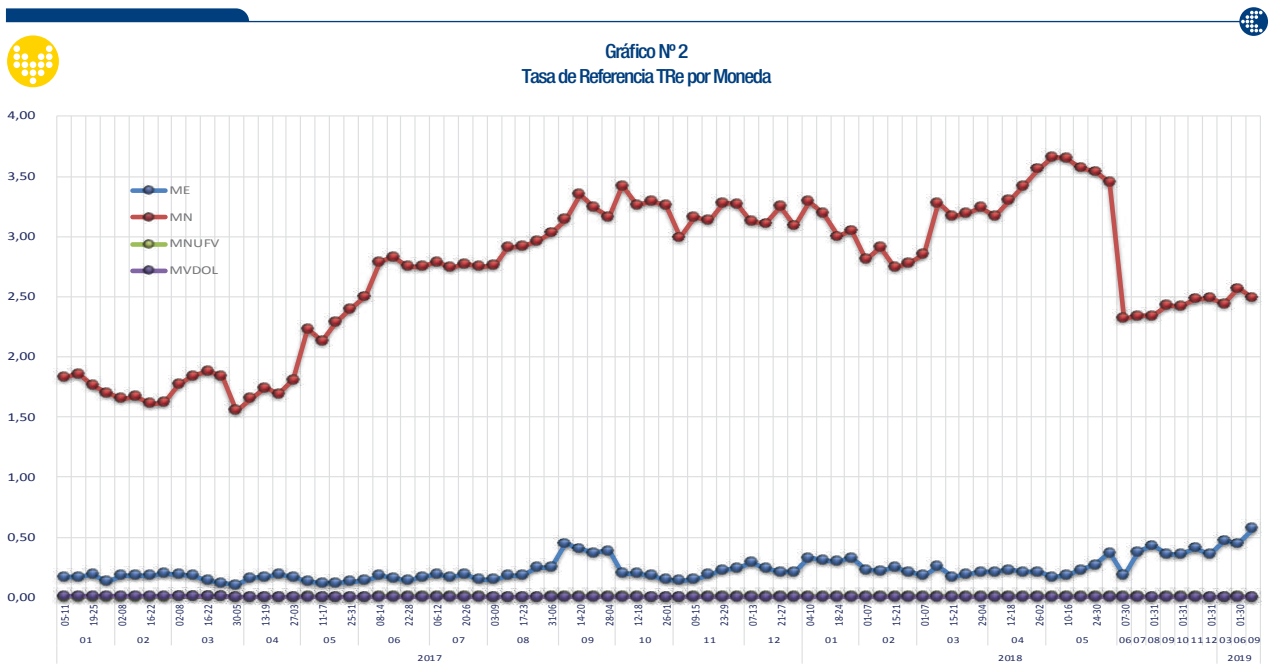
Ahora bien, respecto a la evolución del fondeo del sistema mediante Depósitos del Público, pero por tipo de Depósito, incluyendo los Depósitos de Empresas Públicas, se presentó lo siguiente:

En DPFs, entre diciembre 2019 y 2018, estos pasaron de Bs74.024,61 Millones a Bs75.774,33 Millones, exponiendo un aumento del 2,36%, equivalentes a Bs1.749,72 Millones.

En cuanto a Cajas de Ahorro y Depósitos a la Vista, estos disminuyeron en 8,07%, es decir: una variación negativa equivalente a Bs7.154.48 Millones, habiendo pasado entre diciembre 2019 y 2018 de Bs88.698 Millones a Bs81.543,47 Millones.

Respecto a las Obligaciones con el Público Restringidas, estas han experimentado un aumento del 7,75%, equivalentes a Bs330 Millones, habiendo pasado entre diciembre 2019 y 2018 de Bs4.257.24 Millones a Bs4.587,26 Millones.

En el siguiente Grafico No.2, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2016 al presente. Importante señalar que, en el mes de abril de 2018, el BCB modificó su metodología de cálculo, momento a partir del cual se advirtió una sustancial caída de la tasa TRE.



Fuente: Información financiera pública recopilada por herramienta interna

Como ya es de conocimiento público, la decisión del BCB de modificar la fórmula de cálculo de la TRE, obedeció a la obligación de esta institución de velar por la seguridad de los consumidores financieros ante un potencial incremento de la mora.

A pesar del mencionado cambio de metodología, entre el 28 de febrero y el 31 de diciembre de 2019, según se puede apreciar en el gráfico anterior, la TRE en moneda nacional mostró un cambio de tendencia, cuya pendiente positiva es resultado de una coyuntura macroeconómica más líquida que años anteriores.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)

Por otra parte, en el mismo gráfico también se puede ver cómo la TRE en moneda extranjera, luego de permanecer bastante tiempo relativamente estable y con ligera tendencia al alza, en diciembre 2019 experimenta sustancial incremento, el cual, debido a que solo ocurrió por un mes, no permite realizar algún análisis fundamental o de tendencia todavía, ya que dicho incremento podría deberse a eventos aislados del sistema, quizás impulsados por alguna entidad en particular; no obstante, se realizará mayor monitoreo, a fines de advertir si la tendencia continuara en el futuro.

Respecto a la cartera directa, al 31 de diciembre de 2019 el Banco alcanzó un saldo de Bs16.021 Millones, misma que representa el 9,63% sobre la cartera del sistema, habiendo mostrado un incremento del 6,23% respecto a diciembre 2018, ocasión en que la cartera se encontraba en Bs15.081 Millones.

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo periodo de análisis, esta registró un crecimiento de aproximadamente Bs11.331 Millones, habiendo pasado de Bs155.018 Millones en diciembre 2018 a Bs166.349 Millones en diciembre 2019, exponiendo un aumento del 7,31%. El saldo alcanzado al cierre de 2019 es importante, ya que representa un poco más del 59,00% del PIB nominal del país. Finalmente, tal como en periodos anteriores, más del 98,00% de la cartera del sistema se encuentra denominada en moneda nacional.

Con base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos sobre las tasas de interés se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados durante el tiempo transcurrido en la gestión 2019, mostrando brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al cierre de diciembre 2019, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 24,55%, sustancialmente por encima del límite mínimo (15,00%), lo cual demuestra la saludable liquidez que tiene el Banco para afrontar sus obligaciones.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de diciembre de 2019, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs236.540.398 y la solidez de sus niveles de activo. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,89%), una cobertura de la mora de 202,3% y un patrimonio superior a Bs1.460 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de diciembre de 2019, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un periodo adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria del Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirió 569.195 acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

El 2 de enero de 2019, se aprobó el D.S. N°3764, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el D.S. N°4131, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo. Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo.

En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los Bancos Múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019.

b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De la misma manera, la nueva calificador con la que trabaja el Banco, Equilibrium Clasificadora de Riesgos S.A., emitió la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera fue de Aa3.

Al 31 de diciembre de 2019 Banco BISA continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades los clientes y usuarios. En este sentido, se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 330 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

Durante la gestión 2019 se registró las aperturas de 2 Agencias Fijas: Agencia Cuevo en la Sucursal de Santa Cruz, Agencia Chaqui en la Sucursal de Potosí y 2 Oficinas Externas: Ferrotodo Cbba en la Sucursal de Cochabamba y Naciones Unidas Bolivia en la Sucursal de La Paz. Asimismo, en esta gestión se registró el cierre de la Agencia Av. Panamericana en la Sucursal de Tarija, Agencia Mini Agencia CBN en la Sucursal El Alto, Agencia Urbana Edif. Guapay en la Sucursal de Santa Cruz y una Oficina Externa: Administradora SAO en la Sucursal de Santa Cruz.

En la gestión 2017 Banco BISA inició el proyecto denominado Centro de Operaciones y Servicios, a través del cual se prevé efectuar una reingeniería de los procesos operativos y de negocios orientada a lograr mayor eficiencia, con un enfoque en la satisfacción de los clientes y usuarios. Este proyecto se encuentra alineado al modelo de negocios e incorporará la aplicación de automatizaciones de procesos y actividades de mejora continua. En la gestión 2018 se iniciaron las pruebas piloto en sucursal El Alto, en la gestión 2019 se realizó la implementación en las sucursales de Oruro, Sucre y Potosí.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

En la gestión 2018, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), efectuó una visita de Inspección relacionada con Riesgo Operativo con corte al 31 de marzo 2018, de la cual se emitió el informe respectivo el 7 de junio de 2018, y el Banco envió el Plan de Acción el 12 de diciembre de 2018.

Actualmente dicho plan se está ejecutando de acuerdo a lo establecido.

En aplicación a la Carta Circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito u implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecuto acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del periodo. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las oficinas de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada periodo. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada periodo.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) (Cont.)

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de Bs 6,86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs2,33187 y Bs 2,29076 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la provisión correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición actualizado del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición actualizado más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se registraron provisiones de Bs639 y de Bs106.555 respectivamente.

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

ii) Inversiones permanentes (Cont.)

- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultará menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se registraron provisiones de Bs334.556 y Bs369.176 respectivamente.

Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A., en Empresa Transportadora de Valores S.A. y Linkser S.A.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3°: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las Directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a lo establecido en Libro 3°: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs416.272.242 y Bs355.970.537, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs30.602.515 y Bs22.780.721, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs233.500.324 y Bs230.058.174, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan Bs68.984.246 al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) BS 86.487.594 al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos.

Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir provisiones por permanencia a los 330 días.

La provisión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por Bs2.419.007 y Bs1.781.233, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una provisión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La provisión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por Bs64.776.525 y Bs60.980.290, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

f) Bienes de uso (Cont.)

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en Inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

Activos intangibles

De acuerdo al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Fideicomiso para la Transmisión de Acciones

En fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo con la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 del 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso. Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a nota 1) b.5) Ley de Servicios Financieros.

En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirieron 569.195 acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

i) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La previsión específica para activos contingentes, se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

i) Previsiones y provisiones (Cont.)

- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.
- Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.
- La previsión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

j) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

k) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia los saldos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las cuentas se presentan a valores históricos.

l) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

m) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

n) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

o) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos, no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2019, respecto al cierre del ejercicio 2018.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	2019 Bs	2018 Bs
Disponibilidades		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	653.638.587 (*)	660.268.562 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	536.759.448 (*)	565.714.113 (*)
Inversiones temporarias		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	917.541.099	1.404.076.599
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	6.889.932	11.130.000
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	522.718.118	302.786.531
Inversiones permanentes		
Inversiones de disponibilidad restringida	1.103.427.481	351.477.231
	<u>3.740.974.665</u>	<u>3.295.453.036</u>



(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2019 Bs		2018 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda nacional				
Título	284.757.145	278.755.892	327.721.173	330.430.844
Efectivo	624.958.796	1.014.279.999	722.682.783	1.074.114.473
Total	<u>909.715.941</u>	<u>1.293.035.891</u>	<u>1.050.403.956</u>	<u>1.404.545.317</u>
Moneda extranjera				
Título	646.135.913	638.729.619	1.067.850.673	1.053.655.945
Efectivo	551.006.936	1.235.510.964	510.931.804	628.866.592
Total	<u>1.197.142.849</u>	<u>1.874.240.583</u>	<u>1.578.782.477</u>	<u>1.682.522.537</u>
Unidad de fomento de vivienda				
Título	23.602	55.589	40.094	96.791
Efectivo	810.731	1.282.528	832.747	1.259.423
Total	<u>834.333</u>	<u>1.338.117</u>	<u>872.841</u>	<u>1.356.214</u>



NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	2.990.815.390	2.323.865.429
Inversiones temporarias	1.222.478.194	1.175.741.631
Cartera	5.539.680.543	5.203.781.899
Otras cuentas por cobrar	101.296.757	85.658.587
Inversiones permanentes	21.646.520	372.249.628
Otros activos	44.711.330	33.655.257
Total del activo corriente	<u>9.920.628.734</u>	<u>9.194.952.431</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	1.668.404.236	1.932.647.633
Cartera	10.047.781.872	9.497.327.562
Otras cuentas por cobrar	18.815.510	19.820.963
Bienes realizables (*)	16.697.451	18.778.828
Inversiones permanentes	1.440.196.597	373.372.840
Bienes de uso	520.084.474	208.146.343
Otros activos	39.066.565	33.243.099
Fideicomiso para Transmisión ACC	-	95.125.843
Total del activo no corriente	<u>13.751.046.705</u>	<u>12.178.463.111</u>
Total del activo	<u>23.671.675.439</u>	<u>21.373.415.542</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	5.444.157.798	5.751.443.791
Obligaciones con instituciones fiscales	7.819.330	19.308.524
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	616.477.297	744.092.159
Otras cuentas por pagar	293.440.951	296.251.830
Previsiones	24.620.762	16.655.905
Obligaciones subordinadas	51.116.623	51.080.251
Obligaciones con empresas públicas	444.720.934	213.374.273
Total del pasivo corriente	<u>6.882.353.695</u>	<u>7.092.206.733</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	12.882.883.923	11.634.053.588
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	1.444.915.831	226.740.612
Otras cuentas por pagar	100.155.290	99.047.735
Previsiones	307.003.885	303.685.209
Obligaciones subordinadas	303.183.930	365.470.088
Obligaciones con empresas públicas	50.489.511	61.712.222
Total del pasivo no corriente	<u>15.088.632.370</u>	<u>12.690.709.454</u>
Total del pasivo	<u>21.970.986.065</u>	<u>19.782.916.187</u>
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.700.689.374</u>	<u>1.590.499.355</u>
	<u>23.671.675.439</u>	<u>21.373.415.542</u>



(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2020

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	23.671.675.439	4.128.318.933	263.927.247	349.086.730	2.173.644.042	3.005.651.781	4.542.978.776	9.208.067.930
DISPONIBILIDADES	2.990.815.390	2.990.815.390	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	2.831.765.173	776.396.743	66.938.398	11.787.495	180.394.173	146.499.715	1.110.085.513	539.663.136
CARTERA VIGENTE	15.607.741.655	209.673.318	188.271.296	323.576.132	1.974.625.463	2.841.421.812	2.441.944.964	7.628.228.670
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	26.915.724	14.523.283	127.356	9.126.777	381.762	763.523	1.527.047	465.976
INVERSIONES PERMANENTES	1.457.941.870	6.287.164	4.381.521	122.270	3.043.780	7.608.196	1.131.752.893	304.746.046
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	756.495.627	130.623.035	4.208.676	4.474.056	15.198.864	9.358.535	(142.331.641)	734.964.102
PASIVO	21.970.986.065	1.838.049.870	394.947.213	376.690.990	1.368.553.559	2.904.112.064	6.355.435.279	8.733.197.090
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – VISTA (2)	4.343.195.243	768.171.714	155.435.806	155.435.806	466.307.417	932.614.833	1.865.229.667	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO(2)	4.435.841.256	346.293.749	177.806.413	177.806.413	533.419.240	1.066.838.480	2.133.676.961	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.477.894.718	25.546.575	4.390.216	20.648.803	71.477.586	606.784.777	512.005.172	7.237.041.589
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	540.803.408	108.498.163	34.557.677	18.884.384	137.642.774	35.646.392	191.999.655	13.574.363
FINANCIAMIENTOS BCB	1.097.789.850	-	-	79.850	-	-	1.097.710.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	863.927.805	262.091.049	-	-	125.894.252	157.771.668	101.170.836	217.000.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	27.137.899	7.822.957	19.314.942	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	281.710.496	281.710.496	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	350.494.666	-	-	-	11.433.333	39.172.000	73.707.667	226.181.666
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.552.190.724	37.915.167	3.442.159	3.835.734	22.378.957	65.283.914	379.935.321	1.039.399.472
CUENTAS CONTINGENTES	6.548.528.297	657.733.049	695.765.409	657.769.022	1.388.383.796	1.794.189.456	1.040.594.785	314.092.780
Brecha simple	8.294.336.338	2.449.635.243	326.211.349	592.627.084	2.200.748.613	1.500.546.052	383.458.513	841.109.483
Brecha acumulada	8.294.336.338	2.449.635.243	2.775.846.592	3.368.473.676	5.569.222.289	7.069.768.341	7.453.226.854	8.294.336.338



CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2019

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	21.373.415.542	3.756.008.996	219.955.254	577.807.692	2.114.344.459	2.526.836.031	3.869.603.108	8.308.860.002
DISPONIBILIDADES	2.323.865.429	2.323.865.429	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.072.047.533	743.999.424	23.891.472	131.376.815	189.076.187	59.669.064	1.531.855.049	392.179.522
CARTERA VIGENTE	14.770.909.020	209.968.532	188.057.580	442.284.243	1.904.897.627	2.444.168.386	2.464.545.243	7.116.987.409
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11.925.129	8.604.437	110.929	431.636	332.521	665.042	1.330.084	450.480
INVERSIONES PERMANENTES	742.080.073	352.054.838	4.854.980	587.212	4.418.292	10.129.497	14.887.937	355.147.317
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	452.588.358	117.516.336	3.040.293	3.127.786	15.619.832	12.204.042	(143.015.205)	444.095.274
PASIVO	19.782.916.187	2.636.568.187	439.244.644	400.771.326	1.201.191.135	2.414.431.440	5.071.422.804	7.619.286.651
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.322.382.098	695.254.204	157.701.213	157.701.213	473.103.638	946.207.277	1.892.414.553	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.370.201.319	350.927.166	174.751.050	174.751.050	524.253.150	1.048.506.301	2.097.012.602	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	7.346.794.721	293.100.874	38.706.216	8.715.268	71.722.842	223.967.870	304.762.848	6.405.818.803
OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS	273.912.226	155.630.467	5.142.685	5.142.685	15.428.056	30.856.111	61.712.222	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	538.166.394	140.269.958	55.785.401	47.656.968	40.241.556	56.526.918	194.299.522	3.386.071
FINANCIAMIENTOS BCB	350.355.414	350.355.414	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	601.655.564	298.025.397	-	-	50.460.167	33.150.000	120.000.000	100.020.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	3.502.905	-	469.910	3.032.995	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	285.679.533	285.133.011	546.522	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	412.533.333	-	-	-	11.433.333	39.172.000	62.038.667	299.889.333
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.277.732.680	67.871.696	6.141.647	3.771.147	14.548.393	36.044.963	339.182.390	810.172.444
CUENTAS CONTINGENTES	6.684.108.591	521.617.086	655.241.454	733.086.642	1.249.448.906	1.627.884.101	1.090.913.788	805.916.614
Brecha simple	8.274.607.946	1.641.057.895	435.952.064	910.123.008	2.162.602.229	1.740.288.692	(110.905.907)	1.495.489.965
Brecha acumulada	8.274.607.946	1.641.057.895	2.077.009.959	2.987.132.967	5.149.735.197	6.890.023.888	6.779.117.981	8.274.607.946



- (1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. provisiones para incobrabilidad de cartera e inversiones, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- (2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA S.A., las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	GARANTIAS	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS		MONTO TOTAL ADEUDADO	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	4.925.740	-	-	-	4.925.740	(4.925.740)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	5.122.258	-	-	-	5.122.258	(5.122.258)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1.447.563	-	1.447.563	20.009.267	-	-	-	20.009.267	(18.561.704)	
5- ALMACENES INTERVENCIONES S.A - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	440.080	-	-	-	440.080	(440.080)	
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	10.728.611	-	-	-	10.728.611	(10.728.611)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	5.649.000	-	-	-	5.649.000	1.027.801	-	-	-	1.027.801	4.621.199	
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	309.752.561	309.752.561	42.197.790	81.716	-	-	42.279.506	267.473.055	
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	363.672	-	3.000.000	-	3.363.672	(3.363.672)	
BISA SAR S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	692	-	-	-	692	-	-	-	-	-	692	
BISA SAR S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	34.466.272	-	-	-	34.466.272	-	-	-	-	-	34.466.272	
BISA SAR S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	731	-	-	-	731	-	-	-	-	-	731	
BISA SAR S.A. PROY.FDO INV.ABILP.	-	-	-	5.187.235	-	-	-	5.187.235	-	-	-	-	-	5.187.235	
BISA SAR S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	36.859.339	-	-	-	36.859.339	-	-	-	-	-	36.859.339	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	89.410	-	-	-	89.410	(89.410)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	7.103.118	-	-	-	7.103.118	(7.103.118)	
12- FUNDES BOLIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	4.307	-	-	-	4.307	(4.307)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	4.548.624	-	-	-	4.548.624	(4.548.624)	
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.845.171	-	-	-	3.845.171	(3.845.171)	
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	918.910	-	-	-	918.910	(918.910)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	82.162.269	-	1.447.563	309.752.561	393.362.393	-	101.324.832	81.716	3.000.000	-	104.406.548	288.955.845



NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)
SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I.- GRUPO ECONOMICO: SR.LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.183.940	-	-	-	3.183.940	(3.183.940)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	4.134.030	-	-	-	4.134.030	(4.134.030)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	1.335.062	-	1.335.062	-	18.307.544	-	-	-	18.307.544	(16.972.482)	
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	9.919.664	-	-	-	9.919.664	(9.919.664)	
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	13.897.337	-	-	-	13.897.337	(13.897.337)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.447.688	-	-	-	1.447.688	(1.447.688)	
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	37.179.000	63.725	-	-	37.242.725	(37.242.725)	
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.242.388	-	3.000.000	-	4.242.388	(4.242.388)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-	687	-	-	687	-	-	-	-	-	-	687	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-	33.771.897	-	-	33.771.897	-	-	-	-	-	-	33.771.897	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-	724	-	-	724	-	-	-	-	-	-	724	
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABILP.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-	35.926.390	-	-	35.926.390	-	-	-	-	-	-	35.926.390	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.925.837	-	-	-	6.925.837	(6.925.837)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.172.823	-	-	-	2.172.823	(2.172.823)	
12- FUNDES BOLIVA	-	-	-	-	-	-	-	-	9.767	-	-	-	9.767	(9.767)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.279.137	-	-	-	1.279.137	(1.279.137)	
14- TOTAL OTRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	14.057.586	-	-	-	14.057.586	(14.057.586)	
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.287.283	-	-	-	1.287.283	(1.287.283)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	69.699.698	-	1.335.062	-	71.034.750	-	115.044.097	63.725	3.000.000	-	118.107.822	(47.073.072)



NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	3.615.998	-	3.615.998
3- LEON PRADO JULIO CESAR	307.669	31.597	276.072
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	1.319.816	4.653.616	(3.333.800)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	22.492	-	22.492
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	88.287	-	88.287
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	69.933	917.847	(847.914)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	4.508.418	12.734.213	(8.225.795)
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	234.878	1.056.066	(821.188)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABI.LP.	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	9.314	-	9.314
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	37.347	-	37.347
12- FUNDES BOLIVIA	5.690	5.342	348
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	46.501	131.764	(85.263)
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	147.500	(147.500)
15- CASA PRONTA	-	173	(173)
DIFERENCIA TOTAL	10.266.343	19.678.118	(9.411.775)



Los gastos por pagos a Directores, Síndico y a personal ejecutivo se explican en la Nota 8 inciso t).

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	908.023	-	908.023
3- LEON PRADO JULIO CESAR	257.683	-	257.683
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	771.881	4.271.970	(3.500.089)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	55.502	150	55.352
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	506.597	-	506.597
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	101.409	1.303.416	(1.202.007)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	13.629.241	37.391.250	(23.762.009)
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	2.171.790	549.651	1.622.139
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABI.LP.	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	10.036	-	10.036
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	17.458	166	17.292
12- FUNDES BOLIVIA	458	2	456
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	248.887	226.510	22.377
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-
15- CASA PRONTA	-	-	-
DIFERENCIA TOTAL	18.679.040	43.743.115	(25.064.150)



NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2019:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	1.332.442.783	-	1.282.529	1.333.725.312
Inversiones temporarias	1.095.945.194	-	55.589	1.096.000.783
Cartera	34.251.432	-	-	34.251.432
Otras cuentas por cobrar	13.788.448	-	-	13.788.448
Inversiones permanentes	1.393.315.259	-	-	1.393.315.259
Otros activos	11.142.060	-	-	11.142.060
Total activo	3.880.885.176	-	1.338.118	3.882.223.294
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.663.693.633	-	1.254.451	3.664.948.084
Obligaciones con instituciones fiscales	70.375	-	-	70.375
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	63.660.933	-	-	63.660.933
Otras cuentas por pagar	32.448.847	-	69	32.448.916
Previsiones	81.455.394	-	552.840	82.008.234
Obligaciones subordinadas	57.212.399	-	-	57.212.399
Obligaciones con Empresas Públicas	17.807.511	-	-	17.807.511
Total pasivo	3.916.349.092	-	1.807.360	3.918.156.452
Posición neta - activa (pasiva)	(35.463.916)	-	(469.242)	(35.933.158)



NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2018:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	826.479.650	-	1.259.918	827.739.568
Inversiones temporarias	1.748.496.005	-	96.806	1.748.592.811
Cartera	60.457.084	-	-	60.457.084
Otras cuentas por cobrar	15.385.605	-	-	15.385.605
Inversiones permanentes	675.862.471	-	-	675.862.471
Otros activos	6.137.865	-	-	6.137.865
Total del activo	<u>3.332.818.680</u>	<u>-</u>	<u>1.356.724</u>	<u>3.334.175.404</u>
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.247.542.845	-	1.687.421	3.249.230.266
Obligaciones con instituciones fiscales	97.725	-	6	97.731
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	42.797.100	-	-	42.797.100
Otras cuentas por pagar	37.270.047	-	68	37.270.115
Previsiones	86.677.843	-	759.770	87.437.613
Obligaciones subordinadas	80.100.094	-	-	80.100.094
Obligaciones con Empresas Públicas	24.172.533	-	-	24.172.533
Total del pasivo	<u>3.518.658.187</u>	<u>-</u>	<u>2.447.265</u>	<u>3.521.105.452</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(185.839.507)</u>	<u>-</u>	<u>(1.090.541)</u>	<u>(186.930.048)</u>



NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2019, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevendida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este periodo se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2019 fue de USD5.169.668 la cual muestra una disminución respecto a la posición corta registrada al cierre de la gestión 2018, que ascendió a USD27.090.307.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2019 el Banco registró una posición corta en UFV, la misma que ascendió a UFV 201.230 inferior a la registrada el 31 de diciembre de 2018, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV476.060.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre 2018 y diciembre de 2019 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs2,29076 y Bs2,33187, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Billetes y monedas	1.205.238.064	1.230.524.881
Fondos asignados a cajeros automáticos	79.323.505	71.174.238
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.560.428.270	853.834.416
Bancos y corresponsales del exterior	145.825.551	168.331.894
	2.990.815.390	2.323.865.429



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Cartera vigente		
Adelantos en cuenta corriente	859.760	6.286.782
Documentos descontados	6.405.959	7.067.398
Préstamos a plazo fijo	1.438.600.930	1.416.670.408
Préstamos amortizables	11.568.241.432	11.071.725.715
Deudores por venta de bienes a plazo	1.219.380	554.548
Deudores por tarjetas de crédito	194.088.569	191.538.779
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	631.329.065	669.888.384
Deudores por cartas de crédito diferidas	7.822.957	3.502.905
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	373.349	814.131
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	79.850	355.414
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	331.705.519	321.614.526
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	148.246	402.278
Préstamos a entidades públicas vigentes	495.321.258	-
Total	<u>14.676.196.274</u>	<u>13.690.421.268</u>
Cartera vencida		
Préstamos amortizables		
Deudores por venta de bienes a plazo	18.847.386	27.409.773
Deudores por tarjetas de crédito	25.139	23.342
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	5.341.941	4.102.371
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	6.899.094	9.431.488
Total	<u>3.172.538</u>	<u>2.357.203</u>
	<u>34.286.098</u>	<u>43.324.177</u>
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	4.774.549	10.742.249
Préstamos amortizables	135.895.341	119.672.768
Deudores por venta de bienes a plazo	90.040	82.556
Deudores por tarjetas de crédito	7.563.949	4.092.306
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	21.236.103	14.691.202
Deudores por garantías	36.716.109	41.372.358
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	3.494.521	3.251.678
Total	<u>209.770.615</u>	<u>193.905.117</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados	931.545.380	1.080.487.752
Total	<u>931.545.380</u>	<u>1.080.487.752</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados	3.017.456	2.174.435
Total	<u>3.017.456</u>	<u>2.174.435</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados	166.189.657	70.687.041
Total	<u>166.189.657</u>	<u>70.687.041</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	137.921.961	131.216.489
Cartera vencida	279.054	335.559
Total	<u>138.201.015</u>	<u>131.552.048</u>
Previsión para cartera incobrable		
Específica para cartera vigente	(169.400.895)	(132.600.285)
Específica para cartera vencida	(16.063.880)	(15.594.633)
Específica para cartera en ejecución	(230.807.466)	(207.775.619)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(68.984.246)	(68.984.246)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.487.594)	(86.487.594)
Total	<u>(571.744.081)</u>	<u>(511.442.377)</u>
Total cartera	<u>15.587.462.414</u>	<u>14.701.109.461</u>



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.669.263.725	8.211.806.783	-	112.881.711	(147.868.199)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	12.769.646	1.894.426	-	7.187	(22.519)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	495.321.258	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	583.624.912	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	639.538.995	7.285.322	23.913.438	(18.507.708)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	331.739.662	3.172.538	3.494.521	(2.740.616)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	148.246	-	-	(371)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	31.764.582	494.748.876	1.690.370	16.971.830	(19.805.755)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	728.325	584.058.467	6.380.601	50.544.987	(59.273.522)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	51.102.086	489.854.495	3.036.274	27.956.167	(23.622.303)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	111.601.792	679.509	3.701.602	(4.218.130)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	390.627	25.767.110	-	690.758	(430.207)
CREDITO DE CONSUMO	243.341.183	801.948.647	11.988.519	19.671.085	(65.615.198)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	476.194	4.437.647	125.827	2.500.311	(2.641.843)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	485.027.489	2.499.969.670	2.492.259	96.702.945	(87.475.154)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	50.993.561	75.835.687	452.335	10.401.763	(7.924.392)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	1.697.781	-	456.377	(456.377)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	173.523	2.992.746	-	306.864	(153.431)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	132.698.239	-	904.467	(1.723.621)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIA	-	118.056.215	-	4.854.259	(4.395.411)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	15.607.741.654	37.303.554	375.960.272	(602.346.597)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.528.187.477	7.657.429.942	-	21.813.822	(76.997.100)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	52.383.006	22.230.537	-	1.909.587	(1.657.452)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	364.651.218	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	591.760.539	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	678.278.387	9.559.332	15.807.776	(15.972.502)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	321.658.021	2.357.203	3.251.678	(2.974.012)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	402.278	-	-	(1.006)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	31.490.966	429.994.598	2.105.997	16.214.537	(20.155.522)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	1.517.438	637.191.035	7.349.146	49.941.078	(59.529.337)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	70.252.047	487.388.832	3.941.262	18.677.387	(17.385.250)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	106.250.652	646.824	5.106.559	(5.335.021)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT.REAL	649.253	19.065.207	1.613	545.209	(1.135.861)
CREDITO DE CONSUMO	241.857.874	715.627.940	6.664.179	13.088.875	(53.124.929)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	428.593	16.018.673	296.025	2.548.431	(3.594.411)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	594.109.995	2.102.835.105	5.136.094	86.006.218	(93.615.827)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	159.540.164	316.073.860	2.352.149	27.512.865	(22.525.115)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	3.914.631	-	1.861.272	(1.865.334)
PYME AGROPECUARIO DE GARANTIA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	861.574	5.109.363	234.530	306.864	(234.077)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	138.233.838	-	-	(1.065.865)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIA	-	156.794.364	4.854.258	-	(1.582.637)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.930.789	998.807.433	1.149.726	13.868.834	(15.321.968)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	125.898	37.579.889	20.813	211.874	(271.022)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	148.537.252	49.420.357	163.727	403.513	(2.257.979)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	96.868.401	247.270.857	60.972	5.032.428	(4.234.869)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	285.289.111	4.852.358.939	5.054.729	32.698.768	(58.762.115)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	261.153.692	720.650.182	18.741	402.432	(608.167)
CONSTRUCCION	836.589.849	1.750.312.718	4.282.202	161.708.749	(171.373.813)
VENTA AL POR MAYOR Y MENTO	345.672.585	2.864.828.524	11.300.359	99.065.812	(108.990.497)
HOTELES Y RESTAURANTES	9.555.585	679.677.124	1.625.501	7.305.795	(12.777.588)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	84.693.556	682.420.255	3.579.961	26.501.503	(30.787.686)
INTERMEDIACION FINANCIERA	4.277.151.864	769.989.069	547.327	1.054.014	(4.280.526)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	132.314.332	576.819.123	5.945.854	19.170.533	(19.901.088)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	9.439.044	585.692.799	1.511.654	1.340.107	(3.194.024)
EDUCACION	10.108.871	84.175.184	161.703	847.232	(2.440.061)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	27.619.059	684.137.111	1.560.914	6.002.646	(10.323.702)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	78.023	417.045	-	-	(6.208)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	3.329.521	9.123.605	58.745	22.378	(322.645)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.573.509	14.061.440	260.626	323.654	(1.020.799)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	15.607.741.654	37.303.554	375.960.272	(602.346.597)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONOMICO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	10.361.017	1.073.399.127	6.806.906	10.246.588	(16.620.558)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	590.547	16.331.713	12.922	83.178	(223.942)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	116.711.371	61.631.267	130.773	246.892	(1.867.030)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	108.793.141	259.683.199	289.063	4.160.805	(5.677.207)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	414.872.553	4.439.373.867	4.290.285	37.447.602	(69.437.209)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	69.706.904	445.744.667	638.513	400.235	(614.249)
CONSTRUCCION	1.194.467.017	1.684.077.159	3.700.679	76.723.336	(112.764.026)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	380.245.671	2.818.656.880	12.598.974	88.979.643	(90.802.701)
HOTELES Y RESTAURANTES	11.370.904	686.320.121	1.168.242	5.083.612	(12.451.826)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	87.891.190	761.479.074	6.729.212	20.105.598	(29.291.709)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.708.971.090	638.725.621	2.493.263	311.721	(3.673.798)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	521.645.325	638.894.203	3.663.182	12.543.512	(19.446.755)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.809.228	452.049.422	1.148.421	1.214.765	(3.076.967)
EDUCACION	10.561.186	86.305.916	503.754	1.112.563	(2.550.482)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	25.830.092	689.143.165	1.136.461	5.623.606	(9.182.825)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	64.733	252.133	-	-	(4.092)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.440.989	8.678.749	10.648	32.706	(266.184)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.945.429	10.162.737	177.314	275.796	(799.698)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	564.151	946.354.723	679.509	10.729.354	(11.212.854)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	34.253.800	-	184.974	(184.974)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	143.078.716	7.082.668	-	-	(604.292)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	91.855.718	183.951.091	20.253	3.969.426	(2.472.912)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	489.476.757	4.668.933.167	1.727.809	41.450.335	(53.247.931)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	318.650.008	646.072.547	-	150.385	(100.819)
CONSTRUCCION	1.380.167.840	3.002.871.649	2.472.457	164.455.713	(168.212.186)
VENTA AL POR MAYOR Y MENTO	765.144.281	2.909.171.465	17.961.101	93.780.344	(148.804.188)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.871.211	551.827.564	576.437	2.721.338	(6.286.874)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	67.892.846	323.345.556	859.805	15.309.908	(15.936.197)
INTERMEDIACION FINANCIERA	109.014.394	680.452.619	-	-	(1.470.664)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.166.083.449	1.246.907.058	12.632.171	40.450.336	(35.694.652)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	544.769	236.042	-	183.150	(190.231)
EDUCACION	13.505	1.764.315	-	140.716	(155.734)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	7.151.887	404.496.390	374.012	2.434.293	(2.299.470)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	295.841	-	-	-	149
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	225.568	21.000	-	-	630
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	-	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	15.607.741.654	37.303.554	375.960.272	(602.346.597)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	1.086.058	1.024.929.250	6.226.617	8.719.622	(12.299.098)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	424.769	13.056.805	-	80.114	(108.818)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	119.123.360	12.848.373	-	-	(472.706)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	104.627.264	194.443.726	73.396	3.909.756	(3.983.615)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	637.774.956	4.274.445.041	2.485.820	28.978.411	(55.687.249)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	69.654.224	411.509.274	-	155.908	(144.954)
CONSTRUCCION	1.737.276.249	2.633.385.046	7.169.499	80.684.339	(113.396.829)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	709.473.823	2.937.380.771	13.433.365	94.401.920	(133.289.196)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.169.058	564.589.714	210.745	2.003.880	(7.617.969)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	72.321.052	349.348.867	4.985.405	11.964.285	(16.848.558)
INTERMEDIACION FINANCIERA	169.092.306	557.150.947	2.051.493	-	(1.513.941)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.050.689.713	1.332.765.199	8.736.035	30.953.018	(30.680.182)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	805.317	141.471	-	148.445	(153.869)
EDUCACION	652.217	3.877.050	-	50.919	(137.308)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	2.583.121	461.037.486	126.237	2.541.541	(2.416.966)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	139.078	-	-	-	-
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	385.822	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	-	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.254.175.169	728.758.984	-	-	(4.907)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	9.366.987	373.349	-	-	(4.490)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	160.141.639	24.431.340	-	19.047	(65.225)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	166.358.279	22.287.954	-	5.559	(142.874)
HIPOTECARIA	734.509.221	7.414.115.532	17.490.943	240.598.884	(181.322.739)
PERSONA JURIDICA	3.905.728	27.794.655	-	-	(65.929)
PERSONA NATURAL	86.843.670	687.596.991	6.282.425	48.985.902	(58.231.068)
SIN GARANTIA	522.421.687	2.371.986.346	13.154.454	46.217.212	(115.021.214)
SEMOVIENTE GANADO	-	6.617.312	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	138.024.570	-	-	(508.617)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	19.081.783	246.044	-	(69.361)
OTRAS GARANTIAS	29.326.979	1	-	-	(10.757)
PRENDARIA	576.723.336	4.095.935.132	129.688	40.133.667	(91.346.933)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.258.246	70.737.705	-	-	(80.643)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	15.607.741.654	37.303.554	375.960.271	(602.346.597)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTIA	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.016.384.992	327.066.191	-	-	(54.393)
DPFS GARANTIZADOS CON ENTIDADES FINANCIERAS CON CALIFICACION ACEPTADA.	613.470	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	12.215.551	814.131	-	-	(15.809)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	154.085.896	30.777.650	28.767	-	(274.051)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	254.735.331	1.061.741	2.293	11.290	(340.345)
HIPOTECARIA	1.072.887.384	7.214.554.382	28.822.550	134.007.738	(154.154.749)
PERSONA JURIDICA	267.668	26.988.340	-	-	(41.016)
PERSONA NATURAL	87.428.658	808.022.977	7.223.576	47.600.753	(58.513.481)
SIN GARANTIA	560.453.457	2.075.297.095	8.476.527	31.031.203	(79.071.062)
SEMOVIENTE GANADO	-	535.484	-	-	(22.105)
FONDOS DE GARANTIA CREDITICIA SECTOR PRODUCTIVO	-	180.676.323	110.368	62.883	(666.446)
FONDOS DE GARANTIA CREDITICIA VIVIENDA SOCIAL	-	17.555.434	154.048	-	(109.399)
OTRAS GARANTIAS	35.589.936	1	-	-	(2.575)
PRENDARIA	484.244.421	4.050.188.870	680.483	51.878.291	(85.430.763)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.371.623	37.370.401	-	-	(55.064)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	14.770.909.020	45.498.612	264.592.158	(534.223.098)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTO Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	6.448.367.898	98,50%	14.739.193.792	94,43%	-	0,00%	-	0,00%	(42.905.825)
CATEGORÍA B	29.930.427	0,46%	480.069.688	3,08%	10.768.590	14,43%	-	0,00%	(13.269.134)
CATEGORÍA C	54.082.990	0,83%	222.454.145	1,43%	9.230.522	12,37%	83.272.829	22,15%	(57.950.914)
CATEGORÍA D	7.582.040	0,12%	68.432.261	0,44%	2.342.343	3,14%	1.957.991	0,52%	(22.174.636)
CATEGORÍA E	266.666	0,00%	85.100.795	0,55%	5.692.968	7,63%	58.419.554	15,54%	(99.696.184)
CATEGORÍA F	5.800.920	0,09%	12.490.973	0,08%	9.269.131	12,42%	232.309.898	61,79%	(210.878.064)
PREVISION GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	100%	15.607.741.654	100%	37.303.554	100%	375.960.271	100%	(602.346.597)



CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTO Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

CALIFICACION EN MONTO Y PORCENTAJES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORÍA A	6.592.176.815	98,66%	13.939.434.833	94,36%	-	-	-	-	(42.297.532)
CATEGORÍA B	74.888.079	1,12%	566.002.573	3,83%	8.630.230	18,97%	-	-	(15.217.755)
CATEGORÍA C	1.941.141	0,03%	74.088.076	0,50%	12.790.341	28,11%	655.439	0,25%	(12.762.670)
CATEGORÍA D	3.712.731	0,06%	170.211.970	1,15%	11.653.655	25,61%	5.027.289	1,90%	(71.552.093)
CATEGORÍA E	1.249.915	0,02%	5.957.642	0,04%	4.635.249	10,19%	56.357.102	21,30%	(36.062.757)
CATEGORÍA F	7.309.706	0,11%	15.213.927	0,10%	7.789.136	17,12%	202.552.328	76,55%	(200.858.452)
PREVISION GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	100%	14.770.909.020	100%	45.498.612	100%	264.592.158	100%	(534.223.098)



CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.448.969.058	37,41%	1.184.681.859	7,59%	-	0,00%	-	0,00%	(686)
11 a 50 mayores	1.633.954.648	24,96%	4.280.876.301	27,43%	-	0,00%	-	0,00%	(40.644.951)
51 a 100 mayores	613.965.096	9,38%	2.658.368.096	17,03%	-	0,00%	79.148.796	1,21%	(68.991.008)
Otros	1.849.142.139	28,25%	7.483.815.398	47,94%	37.303.554	50,00%	296.811.476	4,53%	(337.238.112)
PREVISION GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(155.471.840)
TOTALES	6.546.030.941	100%	15.607.741.654	100%	37.303.554	100%	375.960.272	100%	(602.346.597)



NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

NUMERO DE CLIENTES	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.534.732.473	37,93%	604.115.610	4,09%	-	0,00%	-	0,00%	(959.402)
11 a 50 mayores	1.340.375.270	20,06%	4.452.352.193	30,14%	-	0,00%	-	0,00%	(7.114.645)
51 a 100 mayores	606.532.934	9,08%	2.520.704.949	17,06%	-	0,00%	-	0,00%	(47.185.914)
Otros	2.199.637.710	32,92%	7.193.736.268	48,70%	45.498.612	100,00%	264.592.158	100%	(323.491.297)
PREVISION GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(155.471.840)
TOTALES	6.681.278.387	100%	14.770.909.020	100%	45.498.612	100%	264.592.158	100%	(534.223.098)

(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.497.356 y Bs2.830.204 respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

EVOLUCION DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	2019 Bs	2018 Bs	2017 Bs
VIGENTE	14.676.196.274	13.690.421.268	12.362.143.137
VENCIDA	34.286.098	43.324.177	56.332.991
EJECUCION	209.770.615	193.905.117	171.443.920
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	931.545.380	1.080.487.752	464.228.087
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	3.017.456	2.174.435	15.973.003
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	166.189.657	70.687.041	43.463.618
TOTAL CARTERA DIRECTA	16.021.005.480	15.080.999.790	13.113.584.756
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	6.546.030.941	6.681.278.387	6.936.219.280
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	22.567.036.421	21.762.278.177	20.049.804.036
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(416.272.242)	(355.970.537)	(338.340.532)
PREVISION GENÉRICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(155.471.840)	-
PREVISION VOLUNTARIA	-	-	(155.471.840)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(30.602.515)	(22.780.721)	(23.960.743)
PREVISION CICLICA	(233.500.324)	(230.058.174)	(198.643.142)
TOTAL PREVISIONES	(835.846.921)	(764.281.272)	(716.416.257)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	279.099.681	262.363.358	285.518.233
CARGOS POR PREVISION GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	-	-	30.415.705
CARGOS POR PREVISION GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS	-	-	-
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	60.616.138	45.044.086	51.715.839
CARGOS POR PREVISION GENÉRICA VOLUNTARIA	-	-	-
CARGOS POR PREVISION CICLICA	35.691.977	55.474.146	53.995.912
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.117.574.972	1.017.042.151	875.995.912
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.048.359.946	957.165.904	875.153.417
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	311.670.372	281.353.019	285.029.783
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.637.886.714	3.633.626.960	3.336.981.574
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	509.924.440	493.635.955	485.108.178
NUMERO DE PRESTATARIOS	61.083	57.567	53.118
INDICE DE MORA	2,58%	2,06%	2,19%

* Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS

Situación de la cartera	2019 Bs	2018 Bs	2017 Bs
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	931.545.380	1.080.487.752	464.228.086
Total Cartera Reprogramada Vigente	931.545.380	1.080.487.752	464.228.086
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	3.017.456	2.174.435	15.973.003
Total Cartera Reprogramada Vencida	3.017.456	2.174.435	15.973.003
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	166.189.657	70.687.041	43.463.618
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	166.189.657	70.687.041	43.463.618
Total Cartera Reprogramada	1.100.752.494	1.153.349.228	523.664.707
Total Cartera Reprogramada en Mora	169.207.114	72.861.476	59.436.621
Índice de Mora	15,37%	6,32%	11,35%



Al 31 de diciembre de 2019 la cartera reprogramada representa el 6,87% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2018 alcanzó al 7,65%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 15,37% al 31 de diciembre de 2019, este índice fue de 6,32% al 31 de diciembre de 2018.

Al 31 de diciembre de 2019 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 20,05%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 84,63% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2018 el 32,30%, y el 93,68% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

LIMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contraguarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 23 de septiembre de 2019 es de Bs1.996.386.734; y a partir del 20 de diciembre de 2018 es de Bs1.920.731.936, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	Dic-2019 Bs	Dic-2018 Bs
Sin garantía real	5%	99.822.019	96.036.597
Con garantía real	20%	399.288.075	384.146.387
Contingente contra garantizado	30%	598.932.112	576.219.581



Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CONCILIACION DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2019, 2018 y 2017, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2019 Bs	2018 Bs	2017 Bs
Saldo inicial	831.782.954	783.917.940	640.060.795
Castigos	(48.848.943)	(42.063.272)	(15.214.180)
Reversiones	(254.974.848)	(272.953.304)	(262.574.364)
Previsiones constituidas	375.409.087	362.881.590	421.645.689
Saldo final (*)	<u>903.368.250</u>	<u>831.782.954</u>	<u>783.917.940</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs446.874.757 y Bs378.751.258, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 100,73% y 114,80% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2019, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs388.972.164. Al 31 de diciembre de 2018 estas mismas provisiones alcanzan a Bs385.530.014. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,22% al 31 de diciembre de 2019 y 5,07% al 31 de diciembre de 2018, así como el 3,70% y el 3,51% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 202% y 246% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre 2018, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,58% y de 2,06%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 20,70% y al 16,14% en los referidos ejercicios.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	-	274.400.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	68.599.213	131.917.136
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	917.541.099	1.404.076.599
Bonos del TGN	50.000.000	-
Bonos Soberanos	354.511.901	266.675.069
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	748.553.335	552.353.213
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	-	11.130.000
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	6.889.932	-
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	522.718.118	302.786.531
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	85.393.129	57.981.701
Participación en fondos de inversión	77.558.445	70.727.284
Productos financieros devengados por cobrar	59.117.897	36.448.286
Previsiones para inversiones temporarias	(639)	(106.555)
	<u>2.890.882.430</u>	<u>3.108.389.264</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones temporarias (Cont.)

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2019 presentaron una disminución de Bs217.506.834 respecto al cierre de la gestión 2018, lo que representa una variación negativa de 7,00%.

Este cambio se explica principalmente por la disminución de las Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL por Bs486.535.500, debido a cambios en la normativa de encaje legal. El mes de abril del 2019, mediante la Resolución de Directorio N°035/2019, el Banco Central de Bolivia modificó el reglamento de encaje legal, disminuyendo el requerimiento de encaje en moneda extranjera y constituyendo el Fondo CPVIS III, los recursos en este Fondo se constituyeron en garantía para préstamos de liquidez en moneda nacional solicitados al Banco Central de Bolivia.

En lo que respecta a inversiones en el mercado internacional, se registró una disminución de Bs337.717.923 respecto al cierre de la gestión 2018, esta variación responde a la adecuación a la nueva normativa relativa al manejo de saldos en el exterior, que disminuye el monto máximo que las entidades financieras pueden mantener en el exterior, el límite disminuyó de 25% a 15% del capital regulatorio, e incluyó para su cálculo, los saldos de disponibilidades en el exterior además de las inversiones que se consideraban anteriormente.

Por otro lado, se observa un incremento de Bs219.931.587 en las inversiones en títulos adquiridos con pacto de reventa y un incremento de Bs196.200.122 inversiones en entidades financieras del país.

Al 31 de diciembre de 2019 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 3,48%, superior a la rentabilidad de 2,66% registrada en diciembre de 2018. El incremento en la rentabilidad se dio principalmente por el incremento en las tasas de rendimiento en el mercado local.

	2019	2018
Temporales	3,48%	2,66%
Permanentes	1,39%	3,53%
INVERSIONES TOTAL	2,77%	2,79%

Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Inversión en entidades financieras del país	27.590.037	32.967.277
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	20.580.000	54.880.000
Inversiones entidades públicas no financieras	262.965.714	263.495.444
Participación en organismos multilaterales	2.155.343	2.155.343
Participación en cámaras de compensación	149.867	149.867
Bolsa Boliviana de Valores	312.041	312.041
Administración Tarjetas Crédito ATC	22.672.149	21.192.270
Empresa de Transporte de Valores ETV	8.080.344	7.005.566
Visa Internacional	17	17
Participación en entidades de servicios públicos	1.374.662	1.374.662
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Inversiones de disponibilidad restringida	1.103.427.481	351.477.231
Productos financieros devengados por cobrar	4.235.804	3.911.570
Previsiones para inversiones permanentes	(334.556)	(369.176)
	<u>1.461.843.118</u>	<u>745.622.468</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes (Cont.)

Entre diciembre de 2019 y diciembre de 2018 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs716.220.649, la principal variación en este rubro es el incremento de las inversiones de disponibilidad restringida en Bs751.950.250. El cambio en la normativa de encaje legal, dio paso a la creación del fondo CPVIS III, el cual se constituye con los fondos provenientes de la disminución del encaje requerido en títulos ME, el mismo que puede ser utilizado para acceder a préstamos de liquidez en moneda nacional a una tasa de interés 0%, con el propósito de incrementar la cartera de créditos destinada al sector productivo y a vivienda de interés social en moneda nacional.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2019 fue de 1,39%, inferior a la rentabilidad de 3,53% de diciembre de 2018.

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	76.202.977	74.702.994
Patentes pagados por anticipado	4.943	-
Anticipo para compra de bienes y servicios	16.913.200	18.190.560
Alquileres pagados por anticipado	940.758	945.158
Seguros pagados por anticipado	1.553.674	1.496.940
Comisiones por cobrar	3.054.093	2.660.169
Certificados tributarios	8.999.727	320.973
Gastos por recuperar	71.659	62.919
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	1.201
Importes entregados en garantía	394.317	386.361
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	970.632	-
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	1.170.730	385.973
Retiros efectivo ATMs foráneos	11.492	113.876
Otras partidas pendientes de cobro	3.700.789	1.228.493
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	2.706.408	1.760.330
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	392.562	35.108
Embajada Americana	14.375	48.054
Otras cuentas por cobrar - Cartera	250.532	212.546
Seguro desgravamen cartera	3.082.375	2.835.109
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	205.572	160.406
Seguro desgravamen microcrédito	1.650.905	1.491.266
Seguro desgravamen agropecuario	229.475	212.546
Seguro desgravamen CIDRE	10.080	9.801
Previsión para otras cuentas por cobrar	(2.419.007)	(1.781.233)
	<u>120.112.268</u>	<u>105.479.550</u>

(*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	-	-
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	10.405.835	6.204.413
	<u>10.405.835</u>	<u>6.204.413</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1.474.554	1.474.554
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	67.019.426	69.572.407
	<u>68.493.980</u>	<u>71.046.961</u>
Bienes fuera de uso	2.206.829	2.140.412
	<u>2.206.829</u>	<u>2.140.412</u>
	<u>81.473.976</u>	<u>79.759.118</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(1.474.554)	(1.474.554)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(60.794.392)	(56.998.157)
Previsión bienes fuera de uso	(2.140.247)	(2.140.247)
	<u>(64.776.525)</u>	<u>(60.980.290)</u>
	<u>16.697.451</u>	<u>18.778.828</u>



Al 31 de diciembre de 2019 el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs81.473.976 que expone un incremento de Bs1.714.858 respecto al cierre de la gestión 2018 debido a altas de nuevos bienes adjudicados en la gestión por Bs15.846.689, más Bs66.416 en bienes de uso, menos bajas (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados del periodo por aproximadamente Bs14.198.248.

Las provisiones en el mismo período exponen un incremento de Bs3.796.235 por la constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de los bienes aún contabilizados de gestiones anteriores, menos las provisiones de los bienes vendidos, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2019 de Bs16.697.451.

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Terrenos	188.163.256	42.137.664
Edificios	264.668.652	95.337.666
Mobiliario y enseres	42.908.146	42.257.262
Equipo e instalaciones	72.928.879	70.142.321
Equipos de computación	234.878.545	213.875.794
Vehículos	15.097.939	15.570.139
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	494.481	-
	<u>819.537.645</u>	<u>479.718.593</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(299.453.171)</u>	<u>(271.572.250)</u>
Valores netos	<u>520.084.474</u>	<u>208.146.343</u>



Durante la gestión 2019 se realizaron compras de terrenos y edificios por Bs146.025.592 y Bs169.330.986, respectivamente (Nota 6).

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, alcanzan a Bs 33.863.697 y Bs32.852.306, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Remesas en tránsito	68.600	16.884
Fallas de caja	4.116	412
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	44.638.612	33.637.961
Bienes para uso del personal	4.803.450	4.948.533
Papelería, útiles y material de servicios	2.801.977	2.375.173
Cargos diferidos	2.563.906	3.218.246
Activos intangibles (**) (Prev. part.pend.imputacion)	28.897.233	22.701.147
	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>83.777.894</u>	<u>66.898.356</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs 9.559.417 y Bs7.299.861 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, alcanzan a Bs145.083 respectivamente.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de ejercicio.

(**) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

h) FIDEICOMISO PARA TRANSMISION DE ACCIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Fideicomiso para transmisión de acciones	-	95.125.843
	<u>-</u>	<u>95.125.843</u>

Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y 2017, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs	2017 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.216.960.623	4.322.382.097	4.887.719.408
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.409.240.354	4.370.201.319	4.449.819.908
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	11.113.017	20.948.543	40.098.445
Obligaciones con el público restringidas	432.706.357	538.166.394	1.004.436.479
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	8.234.781.700	7.325.846.178	5.930.757.203
Cargos financieros devengados por pagar	1.022.239.670	807.952.848	594.023.182
	<u>18.327.041.721</u>	<u>17.385.497.379</u>	<u>16.906.854.625</u>

Al 31 de diciembre de 2019, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs18.327.041.721, con un incremento de Bs941.544.342 con relación a diciembre 2018. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2019, las captaciones se incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta en Bs908.935.522, cargos financieros devengados por pagar Bs214.286.822 y obligaciones con el público en caja de ahorro en Bs39.039.035. Por otra parte, se pueden ver reducciones en Obligaciones con el público restringidas en Bs105.460.037, obligaciones con el público a la vista en Bs105.421.474 y obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo en Bs9.835.526.

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos se redujo de 81,3% a 80,0%.

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Obligaciones fiscales a la vista	7.819.330	19.308.524
	<u>7.819.330</u>	<u>19.308.524</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2019 y 2018, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
<i>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</i>	1.097.710.000	350.000.000
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	79.850	355.414
Cartas de crédito diferidas	<u>1.097.789.850</u>	<u>350.355.414</u>
<i>Obligaciones con otras entidades financieras</i>		
Obligaciones a la vista	58.050.050	90.117.924
Financiamientos externos a corto plazo	19.314.942	-
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	7.822.957	3.502.905
Bancos y corresponsales del país	806.453.039	511.801.726
Cargos financieros devengados por pagar	71.962.290	15.054.802
	<u>963.603.278</u>	<u>620.477.357</u>
	<u>2.061.393.128</u>	<u>970.832.771</u>

(*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II).

La principal fuente de financiamiento dentro de las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento, son con el Banco Central de Bolivia Bs1.097.789.850 y con bancos y corresponsales del país Bs806.453.039.

Durante la gestión 2019, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs1.090.560.357, el incremento corresponde a obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs747.710.000, obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs294.651.313, cargos financieros devengados por pagar Bs56.907.489, financiamiento de entidades del exterior a corto plazo para operaciones de comercio exterior en Bs19.314.942, y financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs4.320.051, En contraparte, se registró una reducción obligaciones a la vista por Bs32.067.874 y en cartas de crédito diferidas BCB por Bs275.564.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) e International Finance Corporation (IFC) como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2019 y 2018, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019:

	<u>Obtenidas</u> Bs	<u>Utilizadas</u> Bs	<u>Saldo</u> Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	166.932.252	79.850	166.852.401
	<u>166.932.252</u>	<u>79.850</u>	<u>166.852.401</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2018:

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	150.828.007	12.704.195	138.123.812
	<u>150.828.007</u>	<u>12.704.195</u>	<u>138.123.812</u>

La composición de la línea utilizada, está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.1600.

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Por intermediación financiera	37.642.931	31.437.241
Cheques de gerencia	40.615.635	57.395.135
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.721.514	6.321.909
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	163.691.825	156.746.375
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	2.070.963	1.996.604
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.646.199	2.538.618
Dividendos por pagar	9.005.401	9.139.235
Ingresos diferidos	2.575.406	3.570.305
Acreedores varios (**)	<u>16.740.622</u>	<u>16.534.111</u>
	<u>281.710.496</u>	<u>285.679.533</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	63.673.067	57.532.713
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	3.651.381	2.839.684
Provisiones por impuesto sobre Utilidades de las Empresas	-	-
Provisión para otros impuestos IMT	-	80.535
Provisiones otros servicios contratados	993.437	5.078.396
Provisiones para publicidad	-	13.224
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de restructuración financiera)	22.645.631	21.537.197
Provisión servicios generales	1.657.627	2.325.221
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	273.166	1.643.816
Provisión aportes ASFI	-	634.431
Provisión asesoría externa	48.020	306.118
Provisión auditoría externa	373.130	381.349
Provisiones varias	6.456.032	3.789.089
Provisión dieta presidencia	<u>11.827.435</u>	<u>13.205.500</u>
	<u>111.598.926</u>	<u>109.367.273</u>
Otros	<u>286.819</u>	<u>252.759</u>
	<u>393.596.241</u>	<u>395.299.565</u>

(*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.

(**) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	30.602.515	22.780.721
Previsiones genéricas voluntarias (*)	67.521.329	67.501.683
Previsión genérica cíclica (**)	233.500.324	230.058.174
Otras provisiones	478	536
	<u>331.624.646</u>	<u>320.341.114</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Previsión Genérica Voluntaria de Bs67.521.329 y Bs67.501.683 respectivamente, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

(**) En el marco de lo establecido en el artículo 10º, sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de cartera de créditos contenido en el capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio. En ese sentido se procedió a la reclasificación de la previsión genérica cíclica hasta el 50% de la Previsión Cíclica Requerida Total.

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	57.166.667	80.033.333
Bonos Subordinados b)	293.328.000	332.500.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	3.805.887	4.017.006
	<u>354.300.554</u>	<u>416.550.339</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

a) Obligaciones subordinadas con entidades del exterior

Crédito subordinado por USD20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante las gestiones 2016, 2017, 2018 y 2019 el Banco realizó amortizaciones de capital por lo que el saldo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 asciende a Bs57.166.666 y a Bs80.033.333 respectivamente.

La contratación de este crédito fue aprobada por la Junta General Extraordinaria del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2019, Banco BISA S.A., el Banco, ha cumplido con los compromisos de Indicadores Financieros, correspondientes al Crédito Subordinado, según lo detallado en el cuadro que se presenta a continuación.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-dic -19
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP \geq 11%	11,89%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL \geq 55%	71,23%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC $>$ 90%	194,85%
Distribución de Dividendos	50%	Si Cumple

(i) Información anual

b) Bonos Subordinados

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs140.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de diciembre de 2015. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-208611/2015, de fecha 16 de diciembre 2015. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. El 27 de noviembre de 2019 se realizó la cuarta amortización de capital por Bs17.500.000.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2, por Bs210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 21 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación.

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 20 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026.

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-dic -19
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP \geq 11%	11,95%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL \geq 50%	68,01%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC \geq 100%	203,10%

(i) Promedio de los últimos tres meses

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PUBLICAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Depósitos en cuenta corriente	73.810.979	210.675.145
Cuentas corrientes inactivas	52.423.639	6.710
Depósitos en caja de ahorro	26.600.902	9.054.060
Depósitos a plazo fijo de 360 a 720 días	232.000.000	-
Retenciones judiciales (*)	108.097.052	54.176.311
Cargos devengados	2.277.873	1.174.269
	<u>495.210.445</u>	<u>275.086.495</u>

(*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2019, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs101.564.947 (7,8%) con relación a la gestión 2018. Los mayores incrementos se produjeron en productos por cartera vigente de Bs103.169.303 y en productos por inversiones temporarias de Bs23.015.829 por otro lado se observan reducciones en comisiones por cartera contingente Bs20.534.536, productos por cartera vencida Bs2.636.482, productos inversiones permanentes financieras Bs879.211 y productos por disponibilidades Bs569.956.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs78.977.548 (25,3%) con relación a la gestión 2018, debido principalmente a obligaciones con el público Bs74.885.970, obligaciones con bancos y entidades financieras Bs5.361.576 y obligaciones con empresas públicas en Bs94.220. Por otro lado, se redujeron los costos de las obligaciones subordinadas en Bs1.356.003 y otras cuentas por pagar en Bs8.215.

Con relación a la tasa promedio ponderada correspondiente a depósitos del público, en la gestión 2019, éstas registraron un incremento, alcanzando 2,05%. En la gestión 2018 la tasa promedio ponderada alcanzó un 1,69%. Por otra parte, la tasa promedio ponderada para las colocaciones fue de 7,18% para la gestión 2019 siendo menor que la de la gestión 2018 la cual alcanzó un 7,29%.

El margen financiero mostró un incremento de Bs22.587.398 (2,3%) con relación a la gestión 2018.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se componen de la siguiente forma:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	2.123.262	2.693.218
Productos por inversiones temporarias	155.256.237	132.240.408
Productos por cartera vigente	1.111.019.128	1.007.849.825
Productos por cartera vencida	6.555.844	9.192.326
Productos inversiones permanentes financieras	18.842.072	19.721.283
Comisiones por cartera contingente	103.576.418	124.110.954
	<u>1.397.372.961</u>	<u>1.295.808.014</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(348.011.689)	(273.125.719)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(19.487.288)	(14.125.712)
Otras cuentas por pagar	-	(8.215)
Obligaciones subordinadas	(20.982.262)	(22.338.265)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(2.855.636)	(2.761.416)
	<u>(391.336.875)</u>	<u>(312.359.327)</u>



q) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Por recuperación de capital	1.388.550	2.162.126
Por recuperación de intereses	403.706	706.758
Por recuperación de otros conceptos	27.549	40.360
Disminución previsión específica incobrables cartera (*)	169.236.404	203.057.352
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	367.735	3.109.450
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	514.820	25.812.157
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	34.620	1.941.721
Disminución provisiones por activos contingentes	53.498.274	45.814.582
Disminución previsión genérica cíclica	32.240.170	24.081.370
	<u>257.711.828</u>	<u>306.725.876</u>



(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(279.099.681)	(262.363.358)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(1.654.640)	(3.015.487)
Cargos por previsión para activos contingentes	(60.616.138)	(45.044.086)
Pérdida inversiones temporarias	(63.386.493)	(72.482.969)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	-	(1.976.783)
Castigo de productos financieros cartera	(344.667)	(261.567)
Previsión genérica cíclica	(35.691.977)	(55.474.146)
Pérdida por partidas pendiente de imputación	(1.290)	-
	<u>(440.794.886)</u>	<u>(440.618.396)</u>



s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	285.941.489	291.749.499
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	288.273.820	261.283.380
Ingreso por bienes realizables	32.291.149	14.970.943
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	13.858.411	11.452.443
Ingresos operativos diversos	25.319.251	30.049.507
	<u>645.684.120</u>	<u>609.505.772</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(66.127.748)	(73.206.316)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(19.211.182)	(7.132.520)
Costo de venta de bienes realizables	(1.581.451)	(3.306.120)
Constitución de previsión para bienes realizables	(16.456.830)	(18.417.344)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(20.157)	(756.759)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(254.290.115)	(235.896.383)
Pérdida por operaciones a futuro	(890.077)	(39.130)
Gastos operativos diversos	(24.388.634)	(19.796.232)
	<u>(382.966.194)</u>	<u>(358.550.804)</u>



El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs645.684.120, siendo mayores en Bs36.178.348 (5,9%) respecto a la gestión 2018. Los mayores incrementos corresponden a ganancias por operaciones de cambio y arbitraje Bs26.990.440, ingreso por bienes realizables Bs17.320.206 e ingreso por inversiones permanentes no financieras por Bs2.405.968. Por otra parte, se generó una reducción en los ingresos por comisiones por servicios en Bs5.808.010 y en ingresos operativos diversos en Bs4.730.256.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs382.966.194 siendo mayores en Bs24.415.390 (6,8%) respecto a la gestión 2018. Los mayores incrementos corresponden a pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs18.393.732, costo de mantenimiento de bienes realizables por Bs12.078.662, gastos operativos diversos por Bs4.592.402 y pérdida por operaciones a futuro por Bs850.947, también se observa reducción en los gastos por comisiones por servicios en Bs 7,078,568, constitución de previsión para bienes realizables en Bs1.960.514, costo de venta de bienes realizables en Bs1.724.669, pérdida por inversiones permanentes no financieras en Bs736.602.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Gastos de personal	(321.500.989)	(325.906.137)
Servicios contratados	(79.288.500)	(77.627.237)
Seguros	(5.684.708)	(4.612.311)
Comunicaciones y traslados	(19.668.702)	(20.189.216)
Impuestos	(9.534.005)	(4.402.604)
Mantenimiento y reparaciones	(32.657.451)	(31.591.764)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(33.863.697)	(32.852.306)
Amortización de cargos diferidos	(9.559.417)	(7.299.861)
Otros gastos de administración	(5.379.328)	(3.288.047)
Gastos notariales y judiciales	(6.810.835)	(6.820.649)
Alquileres	(28.108.296)	(51.040.036)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(7.362.154)	(7.981.357)
Papelería y materiales de servicio	(10.852.948)	(11.442.101)
Propaganda y publicidad	(11.172.248)	(13.905.684)
Gastos de representación	(211.081)	(353.773)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(28.040.122)	(27.059.926)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(88.363.809)	(83.927.440)
	<u>(698.058.290)</u>	<u>(710.300.449)</u>



Los gastos administrativos para la gestión 2019 alcanzaron los Bs698.058.290, siendo menores en Bs12.242.159 (-1,7%) con relación a la gestión 2018. Las principales reducciones se observaron en alquileres por Bs22.931.740, gastos de personal por Bs4.405.148, propaganda y publicidad por Bs2.733.436, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs619.203, papelería y materiales de servicio por Bs589.153, comunicaciones y traslados por Bs520.514, gastos de representación por Bs142.692 y gastos notariales y judiciales por Bs9.814. Por otro lado, existen incrementos en impuestos por Bs5.131.400, aportes fondos de protección al ahorrista por Bs4.436.369, amortización de cargos diferidos en Bs2.259.556, otros gastos de administración por Bs2.091.281, servicios contratados en Bs1.661.263, seguros en Bs1.072.397, Mantenimiento y reparaciones Bs1.065.687, depreciación y desvalorización de bienes de uso Bs1.011.391 y aportes autoridad de supervisión del sistema financiero Bs980.196.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (46,1%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (12,7%), servicios contratados (11,4%), depreciaciones y desvalorización bienes de uso (4,9%), Mantenimiento y reparaciones (4,7%) y alquileres (4,0%).

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.015.658	1.135.774
Varios (*)	1.015.658	1.135.774
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	5.707.804	24.693.529
Varios (**)	5.707.804	24.693.529
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(3.823.053)	(6.883.553)
Varios (***)	(3.823.053)	(6.883.553)
	1.015.658	1.135.774
	1.015.658	1.135.774

(*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, y otros.

(**) Al 31 de diciembre de 2019, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, reversión de provisión mantenimiento de equipo e instalaciones, y otros. Al 31 de diciembre de 2018, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por reversión de provisión por Contencioso Tributario, reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria, y otros.

(***) Al 31 de diciembre de 2019, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de alquiler para bien adjudicado, pago por servicios de mantenimiento de ascensores, pago de transporte de valores, servicios de seguridad horas extras y otros. Al 31 de diciembre de 2018, los gastos de gestiones anteriores, corresponden al pago por servicios transporte de valores, pago por comisión administración de fideicomiso y otros.

v) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(76.949.490)	(72.752.948)
Alícuota Adicional al IUE (25%)	(76.949.490)	(72.752.948)
	(153.898.980)	(145.505.896)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	39.170.973	86.291.378
Cartas de crédito emitidas diferidas	7.960.643	27.606.857
Cartas de crédito confirmadas	62.031.577	95.961.776
Cartas de crédito con pre pago	-	1.300.087
Cartas de crédito stand by	120.554.387	155.868.647
Avales	-	5.657.504
Boletas de garantía contragarantizadas	4.036.537.163	3.675.190.502
Boletas de garantía	823.688.934	1.181.931.491
Líneas de crédito comprometidas	311.670.372	281.353.019
Garantía a primer requerimiento	1.144.416.892	1.170.117.126
Otras contingencias	2.497.356	2.830.204
	<u>6.548.528.297</u>	<u>6.684.108.591</u>



x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	<u>2019</u> Bs	<u>2018</u> Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	49.340	44.075
Valores en cobranza	15.446.265	49.951.927
Garantías recibidas (*)	30.661.229.422	29.758.778.759
Cuentas de registro (**)	8.155.126.445	7.738.140.575
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	944.443.819	754.060.039
	<u>39.776.295.291</u>	<u>38.300.975.375</u>



(*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(**) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad.

(***) Patrimonios Autónomos.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	2019 Bs	2018 Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Disponibilidades	429.038.356	289.227.259
Inversiones temporarias	40.659.549	50.551.119
Cartera garantías otorgadas	196.964.350	226.817.388
Otras cuentas por cobrar	40.418	268.374
Inversiones permanentes	40.586.530	25.373.284
Otros activos	1.161	-
Gastos	237.153.455	161.822.615
	<u>944.443.819</u>	<u>754.060.039</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Otras cuentas por pagar	1.262.095	385.677
Capital	737.849.153	521.424.549
Resultados acumulados	(986.841)	(335.888)
Ingresos	9.943.463	6.132.068
Cuentas de orden contingentes acreedoras	196.100.705	226.304.518
Cuentas de orden acreedores	275.244	149.115
	<u>944.443.819</u>	<u>754.060.039</u>



Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, en los cuales se puede apreciar un incremento del 71,48% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2018. Este incremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo N° 2137 del 09 de octubre 2014 y Decreto Supremo N° 2614 del 2 de diciembre de 2015, los cuales destinan el seis por ciento (6%) de las utilidades netas del Banco que corresponde a las gestiones 2014 y 2015 respectivamente, adicionalmente mediante Decreto Supremo N° 3036 y Resolución Ministerial N° 055 de fecha 10 de febrero de 2017, emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se destina el tres por ciento (3%) de las utilidades netas de la gestión 2016 a incrementar el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y el Decreto Supremo N° 3764 del 2 de enero de 2019 destina el incremento del 3% de las utilidades de la gestión 2018 al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y el 3% al Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	3 AÑOS 3 MESES	270.028.809
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	1.989.552
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	823.701
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	9 MESES 9 MESES	42.732.007
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	2 AÑOS 8 MESES	22.611.339
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 6	3 MESES	2.012.463
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	37.694.787
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 9	SIN PLAZO	26.730.010
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 10	9 AÑOS 8 MESES	42.342.063
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	7 AÑOS 6 MESES	3.654.780
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 12	7 AÑOS 7 MESES	11.327.380
CLIENTE No.13	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 13	2 AÑOS 11 MESES	535.172
CLIENTE No.14	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 14	3 AÑOS 3 MESES	151.163.466
CLIENTE No.15	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	12 AÑOS 9 MESES	319.591
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					203.862.579 202.254 188.538.880
TOTALES (Bs.)					1.019.907.393



NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	4 AÑOS	144.614.068
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	2.179.951
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	1.123.113
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	6 MESES	84.546.370
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	3 AÑOS 5 MESES	20.126.337
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 6	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSION	Cliente 7	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 8	SIN PLAZO	2.120.571
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 9	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 10	SIN PLAZO	29.270.992
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 11	SIN PLAZO	17.809.390
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 12	10 AÑOS 5 MESES	30.956.604
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 13	8 AÑOS 3 MESES	5.285.991
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 14	8 AÑOS 4 MESES	12.837.266
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 15	3 AÑOS 8 MESES	733.333
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 16	5 MESES	684.285
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACION DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	13 AÑOS 6 MESES	156.960
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					226.304.518
					149.115
					161.822.615
TOTALES (Bs.)					754.060.039



NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	510.914.415	PASIVO	1.262.095
Disponibilidades	429.038.356	Obligaciones Financieras	-
Inversiones temporarias	40.659.549	Otras cuentas por pagar	1.262.095
Cartera	588.401		
Otras cuentas por cobrar	40.418		
Inversiones permanentes	40.586.530		
Otros activos	1.161		
TOTAL DEL ACTIVO	510.914.415	PATRIMONIO	509.652.320
Cuentas contingentes	<u>196.100.705</u>	Capital Fiduciario	737.849.153
Cuentas de orden	<u>275.244</u>	Resultados Acumulados	(986.841)
		Resultado del ejercicio	(227.209.992)
		TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	510.914.415
			<u>196.100.705</u>
			<u>275.244</u>

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO	365.783.791	PASIVO	385.677
Disponibilidades	289.227.259	Obligaciones Financieras	-
Inversiones temporarias	50.551.119	Otras cuentas por pagar	385.677
Cartera	363.755		
Otras cuentas por cobrar	268.374		
Inversiones permanentes	25.373.284		
Otros activos	-		
TOTAL DEL ACTIVO	365.783.791	PATRIMONIO	365.398.114
Cuentas contingentes	<u>226.304.518</u>	Capital Fiduciario	521.424.549
Cuentas de orden	<u>149.115</u>	Resultados Acumulados	(335.888)
		Resultado del ejercicio	(155.690.547)
		TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	365.783.791
			<u>226.304.518</u>
			<u>149.115</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		9.943.463
Ingresos de los fideicomisos	9.943.463	
Menos:		
Total Gastos		(237.153.455)
Gastos	(237.153.455)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		(227.209.992)

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		6.132.068
Ingresos de los fideicomisos	6.132.068	
Menos:		
Total Gastos		(161.822.615)
Gastos	(161.822.615)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		(101.519.940)

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2019 está conformado por Bs1.142.109.160 correspondiente a 114.210.916 acciones y al 31 de diciembre de 2018 por Bs1.031.563.660, correspondientes a 103.156.366 acciones emitidas.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es Bs14,89 y Bs15,42, respectivamente.

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los Aportes no Capitalizados de Bs14.632 y Bs9.022 respectivamente, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social o no completaron el valor nominal de una acción.

c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD

UTILIDAD GESTION

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 1 de febrero de 2019, aprobó que la utilidad de la gestión 2018, de Bs263.229.955 sea destinada como sigue:

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD (Cont.)

FUNCION SOCIAL SEGUN DECRETO SUPREMO N° 3764/2019

El seis por ciento (6%) Fondo al Capital para Semilla de Bs15.793.798; para Función Social, en cumplimiento al Decreto Supremo 3764 del 2 de enero de 2019.

RESERVAS

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs26.322.995.

Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs110.556.581, a Reserva Voluntarias No Distribuibles Bs47.374.581 y a Utilidades acumuladas Bs63.182.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2019 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en septiembre de 2019.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los saldos de las Reservas son de Bs322.025.184 y Bs295.696.718 respectivamente.

RESERVA LEGAL

La Reserva Legal al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es de Bs322.012.038 y Bs295.689.043 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de Bs13.146 y Bs7.675 respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2019 y 2018, registró una utilidad de Bs236.540.398 y Bs263.229.955 respectivamente.

El 2 de enero de 2019, mediante Decreto Supremo N° 3764 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos Pyme, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2018 como sigue:

- i. Banco Pyme, seis por ciento (6%) al Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo bajo su administración.
- ii. Banco Múltiple, tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, que se encuentran bajo su actual administración.

RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) El Convenio de Deuda Subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A., establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento con a las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos.
- b) El Programa de la emisión de Bonos Subordinados del Banco BISA que contempla tres emisiones, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	5.878.777.336	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.109.245.219	0,20	1.421.849.044
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	885.375.276	0,50	442.687.638
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.491.944.570	0,75	6.368.958.427
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.562.151.699	1,00	8.562.151.699
Totales		<u>30.927.494.100</u>		<u>16.795.646.808</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.679.564.681</u>
Patrimonio Neto				<u>1.996.440.374</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>316.875.693</u>
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,89%</u>

Al 31 de diciembre de 2018:

(Expresado en Bs)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	4.793.446.412	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	6.385.282.130	0,20	1.277.056.426
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	921.068.553	0,50	460.534.277
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	7.570.690.424	0,75	5.678.017.818
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.979.274.039	1,00	8.979.274.039
Totales				<u>28.649.761.558</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.639.488.256</u>
Patrimonio Neto				<u>1.920.731.936</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>281.243.680</u>
Coeficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,72%</u>

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

- a) En fecha 30 de diciembre de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Vista de Cargo No. 32-0400-2016 de 27 de diciembre de 2016, que posteriormente fue sustituida por la Vista de Cargo No. 29-17-29-000001 de 18 de enero de 2017. El SIN, mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs21.161.872, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. El 1° de marzo de 2017 Banco BISA S.A. presentó los descargos y pruebas respectivas a la Vista de Cargo señalada, ante las instancias pertinentes del SIN.

Posteriormente, mediante Resolución Administrativa N° 231729000090 de 27 de abril de 2017, el SIN resuelve "anular" su última Vista de Cargo No. 29-17-29-000001, emitiendo en fecha 01 de agosto de 2017 una nueva Vista de Cargo con Nro. 29-1729-000159, mediante la cual el SIN señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs16.475.269, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 14 de septiembre de 2017.

El 13 de noviembre de 2017 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-17-29-001650 de 08 de noviembre de 2017. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs14.814.484, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada presentado el 04 de diciembre de 2017 ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, recurso administrativo que concluyó con el dictado de la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0623/2018 del 23 de abril de 2018, que revoco parcialmente la Resolución Determinativa y que ha sido a su vez revocada parcialmente por la Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) mediante Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 2032/2018 del 17 de septiembre de 2018, esta resolución modifica el tributo omitido pretendido a Bs5.584.451 (al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios) y dispone que la Administración Tributaria, en la liquidación final del adeudo tributario, debe tomar en cuenta los pagos a cuenta realizados por el Banco BISA S.A.

Desestimando la interposición de una demanda contencioso administrativa contra la indicada Resolución Jerárquica, Banco BISA S.A. ha resuelto por razones de previsión financiera y sin que esto suponga o deba entenderse como una señal de conformidad con los reparos fiscales ni con los argumentos de la administración tributaria, acogerse, por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2013, a la regularización de adeudos tributarios establecida mediante Ley N° 1105 del 28 de septiembre de 2018.

Al efecto, Banco BISA S.A. ha procedido, el 23 de noviembre de 2018, al pago íntegro y total del importe oficialmente liquidado por la Administración Tributaria, resultante de lo dispuesto por la Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) en la arriba indicada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 2032/2018, es decir, considerando el tributo omitido determinado por la AGIT y los pagos a cuenta realizados por el Banco y de la aplicación de los beneficios establecidos en la norma legal precedentemente transcrita.

Considerando que el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) no ha interpuesto demanda contencioso-administrativa contra la citada Resolución Jerárquica AGIT-RJ 2032/2018, por la parte que le ha sido desfavorable, Banco BISA S.A. ha solicitado a la Gerencia de Grandes Contribuyentes La Paz del SIN, se sirva emitir el respectivo auto de conclusión del arriba citado proceso de verificación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) correspondiente a la gestión fiscal 2013 y se disponga el respectivo archivo de obrados.

Atendiendo lo solicitado por el Banco y conforme a la normativa vigente, la Gerencia Grandes Contribuyentes La Paz del SIN en fecha 03 de junio de 2019 ha emitido, el Auto de Conclusión de Trámite No. 281929000145, mediante el cual la autoridad tributaria resuelve por pagado este caso y el archivo de obrados.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

- b) En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA en febrero 2014, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

La Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 del 18 de abril de 2016, ha sido impugnada por la Administración Tributaria mediante demanda contencioso administrativa interpuesta ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) en Sucre.

Banco BISA S.A. se ha apersonado oportunamente ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada IMPROBADA en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia No. 118/2017 del 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

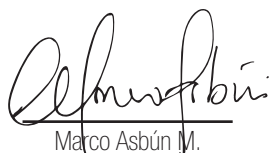
El 12 de diciembre de 2019 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo No. 291929000941 de 9 de diciembre de 2019; el SIN mediante este nuevo acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, enfocando su análisis al arrastre de las perdidas tributarias de gestiones anteriores utilizadas en la gestión 2009; siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs22.880.996, monto que incluye tributo omitido (Bs5.646.359), accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido actualizado. En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 13 de enero de 2020 y a la fecha se encuentra a la espera del pronunciamiento de la mencionada autoridad.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

NOTA 13 – CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.



Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo



Hector Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

banco 

The background is a deep blue color with a complex, abstract pattern of overlapping, semi-transparent geometric shapes and lines, creating a sense of depth and movement. A prominent diagonal line splits the image from the bottom-left corner towards the top-right, separating the blue patterned area from a plain, light grey area. The text is positioned in the upper right quadrant, within the blue area.

CARTA DEL SINDICO

CARTA DEL SINDICO

La Paz, 14 de febrero de 2020

Señores
Accionistas de Banco BISA S.A.
Presente.-

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 01 de febrero de 2019, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2019, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2019.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
 - o Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2019.
 - o Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2019.
 - o Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2019.
 - o Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2019.
 - o Calificación de cartera al último trimestre de 2019.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditores Externos y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos, KPMG S.R.L., las Calificadoras de Riesgo, AESA Ratings S.A., Moody's Local PE S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitado a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2019, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditores Externos, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

- En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y de los Auditores Externos, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.
- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
 - o He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
 - o He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
 - o He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente KPMG S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2019.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2019.

Atentamente,



Sergio Selaya Elio
SÍNDICO

banco 



GRUPO FINANCIERO
BISA



DATOS RELEVANTES DEL GRUPO FINANCIERO BISA

ACTIVOS ADMINISTRADOS

US\$ 5.180 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2019 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

US\$ 381 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2019

UTILIDAD

US\$ 43 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2019

EMPRESAS INTEGRANTES

- Sociedad Controladora (1)
- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.701 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

129 Puntos (*)
330 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundado en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

BISA Auto
BISA Hogar
Cajas Ahorros
Crédito Vivienda Social
Créditos de Consumo
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)

Banca Microfinanzas

Boletas de Garantía
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito propia BISA
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:
▶ BISA Crédito Oportuno
▶ BISA Línea de Crédito
▶ BISA Organizadora de Crédito



simplificando tu vida

Empresas

Boletas de Garantía
Boletas de Garantía Contra garantizadas
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones
Tarjetas de Crédito Corporativas
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)

Banca PyME

Boletas de Garantía
Boletas de Garantía Contra garantizadas
Cajas Ahorros
Comercio Exterior
Cuentas Corrientes
Depósitos a Plazo Fijo
Plataforma de Servicios Electrónicos y Digitales
Remesas
Tarjetas de Crédito Corporativas
Tarjetas de Crédito
Transferencias al Exterior
Fideicomisos
Mesa de Dinero
Rastreo Internacional BISA (Swift gpi)
Financiamiento Capital de Operaciones y Capital de Inversiones:
▶ Línea de Crédito On Line
▶ PyME Cañero
▶ PyME Efectivo

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundada en el año 1998



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Créditos Sindicados con Entidades Financieras
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundada en el año 1991



Ofrece los siguientes servicios:

Personas

- Multiriesgo
 - ▶ Hogar
- Seguros de Salud
 - ▶ Mundial Blue
 - ▶ Infinity Green
 - ▶ Red Max
 - ▶ Advance
 - ▶ Naranja +
- Seguros para Automotores
(Incluye asistencia vehicular)
- RC – Profesional

Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Cauciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil
- PyMes
 - ▶ Multiriesgo
- Servicios Complementarios
 - ▶ Ingeniería de Riesgos para Empresas
- Para Personas
 - ▶ Asistencia al viajero (Mundial Blue,
 - ▶ Infinity Green y Red Max)
 - ▶ Asistencia vehicular

BISA Leasing S.A.

Fundada en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)



Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundada en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil



agencia de bolsa

Empresas

Asesoría Financiera: Promotores bursátiles y asesores de inversión en cada una de sus inversiones
Intermediación Bursátil

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:



Personas

Administración de Fondos de Inversión

Empresas

Administración de Fondos de Inversión

BISA Sociedad de Titularización S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios:



sociedad de titularización

Personas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Almacenes Internacionales S.A. Raisa

Fundada en el año 1992



almacenes internacionales s.a.
Warrant

Ofrece los siguientes servicios:

Personas

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos
Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)

Empresas

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos
Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)

banco 



BANCOS CORRESPONSALES

BANCOS CORRESPONSALES

AFGANISTÁN

STANDARD CHARTERED BANK

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
CITIGROUP GLOBAL MARKETS DEUTSCHLAND AG
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
HAMBURGER SPARKASSE AG
LANDESBANK BADEN - WÜRTTEMBERG
LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA)
SANTANDER CONSUMER BANK AG
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
STANDARD CHARTERED BANK
UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)
VOLKSBANK IM BERGISCHEN LAND EG
ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT

ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
BANCO MACRO S.A.
BANCO PATAGONIA S.A.
BANCO SANTANDER RIO S.A.
BANCO SUPERVIELLE S.A.
BBVA BANCO FRANCÉS S.A.
DEUTSCHE BANK S.A.

AUSTRALIA

STANDARD CHARTERED BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

BÉLGICA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
BANCO BRADESCO S.A.
BANCO DO BRASIL S.A.
BANCO FIBRA S.A.
BANCO ITAÚ BBA S.A.
BANCO SAFRA S.A.
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
BANCO VOTORANTIM
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

BANK OF AMERICA N.A.
BANK OF MONTREAL
BNP PARIBAS S.A.
ROYAL BANK OF CANADA
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
COMMERZBANK AG
ITAU CORPBANCA
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
BANK OF CHINA LIMITED
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK
THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)
BANCO DE OCCIDENTE S.A.
BANCOLOMBIA S.A.

DINAMARCA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.
BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
BANCO DEL PACIFICO S.A.
BANCO INTERNACIONAL
BANCO DE GUAYAQUIL
BANCO PICHINCHA CA

EGIPTO

BNP PARIBAS S.A.E.

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

ESPAÑA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO CAIXA GERAL S.A.
BANCO DE SABADELL S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANKIA S.A.
BANKINTER S.A.
BNP PARIBAS S.A.
CAIXABANK S.A.
CECABANK
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A.E.
NOVO BANCO S.A.

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
BANK OF AMERICA NA
BNP PARIBAS S.A.
BOKF NATIONAL ASSOCIATION
FROST BANK
TRUIST BANK
COMERICA BANK
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
KBC BANK NV
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
UBS AG
US BANK
WELLSFARGO BANK N.A.

FILIPINAS

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

FINLANDIA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

FRANCIA

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL
BNP PARIBAS S.A.
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET
ILE DE FRANCE
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
CRÉDIT LYONNAIS
DEUTSCHE BANK AG
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
COMMERZBANK AG
COÖPERATIEVE RABOBANK UA
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
BELFIUS BANK SA/NV
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

INDIA

AXIS BANK LIMITED
ICICI BANK LIMITED
DEUTSCHE BANK AG
MUGBANK LTD.
STANDARD CHARTERED BANK

INDONESIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
BARCLAYS BANK PLC
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED
SANTANDER UK PLC
STANDARD CHARTERED BANK

IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)
DANSKE BANK A/S

ISLAS CAYMÁN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG

ISRAEL

BANK HAPOLIM BM
BANK LEUMI LE ISRAEL BM
THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK SPA
UNICREDIT SPA
UNIONE DI BANCHE ITALIANE S.P.A. (UBI BANCA)

JAPÓN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
MUFG BANK LTD.
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

KOREA

DEUTSCHE BANK AG
INDUSTRIAL BANK OF KOREA
KEB HANA BANK
KOOKMIN BANK
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
WOORI BANK

LUXEMBURGO

BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG S.A.
COMMERZBANK AG
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.
DEUTSCHE BANK AG

MALASIA

DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
BANK OF AMERICA MEXICO S.A.
BBVA BANCOMER S.A.
SCOTIABANK INVERLAT S.A.

NORUEGA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

PANAMÁ

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A.
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.
KEB HANA BANK

PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO REGIONAL SAECA
SUDAMERIS BANK SAECA

PERÚ

BBVA BANCO CONTINENTAL
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

POLONIA

DANSKE BANK A/S
DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.
DEUTSCHE BANK AG
NOVO BANCO S.A.

QATAR

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

REPÚBLICA CHECA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KOMERCNI BANKA A.S.

RUSIA

COMMERZBANK (EURASIJA) S.A.O
DEUTSCHE BANK LTD.
JOINT STOCK COMPANY RAIFFEISENBANK
JSC NORDEA BANK

SINGAPUR

BNP PARIBAS S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

SRI LANKA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

SUD AFRICA

STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
SVENSKA HANDELSBANKEN AB
SWEDBANK AB

SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE
BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.
BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.
COMMERZBANK AG
CREDIT SUISSE AG
DEUTSCHE BANK AG
EFG BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.
THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV
UBS AG
UBS SWITZERLAND AG
ZÜRCHER KANTONALBANK

TAILANDIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TAIWÁN

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TURQUÍA

AKBANK T.A.S.
DEUTSCHE BANK A.S.
TURK EKONOMI BANKASI A.S.

URUGUAY

BANCO BANDES URUGUAY S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.
BANCO ITAU URUGUAY S.A.
SCOTIABANK URUGUAY S.A.

VENEZUELA

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA
BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL
BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL
BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL
BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL
BANESCO BANCO UNIVERSAL CA
BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL

VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG
KOREA EXCHANGE BANK
STANDARD CHARTERED BANK

banco 

The background is a deep blue with a pattern of thin, parallel diagonal lines. A large white diagonal shape cuts across the bottom right corner. The text is positioned in the upper right area of the blue field.

NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	27	AJHUACHO CONDO SERAFIN	38
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	562	ALANDIA BARRON ALBERTO	
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	2.645	Y MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	155
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	27	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	27
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	27	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	5.752
ACHA VARGAS LUIS	53.057	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO	
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	27	Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	47.972
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	27	ALBA ROJAS NANCY	27
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	281	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.187
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	27	ALBATEX ARTESANAL	404
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	10.617	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	20.249
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	8.242	ALCARAZ AILLON DOROTEO	150
ADRIAZOLA ILSE DE Y JORGE ADRIAZOLA	16	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	27
AFÁN SALAS JORGE ANTONIO	27	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	27
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	27	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.024
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	27	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	27
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	27	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	27
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	27	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	27
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	27	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	27
AGUILAR GIL DAYANE	27	ALÌ TEMO ALFREDO	27
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	27	ALIAGA ANIBARRO RAUL	27
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	27	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE	
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.284	MARIA ANTONIETA BARBARA	27
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	27	ALIAGA CHOCALA ANDREA	27
AGUILAR ZAPATA MAGDA	328	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	18.897
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	27	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	27
AGUILERA GIL ERICK	27	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	27
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	159	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	287
AGUILERA MELGAR DE PASTOR MIRTHA LETICIA	5.052	ALMANZA PEREZ PAOLA VERÓNICA	27
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	27	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	27
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	27	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	29
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	27	ALVARADO LARA MARTHA	27
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	27	ALVARADO SILVA EVERTH	43
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	2.653	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	9.411
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	27	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	27
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	43	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	16
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	42	ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	27
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	27	ALVAREZ LA FAYE JULIO	745
		ALVAREZ MENDOZA AMPARO	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	16	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	27
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	5.444	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	7
ALVAREZ NAVIA LUIS Y ALVAREZ NAVIA GUIDO	14.799	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	27
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	27	AÑEZ GARCIA PATRICIA	27
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	27	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	27
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	27	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	27
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	3.560	APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS	
AMAYA ROMERO ALVARO	27	Y ROMERO BAREA GUIDO	855
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATIHUZKA	27	APARICIO IRMA GLORIA	27
AMELLER LINARES JULIA EMMA	27	APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	27
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	27	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	27
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	12	APAZA NINA FELIX DANIEL	1.187
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	29	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.175
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	42	APONTE ROCHA LIANY	2.653
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	27	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	27
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	27	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	27
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	113	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	27
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	29	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	27
ANDRADE SORIA DANIEL	27	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	7.109
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	42	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	27
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	27	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	27
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	12	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	27
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	27	ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	126
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	19.654	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	253
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	19.655	ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	6.824
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	19.653	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARÍA AMPARO	27
ANGULO CAREAGA RODRIGO	27	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	27
ANGULO DALENCE GUADALUPE	16	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	116
ANGULO SARABIA JAQUELINE	27	ARANIBAR ESTHER F. DE	31.612
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	27	ARANIBAR JANETH DAJER DE	329
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	2.401	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	16
ANTELO MORENO VANESSA	27	ARANO DEL RIO MONICA	472
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	27	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	27
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	25	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	16
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	27	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	27
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	43	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	27
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	7	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	27
ANTEZANA ERICK	27	ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	27
		ARCE COCA CLEMENTE TITO	3

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	27	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	20
ARCE VEGA LUIS SERGIO	27	ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	27
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	27	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	27
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	413	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	27
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	27	ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	27
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	27	ASBUN GAZAUI ERNESTO	45.888
ARDAYA JIMENEZ GISELA	16	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	416
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	27	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	56.225
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	27	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	27
ARELLANO RIVERO ALFONSO	16	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	314
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	27	ASPIAZU LOZA RICARDO	180
AREVALO WEICHER ANA MARIA	27	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	27
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	27	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	27
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	100	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	341
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	12	AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	27
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	27	AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	16
ARIAS ANAYA ROLANDO		AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	27
Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	654	AVILA HUMEREZ ALEIDA	27
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	12	AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	27
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	27	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	27
ARIAS SACUR MARIANELA	27	AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	27
ARIAS SALAS ELMER	1.112	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	27
ARIAS VACA MADELAINE	27	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.373
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	27	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	27
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	27	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	27
ARISMENDI MAMANI LUIS	27	AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	27
ARREDONDO HURTADO CELIA	67	AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	27
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	27	BAKIR KHATEEB FARID	4.221
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	27	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	5.953
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMAS	159	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	27
ARRIOLA PORCO TOMAS	83	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	27
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	16	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	27
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	27	BALDIVESO HACHE MERCEDES	1.204
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	27	BALDIVESO PARDO SERGIO JORGE	12
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	123	BALDIVESO DE WITZANY CECILIA	62
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	3.844	BALDIVESO RUIZ CECILIA VALERIA	27
ARTERO ARDAYA RAUL	1.473	BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	126
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.366	BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS	27
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	7		

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLMIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	67	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	113
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	27	BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	27	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	113
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	58	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	113
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	16	BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	8.463
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL		BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	8.464
Y MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	13.053	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	8.464
BARJA CAMPOS DENISSE	14.536	BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.359
BARJA DAZA RODRIGO	27	BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	27
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	75	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	43
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	27	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	12
BARREAL CAROLA PEREZ DE	2.681	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	27
BARREAL PEREZ ANDREA	27	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	27
BARRERA BLANCO DEUNICIA	16	BEJARANO ROJAS MARCELO	20
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	27	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	27
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	549	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	27
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	27	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	27
BARRIENTOS MAIDA LAURA	27	BELMED LTDA.	223.971
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	27	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	27
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	27	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	27
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	43	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	27
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	27	BELTRAN DE RAMALLO SARA	142
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	27	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	18.481	Y BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA	2.419
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	62.060	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	1.746
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	72.769	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	27
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	25	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	54
BARRON ARCE GABY ROCIO	27	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	27
BARRÒN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	27	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	27
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	30.320	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	6.113
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	16	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	27
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	27	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	27
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	27	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	27
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	27	BERMEJO BETINA GRISELDA	199
BAZAN TORREZ SELVA	27	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	27
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	67	BERNAL DE VALVERDE LILY	277
BBA VALORES S.A.	3.119	BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	27
BECERRA CESPEDES MIRTHA	43	BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	8.279
BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	113	BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	8.279

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BIANCHI PAOLO	199	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	27
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.537	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	27
BIWER VELASCO MICHEL JOSE	70	BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	27
BLANCO CAZAS MARIO WALTER		BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	16
Y BLANCO MARTHA MIRANDA DE	54	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	27
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	7	BUSTOS HINOJOSA MARTHA	42
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	27	BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	27
BLUSKE MARIA DEL CARMEN		BUTRON VALDEZ TEODORO	27
JOSEFINA MOSCOSO BLACUD DE	13.051	CABALLERO ALDANA DEISY	27
BNB SAFI S.A. EFECTIVO FONDO		CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	27
DE INVERSION CORTO PLAZO	404.560	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	27
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO		CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	27
DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	865.197	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	27
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO		CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	27
DE INVERSION MEDIANO PLAZO	634.522	CABEZAS ORTIZ MARCELA	27
BOADA IBAÑEZ CARMEN	712	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	206
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	27	CABRERA CARREON JOHNNY	258
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	27	CABRERA LARA DALTON MARCELO	27
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	27	CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	558
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	27	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	27
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	27	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	27
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	28.017	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	329
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	27	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	27
BORDA RUTH BERNARDA	3	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	27
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	27	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	27
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	16	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	101
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	27	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	27
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	27	CALANI GABRIEL GROVER	27
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	12.514	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	12
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	27	CALATAYUD PATZI OSVALDA	33.953
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	3	CALDERON BORDA EMILIO	329
BROCKMANN HINOJOSA HANS	12	CALDERON OSORIO LILIANA	126
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	58	CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	27
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	27	CALDERON SOLIZ KATHIA	27
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	27	CALIZAYA JUVENAL	58
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	27	CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	116
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	27	CALLE HUANCA TERESA	27
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	260	CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	27
BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	62	CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	116
BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	4.007	CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALVO AÑEZ FERNANDO	27	CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	27
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	27	CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	109
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	209.060	CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	3
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	27	CARDOZO VACA RENE	70
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	27	CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	199
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	26.373	CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	27
CAMACHO FLORES NANCY	2.719	CARPIO QUISPE MARIA LUZ	27
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	27	CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	27
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	16	CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	27
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	38	CARRASCO DUNOIS JORGE	7
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	27	CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	3.980
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	27	CARRASCO VILLALBA ARTURO	5.009
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	16	CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	27
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	30.498	CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	27
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS OROURO	88.473	CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	27
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	665.848	CARVAJAL MONTERO ROBERTO	27
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	27	CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	27
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	62	CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	27
CAMBEROS PERALTA FIDEL	1.187	CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	7
CAMEX LA PAZ	12	CARVALHO JOU ALEJANDRA	27
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	27	CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	27
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	27	CASA KAVLIN S.A.	7.518
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	27	CASAZOLA DORADO PATRICIA	27
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	27	CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	27
CAMPERO MEYER LUIS	34.210	CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	7
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	34.210	CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	72.689
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	27	CASTELLÒN PINAYA MARIA ISABEL	27
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	27	CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	12
CANAVIRI VICENTE LOURDES	27	CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	27
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	27	CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	16
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	27	CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	4.447
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.331	CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	27
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	43	CASTRO BELAUDE CINTHIA ELIANA	3
CAPRILES RICO REMBERTO	3.539	CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	27
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	27	CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	150
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	280	CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	54
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	152.094	CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	27
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	27	CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	27
		CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	27	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.696
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	27	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	42.970
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	89	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	27
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	442	CHOQUE HUANCA ALCIDES	27
CAUSSIN RODO SADI Y MARIA BLACUD	113	CHOQUE LINO MARTIN	67
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	27	CHOQUE MAMANI VIDAL	29
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	475	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	27
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	12	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	27
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	148	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	27
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	27	CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	2.390
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	27	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	27
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	16.909	CHURA MARCA ALFREDO	1.187
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	27	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	27
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.002	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	27
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	566	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	27
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	27	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	27
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	27	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	25.051
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	27	CLAROS ZARCO DONATO	25.063
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	43	CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	27
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	27	CLAURE RIVERA MARY SOL	16
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	29	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	27
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	25	CLAVEL SUAREZ PAOLA	27
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	27	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	27
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	27	COCA CABACHNAYA CRISTINA	27
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	27	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	27
CHAVEZ CASTRO MARIELA	27	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	27
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	20	COJINTO ALBA ANA LOURDES	27
CHAVEZ DE VEGA KAREL	1.204	COLINA MUSTIELES GISELE	16
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	27	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	27
CHAVEZ GONZALES GROVER	27	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	329
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	27	COLUMBA ARANA VANIA	27
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	27	COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	80.913
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	27	COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	12
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	27	CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	27
CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	27	CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	27
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	27	CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	27
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	27	CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	27
CHAVEZ VACA MAYBEL	27	CONDORI LOZA TITO	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	5.009	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	3
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.099	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	27
COPA CADENA HORACIO	16	CUENTAS PIZARRO VICENTE	27
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	27	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	27
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	16	CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	113
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	596	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	5.677
CORDERO TORRES MARCO	16	CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	12.189
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	43	CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	27
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	450	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	27
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	27	DAVALOS MANSILLA SHARON	27
CORONADO COCA ANGEL	27	DAVILA CRUZ CLAUDIA	16
CORRALES UGARTE LIDIA	27	DAVILA CRUZ FELIX	148
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	27	DAZA CALLEJAS ORLANDO	27
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	27	DAZA SOFTWARE S.A.	3
CORTEZ GONZALES JUAN	7.109	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	123
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	329	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	27
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	67	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	27
COSSIO ENCINAS MARIA INES	80	DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.187
COSSIO LI MARIA VICTORIA	27	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	27
COSSIO ROCHA FRANZ	245	DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	27
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	27	DE LA GARZA JOSEPH H.	3
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	142	DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	2.387
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.684	DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	329
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	1.684	DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	2.387
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	27	DE LEON MORENO NATALY PAOLA	27
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	5.052	DE LOS RIOS UGARTE ANA DORIS	27
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ		DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	27
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	1.680	DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	159
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	246.982	DE SANCTIS HUGO	3
CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	2.391	DE URIOSTE POL RAUL PABLO	27
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	27	DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	27
CUBA TERÁN MARIA CAROLA	210	DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	2.681
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	27	DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.291
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	27	DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	3
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	38	DELIUS SENSANO PATRICIA	27
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	27	DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	16
CUELLAR SEJAS HAROLD	2.375	DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	27
CUELLAR ZABALA LIDIA	27	DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.363

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	27	EID VACA MARIA YAMILE	27
DICK NOYA EDGAR	1.123	ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.425
DIPP SAAL GARY ANTONIO	27	ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	3.987
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	29	ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	5.980
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	27	ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.252
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	13	ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.252
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	27	ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.252
DORADO ARCE MONICA	1.317	ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.252
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	27	EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	12.634
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	33	EMBOTELLADORA TUNARI	17.979
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	27	EMPRESA EDITORA UNIVERSO	112
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	43	EMPRESA EDITORA URQUIZO	186
DORIGO MORALES GRACIELA INES	27	EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	696
DROGUERIA INTI S.A.	541.385	EMPRESA MINERA BARROSKUIRA LTDA.	49.033
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	27	EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	544
DUCHEN LOAYZA DAYANA	27	EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	562
DUERI ANTONMARIA MIGUEL		ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	27
Y MIRIAM SABA DE	33.211	ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	27
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.187	ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	27
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	27	ENRIQUEZ RONCAL RUTH	109
DURAN HERRERA MARY SONIA	27	ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	27
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	27	ESCALANTE TAPIA ANDRÈS	27
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	27	ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	256
DURÀN MOYE KIRIAN	27	ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	27
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	16	ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	27
DURAN RODRIGUEZ INGAR	27	ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	13.751
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	53.779	ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	20
DURÀN VALVERDE JUAN CLAUDIO	27	ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	27
ECHAVE SARAVIA JENNY	27	ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	25
ECHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	79.897	ESPINOZA DELGADO FREDDY	35
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	27	ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	27
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	27	ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	273
EDITORIAL FENIX	722	ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	27
EDUARDO TERAN LUIS	1.580	ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	27
EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.363	ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	27
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	27	ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	1.571
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	47	ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.231
EID BACHERER AMELIA VERONICA	27	ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.231
EID CORTEZ JUAN CARLOS	27	ESTRADA MAYTA VERÒNICA BLANCA	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	50.278	FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	27
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	27	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	630
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	7.946	FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	27
EYZAGUIRRE ARTURO	247	FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	27
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.000	FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	194
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO		FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	27
DE ROSENBAUM LTDA	1.616	FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	27
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.624	FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	27
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	3.876	FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	27
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	11.754	FERNANDEZ MELGAR LISSETH	27
FABRICA DE FLECOS LIMA	90	FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	27
FABRICA DE MANTAS RESCALA	274	FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	27
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	802	FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	29
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	9.801	FERNANDEZ RUTH Y MIRANDA RENE	54
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	547	FERNANDEZ SALINAS DANIEL	27
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	4.258	FERNANDEZ SILVA JUAN	27
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	2.093	FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	7
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	4.289	FERNANDEZ VACA OMAR	200
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	3.051	FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	27
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.331	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	18.817
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	105	FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	27
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	253	FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	27
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.548	FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	27
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	124	FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	27
FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	1.089	FERRUFINO JAUREGUI LUIS	3.770
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	446	FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	27
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	57	FIERRO CALERO FRANCISCO	3.784
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	742	FIERRO CUENTAS ANA MARIA	236
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	290	FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	16
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	25	FIGUEROA CABEZAS XIMENA	27
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	2.420	FIGUEROA MARAZ SANDRA	27
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	990	FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	27
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	124	FIORI CAMPERO JORGE LUIS	9.962
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	103	FIORILO DRAKIC BRANKO DANILO	1.083
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	97	FIORILO JOVE ZOILA CELESTE	2.519
FABRICA FLECOTEX	56	FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	27
FADES	123	FLEXI PLAST	3.614
FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	27	FLORES ARENAS FABIOLA	27
FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	27	FLORES CONDORI REGIS FREDDY	75

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FLORES CORRALES ILIN	15.003	GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	347
FLORES CUELLAR MARISOL	27	GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	184
FLORES DURAN GUILLERMO	167	GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	27
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	809	GARCIA RIVERO MARIO	27
FLORES PEREIRA RONALD	27	GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	18.328
FLORES RIVERO JULIO WILZON	27	GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	462
FLORES SEMPTEGUEI PERCY LUCAS	27	GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	27
FORD BARBA THOMAS NIGEL	1.885	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	27
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	80.807	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	27
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	27	GASTELU PEREIRA VICTOR	219
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	27	GIANELLA RIBERA ROMANE	27
FRANK SALAZAR IVONNE	67.966	GIL SALVATIERRA MARIBEL	27
FRANULIC CASANOVAS NICOLAS ANTONIO	493	GIL SUAREZ ALFREDO	27
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	27	GILES HURTADO JOSE ROBIN	27
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	27	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	6.656
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	7.712	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	839
GAINSBORG URIOSTE MARIO	15.616	GOITIA CHAPPY WINDSOR	76.430
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	27	GOLDSTEIN SIMCHA	20
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	27	GOMATEX S.A.	1.552
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	27	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	413
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	256	GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	27
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	27	GÓMEZ BENAVIDES PAULA	27
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	27	GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	33
GANG ZHAN	126	GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	33
GARCÉS ANTEZANA WANDER	27	GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	27
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	27	GONZALES COLQUE MONICA SABINA	27
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	138	GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	27
GARCIA ALFREDO Y GARCIA CARMEN DE	16	GONZALES GALLY KAREN	27
GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	882	GONZALES GIOVANI	16
GARCIA CARDENAS FERNANDO	27	GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	27
GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	27	GONZÁLES ÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	27
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	27	GONZALES ÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	27
GARCIA DE MALAGA SABINA	194	GONZALES MURILLO FATIMA ROSARIO	7
GARCIA EULERT ALVARO	329	GONZALES MURILLO FREDDY	27
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	7	GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	27
GARCIA HAYASHIDA OSMAR	16	GONZÁLES ROMERO VICTORIA	27
GARCIA JUSTINIANO JOSE	27	GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	27
GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	27	GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	27
GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	15.538	GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	27	GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	6.217
GONZALES VASQUES MARCELO	1.231	GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	27
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	273	GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	229
GONZALEZ ALEJANDRO	83	GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	7.080
GONZALEZ BAZAN MAIRA	27	GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	27
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	27	GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	27
GOODLIFE EDWARD C-3	584	GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	27
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	27	GUTIERREZ SANZ ALVARO	2.653
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	27	GUTIERREZ SILVA ALFREDO	166.556
GRANADO ARGOTE EDGAR	14.735	GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	43
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	27	GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	599
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	6.322	GUTIERREZ VARGAS RAUL	701
GROCK PERIERA JUAN PABLO	27	GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	54
GROS MARTORELL VERONICA	27	GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	528
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	104	GUZMÁN CUELLAR EDWIN	27
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	27	GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	27
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	69.247.144	GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	27
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMÍN	27	GUZMAN JOSE EDUARDO	150
GUARAYO MELGAR TATIANA	5.056	GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	27
GUARDIA MONTERO HUGO	89	GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	27
GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	589.884	GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	27
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	6.779	GUZMAN NOGALES VIRGINIA	27
GUHRAUER SUÀREZ ANDREA ROSARIO	27	GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	27
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	273	GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	27
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	12	GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	27
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	27	HANDALL JUAN CARLOS	824
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	92	HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	893
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	27	HAZOU CLAROS PETER	16
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	898	HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	493
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	897	HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.187
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	897	HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	7
GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	320	HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	27
GUTIERREZ BORJA HERNAN	269	HERBAS CAERO MARIA VERONICA	27
GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	27	HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	27
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	27	HEREDIA CHUCATINY KAREN	27
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	27	HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	27
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	27	HEREDIA TERCEROS DIEGO	27
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	873	HERENCIA TORRICO ELIZABETH	75

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	27	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	175
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	27
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	575	IMPRESA KOLLASUYO	145
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	27	IMPRESA NACIONAL	950
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	27	IMPRESA UNIVERSITARIA	278
HERRERA SUAREZ DANIELA	27	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	51
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	259	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	27
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	3.092	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.039
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	12	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	2.433
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	27	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	5.670
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	14.255	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	150
HINOJOSA AVILES WILMA	941	INDUSTRIAS FAMET	333
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	220.114	INDUSTRIAS LAC LTDA.	3.227
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	27	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	741
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	2.419	INDUSTRIAS VENADO S.A.	555.115
HOESCHST LTDA.	404	INDUVAR S.A.	8.990
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	357	INOUE SETSUKO	599
HUANCA COLQUE HUALBERTO	27	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	29
HUANCA CONDE PAULINO RENE	70	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	7
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	27	INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	27
HUANCA UÑO RENE	42	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	12.294
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	27	IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	27
HUARACHI RAMOS HYONI	27	IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	27
HUBERT JEAN LOUIS	92	IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	139
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	259	IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	27
HURTADO ALPIRE CARLOS	3	IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	27
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	27	IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	27
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	27	IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	27
HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	184.868	IRUSTA RAMOS ANALIA	27
HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	16	IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	702
HURTADO ROJAS ILSEM	2.681	ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	263
IBAÑEZ CARRASCO A. CESAR	16	JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	184
IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	2.002	JALDIN CLAROS HECTOR	16
IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	27	JAUREGUI DURAN ALFREDO	3
IBAÑEZ SALAS MÓNICA	27	JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	138
IBIETA SUAREZ JILL NITCE	27	JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	27
ICE INGENIEROS S.A.	27.463.854	JERIA DEL RIO NELO	27
ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	25	JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	54
ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	16	JIMENEZ CRESPO JOHN	1.204

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	3	LABORATORIOS VITA S.A.	35.136
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	3.569	LACAZE OVANDO ALBO	27
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO GARY MAX	275.271	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	9.023
JIMENEZ ROCA CLEIDER	27	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	27
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	43	LAIME QUIROGA ROBERTH	27
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	27	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	27
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	27	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	27
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	27	LARA CLAURE JOSE OFMAN	887
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	167	LASCANO CENZANO SELEMY	27
JUSTINIANO ABREGO WILLY	27	LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	27
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	27	LATTUS SOSSA DELMAR	27
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	27	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	27
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	27	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	101
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	27	LAURA MENDOZA WALTER	27
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	27	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	2.653
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	329	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	306
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	27	LAZO BRAVO LUIS	27
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	27	LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	27
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	25	LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	27
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	27	LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	27
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	27	LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	27
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	27	LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	27
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	27	LEMA GUTIERREZ MARIO	2.375
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	27	LEMA RUIZ MARIO	473
KALIFRA LTDA.	1.372	LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	27
KENZIE MEDINA RODERIC MC	41	LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	33
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	27	LEON CUBA LUIS CARLOS	27
KOLLE PEREDO KATERINE	2.390	LEON DE SERRANO DORA	155
KONDO CARDENAS YUMIKO	27	LEON DIAZ NATALIA ELSA	27
KOZINER UDLER MARCELO	8.671	LEON MENDOZA WILLY CESAR	27
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	80	LEZCANO CARLOS RUBEN	148
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	29	LEAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	27
LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	27	LICONA GALVEZ RUTH MAINA	27
LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	6.503	LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	245
LA PAPELERA S.A.	101.020	LIMA ANGULO MARIA MONICA	27
LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.582	LIMA APAZA HENRY RUBEN	27
LABORATORIOS ALFA LTDA.	3.116	LIMA HUAYHUA ESPERANZA	27
LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	5.862	LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	47

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	27	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	27
LIMPIAS DURÀN MARISA	27	LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	27
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	1.769	LOROÑA SANJINÉS KAREN	27
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	27	LOROÑO AYLLÒN RONALD MARTIN	27
LINARES LEAÑOS CINTHIA	27	LOVERA MONTAÑO OMAR	901
LINARES LOZA JORGE	27	LOZA PARI LUIS FERNANDO	80
LINCH MODESTA VDA. DE	101	LOZA VARGAS CLAUDIA	50.462
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	27	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	27
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	27	LOZADA ZEPEK TANIA	27
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	27	LOZANO HEREDIA LINO	138
LLANO BAZAN CLAUDIA	43	LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	27
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	27	LU CHEN BAO SHUN	142
LLANOS FUENTES OSCAR	27	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	27
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	56.617	MAC LEAN ALBERTO	5.009
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	444	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	17.960
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	27	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	762
LOAYZA MONTOYA RAUL	635	MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	12
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	27	SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	9.886
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	27	MACHICADO JAVIER MARCELO	27
LOBO CAERO OVIDIO	27	MACHICADO MAMANI EVER RONI	27
LOBO QUIROGA VERONICA	27	MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	27
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	16	MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	27
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	213	MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	27
LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	27	MAJLUF PLAZA GONZALO	27
LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	27	MALDONADO MORATO JAIME RAUL	148
LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	27	MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	16
LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	210	MALDONADO NOVAK ANA MARIA	27
LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	25	MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	38
LOPEZ DELGADILLO GONZALO	27	MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	27
LOPEZ FLORES MARCOS	20	MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	92
LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	29	MAMANI CHOQUE BERNARDO	27
LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	27	MAMANI FLORES SEBASTIAN	27
LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	674	MAMANI VENTURA JUSTINO	27
LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	27	MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	27
LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.335	MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	16
LOPEZ PADILLA CAROLINA	27	MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	27
LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	27	MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	553
LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	27	MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	3.113

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	56	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	27
MARCA BILBAO ENRIQUE	188	MELEAN JIMENA VERA DE	269
MARCA QUISPE JAQUELINE	27	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	314
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	27	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	27
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	27	MELGAR GIL LORENA	27
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	27	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	27
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	27	MELGAR NIEME GUSTAVO	27
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	27	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	27
MARMOLERA S.R.L.	17.962	MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	27
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	27	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	15.528
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	27	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	7.760
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	27	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	27
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	27	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	27
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	27	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	27
MARSHALL SANDRA JANE	30.388	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	27
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	306	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	27
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	5.444	MENDEZ GIL LOISE	27
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	27	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	26.385
MARTINEZ GARCIA XIMENA	27	MENDEZ PADILLA SONIA	3.952
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	54	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO	
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	1.862	Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	15.478
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	83	MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	27
MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	5.445	MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	27
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	2.375	MENDIETA AGREDA SILVANA	27
MARTINS TEODOVICH MARTHA	27	MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	143.484
MATADERO LOS LUCUMOS	3.994	MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	143.484
MAZUR WOJCIECH	247	MENDOZA ANDIA JHONNY	5.413
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	27	MENDOZA ANTONIETA ABS DE	242.157
MEDINA BRAVO ROMER	27	MENDOZA SAUCEDO RAMON	2.681
MEDINA JORDAN ELIANA	27	MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	27
MEDINA JUSTINIANO MARISA	27	MENESES MÀRQUEZ HUGO ALFREDO	27
MEDINA LOAYZA JOSE	27	MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	83
MEDINA ROCA ALBERTO	341	MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	27
MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	25	MERCADO GOYTIA ROBERTO	27
MEDRANO ALAVE ANGEL	290	MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	329
MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	27	MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	27
MEJIA POWER JUAN MANUEL	54	MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	27
MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	27	MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	27
		MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	25

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	27	MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	27
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	27	MONROY IRUSTA FELIX	2.291
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	43	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	16
MERIDA VELA RAUL	27	MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	27
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	27	MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	142
MERUVIA ROQUE STEPHANI	27	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	27
MEYER ROBERT AGNEW	2.506.199	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	27
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	7	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	116
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	5.872	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	112.281
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	27	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	16
MINA BALMAN TITO OSCAR	7	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	27
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	846	MONTAÑO REA RAMIRO	27
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	29	MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	16
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	43	MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	139
MIRANDA PEREZ ETELKA	168	MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	15.538
MIRANDA RIVERA ELVIRA	25.692	MONTERO BADANI JULIO CESAR	27
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	27	MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	29.954
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	7.461	MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	27
MITRE VARGAS PATRICIA	27	MONZON MAMANI MARIO	27
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	27	MORALES AÑEZ JORGE	7
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	27	MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	27
MOLINA DIAZ GERMAN	499	MORALES CARTAGENA MERCY INES	27
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	27	MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	27
MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	942	MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	27
MOLINA MENDOZA LOURDES	10.416	MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	27
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	27	MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	27
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	12	MOREIRA LOPEZ WALTER	27
MOLINA SALINAS JORGE	43	MORENO DE OROSCO MARYNEZ	27
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	27	MORENO MORALES IVONE ELIZABETH	
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	16	Y MORENO PAZ MIGUEL	134.725
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	201	MORENO MORENO ELENA	27
MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	27	MORENO SANJINES HELIO	6.217
MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	778	MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	7.159
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	27	MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA	
MONCAYO ORTIZ MANUEL	27	Y MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	4.772
MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	27	MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	27
MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	16	MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	27
MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	2.130	MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	27
		MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA	2.761

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	6.874	NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	27
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA	27	NAVIA LA FUENTE ROMULO	92
MOSCOSO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	2.180	NAVIA MONJE DAVID	226
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	7.621	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	27
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	4.795	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	27
MOYA SANCHEZ SERGIO	27	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	3
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	27	NINA RALDE WILLY FILIMON	58
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	27	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	27
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	137.392	NOGALES OROZCO JONNY	27
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	43	NOGALES VEIZAGA JORGE	27
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	442	NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	27
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	27	NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	27
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	329	NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	179
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	27	NUÑEZ CUELLAR LILIANA	27
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	43	NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	126
MURGA CARRANZA SERGIO	8.574	NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	27
MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	27	NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	27
MURGUIA MEDINA MARCELA	27	NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	27
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	27	NUÑEZ VACA MELISSA	27
MURILLO BALDIVESO ALDO NILO	27	OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	27
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	27	OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	54
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	27	OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	27
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	27	OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	70
NATES SANCHEZ LUDOVINO	54	OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	27
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	1.090	OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	27
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	27	ONDARZA LINARES FRANZ	3
NAVA ARCE VICTOR	67	OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	27
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	67	OPTICA LA PAZ	1.631
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	27	ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	27
NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	27	ORDOÑEZ CARMINIA	27
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	27	ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	27
NAVA MARTHA LEONOR	104	ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	27
NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	38	ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	29
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	20	ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	27
NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	27	OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	27
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.100	OROSCO GOMEZ RAUL	42
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	27	OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	12
NAVARRO YAGUE IVONE AIDA	7.750	OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	27	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	27
ORTIZ ACHA JULIO	16	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	27
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	27	PARADA SUAREZ MARIA RENE	27
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	3.089	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	75
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	27	PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	3.980
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	27	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	27
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	27	PARDO PARDO NINOSKA MIRIAM	27
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	27	PAREDES CARDENAS NELLY	239
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.187	PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	27
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	27	PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	27
OSAKI URREJOLA MARIO	3	PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	27
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	27	PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA GERMANA	5.953
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	27	PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	3
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	54	PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	27
OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	27	PARY CASTILLO DARWIN	27
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	13	PASAPERA LINARES ELFFI	1.502
OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1	PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	16
OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	27	PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.187
OVIEDO BELLOT RAMON	29	PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	27
OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	7.058	PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	27
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	27	PATIÑO ZUAZO GONZALO	3.457
PABON ZALLES RAFAEL	246	PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	3.457
PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	27	PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	15.937
PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	27	PATON HERNANI LUZ GABRIELA	27
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	27	PATRONI CORONADO AMINA	119.789
PADILLA SOLIZ EIDY	27	PATRONI REA NEISMA	679
PALACIOS CAMPOS FREDDY ANDRES	1.512	PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	16
PALACIOS FERREYRA LIZETT	27	PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	56.830
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	27	PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	27
PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	2.212	PAZ JIMENEZ ROMY	27
PALZA MERCADO VITO MODESTO	373	PAZ PACHECO GONZALO	2.297
PALZA PRUDENCIO JORGE	357	PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	27
PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	416	PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	7
PANAMERICAN SECURITIES S.A.	1.926	PAZ SOLDÁN GUADALUPE	27
PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	83	PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	27
PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	27	PAZ VESPA MARIA LOLA	27
PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	27	PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	27
PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	27	PELÁEZ MAMAYEFF ASTRID	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	277	PLASTOFORM LTDA.	7.178
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	27	PLAZA CAMACHO AUGUSTO	4.173
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	142	POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	859
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	27	POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	27
PEÑA MENDOZA ANGELA	27	POMA GONFORI GENARO GERARDO	135
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	2.851	POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	27
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	2.932	POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	16
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	27	PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	25.649
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	27	PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	27
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	27	POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	27
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	227.237	PORRAS MERCADO ANA MARIA	27
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	27	PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	27
PEREDO JUAN CARLOS	27	PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	3
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	27	POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.547
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	27	POZO OTAZO JUAN PABLO	
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	113	Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	5.707
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	27	POZO VARGAS ELVIO	7.832
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	27	POZO ZAPATA NAPOLEON	2.985
PERES DIAZ LUIS ANDRES	27	POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	27
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	27	PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	3.978
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	27	PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	27
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	27	PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	27
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	27	PROBOLSA S.A.	8.306
PEREZ GUZMAN MARGOT	27	PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	735
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	27	PRUDENCIO ALBA RENAN	387
PEREZ MORALEZ CRISTINA DEL CARMEN	402	PRUDENCIO TARDIO LUIS	7
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	27	PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	773
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	27	PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	599
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	27	PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	27
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	47	QUIKAÑA PRADO SIMEON	12
PIEKE HORST BURKHART	7.426	QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	27
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	681	QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	27
PINTO AGUILERA MARIO	1.182	QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	1.076
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	27	QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	27
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	27	QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	27
PINTO THAINE ROBERTO CARLOS	5.311	QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	33
PINTO VARGAS ELIZABETH	27	QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	47
PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	3.980	QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	27
		QUIROGA MEDINA VANESA	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	27	REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	27
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	5.445	REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	9.111
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	27	REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	27
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	256	REYES BEJARANO NORMAN	16
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	27	REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	604
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	27	REYES DALVA CESAR	16
QUIROZ SALINAS JAIME	27	REYES DURAN GONZALO ALFREDO	27
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	27	REYES GUILLEN PAMELA	27
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	27	REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.171
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	27	REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	2.511
QUISBERT RAMIRO EDWIN	29	REYES YOLANDA DELGADO DE	155.170
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	27	RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	58
QUISPE CORONEL EVARISTO	27	RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	27
QUISPE MAMANI MARGARITA	33	RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	27
QUISPE MAMANI SABINO	104	RIBERA LOLA NELSON	27
QUISPE PASTEN CIPRIANO	374	RIBERA MELGAR YENNY	27
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	27	RIBERA MENDOZA MARISELVA	27
RADIC COCA GLADYS	768	RIBERA WANTING RINA RITA	27
RAMALLO ANGULO VIVIANA	27	RICO FERNANDEZ MARY TERESA	27
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	16	RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	43
RAMIREZ CASTAÑÓN XIMENA LUISA	27	RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	27
RAMIREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	27	RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	27
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	27	RIOS MOLINA VALERIA	27
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	27	RIOS SUAZNABAR JEAN CARLA	27
RAMIREZ TOCO DANIEL	27	RIOS URQUIZO CLAUDIA	16
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	27	RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	58
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	116	RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	27
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	27	RIVAS GIL KRISS VANIA	27
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	27	RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	27
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	3	RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	16
REA RODRIGUEZ MELISSA	27	RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	27
RECKEWEG ENDARA VERONICA	136	RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	16
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	16	RIVERA JAIME	27
RENGEL SILLERICO GERMAN	42	RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	27
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.379.089	RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	27
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	97	RIVERA SAENZ PAOLA	27
RESNIKOWSKI Y CIA.	307	RIVERA SALAZAR FRANCES	70
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	27	RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	27	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	58
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	50	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	27
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	27	RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	27
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	27	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	27
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	27	RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	27
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	43	RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	27
RIVERO MENDOZA GUILLERMO		ROJAS BULACIA ANDREA	27
Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	249.679	ROJAS CANELAS MELBY NORA	80
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	211	ROJAS CORDOVA IBERG	290
RIVERO MERCADO FAVIOLA	27	ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	27
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	27	ROJAS DAVILA MONICA LUZ	27
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	27	ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.187
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	27	ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	382
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	27	ROJAS GARNICA RAMIRO	328
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	27	ROJAS JUSTINIANO RUBÉN DARIÓ	27
ROCA CALLE AMADA TERESITA	20	ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	25
ROCA DE SUAREZ MIRIAM	27	ROJAS PATIÑO VERONICA	27
ROCA LEIGUE PAULO CESAR	2.390	ROJAS POMA ALEJANDRO	27
ROCA MEJIA OSCAR	907	ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	27
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	27	ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	27
ROCA URIOSTE MARCELO	62	ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	109
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	135	ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	32
ROCHA RIVERO MARIA TERESA	27	ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	2.390
RODAS CABEZAS MARÍA VIRGINIA	27	ROLDAN ESPINOZA OSCAR	27
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	27	ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	27
RODAS VIDAL MIRTHA	27	ROMANO QUIROGA SILVIA MARÍA	27
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	27	ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	109
RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.231	ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	27
RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	27	ROMAY TERCEROS SIMON	16
RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	27	ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	23.221
RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	27	ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	30.171
RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	27	ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	3.676
RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	329	ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	256
RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	27	ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	27
RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	27	ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	27
RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	345	ROMERO COLQUE RENE PEDRO	101
RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	27	ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	27
RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	27	ROMERO EDUARDO ROSARIO	16
RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	12	ROMERO EGUINO RUBEN	1.931

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	47	SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	42
ROMERO MALLEA CARLOS	378	SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	27
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	27	SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	27
ROMERO SALAZAR ALVARO	27	SALAZAR ALEJANDRO	75
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	27	SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	27
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	47.076	SALAZAR CESPEDES GUILUD	27
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	27	SALAZAR ELSA PAREDES DE	27.284
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	27	SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	27
ROSA ARUNI FREDY MARIO	27	SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	27
ROSADO PINTO EMILSE	27	SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	27
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	27	SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	172
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	27	SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	27
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	2.390	SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	27
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	27	SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	27
RUISANCHEZ JOSE MARIA	396.238	SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	27
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	27	SALINAS QUISPE ANAHI	27
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	27	SALMON CHACON CECILIA	16
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	27	SALOME ASBUN LUIS DANIEL	27
RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.187	SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	27
RUIZ ESPADA MARCELO	27	SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	27
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	67	SALVATIERRA MENDEZ JENNY	5.510
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	306	SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	27
RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	96.703	SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	43
RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	27	SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	27
RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	27	SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	97
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	4.009	SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	27
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	43	SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	194
SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	75	SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	27
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	27	SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	27
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	27	SANCHEZ OTUBO NOELIA	27
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	2.375	SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	27
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	163	SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	27
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	27	SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	27
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	27	SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	27
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	27	SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	27
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	16	SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	27
SALAME MONTELLANO ELIAS		SANDOVAL TABOADA HUGO	4.353
Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	4.250	SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	27
SALAS RIOS ANDREA	27	SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SANJINES URIBE ELIANA	27	SEVILLA PERALTA GRACIELA	1.216
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	2.375	SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	27
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	329	SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	51.276
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	43	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	6.327
SANJINEZ MONTAN JOSE	360	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	27
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	2.395	SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	27
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	4.068	SILLERICO BAPTISTA FELIPE	1.164
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	27	SILVA CACHICATARI ROMULO	146.623
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	27	SILVA GARZON XIMENA	27
SANTIVANEZ BURGOA WENDDY PAOLA	27	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	7.183
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	138	SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	5.292
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	27	SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	27
SARAVIA GUZMAN DOLLY	27	SINCHI WAYRA S.A.	186.924
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	2.419	SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	27
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	27	SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	60.401
SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	8.034	SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	45.384
SATT ABUJDER GABRIELA	27	SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	234
SAUCEDO AÑEZ WILSON	27	SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.182
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	27	SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	16
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	27	SOLANO PEÑA ROGER	27
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	27	SOLAR ANGULO ARMINDA	2.705
SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	143.484	SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	27
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	5.932	SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	27
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	16	SOLARES MARISCAL MARCELO	4
SCHERING BOLIVIANA	956	SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	27
SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	27	SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	27
SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	27	SOLIZ ANDRADE WALTER	27
SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	27	SOLIZ CASTRO RICARDO	16
SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.010	SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	27
SEGURONDO PEREZ FELIX	2.564	SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	27
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	27	SORIA ARREDONDO LIDER	1.182
SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	33.127	SORIA DE ROCA PATRICIA	27
SELEME JIMENEZ ANDREA	27	SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	27
SERPA DE CASTRO ISABEL	135	SORIA NOGALES MICHELLE	27
SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	27	SORIA PRADO LUIS AMÓN	27
SERRANO SALVATIERRA FREDDY	42	SORIA ROCHA HECTOR FELIX	465
SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	332	SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	27
SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	27	SOTO CASTRO HUGO	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SOTO ELIA JIMENA	27	TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	27
SOTO PAZ MARIA JOSE	16	TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	27
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	27	TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	27
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	172	TARILONTE PEREZ FELICISIMO	360
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.232	TARILONTE RODRIGUEZ CARMiÑA	42
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	27	TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	27
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	27	TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	38
SOZA FORERO CARMEN TERESA	27	TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	3
STEFFEN CERVANTES FRANZ	2.519	TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	27
STEFFEN CERVANTES JACK	2.511	TEJERINA ARDILES AYDA	1.187
STEFFEN CERVANTES MAX	2.511	TELECEL S.A.	25
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	2.519	TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	27
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	13	TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	566
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	27	TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	319.597
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	27	TELLERIA RIOS MARIO LUIS	142
SUAREZ ARANO LILIANA	27	TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	27
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	27	TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.494
SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	847	TERAN BARRIENTOS MARCELO	4.751
SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	7	TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	7.978
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	138	TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	27
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	27	TERAN ROMERO ROGER SERGIO	7
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	27	TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	27
SUAREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	27	TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	27
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	27	TERRAZAS GARCIA JUAN	27
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	912	TERRAZAS IBANEZ JORGE	2.370
TABORGA ARTURO	5.009	TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	27
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	16	TEXTILON S.R.L.	4.651
TACOPLASTIX	1.525	THAMES ANGLES OSCAR ENRRIQUE	2.375
TADIC DE HANDALL LILIANA	3	TICONA JURADO CORINA	27
TAHUAMANU S.A.	16.581	TODESCO BERZON MARIA LAURA	27
TAIDA FLORES CINTHIA	27	TOLABA JURADO WILLY ABILIO	27
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	62	TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	4.042
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	27	TORREJON VACAFLORAS KARLA ALEJANDRA	27
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	12	TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	27
TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	27	TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	27
TAPIA ARGOTE MILTON	27	TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	27
TAPIA GASPAR JAVIER	27	TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	25
TAPIA GASPAR VICTOR HUGO	16	TORREZ CUELLAR SAMUEL	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TORREZ HIDALGO LORENA	27	URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	27
TORREZ LOPEZ GABRIELA	27	URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	2.663
TORREZ SERRANO JANET	1.457	URQUIDI MORALES JULIO JAIME	113.020
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	27	URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	102.434
TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	4.557	URQUIDI ORTIZ RENE	6.322
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	27	URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	5.938
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	29	URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	27
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	27	URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	27
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.485	USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	27
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	27	VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	27
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	332	VACA CASTEDO GARY HEBERTO	27
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	27	VACA COIMBRA IVES MAURICIO	27
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	27	VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.329
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	27	VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	27
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	33	VACA HINOJOSA YOLANDA	27
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	27	VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSE	101
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	54	VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	27
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	27	VACA REA PAOLA ANDREA	27
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	27	VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	27
TUDELA VARGAS ISAAC	43	VACA SALAS NOHELY	27
TUESTA VARGAS EDER	27	VACA TABOADA SERGIO	27
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.215	VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	27
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	4.079	VALDA CAMPOS JAIME JOSE	27
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	4.079	VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	33
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	4.079	VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	297
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	27	VALDES VILLANUEVA JAIME	1.944
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	27	VALDES VILLANUEVA MAURICIO	708
URDININEA DUPEICH MARCELO SERGIO	3	VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	27
URENDA AMELUNGE JORGE	3.472	VALDEZ ENRIQUETA H. DE	7.121
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	329	VALDEZ MAMANI CLAUDIO	186
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	27	VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO	
URIA CUEVAS HECTOR	3.973	Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	480
URIA LOPEZ MONICA	27	VALDEZ MORALES ROBERTO EFRAIN	1.058
URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	27	VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	27
URIA PIZARRO CARLOS	2.401	VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	12.112
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	27	VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	27
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	27	VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	2.401
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	27	VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	27
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	27	VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO	
		Y VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	2.433

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	58	VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	27
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	16	VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	27
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	27	VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	27
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	902	VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	29
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	27	VÀSQUEZ RUTH ARMENIA	27
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	685	VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	27
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	27	VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	27
VALERA MORON NANCY MARLENE	27	VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	27
VALERO APAZA RENE	27	VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	27
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	27	VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	27
VALLEJO RUIZ JAVIER	27	VEGA CASA MARCELINO	27
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	25	VEGA DE HARASIC JACKELINE	42
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	29	VEGA MERCADO DANIEL	27
VALVERDE OLMOS TERESA	27	VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	27
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	16	VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	2.778
VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	27	VELASCO ARREDONDO MARTHA	13.768
VARGAS AGUILERA MARILIN	27	VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	138
VARGAS BERRIOS CAROLINA	27	VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	93.085
VARGAS BROCKMAN RICARDO	20	VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	93.085
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	27	VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	93.085
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	27	VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	43
VARGAS HIZA RODRIGO	27	VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	27
VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	2.877	VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	27
VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	5.158	VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	49
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	27	VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	329
VARGAS LEON JULIO	5.687	VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	27
VARGAS MARZA MARTINIANO	27	VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	27
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	27	VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	27
VARGAS PARADA SUSANA	27	VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	27
VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	27	VENTURA ALVARADO AGAPITO	1.187
VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	2.401	VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	27
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	27	VERA SUSANA KOCH DE	2.629
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	29.954	VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	27
VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	2.277	VERGARA FABIOLA	29
VARGAS SPINATTO DANIELA	27	VERGARA JIMENEZ WALDO	20.354
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	27	VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	29
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	499	VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	27
VARNOUX AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	27	VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VIDAL CLAROS LISBEDY	27	YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	3
VIDAL LARA MAX MARIO	27	YAÑEZ ORELLANA ALONZO	27
VIDAL RIVERO GAVINO	142	YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	20
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	83	YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	113
VIERA MEJIA GLOVER	27	YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	27
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	7.882	YEPEZ LÒPEZ JOSÈ	27
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	27	YEPEZ MACHUCA YENNY	27
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	51	YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	97
VILLAFAN CASTRO SERGIO	297	YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	27
VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	27	YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	27
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	27	ZABALA G. MANUEL	10.063
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	27	ZABALA GÒMEZ ARSILENY	27
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	2.146	ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.316
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	43	ZABALA OYOLA JAKELINE	43
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	27	ZABALA ROCHA MARLENY	2.375
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	27	ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	126
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	27	ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	3
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	27	ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	290
VILLARROEL DURÀN GABIRELA	27	ZALLES MARIN JOHN	323
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	29	ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	490
VILLARROEL TERRAZAS FELIX	27	ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	27
VILLARROEL ZABALA PEDRO	25	ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	2.681
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	58	ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	27
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	27	ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	986
VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	27	ZAPATA MORALES	27
VILLEGAS LUNA HUGO	1.218	ZAPATA SERRANO ELIANA	27
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	27	ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	6.214
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	27	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	14.057
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	29	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	225
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	27	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	27
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	27	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	1.824
VOLCAN S.A.	234.898	ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	16
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	27	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	46
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	27	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	27
YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	189	ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	20
YAMABE COITINES PILAR	27	ZELAYA ANTELO IVONNE	27
YAMASAKI ROCA YULIUS	27	ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	27
YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	27	ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	27

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	68.820
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	16
ZUAZO FERNANDEZ GALE	27
ZUAZO OÑA AUSBERTO	
Y ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.406
ZUMARAN SUAREZ LORENA	27
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	27
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	100
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	47
ZURITA ROJAS ROLANDO	27
ZURLO GABRIEL ANSELMO	27
TOTAL ACCIONES	114.210.916,00



grupo financiero **bisa** S.A.

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



BISA
SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

bisa leasing



agencia de bolsa

bisa safi

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización

"Bisa S.A. se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)"
"La supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no implica una recomendación
o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión"

"Estas entidades son supervisadas por ASFI"