

Memoria A n u a l 2022

banco 
simplificando tu vida

La gestión 2022 reveló cambios en el entorno geopolítico, generando una crisis energética en Europa, que ha desatado presiones inflacionarias a nivel mundial, en un escenario internacional volátil e incierto, que en definitiva generaron desafíos para el país, así como también para el sistema financiero, que una vez más ha demostrado la solidez y estabilidad que lo caracteriza.

Ante la coyuntura, nuestro esfuerzo como Grupo Financiero BISA fue enfocado hacia la confianza, por medio del fortalecimiento patrimonial de nuestras empresas y de la mejora continua de nuestros procedimientos y capacidades, para seguir impulsando la prosperidad y crecimiento de clientes que confían en las empresas del Grupo, continuando con nuestra premisa de mantener la oferta de productos y servicios de alta calidad, con eficiencia e innovación, incluyendo canales digitales, poniéndolos al alcance de nuestros clientes, para favorecer la productividad y el uso eficiente de recursos.

Las empresas que conforman el Grupo Financiero BISA, cumplieron con los compromisos y objetivos estratégicos que se trazaron, permitiéndonos avanzar en nuestra visión de futuro, fortaleciendo nuestro potencial comercial de cara a afrontar metas y objetivos, así como futuros desafíos, tomando siempre como premisa el brindar soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades de clientes y usuarios de manera, sencilla, ágil y efectiva.

Finalmente, debo destacar el alto compromiso de nuestro personal, orientado a realizar sus labores con mucha eficiencia, para seguir aportando al bienestar y desarrollo integral de nuestro país.

Atentamente,



Ing. Julio César León Prado
Presidente

banco 

simplificando tu vida

banco bifa

simplificando tu vida

ÍNDICE

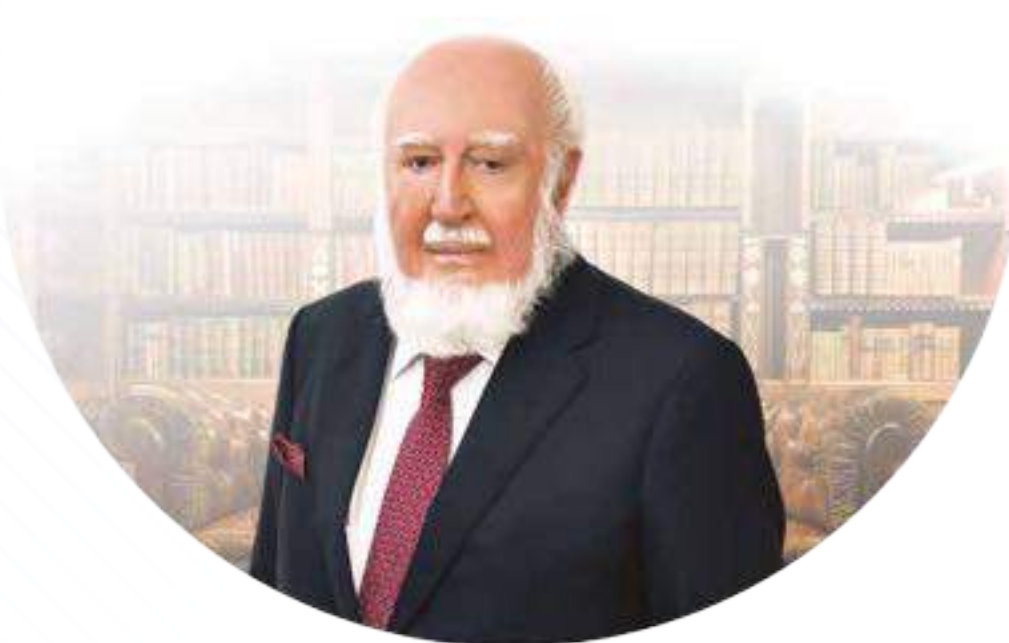
CARTA DEL PRESIDENTE	6
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	10
REPORTE GERENCIAL	18
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	28
ESTADOS FINANCIEROS	34
CARTA DEL SÍNDICO	108
GRUPO FINANCIERO BISA	112
BANCOS CORRESPONSALES	120
NÓMINA DE ACCIONISTAS	130



Carta del
Presidente



simplificando tu vida



Carta del Presidente

La Paz, 16 de febrero de 2023

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio que presido, me es grato presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 del Banco BISA S.A., año con grandes retos, donde obtuvimos resultados favorables y a su vez generando valor para todos nuestros grupos de interés.

Al cierre de la gestión 2022, la economía mundial tuvo un crecimiento de 3,2%, afectada por la crisis energética provocada por el conflicto entre Rusia y Ucrania. Estados Unidos registró un crecimiento de 1,6% en su economía; por su parte China incrementó su producto interno bruto en 3,2%. India creció a razón de 6,8% y la zona Euro registró un crecimiento de 3,1%. Los países de América Latina y el Caribe alcanzaron un crecimiento de 3,5%.

En cuanto a la economía nacional, el gobierno estimó un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de 4%. Las Reservas Internacionales Netas al cierre de diciembre de 2022 alcanzaron un valor de US\$. 3.796 millones, presentando una reducción de US\$. 956 millones respecto de la gestión pasada.

El valor de las exportaciones al cierre de diciembre de 2022 superó los US\$. 13.653 millones, un 23,2% más que en similar periodo de 2021. Los minerales constituyeron el 49% del valor total exportado, los hidrocarburos el 22%, mientras que el 29% fueron productos no tradicionales. La balanza comercial registró un superávit de US\$. 603 millones.

Con respecto a la inflación acumulada, al 31 de diciembre de 2022, alcanzó 3,1%, cifra superior a similar periodo de 2021 que fue 0,90%. Durante la gestión 2022 no se presentaron cambios en la cotización del dólar estadounidense con respecto a la moneda nacional.

El patrimonio de los bancos múltiples y PyME, superó la cifra de US\$. 2.896 millones al 31 de diciembre de 2022, registrando un crecimiento de US\$. 196 millones respecto a similar periodo de 2021. La rentabilidad sobre patrimonio de los bancos múltiples y PyME al cierre de la gestión 2022 fue de 9,3%, mayor que la registrada en similar gestión de 2021, cuando alcanzó 8,2%.

Las utilidades de los bancos múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2022 sumaron US\$. 260 millones, con un incremento de US\$. 48 millones respecto de diciembre de 2021.

La cartera de créditos directos de los bancos múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2022 superó los US\$. 28.235 millones, un 7,4% de crecimiento respecto a la gestión anterior, equivalente a US\$. 1.944 millones. Por su parte, la cartera contingente fue de US\$. 2.466 millones, con un crecimiento de 7,7% respecto al 31 de diciembre de 2021, equivalente a US\$. 177,2 millones. La mora de la cartera del sistema bancario al 31 de diciembre de 2022 fue de 2,2%.

Las captaciones de los bancos múltiples y PyME al 31 de diciembre 2022 fueron de US\$. 29.508 millones, con un incremento de 6,3% respecto de la gestión 2021, equivalente a US\$. 1.754 millones. La liquidez de los bancos múltiples y PyME fue de US\$. 8.877 millones.

El Banco generó una utilidad de US\$. 29,2 millones al 31 de diciembre de 2022. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 10,6%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 11,2%.

La cartera total del Banco, al 31 de diciembre de 2022, alcanzó a US\$. 3.424 millones, con un crecimiento de US\$. 285 millones respecto al cierre de diciembre de la gestión 2021. La cartera directa tuvo un crecimiento del 8%, alcanzando US\$. 2.530 millones, cifra que supera en US\$. 184,5 millones al valor alcanzado durante la gestión anterior. La cartera contingente al 31 de diciembre de 2022 alcanzó a US\$. 894 millones, con un incremento de US\$. 106 millones respecto de 2021, manteniendo el liderazgo del Banco en el sistema financiero nacional.

En cuanto al índice de cartera en mora, al 31 de diciembre de 2022 fue de 3,7%. Por su parte, el índice de cobertura a la misma fecha fue de 167,3%.

Las captaciones del público al 31 de diciembre de 2022 superaron los US\$. 2.854 millones, con un crecimiento de US\$. 64,1 millones respecto de la gestión 2021, aspecto que demuestra la confianza de nuestros clientes.

En la gestión 2022 el Banco mantuvo su liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior y cambio de monedas.

Se continuó consolidando el avance de nuestro Programa de Transformación Digital, con la implementación de la apertura de cuenta "on line", así como la solicitud de tarjeta de crédito "on line".

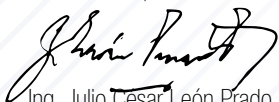
En el marco del Programa de Educación Financiera, "Creando Futuro", es importante destacar que se benefició a más de 68.000 personas a través de nuestros Talleres Virtuales. Nuestro programa de Educación Financiera fue presentado en el Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera, organizado por la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), como un caso de éxito.

En relación con nuestro desempeño ambiental, continuamos con la generación de energía a través de paneles solares en nuestro edificio de oficina nacional en La Paz y los edificios principales de las sucursales de Cochabamba y Santa Cruz. Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" también se aportó al objetivo de compensación de la huella de carbono del Banco con el mantenimiento de más de 7.000 árboles en la ciudad de La Paz y la implementación del nuevo "Pulmón" Vesty Pakos.

El concurso interno "Guardianes del Planeta", que tiene la finalidad de promover el consumo consciente de energía eléctrica, agua y papel en todas nuestras agencias a nivel nacional, aportó a la creación de iniciativas realizadas por los colaboradores y sus familias para la expansión de nuestra consciencia ambiental.

Deseo expresar mi reconocimiento y agradecimiento a nuestros Accionistas, Directores, Ejecutivos y colaboradores del Banco BISA S.A. por su dedicación y apoyo decidido, así también, a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en nuestra Institución, que está siempre comprometida en brindar valor a todos nuestros grupos de interés y apoyar en el desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,


Ing. Julio César León Prado
Presidente del Directorio

Directorio y
Planta Ejecutiva



simplificando tu vida

DIRECTORIO 2022



Julio César León Prado
Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Julio Antonio Vargas León
Director



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Tomás Nelson Barrios Santiváñez
Secretario



Juan Alejandro Mac Lean Céspedes
Director Suplente



Fernando Cristian Caballero Zuleta
Síndico Titular



Jorge Luis Fiori Campero
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA 2022



Marco Antonio Asbún Marto
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Mauricio Urquidi Fernández
Vicepresidente de Negocios



Gonzalo Alejandro Arandia Castellanos
Vicepresidente de Operaciones



Carlos Fernando Pardo Böhr
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



Sergio Antonio Selaya Elio
Vicepresidente Adjunto Gestión
Integral de Riesgos



Mónica Patricia García Luzio
Vicepresidente de Finanzas



Gustavo Sánchez Bravo
Vicepresidente de Tecnología

EJECUTIVOS REGIONALES 2022



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz



Paola Verónica Almanza Pérez
Gerente Oficina El Alto



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Martha Liliana Pradel Caballero
Gerente Oficina Sucre



Roberto Javier García Abastoflor
Gerente Oficina Potosí



Tommy Félix Usseglio Koriyama
Gerente Oficina Oruro



Fernando Hugo Bejar Molina
Gerente Oficina Trinidad



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija



Reporte
Gerencial



simplificando tu vida

Reporte Gerencial

Aspectos macroeconómicos

La economía mundial continuó enfrentando retos importantes debido, en parte, a la incidencia del conflicto entre Rusia y Ucrania, registrando al cierre de la gestión, un crecimiento de 3,2%. La economía de Estados Unidos registró un crecimiento de 1,6% impulsado por el crecimiento en las exportaciones, el incremento del gasto de los consumidores y el crecimiento de la inversión. China alcanzó un crecimiento de 3,2%, mientras que India registró un crecimiento de 6,8%. Por su parte, la zona Euro registró un crecimiento de 3,1%. Finalmente, América Latina y el Caribe reportó un crecimiento en su producto interno bruto de 3,5%, en un contexto global caracterizado por un incremento en la inflación.

El crecimiento proyectado por el gobierno sobre la economía nacional fue de 4%, cifra inferior a la gestión 2021 en la que se alcanzó 5,5%. Las exportaciones al mes de diciembre de 2022 fueron de US\$. 13.653 millones, con un incremento de US\$. 2.573 millones respecto de la gestión pasada, el 49% de las exportaciones corresponden a minerales, mientras que el 22% a hidrocarburos.

La balanza comercial reportó un superávit de US\$. 603 millones al mes de diciembre de 2022. Las reservas internacionales netas al mes de diciembre de 2022 alcanzaron a US\$. 3.796 millones, con una disminución de 20,1% respecto a similar periodo de 2021. La inflación acumulada a diciembre de 2022 fue de 3,1%.

El tipo de cambio no registró variantes en la cotización del dólar estadounidense respecto de la moneda nacional.

Sistema bancario

Los bancos múltiples y PyME registraron una utilidad de US\$. 260 millones al mes de diciembre de 2022, con un incremento de US\$. 48 millones respecto a similar periodo de 2021. La situación patrimonial de los bancos múltiples y PyME para el periodo señalado superó los US\$. 2.896 millones.

La cartera de créditos directos de los bancos múltiples y PyME al mes de diciembre de 2022 alcanzó a US\$. 28.235 millones, con un incremento de 7,4% respecto de diciembre de 2021. Por su parte, la cartera contingente se incrementó en 7,7% respecto de 2021 alcanzando US\$. 2.466 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2022 fue de 2,1%.

Las captaciones de los bancos múltiples y PyME a diciembre de 2022 alcanzaron los US\$. 29.508 millones en caja de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo fijo, con un incremento de US\$. 1.754 millones respecto al valor alcanzado en diciembre 2021. La liquidez de los bancos múltiples y PyME a diciembre de 2022 alcanzó la cifra de US\$ 8.877 millones.

Banco BISA

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2022 fue de US\$. 2.530 millones, con un crecimiento de 7,9% respecto de 2021. La cartera contingente para el mismo periodo alcanzó a US\$. 894 millones incrementándose en 13,4% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre de 2022 fue de 3,7% y el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó a 167,3%.

Las captaciones al mes de diciembre de 2022 alcanzaron los US\$. 2.854 millones, con un crecimiento del 2,3% respecto de 2021. La liquidez para el mismo periodo fue de US\$. 965,3 millones, con una reducción de 12,3% respecto del año anterior que equivale a US\$. 134,8 millones.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2022 alcanzaron US\$. 29,2 millones.

El índice de Rentabilidad sobre Patrimonio al mes de diciembre de 2022 fue de 10,6% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,2%.

A continuación, se presentan los indicadores financieros más relevantes de la gestión 2022.

Indicadores Financieros	BISA dic-2021	SIS. BAN. (*) dic-2021	BISA dic-2022	SIS. BAN. (*) dic-2022
CAPITAL				
CAP	11,9%	11,9%	11,2%	11,7%
ACTIVOS				
Mora	2,6%	1,5%	3,7%	2,1%
Cobertura	254,6%	276,5%	167,3%	194,0%
Reprogramada	23,9%	21,7%	19,5%	18,9%
EFIC. ADMINIST.				
Gastos operativos/Cartera Bruta	4,2%	4,4%	3,9%	4,3%
Gastos operativos/Cartera Bruta + Contingentes	3,1%	4,0%	2,9%	3,9%
RENTABILIDAD				
ROAE	9,7%	8,2%	10,6%	9,3%
ROAA	0,6%	0,5%	0,7%	0,6%
LIQUIDEZ				
Activos Líquidos / Depósitos	39,4%	30,3%	33,8%	28,6%
Activos Líquidos / Activos	27,4%	21,6%	23,9%	20,4%

Fuente: Banco BISA S.A.

(*) Índice promedio del sistema excluyendo BDO y BNA

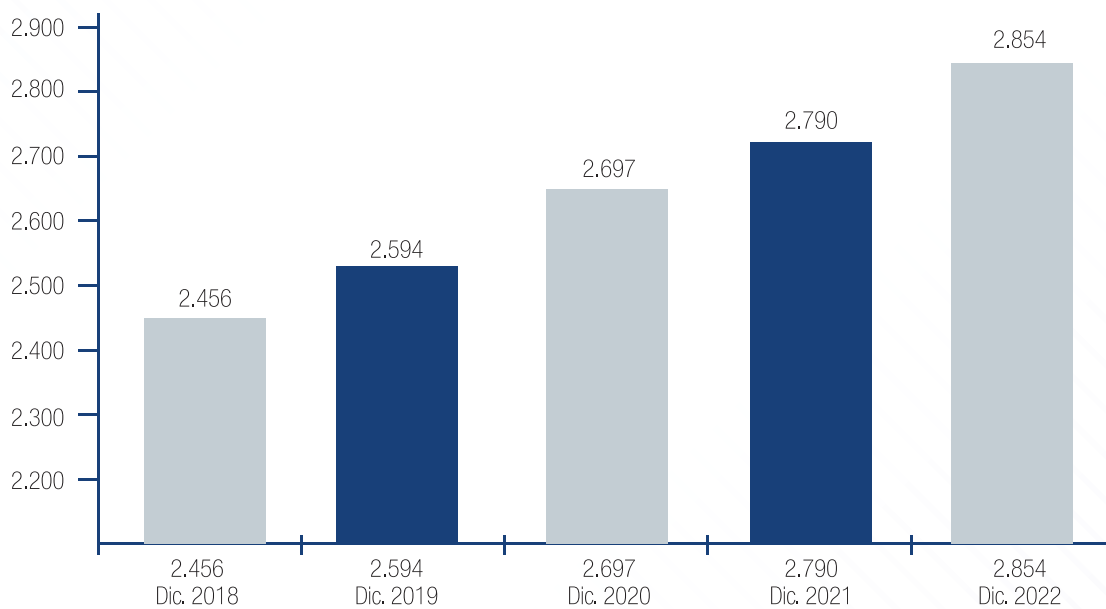
Captaciones, productos y servicios

Durante la gestión 2022, el volumen de las captaciones del público alcanzó los US\$. 2.854 millones, un incremento de US\$. 64 millones con relación a 2021, representando un crecimiento del 2,3%. La mayor concentración en volumen de captaciones se reflejó en moneda nacional con un crecimiento de US\$. 115 millones respecto a la gestión 2021, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en US\$. 50 millones.

El producto de Cuenta Corriente alcanzó un volumen de US\$. 834 millones, con una reducción de 0,5% en relación con la gestión anterior.

El volumen de Depósitos a Plazo Fijo alcanzó los US\$. 1.255 millones, con un incremento de 8,4% respecto de la gestión pasada; los depósitos restringidos alcanzaron US\$ 61 millones. En cuanto al volumen de Cajas de Ahorro, este presentó una reducción en 1,5% con relación a 2021, alcanzando la cifra de US\$. 704 millones.

Evolución Captaciones en Millones de Dólares



Fuente: Banco BISA S.A.

En cuanto a la Banca Digital, durante la gestión 2022 se realizaron más de 13,5 millones de transacciones por e-BISA y e-BISA+ equivalentes al 33% del total de transacciones realizadas por nuestros clientes en los distintos canales del Banco.

El servicio "Sin Tarjeta" superó la cifra de 1.46 millones de transacciones, 16% más que la gestión pasada, y el producto "Pago de Servicios On Line" superó la cifra de 1.27 millones de transacciones durante la gestión 2022, un 13% más que la gestión pasada.

De igual manera, destacamos que el servicio de pagos y cobros por QR durante la gestión 2022 tuvo un crecimiento mayor al 400% con respecto a la gestión 2021, resultado del impulso que el Banco dio a este servicio como canal de cobranza tanto para comercios de empresas como de personas naturales.

En la gestión 2022, se recibieron más de 402.000 remesas del exterior, para ser pagadas en los más de 300 puntos de pago que conforman nuestra red Envía Bolivia, alcanzando un volumen de más de US\$. 119 millones, lo que representa un incremento del 21% con respecto a la pasada gestión.

Por otro lado, al cierre de diciembre 2022 se tiene un total de 16.154 pólizas del seguro de Vida en Grupo y 6.159 pólizas del seguro de Renta por Hospitalización, ambos seguros son comercializados a clientes del banco desde el 2010 y 2018, respectivamente.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2022 el Banco alcanzó una cartera total de US\$. 3.424 millones con una variación positiva de 9,3% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)							
Evolución Tipo de Crédito	dic-18	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	Dif. 2022 vs. 2021	% Variación
Empresarial	1.262,36	1.371,07	1.425,13	1.388,13	1.480,56	92,43	6,66%
PyME	415,63	429,71	445,89	464,02	489,80	25,78	5,56%
Vivienda	150,34	147,13	144,19	150,99	196,08	45,10	29,87%
Consumo	109,95	122,55	121,25	116,05	125,97	9,92	8,55%
Microcrédito	260,12	264,97	246,25	226,28	237,53	11,25	4,97%
Cartera Directa	2.198,40	2.335,42	2.382,71	2.345,47	2.529,95	184,48	7,87%
Cartas de Crédito	53,50	33,49	36,84	59,81	124,73	64,92	108,55%
Boletas de Garantía	878,61	875,31	741,93	690,22	730,48	40,26	5,83%
Líneas de Crédito	41,84	45,43	40,80	38,22	38,87	0,65	1,71%
Cartera Contingente	973,95	954,23	819,57	788,24	894,08	105,84	13,43%
TOTAL CARTERA	3.172,35	3.289,65	3.202,28	3.133,71	3.424,03	290,32	9,26%

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa presentó un crecimiento de US\$. 184,5 millones, principalmente por incrementos en volúmenes en la cartera del tipo de crédito empresarial, vivienda y PyME, concentrados en los créditos de vivienda, con una variación del 29.87%. respecto a la gestión 2021.

La cartera productiva alcanzó un 66,71% del total de cartera, con un crecimiento de US\$. 81.04 millones; siendo los principales destinos del crédito al sector productivo, la industria manufacturera, construcción, agricultura y ganadería.

Las áreas de Banca de Empresa, PyME y Microcrédito apoyan constantemente el financiamiento del sector productivo que representa el 77,51%, 55,86% y 46.18% de sus colocaciones respectivamente.

El Banco cuenta con un equipo de trabajo acorde a las necesidades crediticias tanto de empresas como personas naturales, ejecutando constantes mejoras en la tecnología aplicada. Durante la gestión 2022 el principal objetivo fue dirigido hacia la atención de los clientes con sus necesidades de reprogramaciones y diferimientos de sus pasivos, tarea fundada a consecuencia de la emergencia sanitaria y de acuerdo con lineamientos de la política económica y las disposiciones gubernamentales.

Imagen corporativa

Durante la gestión 2022 continuamos con el fortalecimiento de nuestra marca a través de la implementación de diversas campañas de productos, servicios, comunicados, entre otros, logrando un importante alcance a nivel nacional y un crecimiento de nuestra presencia en todas las redes sociales.

Se continuó con nuestra campaña para e-BISA+, la banca digital para personas naturales, comunicando los tipos de beneficios de transacciones, consultas, aspectos de seguridad, tutoriales de uso, etc. de nuestra plataforma tecnológica.

El Banco fue el auspiciador Diamante del 7° Congreso Latinoamericano de Riesgos de FELABAN, CLAR 2022, apoyando con una serie de actividades, con el concepto de "Bolivia un país diverso", presentando a los participantes nacionales e internacionales las características culturales de Bolivia.

Continuamos con la difusión de los videos testimoniales de nuestros clientes de Microfinanzas, quienes muestran su optimismo y, a través de su experiencia, nos invitan a trabajar con el ímpetu necesario, para continuar desarrollando la economía del país.

Se tuvo mantenimiento en la comunicación de productos como las Boletas On-line, diversos productos de Banca Personas, como Bisa Hogar, Bisa Auto y tarjetas de crédito, con ofertas especiales, también se realizaron campañas para nuestros servicios como Pagos QR Simple, DepoBISA, Giro Móvil y pagos de servicios de nuevas empresas.

Durante toda la gestión tuvimos comunicación continua respecto a las recomendaciones de seguridad de nuestra plataforma digital, para los clientes y usuarios. Adicionalmente, lanzamos la primera temporada del Podcast BISA, la misma concluyó con una serie de consejos útiles para que clientes y usuarios empleen todos los beneficios de la tecnología para evitar contratiempos, teniendo en cuenta importantes aspectos de seguridad. De hecho, esta primera experiencia va sumando una importante cantidad de seguidores en las plataformas de podcast como son Apple, Amazon, Spotify, Google y Audible. Si bien la primera temporada concluyó, los episodios están disponibles en Apple, Amazon, Spotify, Google y Audible, el acceso es libre y gratuito y está disponible en cualquier momento y lugar.

Se relanzó la nueva campaña Institucional entre el Banco Bisa y UNICEF; que impulsa acciones orientadas a generar cambios en la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes en todo el país. Esta alianza tiene el objetivo de acercar a los clientes y colaboradores del Banco a los programas de UNICEF. Todos los donantes se convierten en héroes y heroínas de la niñez.

El último trimestre se implementó la Campaña integral de Ahorro Plus, una cuenta de ahorros con una oferta diferencial, con la posibilidad de realizar la apertura "on line", resultado del avance de nuestro programa digital. Así también se comunicó la "cobranza móvil" un servicio para nuestros clientes de Microfinanzas, los cuales pueden realizar el pago de sus créditos, a través de dispositivos móviles sin necesidad de visitar las agencias del Banco.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En el marco de nuestro programa de educación financiera "Creando Futuro", se desarrollaron diferentes talleres virtuales y presenciales a nivel nacional con capacitaciones impartidas por colaboradores del Banco, beneficiando a más de 49.700 personas. A través de la plataforma DESCUBRE y talleres virtuales de Educación Financiera de ASOBAN, se logró beneficiar a 2.912 y 16.058 personas, respectivamente, sumando un total de 68.684 personas beneficiadas con Educación Financiera durante la gestión 2022.

El programa de educación financiera "Creando Futuro", fue presentado en el Congreso Latinoamericano de Educación Financiera de FELABAN, como caso de éxito de cómo lograr beneficiar a varios grupos de interés con material 100% académico exento de aspectos comerciales o publicitarios.

Al mismo tiempo, se difundieron campañas informativas sobre educación financiera en redes sociales, difusión de cápsulas de video en agencias y sucursales del Banco, así como la distribución de folletería informativa a clientes y usuarios.

Se continuó con la alianza interinstitucional con UNICEF con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito y débito del Banco para apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable. Adicionalmente, por segundo año consecutivo apoyamos la realización de la Telemaratón "Tiempo de Actuar", destinada a recaudar fondos para continuar con los proyectos relacionados a vacunación infantil.

En el marco del Programa de Conciencia Ambiental, durante la gestión 2022 se mantuvieron los paneles solares en el edificio Nacional y los edificios principales de las sucursales de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se plantaron 925 árboles, de los cuales 225 fueron donados por colaboradores del Banco en el marco de la actividad "Dona un árbol". En los siete años del proyecto se han plantado más de 7.200 árboles en la ciudad de La Paz, cuyo mantenimiento es financiado por el Banco para asegurar el crecimiento y reposición en caso de daño. El pasado año se llevó a cabo el concurso "Guardianes del Planeta" en su octava versión, nuevamente con la participación de todas las agencias a nivel nacional con la finalidad de promover el uso consciente de papel, agua y energía eléctrica.

Operaciones

Al 31 de diciembre de 2022, el Banco operó a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 53 agencias fijas, de las cuales 36 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 agencias en zonas rurales, además cuenta con 12 oficinas externas y 4 puntos corresponsales no financieros.

La eficiente prestación de servicios de calidad y una excelente experiencia del cliente son los pilares fundamentales en la red de agencias del Banco. Las mediciones de productividad y calidad de los servicios, en los canales de atención presencial, mediante indicadores periódicos de control, han resultado muy eficaces al momento de evaluar la relación del Banco con sus clientes.

El factor humano también aporta a la buena experiencia del cliente en nuestra red de agencias. El Banco se enfoca en la formación integral y permanente del personal a través de un programa de capacitación apoyado en un equipo de colaboradores especializados.

El Banco tiene una extensa y moderna red de cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para nuestros clientes y usuarios, permitiendo realizar no solo las transacciones tradicionales sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, así como retiro de dinero con o sin tarjeta, facilitando a los clientes y usuarios realizar sus transacciones con mayor comodidad, seguridad y rapidez.

Al cierre de la gestión 2022, se disponía de 339 cajeros automáticos a nivel nacional.

Tecnología

Durante la gestión 2022 se trabajó apoyando al negocio en distintos proyectos de valor para el banco.

Dentro de los nuevos desarrollos implementados durante la gestión, destacamos la Aplicación de Cobranzas de Microfinanzas, que está siendo usada por los oficiales de negocios de microfinanzas. Asimismo, la integración con UltraStore, un canal adicional para la colocación de créditos de consumo, además que esto permite abrir las puertas del Banco hacia nuevas soluciones tecnológicas a través de alianzas con Fintechs y Startups.

En cuanto a mejoras de los servicios, se implementó la generación de documentación para transferencias al exterior en la banca digital para empresas. Adicionalmente, se realizaron mejoras en la experiencia en la banca digital (e-Bisa+, e-Bisa móvil +), con la integración de nuevos pagos de servicios y la implementación de facturación electrónica para las empresas que trabajan con el Banco.

Se continúa trabajando en la plataforma tecnológica, logrando resultados importantes con la conclusión de diversos proyectos, como la implementación de la plataforma Real Time y una plataforma para una administración más eficiente de microservicios. Asimismo, se trabajó en el esquema de alta disponibilidad de aplicaciones críticas, garantizando así que se puedan mantener los servicios a pesar de sufrir alguna caída.

Finalmente, con el propósito de continuar y reforzar la implementación de metodologías ágiles, se conformaron células de trabajo. Adicionalmente se implementaron metodologías de desarrollo y control de calidad que permiten contar con mejores prácticas, además de centros de excelencia de arquitectura y agilidad, a través de los que se lograrán estandarizar y seguir profundizando la aplicación de diferentes metodologías con las que se espera optimizar la entrega de valor en el Banco.

Finanzas

En un entorno donde aún se perciben las consecuencias provocadas por la pandemia COVID-19, el área de Finanzas enfocó sus esfuerzos para precautelar los niveles de liquidez del Banco, asegurando la disponibilidad de recursos de los clientes y el crecimiento de la cartera crediticia del Banco.

La Tesorería, a tiempo de gestionar las disponibilidades, durante la gestión 2022 generó ingresos por las inversiones temporarias y permanentes, por US\$. 26 millones.

El Banco mantuvo su liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior, y de cambio de monedas, aportando con US\$. 42 millones de ingresos al resultado del Banco.

Continuamos aplicando el modelo de “Tasa Pool” que nos permite medir efectivamente el aporte en los resultados tanto de las colocaciones como de las captaciones, aportando con información oportuna para la toma de decisiones.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Local y por AESA Ratings, calificadoras de riesgo asociada a Fitch Ratings, de AAA para emisor, estas calificaciones reflejan la solidez de nuestra Institución.

Gestión integral de riesgos

Durante la gestión 2022, la Unidad de Gestión Integral de Riesgos, actualizó y adecuó las políticas y procedimientos de gestión integral de riesgos en función de los cambios normativos, la evolución del mercado y las necesidades de nuestros clientes.

En gestión de riesgo de crédito, las actividades continuaron desarrollándose en función al diagnóstico y el grado de afectación provocado por la pandemia COVID-19 a los distintos sectores económicos, identificando a los clientes con mayor afectación y sus necesidades de reprogramaciones o refinanciamientos de sus obligaciones financieras en función a su capacidad de pago.

Las directrices para la evaluación de nuevas operaciones crediticias estuvieron alineadas al apetito de riesgo del Banco y siempre con criterios conservadores y prudentes, analizando distintos escenarios, de manera de estimar razonablemente las posibilidades reales de los clientes en cuanto al pago de sus obligaciones financieras.

El Directorio del Banco aprobó la nueva estructura para la gestión de riesgos de crédito en los segmentos de Banca Empresas y PyME, para lo cual se adecuaron las políticas, manuales y procedimientos y se reforzó el equipo logrando una combinación óptima de experiencia y aprendizaje, dando oportunidades a jóvenes profesionales bolivianos con alto potencial y especialización.

Con relación a la gestión de riesgo de liquidez y mercado, se implementaron varias actividades relacionadas con la reestructuración de la Unidad, reforzándola con nuevos analistas, actividades de capacitación y la revisión y modificación del manual de funciones de todos los colaboradores del área. También se hicieron mejoras importantes en la evaluación del riesgo de contrapartes financieras y se realizó la planificación de las siguientes etapas para la gestión 2023, tendentes a mejorar los tiempos de respuesta de las solicitudes de las áreas de Tesorería, Negocios Internacionales y Negocios.

Con respecto a Gestión de Riesgo Operativo y Seguridad de la Información, se ejecutaron los análisis de riesgo operativo en varios de los productos y servicios existentes. Para los procesos críticos, se realizaron talleres con el objetivo de mitigar los riesgos identificados hasta niveles aceptables, según la definición de las políticas y finalmente, se monitorearon los eventos de riesgo operativo. Se elaboró la estrategia de Riesgo Operativo y Seguridad de la información, profundizando la aplicación del modelo GRC (Gobierno Riesgo y Cumplimiento), se cuenta con el sistema GRC Archer, que sustenta el modelo.

En riesgo tecnológico y seguridad de la información, se realizó el monitoreo del sistema de gestión de seguridad de la información de acuerdo con las mejores prácticas, mejorando el nivel de madurez de los controles establecidos. Se realizó el seguimiento de los indicadores de seguridad (Antivirus, vulnerabilidades técnicas entre otros) que permiten mantener la seguridad de la Infraestructura Tecnológica. En el marco de la digitalización, se realizó el acompañamiento al programa Bisa digital con un marco de Ciberseguridad. Se realizaron pruebas de Ethical Hacking para proteger nuestros servicios digitales y se gestionaron los eventos de seguridad para evitar incidentes. Se trabajó en la concientización de los colaboradores realizando pruebas de ingeniería social y reforzando los conocimientos en talleres de Seguridad de la Información.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la Cultura de Gestión Integral de Riesgos a todos los niveles de la estructura organizacional, se realizó el curso anual de “Gestión Integral de Riesgos” mediante la plataforma virtual e-learning, dirigido a todos los colaboradores del Banco. Esta capacitación se aplicó contemplando temáticas de Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información. Asimismo, se capacitó en el Reglamento Régimen de Sanciones Administrativas y se transmitieron conceptos relativos a la Gestión Integral de Riesgos a todos los colaboradores nuevos a nivel nacional que se incorporaron en la gestión 2022.

banco 

simplificando tu vida

Comentarios de la **Gerencia**



simplificando tu vida

Comentarios de la Gerencia

ACTIVO

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2022 se observa una disminución de Bs. 472,7 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, que se explica principalmente por la variación en Cuenta Corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia que registro una reducción de Bs. 523,3 millones, Billetes y monedas que disminuyó en Bs. 113,2 millones respecto de la gestión 2021. El incremento registrado en los Documentos de cobro inmediato, Bancos corresponsales del país y del exterior que de manera conjunta se incrementaron en Bs. 169,1 millones, atenuaron en cierta medida la disminución de las disponibilidades.

Inversiones temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2022 se redujeron en Bs. 479,6 millones, que representa una disminución de 9,9% en comparación a similar periodo de 2021. La variación registrada se explica principalmente por la disminución en las inversiones en entidades financieras del país con Depósitos a plazo fijo por Bs. 538,1 millones. Asimismo, las Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL se redujeron en Bs. 332,2 millones. Se registraron incrementos de Bs. 281,1 millones en Bonos soberanos, Bs. 82,9 millones en Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa y Bs. 36,6 millones en las Inversiones en entidades financieras del exterior.

Cartera

En la gestión 2022 la cartera directa se incrementó en Bs. 1.265,5 millones.

El índice de mora alcanzó 3,7% en la gestión 2022, mayor al de la gestión 2021 cuando alcanzó 2,57%. Los productos financieros devengados por cobrar disminuyeron en Bs. 107,4 millones, mientras que las Provisiones para Incobrables se redujeron en Bs. 10,4 millones. El índice de cobertura de la mora registró 167,26% al cierre de la gestión 2022. Por su parte el índice de cartera reprogramada alcanzó a 19,5%.

Otras cuentas por cobrar

Se registró un incremento neto de Bs. 98,3 millones con relación a la gestión pasada, que se explica principalmente por la variación en Certificados Tributarios y pago anticipado de impuesto a las transacciones.

Bienes realizables

Durante la gestión 2022, el saldo neto de Bienes Realizables disminuyó en Bs. 8,2 millones, debido a la reducción en los bienes incorporados y su tenencia a partir de 1 de enero de 2003.

Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes se redujeron en Bs. 70,5 millones que se explican por la disminución de inversiones en entidades públicas no financieras por Bs. 203,8 millones, la caída registrada fue atenuada en cierta medida con el incremento en las inversiones de disponibilidad restringida de Bs. 132,7 millones.

Bienes de uso

En la gestión 2022 se registró una disminución de Bs. 46,9 millones en Bienes de Uso, esta reducción incluye Bs. 36,7 millones por concepto de Terrenos y Edificios.

PASIVO

Obligaciones con el público

A diciembre de la gestión 2022, el total de la Obligaciones con el Público ascendieron a Bs. 20.663 millones, con un incremento neto de Bs. 643 millones respecto de 2021. Los importantes niveles de depósitos registrados en la pasada gestión reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos y servicios ofertados.

Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

En la gestión 2022 el Banco redujo sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs. 489 millones.

Otras cuentas por pagar

Se registró la reducción de Bs. 71,1 millones con relación a la gestión pasada, que se explica mayoritariamente por la disminución de Bs. 66,2 millones en intermediación financiera y acreedores varios que se redujeron en Bs. 10 millones respecto de la gestión pasada.

Obligaciones subordinadas

Las Obligaciones Subordinadas registraron una reducción neta de Bs. 62,8 millones, como resultado de la disminución de Bs. 50,8 millones en los bonos subordinados y de Bs. 11,4 millones en las obligaciones subordinadas con entidades del exterior.

PATRIMONIO NETO

Capital pagado, ajustes y reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2022 fue de Bs. 1.376,4 millones, cifra que marca un incremento de Bs. 84,1 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, aprobó que la utilidad de la gestión 2021, de Bs. 169,8 millones sea destinada como sigue:

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs. 8,6 millones y a Utilidades acumuladas Bs. 62,8 millones para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2022 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2022. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs. 17 millones.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2022 de Bs. 200 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs. 2.040 millones, que sitúa al Banco BISA S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

Utilidades

El resultado del ejercicio de la gestión 2022 fue de Bs. 169,8 millones con un incremento de Bs. 30,3 millones con relación a la gestión 2021. El índice de rentabilidad sobre patrimonio fue de 5,4%.

Los Ingresos Financieros registraron una disminución de Bs. 8,2 millones respecto de la gestión 2021.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó el incremento de Bs. 9,2 millones cifra que incluye el crecimiento de Bs. 8,3 millones en las obligaciones con el público.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs. 555,6 millones con un crecimiento de Bs. 47,4 millones respecto de la gestión 2021.

Los Gastos Administrativos con relación a la gestión 2021 se incrementaron en Bs. 10,9 millones, que incluye el incremento de Bs. 9,5 millones en gastos de personal.

En la gestión 2022, se registró una disminución de Bs. 488.874 en los Ingresos Extraordinarios que corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores.

Contingentes

Finalmente, las operaciones contingentes se incrementaron en Bs. 726,1 millones con relación a la gestión 2021. Los mayores crecimientos corresponden a Cartas de crédito confirmadas con Bs. 478,3 millones, Boletas de garantía contragarantizadas con Bs. 362,8 millones y Boletas de garantía con Bs. 127,6 millones. Por su parte las garantías a primer requerimiento se redujeron en Bs. 214,2 millones respecto de la gestión anterior.

Estados

Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021



simplificando tu vida

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

CONTENIDO

Informe de auditoría emitido por un auditor independiente

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

US\$ = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

30 de enero de 2023

A los Señores
Accionistas y Directores de
Banco BISA S.A.
La Paz

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("la Entidad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022, y el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan RAZÓNablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p>Compromisos financieros</p> <p>El Banco mantiene un préstamo subordinado y emisiones de bonos subordinados. Dichos financiamientos al 31 de diciembre de 2022 ascienden a un monto de Bs. 154.959.745.</p> <p>El Banco ha comprometido los pagos de esas obligaciones financieras conforme a los vencimientos definidos en el contrato de préstamo subordinado. En el caso de las emisiones de bonos subordinados, el Banco ha comprometido los pagos de acuerdo con los documentos legales de emisión de los mismos. Al respecto, el Banco, durante la vigencia de las obligaciones, se comprometió a cumplir con ciertos compromisos financieros que, complementariamente y para mayor detalle, se encuentran descritos en la Nota 8.m) a los estados financieros.</p> <p>Consideramos esta cuestión como un asunto clave de auditoría, debido a que de acuerdo con el prospecto marco de emisión de los bonos subordinados, son hechos potenciales de incumplimiento si el emisor no cumpliera con las restricciones, prohibiciones, obligaciones y compromisos financieros establecidos en el mencionado prospecto. Asimismo, el prospecto marco establece que el incumplimiento en el pago de intereses o capital de los bonos subordinados, será causal para una intervención a la Entidad por parte de la ASFI.</p> <p>Nuestros procedimientos de auditoría se han enfocado para abordar los aspectos descritos en el párrafo anterior.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizamos la lectura del contrato de préstamo subordinado y de los prospectos marco de emisión de bonos subordinados. • Realizamos la lectura de las actas de las asambleas de tenedores de los bonos subordinados, y la correspondencia mantenida con la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV), con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, y con el financiador del préstamo subordinado, correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, y hasta la fecha del presente informe. • Verificamos la RAZÓNabilidad de los saldos contables utilizados en los cálculos de los mencionados compromisos financieros. • Verificamos el cumplimiento de los pagos de capital y los compromisos financieros definidos como "obligaciones especiales" del contrato de préstamo subordinado. • Recalculamos y verificamos el cumplimiento de las restricciones, prohibiciones, obligaciones, compromisos financieros y limitaciones de deuda adicional definidos como "hechos potenciales de incumplimiento" y "hechos de incumplimiento" de los prospectos marco del programa de emisiones de bonos subordinados. • Solicitamos al financiador, la confirmación de los saldos pendientes al 31 de diciembre de 2022. • Verificamos la contabilización de los saldos de capital del préstamo subordinado y de los bonos subordinados, con la documentación de respaldo de colocación y los pagos de capital efectuados, asimismo cotejamos dichos saldos con la información publicada por la Bolsa Boliviana de Valores S.A. • Verificamos los intereses devengados por el préstamo subordinado y por los bonos subordinados, así como su adecuada contabilización en los resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022. • Verificamos el cumplimiento de pagos de capital e intereses en las fechas comprometidas en el contrato de préstamo subordinado y en los prospectos marco de emisión de los bonos subordinados.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p>Previsión por incobrabilidad de la cartera de créditos</p> <p>La estimación de los riesgos por las posibles pérdidas por incobrabilidad de la cartera de créditos se determina en base a los lineamientos establecidos en el “Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos”, emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, y en las políticas crediticias internas establecidas por la Entidad.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad ha constituido provisiones por incobrabilidad de la cartera de créditos y contingentes por un monto de Bs. 1.140.758.558. Al respecto, dichas provisiones cubren el 129,85% de la cartera en mora de la Entidad. Tal como se describe en las notas 2.3.c), 2.h), 8.b) y 8.l), dichas provisiones están compuestas por la previsión específica, la previsión cíclica, la previsión genérica por factores de riesgo adicional y la previsión genérica por otros riesgos.</p> <p>Las provisiones específicas y genéricas cíclicas de la cartera de créditos y contingentes se calculan en función a los porcentajes de previsión definidos por ASFI y las calificaciones asignadas por la Entidad.</p> <p>Los créditos empresariales y pyme calificados como créditos empresariales representan aproximadamente el 78,02% del total de la cartera de créditos y contingentes. La Entidad evalúa y califica dichos créditos manualmente en base a la estimación de la capacidad de pago. Al respecto, dicha estimación surge del análisis de la información financiera y no financiera, la elaboración de los supuestos financieros y la proyección de los flujos de caja operativos, entre otros.</p> <p>La Entidad califica automáticamente los créditos de vivienda, pyme calificados por días mora, consumo y microcréditos en función a las categorías de días mora establecidos por ASFI.</p> <p>Adicionalmente, las provisiones genéricas por otros riesgos fueron constituidas para cubrir posibles pérdidas por: i) el riesgo adicional originado por otros factores que no están directamente relacionados con la capacidad de pago, y ii) el riesgo adicional por factores climáticos para los prestatarios del sector agropecuario.</p> <p>Consideramos esta cuestión como un asunto clave de auditoría, debido a que las pérdidas por incobrabilidad de la cartera de créditos y contingentes se constituyen sobre estimaciones efectuadas por la Gerencia de la Entidad considerando su evaluación de riesgo de crédito y tomando en cuenta los lineamientos normativos establecidos por ASFI y las políticas crediticias internas establecidas por la Entidad.</p> <p>Nuestros procedimientos de auditoría se han enfocado para abordar los aspectos descritos en el párrafo anterior</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtuvimos un entendimiento del proceso de evaluación del riesgo de crédito de la Entidad. • Obtuvimos un entendimiento de los controles internos implementados para la asignación de la calificación y la determinación de la previsión para incobrabilidad de la cartera de créditos. • Realizamos pruebas sobre los controles manuales y automáticos clave, identificados en nuestro entendimiento del proceso de asignación de calificación y determinación de la previsión para incobrabilidad de la cartera de créditos. • Con la participación de nuestros especialistas en sistemas informáticos, realizamos el entendimiento de los sistemas de información relevantes de la Entidad, y los riesgos y controles generales de tecnología de la información. • Verificamos la integridad, exactitud y confiabilidad de la información de la cartera de créditos generada por los sistemas de información de la Entidad. • Para una muestra significativa de créditos calificados manualmente, verificamos la asignación de la calificación considerando la documentación de respaldo utilizada para la estimación de la capacidad de pago, el análisis de la información financiera y no financiera, los supuestos financieros y la proyección de los flujos caja operativos, entre otros. • Para la totalidad de los créditos de vivienda, pyme calificados automáticamente, consumo y microcréditos; verificamos la apropiada asignación de la calificación considerando los días mora determinados a la fecha de corte. • Para la totalidad de la cartera de créditos: <ul style="list-style-type: none"> i) Recalculamos los días mora de las operaciones, considerando las últimas fechas de pago a capital y las fechas de próximos vencimientos. ii) Recalculamos los saldos de la cartera computable, considerando los saldos de los créditos a la fecha de corte y los porcentajes de deducciones de los valores de las garantías. iii) Verificamos la asignación de los porcentajes de previsión específica y genérica cíclica en función a la calificación asignada y los lineamientos establecidos por ASFI.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
	<ul style="list-style-type: none"> iv) Recalculamos la previsión específica y genérica cíclica considerando los saldos de la cartera computable y los porcentajes de previsión de cada crédito (incluyendo regímenes especiales). • Para una muestra estadística de créditos calificados por días mora, evaluamos con documentación de respaldo los factores de riesgo de incobrabilidad adicional a la morosidad y lo adecuado de las políticas para la reprogramación de operaciones, en el marco de la administración crediticia realizada por parte de la Entidad.

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación RAZÓNable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad RAZÓNable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad RAZÓNable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse RAZÓNablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la RAZÓNabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación RAZÓNable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar RAZÓNablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe RAZÓNablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.



(Socio)

Gonzalo Ariscaín Bernini
MAT.PROF. N° CAUB-7572
MAT.PROF. N° CAULP-2898

Banco BISA S.A.
Estado de Situación Patrimonial
Al 31 Diciembre de 2022 y 2021
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2022 Bs	2021 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	2.309.580.294	2.782.240.454
Inversiones temporarias	8.c)	4.368.588.477	4.848.191.532
Cartera	8.b)	17.191.061.546	16.043.331.753
Cartera vigente		13.679.999.132	11.977.405.168
Cartera vencida		30.494.574	22.500.848
Cartera en ejecución		258.757.925	238.668.599
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		3.033.817.275	3.699.133.770
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		88.326.286	15.905.516
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		264.065.780	136.322.352
Productos financieros devengados por cobrar		601.255.537	708.647.678
Provisión para incobrables		(765.654.963)	(755.252.178)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	247.015.668	148.685.890
Bienes realizables	8.e)	26.475.622	34.693.440
Inversiones permanentes	8.c)	3.060.236.394	3.130.709.983
Bienes de uso	8.f)	461.038.355	507.964.707
Otros activos	8.g)	48.323.926	57.927.770
Total del activo		<u>27.712.320.282</u>	<u>27.553.745.529</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.h)	20.663.154.166	20.020.200.626
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	18.622.142	6.162.291
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	3.614.699.391	4.103.743.242
Otras cuentas por pagar	8.k)	397.685.401	468.777.639
Previsiones	8.l)	375.741.526	364.819.545
Obligaciones subordinadas	8.m)	154.959.745	217.803.723
Obligaciones con empresas públicas	8.n)	534.512.658	538.040.534
Total del pasivo		<u>25.759.375.029</u>	<u>25.719.547.600</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.376.350.000	1.292.281.550
Aportes no capitalizados	9.b)	14.472	12.592.152
Reservas	9.c)	376.531.974	359.552.485
Resultados del ejercicio	9.d)	200.048.807	169.771.742
Total del patrimonio		<u>1.952.945.253</u>	<u>1.834.197.929</u>
Total del pasivo y patrimonio		<u>27.712.320.282</u>	<u>27.553.745.529</u>
Cuentas contingentes	8.v)	6.135.911.418	5.409.835.853
Cuentas de orden	8.w)	40.471.583.267	39.167.411.651

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Dal Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
Estado de Ganancias y Pérdidas
Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2022</u> <u>Bs</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8o)	1.338.567.916	1.346.803.990
Gastos financieros	8o)	(432.265.899)	(441.460.646)
Resultado financiero bruto		906.302.017	905.343.344
Otros ingresos operativos	8r)	555.568.391	508.192.432
Otros gastos operativos	8r)	(228.792.282)	(224.529.609)
Resultado de operación bruto		1.233.078.126	1.189.006.167
Recuperación de activos financieros	8p)	333.595.367	307.184.691
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	(571.928.022)	(529.785.607)
Resultado de operación después de incobrables		994.745.471	966.405.251
Gastos de administración	8s)	(674.070.692)	(663.133.610)
Resultado de operación neto		320.674.779	303.271.641
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		109.577	(31.853)
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		320.784.356	303.239.788
Ingresos extraordinarios	8t)	1.026.649	1.515.523
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores		321.811.005	304.755.311
Ingresos de gestiones anteriores	8t)	4.759.139	1.822.513
Gastos de gestiones anteriores	8t)	(516.693)	(8.962.498)
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		326.053.451	297.615.326
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	(63.002.322)	(63.921.792)
Alícuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	(63.002.322)	(63.921.792)
Resultado neto del ejercicio		<u>200.048.807</u>	<u>169.771.742</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Vallejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A. Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021 (Expresado en Bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
			Reserva no distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
Saldos al 1° de enero de 2021	1.222.539.580	14.632	4.737.269	345.666.078	350.403.347	91.468.628	1.664.426.187
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2021.	-	-	-	9.146.863	9.146.863	(9.146.863)	-
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2020 para su posterior capitalización.	-	-	7.470.765	-	7.470.765	(7.470.765)	-
Incremento de capital pagado por Aportes de Reserva Voluntaria no Distributable, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-46874/2021 del 12 de marzo de 2021.	7.468.490	-	(7.468.490)	-	(7.468.490)	-	-
Amortización 10ma. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2021.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-126526/2021 del 6 de julio de 2021.	11.435.090	(11.435.090)	-	-	-	-	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 1ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 21 de agosto de 2021.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de deuda subordinada y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-170040/2021 del 6 de septiembre de 2021.	33.343.130	(33.343.130)	-	-	-	-	-
Amortización 6ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 16 de noviembre de 2021.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Incremento de capital pagado por capitalización de deuda subordinada, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-226985/2021 del 25 de noviembre de 2021.	17.495.260	(17.495.260)	-	-	-	-	-
Traspaso de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021.	-	1.143.332	-	-	-	(1.143.332)	-
Amortización 11va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de diciembre de 2021.	-	11.433.334	-	-	-	(11.433.334)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	169.771.742	169.771.742
Saldos al 31 de diciembre de 2021	1.292.281.550	12.592.152	4.739.544	354.812.941	359.552.485	169.771.742	1.834.197.929
Incremento de capital pagado por capitalización de deuda subordinada y reserva por variación de tipo de cambio, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-4633/2022 del 10 de enero de 2022.	12.584.070	(12.584.070)	-	-	-	-	-
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de febrero de 2022.	-	-	-	16.977.174	16.977.174	(16.977.174)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Gremial (FOGAGRE) y destino a Fondo de Garantía de Vivienda de Interés Social (FOGAVIS) del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de febrero de 2022, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393, Decreto Supremo 4666 del 2 de febrero de 2022 y Resolución Ministerial 43.	-	-	-	-	-	(10.186.304)	(10.186.304)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2021 después de constituir reserva legal, aportes a fondos de garantía.	-	-	-	-	-	(71.115.179)	(71.115.179)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2021 para su posterior capitalización.	-	-	8.647.085	-	8.647.085	(8.647.085)	-
Incremento de capital pagado por reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-59194/2022 del 25 de marzo de 2022.	8.644.770	-	(8.644.770)	-	(8.644.770)	-	-
Traspaso de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022.	-	571.667	-	-	-	(571.667)	-
Amortización 12va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2022.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	10.003.000	-	-	-	(10.003.000)	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	11.669.000	-	-	-	(11.669.000)	-
Amortización 7ma. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 11 de noviembre de 2022.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de obligaciones subordinadas y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-263084/2022 del 13 de diciembre de 2022.	62.839.610	(62.839.610)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	200.048.807	200.048.807
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1.376.350.000	14.472	4.741.859	371.790.115	376.531.974	200.048.807	1.952.945.253

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

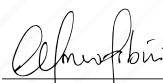

Marco Astún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector del Vallejo O.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
Estado de Flujo de Efectivo
Por los ejercicios terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021
(Expresado en Bolivianos)

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Resultado neto del ejercicio	200.048.807	169.771.742
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(657.801.137)	(795.785.383)
Cargos devengados no pagados	1.808.883.920	1.554.355.782
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	(472.970)	(615.360)
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)	194.234.291	167.464.930
Provisiones por desvalorización (neto)	68.871.324	101.637.326
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	17.304.968	16.426.916
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	179.530.703	177.127.463
Depreciaciones y amortizaciones	41.385.804	46.535.674
Incremento por participación en sociedades controladas	(9.652.708)	(12.211.564)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	1.842.333.002	1.424.707.526
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	708.647.678	563.771.472
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	87.137.705	64.211.052
Obligaciones con el público y empresas públicas	(1.418.663.347)	(1.260.987.888)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(132.637.044)	(62.441.976)
Otras obligaciones	(3.055.390)	(3.572.668)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(102.246.934)	(9.621.462)
Bienes realizables-vendidos	253.291	109.665
Otros activos-partidas pendientes de imputación	3.995.138	27.238.925
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(201.081.068)	(140.126.454)
Provisiones	1.215.352	323.732
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	785.898.383	603.611.924
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(90.487.877)	1.562.592.903
Depósitos a plazo hasta 360 días	142.320.994	(166.122.497)
Depósitos a plazo por más de 360 días	387.892.707	(753.040.092)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	215.970.304	(140.544.975)
A mediano y largo plazo	(760.412.099)	(138.480.000)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	12.459.851	(747.246)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(66.373.871)	49.227.496
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(5.394.639.350)	(4.367.883.269)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.103.644.327)	(3.265.398.569)
Créditos recuperados en el ejercicio	9.047.077.823	7.692.097.846
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	(1.609.835.845)	471.701.597
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	(62.274.333)	(73.707.667)
Cuentas de los accionistas:		
Aporte a fondos de garantía	(10.186.304)	-
Pago de Dividendos	(71.115.179)	-
Flujo neto en actividades de financiamiento	(143.575.816)	(73.707.667)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	406.517.777	(1.274.901.866)
Inversiones permanentes	77.189.225	207.947.341
Bienes de uso	15.909.022	(36.070.405)
Bienes diversos	(2.912.824)	322.188
Cargos diferidos	(1.850.082)	(2.122.710)
Flujo neto en actividades de inversión	494.853.118	(1.104.825.452)
(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio	(472.660.160)	(103.219.598)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	2.782.240.454	2.885.460.052
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.309.580.294	2.782.240.454

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.



Marco Asbúrr M.
Vicepresidente Ejecutivo



Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad:

Banco BISA S.A. es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en SEPREC, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales, personas naturales nacionales y extranjeros y colaboradores del Banco.

Banco BISA S.A. hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A. A partir del 1° de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante al efecto, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASF/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs. 655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de colaboradores al 31 de diciembre de 2022 fue de 1.843, de los cuales 1.832 cuentan con contrato indefinido y 11 con contrato plazo fijo. El número promedio de colaboradores fue de 1.813, entre enero y diciembre de esta gestión.

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, cincuenta y tres (53) agencias fijas; de las cuales treinta y seis (36) son agencias urbanas y diecisiete (17) son agencias rurales, doce (12) son oficinas externas y cuatro (4) son puntos corresponsales no financieros.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Organización de la sociedad (Cont.)

En la gestión 2022, el Banco continuó fortaleciendo su Programa de Responsabilidad Social Empresarial: 1) Respecto a Educación Financiera se realizaron talleres virtuales para clientes, habiéndose completado los mismos a nivel nacional; Se implementaron talleres exclusivos para usuarios de nuestra Banca Digital e-BISA+ respecto a seguridad de la información y de las transacciones. Adicionalmente, se realizaron talleres para jóvenes con el Instituto de la Juventud del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. Además, se evaluaron los resultados obtenidos de la capacitación a profesores para que utilicen el material de Educación Financiera con estudiantes de primaria y secundaria, así como con la Sociedad Católica “San José” y el Proyecto “Enseña por Bolivia” y con Organizaciones No Gubernamentales educativas que benefician a unidades educativas, tanto urbanas como rurales a nivel nacional. Impartimos Talleres para proyectos destinados al fortalecimiento y capacitación de mujeres. La Fundación Bienaventuranzas, concluyó la distribución del material a Unidades Educativas de Primaria y Secundaria. Se alcanzó a más de 68 mil beneficiarios directos del programa de Educación Financiera. Adicionalmente, el Banco fue invitado, como único banco nacional, para exponer, como caso de éxito, su programa de Educación Financiera “Creando Futuro” en el Congreso Latinoamericano de Educación e Inclusión Financiera de FELABAN. 2) En cuanto a solidaridad, se mantuvo el reclutamiento de donadores a través de operadores que contactan a Clientes del Banco para que sean donadores frecuentes de UNICEF. Además, se realizó la donación económica a la Fundación “Bolivia Clásica” para la beca de jóvenes con aptitudes artísticas, pero con escasos recursos económicos. 3) Respecto a Conciencia Ambiental, se continuó con el mantenimiento de los más de 6.300 árboles, dicho mantenimiento contempla el deshierbe, cavado de tazones y regado quincenal; Se realizaron actividades medioambientales para colaboradores con la finalidad de que las realicen en casa con sus familias y se implementó el nuevo Pulmón Bisa en el Bioparque Vesty Pakos de la ciudad de La Paz donde se plantaron 525 árboles y se amplió el Pulmón del Parque Urbano Central con 400 árboles adicionales. 4) En cuanto a iniciativas de Inclusión Financiera y Social se inició con la impresión de material en Braille por cuenta propia, ya no mediante proveedor externo.

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

La economía mundial durante la gestión 2022 estuvo afectada principalmente por tres grandes retos generados a partir de la invasión de Rusia a Ucrania, el incremento en el costo de vida provocada por las presiones inflacionarias y la desaceleración de la economía China. Considerando estos efectos, el Fondo Monetario Internacional estima un crecimiento de la economía mundial en 2022 de 3,2%, con más de una tercera parte de la economía sufriendo una contracción económica. La guerra entre Rusia y Ucrania ha provocado una grave crisis energética en Europa que está elevando el costo de vida y afectando la actividad económica.

Por su parte, las presiones inflacionarias han generado un endurecimiento de las condiciones monetarias, acompañado de una fuerte apreciación del dólar de Estados Unidos con respecto a la mayoría de las otras monedas. Finalmente, el impacto de las medidas aplicadas en China respecto al COVID ha pasado factura a la economía, en especial en el segundo semestre de 2022. Dado el tamaño de la economía China y la importancia que tiene para las cadenas mundiales de suministro, se ha afectado el comercio y la actividad económica mundial en general.

En América Latina y el Caribe, de acuerdo con la CEPAL, se estima un crecimiento de 3,7% en 2022, poco más de la mitad de la tasa del 6,7% registrada en 2021. Luego del dinamismo de la economía mostrado en el primer semestre de 2022, la actividad de la región se ha desacelerado en el segundo semestre, reflejando el agotamiento del efecto rebote en la recuperación de 2021 y por otra parte, los efectos de las políticas monetarias restrictivas, mayores limitaciones del gasto fiscal, menores niveles de consumo e inversión y el deterioro del contexto externo.

Por su parte en Bolivia, el Programa Fiscal Financiero gubernamental estima que la tasa de crecimiento económico en 2022 fue cercana al 4% y la inflación de la gestión fue de 3,12%, la más baja de la región sudamericana y una de las más bajas del mundo.

En lo que respecta al sistema financiero boliviano y específicamente a los bancos múltiples y Bancos Pyme, la gestión 2022 presentó un incremento en los resultados netos de 22,6% en la gestión 2022. Por su parte, las obligaciones con el público y la cartera que reflejan en cierta medida la recuperación de la economía registraron un crecimiento de 6,3% y 7,4% respectivamente, superando los primeros los Bs. 202 mil millones y la cartera los Bs. 190 mil millones.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero (Cont.)

Si bien los indicadores de calidad de cartera se han deteriorado en la gestión, estos aún no alcanzan niveles preocupantes. El índice de mora en el sistema financiero ha pasado de 1,53% en 2021 a 2,14% al cierre de la gestión 2022.

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado

La liquidez del Banco, compuesta por sus disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, entre diciembre 2021 y 2022, paso de Bs. 7.547 Millones a Bs. 6.622 Millones, mostrando una disminución neta de Bs. 925 Millones, equivalentes al 12,25%. Al respecto, dicha reducción, se atribuye principalmente a movimientos en las siguientes cuentas:

- Disponibilidades, la cual experimentó una disminución neta de Bs. 472 Millones, pasando de Bs. 2.782 Millones a Bs. 2.310 Millones, caída equivalente al 16,99%, debido principalmente a una reducción de Bs. 523 Millones en la Cuenta Corriente y de Encaje en el Banco Central de Bolivia (BCB).
- Respecto a la cuenta de Inversiones Temporarias, esta también presentó una reducción neta de Bs. 451 Millones, pasando de Bs. 4.764 Millones a Bs. 4.313 Millones, cuyo decremento equivale al 9,49%. Esta reducción, de manera neta, se atribuye principalmente a: i) una disminución de Bs. 538 Millones en inversiones en entidades financieras del país, y ii) una reducción de Bs. 336 Millones en el Fondo RAL, atribuida principalmente liberaciones de Encaje Legal en Títulos, establecidas por el BCB en 2022, una de ellas a principios de año y la segunda en la primera quincena de diciembre.

La reducción de la liquidez explicada en los párrafos precedentes, si bien en una parte fue producto de la liberación de Encaje Legal, en otra parte fue atribuida, una operación puntual con un cliente corporativo. Ahora bien, independientemente a ello, el Banco continúa llevando a cabo sus prudentes y asertivas decisiones para precautelar, como siempre, que existan adecuados niveles de liquidez.

Adicionalmente, otro factor que ha contribuido al descenso de la liquidez fue el crecimiento de cartera que ha tenido el Banco, acompañado de una política más eficiente en el uso de los excedentes de liquidez para mejorar el margen financiero.

En cuanto al nivel de liquidez del sistema bancario, entre diciembre 2021 y 2022, también se advirtió una reducción, aunque bastante ligera, la cual equivale a un 0,14%, pasando de Bs. 60.177 Millones en diciembre 2021 a Bs. 60.095 Millones en diciembre 2022, exponiendo con ello un decremento absoluto de Bs. 82 Millones en todo el sistema.

Si bien, como se mencionó en el anterior párrafo, la disminución total del sistema fue solo de Bs. 82 Millones, se hace notar que ello fue principalmente una variación neta resultante de dos factores notoriamente contrastados: i) un aumento de la liquidez en el sector de bancos múltiples medianos, por Bs. 483 Millones, y ii) una disminución en los bancos múltiples grandes junto a bancos PYME, por Bs. 565 Millones. En el aumento de liquidez del grupo de bancos medianos, Banco Sol, Banco Ganadero y Banco FIE fueron los de mayor significancia; mientras que, en el otro grupo, los movimientos más importantes fueron registrados en nuestro Banco, Banco Nacional de Bolivia y Banco de Crédito.

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2021 y 2022, en dólares americanos incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, el saldo equivalente en moneda nacional paso de Bs. 1.638 Millones a Bs. 1.549 Millones, registrando un decremento de Bs. 89 Millones, equivalentes al 5,46%.

En cuanto a la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento de vivienda, la misma fue negativa, pasando de Bs. 5.908 Millones en diciembre 2021 a Bs. 5.073 Millones en diciembre de 2022, mostrando con ello una disminución de Bs. 835 Millones, equivalentes al 14,14%.

En cuanto a la liquidez del sistema en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, la misma registró una disminución por el equivalente a Bs. 1.877 Millones, pasando de Bs. 12.891 Millones en diciembre 2021 a Bs. 11.014 Millones en diciembre 2022, equivalente a una caída del 14,56%.

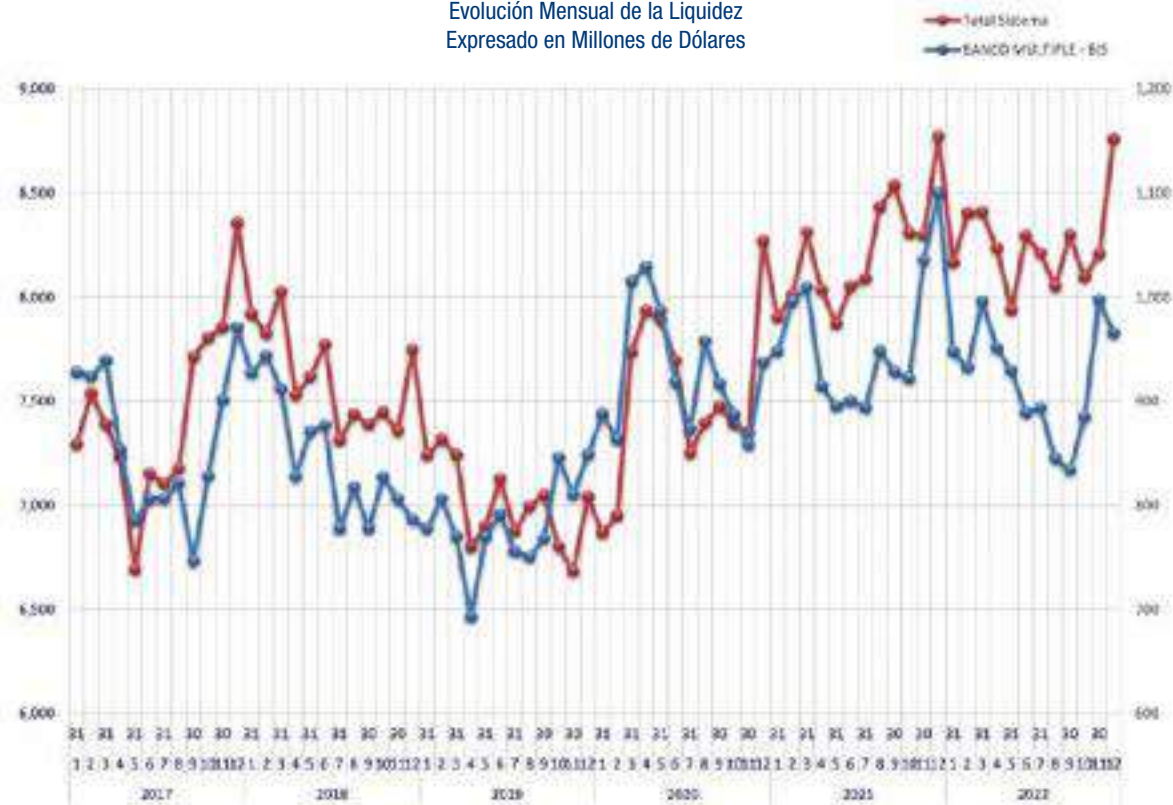
NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

Por su parte, en cuanto a la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento de vivienda, esta registró un incremento, mismo que llegó a Bs. 1.794 Millones, equivalentes al 3,80%, pasando de Bs. 47.286 Millones en diciembre 2021 a Bs. 49.080 Millones en diciembre 2022.

Gráfico N° 1
Evolución Mensual de la Liquidez
Expresado en Millones de Dólares



En el gráfico precedente se puede apreciar que, desde mayo de 2019 hasta abril de 2020, la liquidez del Banco expuso una tendencia creciente, resultado de la política prudente de mejorar el nivel de liquidez del Banco para afrontar los procesos electorales de las gestiones 2019 y 2020.

Para el Banco, desde mayo hasta noviembre de 2020 se aprecia una disminución de la liquidez por efecto del diferimiento de Cartera, determinado por el regulador, para luego desde diciembre de 2020 y hasta marzo de 2021, nuevamente experimentar un incremento de esta, como efecto de las inyecciones de liquidez realizadas por el Gobierno.

Posteriormente, desde abril a septiembre 2021, el Banco adoptó una política de reducir el nivel de excedente de liquidez, con el propósito de mejorar el margen financiero; sin embargo, desde septiembre hasta diciembre 2021 se puede apreciar que los niveles de liquidez volvieron a subir sustancialmente, pero como efecto de una operación puntual con un cliente corporativo.

En relación con la evolución de la liquidez del Sistema, entre mayo de 2020 y marzo de 2021, el comportamiento ha sido similar al del Banco, no obstante, desde abril hasta octubre de 2021 se aprecia un cambio de tendencia respecto del Banco, observando que el sistema presentó un ritmo creciente de la liquidez, lo cual se reflejó en la disminución de las tasas de interés tanto del mercado interbancario como del mercado bursátil.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

Luego, desde noviembre a diciembre 2021, en el sistema se aprecia un incremento correlacionado con el Banco, lo cual permite ver que el notable crecimiento de la liquidez al finalizar dicha gestión fue sistémico, aunque altamente incidido por el Banco Unión, que por lo general, durante el último trimestre del año acumula liquidez, producto de los depósitos de todas las instituciones gubernamentales para hacer frente a sus obligaciones de fin de año, así como de la centralización del Crédito Interno Neto del BCB para las empresas estatales; sin embargo, como en enero dicha liquidez vuelve a salir para cumplir sus fines correspondientes, se aprecia cierta estacionalidad, donde en enero de cada año se advierte una caída en la liquidez del sistema, la cual vuelve a recuperarse desde febrero.

Posteriormente y también para el sistema, en enero 2022 se advierte una disminución, la cual se recuperó en febrero y se mantuvo hasta marzo; sin embargo, durante abril y mayo nuevamente disminuyó y al cierre de junio volvió a subir, aunque no hasta los niveles registrados durante febrero y marzo. Luego, entre julio y agosto de 2022, se observó una leve disminución, pero al cierre de septiembre volvió a recuperarse hasta llegar a niveles similares a junio. Finalmente, de octubre a diciembre de 2022 se evidencia nuevamente un notable y estacional asenso, llegando la liquidez a niveles similares a los de 2021 en la misma temporada de fin de año.

En relación al Banco, si bien en enero de 2022 también se experimentó una disminución, se puede ver que la misma se extendió hasta febrero, aunque con menor pendiente, y posteriormente en marzo se recuperó, pero no hasta los niveles en que se encontraba en diciembre de 2021, debido a que el incremento paulatino ocurrido entre octubre y diciembre 2021 correspondió a una operación puntual con un cliente, según se mencionó antes, el cual retiró los fondos en el mes de enero del año 2022, explicando con ello una parte importante de la disminución observada. Posteriormente, desde abril hasta septiembre de 2022, una vez más se advirtió una notoria reducción, la cual se atribuyó principalmente a un fuerte crecimiento de cartera, experimentado primordialmente entre los meses de julio a septiembre. Luego, entre octubre y noviembre 2022 se pudo advertir un importante crecimiento, explicado principalmente por el aumento de los depósitos del público, lo cual coadyuvo no solamente al incremento de la liquidez del Banco, sino también y primordialmente al crecimiento de cartera. Finalmente, entre noviembre y diciembre, se apreció un leve decremento, atribuido principalmente a una disminución en el disponible, explicado a su vez por una disminución del exceso de Encaje Legal en el Banco Central de Bolivia.

En cuanto a los Depósitos del Público del Banco en moneda consolidada, netos de devengado, e incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal, entre diciembre 2021 y 2022, estos sufrieron un aumento de Bs. 439 Millones, equivalentes al 2,30%, pasando de Bs. 19.140 Millones a Bs. 19.579 Millones.

La variación de los Depósitos del Público antes mencionada, en moneda consolidada, incluyendo Depósitos de Empresas con Participación Estatal y distribuida por tipo de depósito, presentó los siguientes cambios:

- a) Cajas de Ahorro y Vista, experimentaron un decremento de Bs. 107 Millones, equivalentes al 1,00%, pasando de Bs. 10.658 Millones a Bs. 10.551 Millones.
- b) Depósitos a Plazo Fijo (DPFs) experimentaron un aumento de Bs. 670 Millones, equivalentes al 8,43%, pasando de Bs. 7.940 Millones a Bs. 8.610 Millones.
- c) Obligaciones con el Público Restringidas, que pasaron de Bs. 541 Millones a Bs. 418 Millones, registrando una disminución del 22,74%, equivalentes a Bs. 123 Millones.

Asimismo, para el Banco, los depósitos del público considerando empresas con participación estatal, en moneda nacional incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento de vivienda, presentaron un crecimiento porcentual del 5,24%, equivalente a Bs. 786 Millones, habiendo pasado de Bs. 15.011 Millones en diciembre 2021, a Bs. 15.797 Millones en diciembre 2022.

Mientras tanto y también para el Banco, los depósitos en moneda extranjera, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, registraron una disminución del 8,40% en el mismo período de análisis, pasando de Bs. 4.129 Millones a Bs. 3.782 Millones, mostrando una reducción de Bs. 347 Millones.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

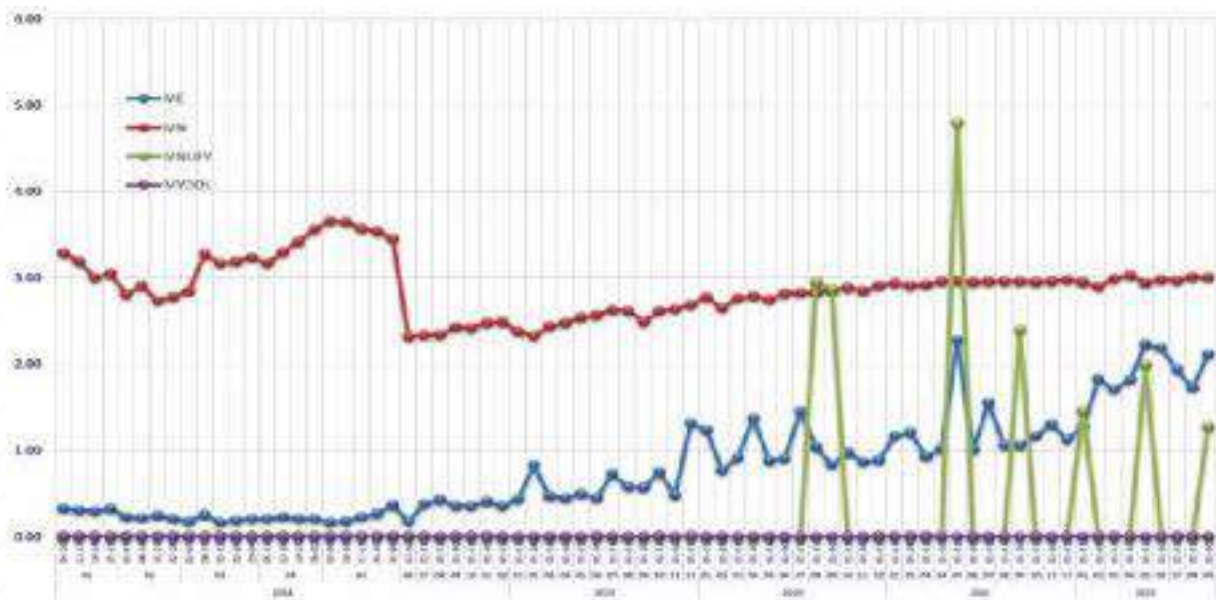
b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

Respecto a la evolución mediante Depósitos del Público para el Sistema, en moneda consolidada, por tipo de Depósito, e incluyendo también Depósitos de Empresas con Participación Estatal, se presentaron los siguientes cambios:

- a) Depósitos en Cajas de Ahorro y Vista, aumentaron en 4,12%, equivalentes a Bs. 4.110 Millones, habiendo pasado de Bs. 99.802 Millones a Bs. 103.912 Millones
- b) Depósitos a Plazo Fijo (DPFs), pasaron de Bs. 92.974 Millones a Bs. 100.464 Millones, exponiendo un aumento de Bs. 7.490 Millones, equivalentes al 8,06%.
- c) Obligaciones con el Público Restringidas disminuyeron en 8,22%, equivalentes a Bs. 412 Millones, habiendo pasado de Bs. 5.009 Millones a Bs. 4.597 Millones.

En el siguiente gráfico, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2018 al presente.

Gráfico N° 2
Tasa de Referencia TRE por Moneda



En el gráfico anterior se puede ver cómo la TRE en moneda extranjera, luego de permanecer estática por bastante tiempo, aunque con ligera predisposición al alza, desde diciembre 2019 a diciembre 2022 mostró un notable incremento, acompañada, además, de mayor volatilidad.

Por primera vez durante todo el ejercicio analizado, se pudo advertir que, entre agosto 2020 y septiembre 2022, la TRE en UFV's experimentó notorios saltos, partiendo de niveles cercanos a cero hasta niveles cercanos al 5%, los cuales fueron atribuidos principalmente a que Banco Fortaleza y Banco PYME Ecofuturo aumentaron ligeramente su fondeo en UFV's, así como también la tasa de interés de este. Finalmente, la TRE en moneda nacional desde mediados de 2018 permanece estable, aunque con una ligera y sutil tendencia creciente.

Respecto a la cartera directa del Banco, al 31 de diciembre 2022, la misma presentó un saldo de Bs. 17.530 Millones (USD2.530 Millones), la cual representa el 8,96% sobre la cartera del sistema (USD28.235 Millones). En el ejercicio analizado, la cartera del Banco experimentó un incremento del 7,87% equivalente a Bs. 1.265 Millones, pasando de Bs. 16.090 Millones en diciembre 2021 a Bs. 17.355 Millones en diciembre 2022.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo ejercicio de análisis, esta también registró un incremento de Bs. 13.333 Millones equivalentes al 7,39%, habiendo pasado de Bs. 180.359 Millones (USD26.291 Millones) en diciembre 2021 a Bs. 193.692 Millones (USD28.235 Millones) en diciembre 2022.

En base a los antecedentes señalados, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce por plazos mantuvo niveles adecuados durante el tiempo transcurrido hasta diciembre 2022, mostrando brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el ALCO. Al cierre de diciembre 2022, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 24,37%, ligeramente superior al de diciembre 2021 (23,33%) y suficientemente por encima del límite mínimo (15,00%), lo cual muestra el nivel prudente de liquidez que tiene el Banco para afrontar sus obligaciones y operaciones.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2022, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs. 200.048.807 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,17%), una cobertura de la mora de 167,26% y un patrimonio superior a Bs. 1.952 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2022, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un período adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto, al 30 de septiembre de 2022, esta alícuota se mantiene.

b.5) Ley de servicios financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.5) Ley de servicios financieros (Cont.)

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los bancos múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los bancos múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los bancos múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs. 655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia S.A. para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoció ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.5) Ley de servicios financieros (Cont.)

En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirieron 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

El 2 de enero de 2019, se aprobó el D.S. N°3764, el cual determina que los bancos múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el D.S. N°4131, el cual determina que los bancos múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo.

En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los bancos múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019 y para la gestión 2020 mediante carta circular ASFI/DNP/CC-8840/2020 del 28 de diciembre de 2020 se instruyó la capitalización del 100% de las utilidades, luego de constituir la reserva legal.

En la gestión 2021 no se emitió un Decreto Supremo que reglamente el destino de las utilidades para los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda Social y del Sector Productivo.

En la gestión 2022, en cumplimiento al Decreto Supremo 4666 del 2 de febrero de 2022 y Resolución Ministerial 43, determina que los bancos múltiples y Bancos PYME deberán destinar el 6% de las utilidades netas de la gestión 2021, 4,8% para la creación del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Gremial (FOGAGRE) y 1,2% destinar al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social (FOGAVISP). Asimismo, de acuerdo al Decreto Supremo 4847 del 28 de diciembre de 2022, establece que bancos múltiples y Bancos PYME destinen el 6% de sus utilidades netas de la gestión 2022, para la finalidad que será determinada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial.

b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA S.A., AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. Por su parte, la calificadoradora Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., emitió la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera fue de Aa3.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se continuó con la ampliación de la red de cajeros automáticos alcanzando un total de 339 a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente, en especial bajo las nuevas condiciones en las que los clientes y usuarios prefieren utilizar la red de Cajeros Automáticos antes que ir al Banco, manteniendo el distanciamiento social.

Durante la gestión 2022 se registró el cierre de la Agencia Calle Totorá en Cochabamba, el cierre de la agencia Cristóbal de Mendoza en Santa Cruz, el cierre de la Oficina Externa Naciones Unidas Bolivia en La Paz, el cierre de la Agencia El Prado en La Paz, el traslado de la Sucursal Principal en La Paz y la apertura del Punto Corresponsal No Financiero Tacopaya en Cochabamba.

En la gestión 2021, ASFI llevó a cabo la Inspección Especial de Riesgo de Crédito (CC-182) con corte al 31 de enero 2021, dicho informe fue recibido el 12 de febrero 2021 y el plan de acción fue enviado el 23 de febrero 2021. Por otro lado, se llevó a cabo la Inspección Especial (DS4409 y CC-8200) con fecha de corte al 28 de febrero de 2021, dicho informe fue recibido el 27 de abril de 2021 y el plan de acción fue enviado el 17 de mayo de 2021. Posteriormente se llevó a cabo la Inspección Ordinaria de Riesgo de Liquidez y Gobierno Corporativo con corte al 30 de abril de 2021, dicho informe fue recibido el 27 de agosto de 2021 y el plan de acción fue enviado el 23 de septiembre de 2021. Asimismo, se llevó a cabo la Inspección Ordinaria de Riesgo de Crédito con corte al 30 de septiembre de 2021, dicho informe fue recibido el 16 de diciembre de 2021, la remisión del plan de acción fue enviada en la gestión 2022.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

En la gestión 2022, ASFI llevaron a cabo la inspección Especial de Riesgo de Crédito, informe que fue recibido el 27 de abril de 2022. Por otro lado, también se llevó a cabo la Inspección Especial de Riesgos cuyo informe fue recibido el 31 de octubre de 2022.

En aplicación a la carta circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito o implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecutó acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

El 12 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4179 el Gobierno Nacional declaró situación de emergencia nacional por la presencia del brote del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, el 21 de marzo de 2020, se declaró cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia contra el contagio y propagación del COVID-19, a través del Decreto Supremo N°4199, prohibiendo la circulación de vehículos públicos y privados y quedando restringidas enormemente las actividades económicas.

A partir de febrero de 2021, el Gobierno Nacional ha dispuesto la vacunación gratuita y voluntaria de toda la población por diferentes categorías. Este aspecto ha permitido cesar de manera paulatina las restricciones antes mencionadas. La pandemia y las medidas tomadas, tanto en el país como en los países de la región han generado, entre otros efectos, una reducción en la demanda de bienes y servicios. A la fecha no es posible determinar posibles efectos, si los hubiera, en las actividades del Banco. La Sociedad está monitoreando de cerca la situación y definiendo planes de acción que se ajusten al contexto, siguiendo las disposiciones y recomendaciones de salubridad aplicables.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1° de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal de Pago de Servicios Básicos y en el Decreto Supremo 4206, ambos del 1° de abril de 2020, se instruye a las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) implementar el mecanismo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otros tipos de gravámenes.

El 28 de mayo 2020 el Decreto Supremo 4228 determina ampliar el período de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, por toda la gestión 2020, para todos aquellos prestatarios con saldos de endeudamiento menor o igual a Bs. 1.000.000. Dicho saldo será determinado considerando el endeudamiento total de cada prestatario en cada entidad de intermediación.

Para los créditos con saldos de endeudamiento mayor a Bs. 1.000.000, las entidades de intermediación financiera, podrán diferir las cuotas señaladas, ante la solicitud del prestatario y según la evaluación caso por caso. Asimismo, se norma la continuidad de pagos y opciones de pagos en el mencionado Decreto Supremo, N°4206, N°4248 y N°4318 de 1 de abril, 28 de mayo y 31 de agosto de 2020, respectivamente, reglamentan la Ley 1294 Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicio Básico y posteriormente el Decreto Supremo N°4409 de 2 de diciembre de 2020, estipulan que:

- Las entidades de intermediación financiera, concluido el período de diferimiento, deberán convenir con los prestatarios, en función a la situación económica y capacidad de pago de estos, el refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas.
- Las entidades de intermediación financiera, para la estructuración de los refinanciamientos y/o reprogramaciones, citados en el anterior párrafo, están facultadas a adecuar sus procesos de análisis y evaluación crediticia, pudiendo incorporar en la evaluación de la capacidad de pago de sus prestatarios, la proyección de flujos de caja.

Asimismo, se aclara que las entidades de intermediación financiera cobrarán las cuotas que fueron diferidas, de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada.

“Las entidades de intermediación financiera, contabilizarán las cuotas diferidas en las cuentas especiales establecidas para este efecto. Dichas cuotas diferidas no generarán ni devengarán intereses extraordinarios o adicionales, no se podrá incrementar la tasa de interés ni se ejecutarán sanciones ni penalizaciones de ningún tipo. Los montos correspondientes al interés devengado por el capital de las cuotas diferidas se mantendrán invariables, no pudiendo el capital diferido, generar ningún tipo de carga financiera adicional, ni mayores intereses por este concepto.”

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

Esta última medida significó realizar una reversión de productos devengados que se habían realizado bajo los criterios establecidos en los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318.

El 14 de enero de 2021 mediante Circular ASFI/669/2021 se resuelve modificaciones al Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, donde dispone el tratamiento de refinanciación y/o reprogramación de créditos con cuotas que fueron diferidas, siendo uno de los puntos más importantes que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas de los créditos cuyas cuotas fueron diferidas, deben contemplar un período de gracia de seis (6) meses.

El 28 de diciembre de 2021 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-12723/2021, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los bancos múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2021.

El 30 de diciembre de 2022 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-15945/2022, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los bancos múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2022.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020, esta disposición al 31 de diciembre de 2022 continúa vigente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del período. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativa vigente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las sucursales de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada período. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de Bs. 6,86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es de Bs. 2,40898 y Bs. 2,37376 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGE y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la provisión correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al monto original del depósito actualizado más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición actualizado más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se registraron provisiones de Bs. 29.417 y de Bs. 13.021, respectivamente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP).
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGE en bolsas de valores del extranjero se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP).
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas, en caso de existir riesgo de irreversibilidad se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se tiene una provisión de Bs. 759.421 y Bs. 747.421, respectivamente.

Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A., Empresa Transportadora de Valores S.A. y en Linkser S.A.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

c) Cartera (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la previsión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs. 610.183.124 y Bs. 599.780.338, respectivamente. Asimismo, la previsión para activos contingentes alcanza a Bs. 74.619.684 y Bs. 76.024.189, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs. 232.962.582 y Bs. 221.244.483, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan al 31 de diciembre de 2022 y 2021 Bs. 69.067.018 y Bs. 68.984.246 respectivamente.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de Bs. 86.404.823 y Bs. 86.487.594, respectivamente.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso las partidas no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irre recuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos.

Los anticipos al personal se provisionarán en un 100% a los noventa y un (91) días de otorgados. Estos anticipos no se castigan.

Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir provisiones por permanencia a los 330 días.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por Bs. 5.305.140 y Bs. 4.601.661, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por Bs. 136.031.993 y Bs. 132.540.033, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

Activos intangibles

Los programas y aplicaciones informáticas, se registran a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La previsión específica para activos contingentes se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.
- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

h) Provisiones y provisiones (Cont.)

La previsión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada mes según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia, los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de las cuentas se presentan a valores históricos.

k) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual, tal y como se menciona en la nota 2.1, no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) (Cont.)

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

p) Fideicomisos constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia, al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI y los contratos firmados con los fideicomitentes, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco no ha sido participe de ninguna absorción o fusión de otras entidades.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2022, respecto al cierre de la gestión 2021.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existían activos gravados, existiendo los siguientes activos sujetos a restricción:

ACTIVOS RESTRINGIDOS	2022 Bs	2021 Bs
Disponibilidades		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	552.864.841 (*)	563.193.653 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	473.999.319 (*)	462.663.953 (*)
Inversiones temporarias		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	404.737.423	736.971.831
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	227.542.687	144.606.412
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	723.676.747	753.323.552
Inversiones permanentes		
Inversiones de disponibilidad restringida	2.982.900.253	2.850.189.415
	<u>5.365.721.270</u>	<u>5.510.948.816</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido de acuerdo al período bisemanal.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2022 Bs		2021 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda nacional				
Título	225.777.297	216.688.232	322.076.563	303.024.430
Efectivo	622.415.948	1.328.115.344	614.408.965	1.738.456.211
Total	<u>848.193.245</u>	<u>1.544.803.576</u>	<u>936.485.528</u>	<u>2.041.480.641</u>
Moneda extranjera				
Título	185.579.389	188.049.180	447.460.359	433.945.702
Efectivo	379.691.756	426.142.285	423.561.089	619.190.756
Total	<u>565.271.145</u>	<u>614.191.465</u>	<u>871.021.448</u>	<u>1.053.136.458</u>
Unidad de fomento de vivienda				
Título	11	12	716	1.700
Efectivo	717.432	1.320.952	707.825	1.301.639
Total	<u>717.443</u>	<u>1.320.964</u>	<u>708.541</u>	<u>1.303.339</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2022 Bs	2021 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	2.309.580.294	2.782.240.454
Inversiones temporarias	2.888.950.304	3.544.495.861
Cartera	6.082.132.051	6.132.025.540
Otras cuentas por cobrar	223.574.663	130.331.525
Inversiones permanentes	738.680.866	599.236.944
Otros activos	20.865.602	24.860.740
Total del activo corriente	<u>12.263.783.780</u>	<u>13.213.191.064</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	1.479.638.173	1.303.695.671
Cartera	11.108.929.495	9.911.306.213
Otras cuentas por cobrar	23.441.005	18.354.365
Bienes realizables (*)	26.475.622	34.693.440
Inversiones permanentes	2.321.555.528	2.531.473.039
Bienes de uso	461.038.355	507.964.707
Otros activos	27.458.324	33.067.030
Total del activo no corriente	<u>15.448.536.502</u>	<u>14.340.554.465</u>
Total del activo	<u>27.712.320.282</u>	<u>27.553.745.529</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

	2022 Bs	2021 Bs
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	6.509.520.469	6.341.825.879
Obligaciones con instituciones fiscales	18.622.142	6.162.291
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	670.581.297	812.709.876
Otras cuentas por pagar	305.397.910	382.691.529
Previsiones	58.701.055	65.276.091
Obligaciones subordinadas	51.669.848	63.040.826
Obligaciones con empresas públicas	462.668.080	424.052.845
Total del pasivo corriente	<u>8.077.160.801</u>	<u>8.095.759.337</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	14.153.633.697	13.678.374.747
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2.944.118.094	3.291.033.366
Otras cuentas por pagar	92.287.491	86.086.110
Previsiones	317.040.471	299.543.454
Obligaciones subordinadas	103.289.897	154.762.897
Obligaciones con empresas públicas	71.844.578	113.987.689
Total del pasivo no corriente	<u>17.682.214.228</u>	<u>17.623.788.263</u>
Total del pasivo	<u>25.759.375.029</u>	<u>25.719.547.600</u>
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	<u>1.952.945.253</u>	<u>1.834.197.929</u>
	<u>27.712.320.282</u>	<u>27.553.745.529</u>

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

Calce financiero al 31 de diciembre de 2022 considerando el vencimiento restante de las partidas a partir del 01/01/2023

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	27.712.320.282	5.259.969.623	852.036.704	812.910.193	2.319.692.719	3.019.174.541	5.592.389.385	9.856.147.117
DISPONIBILIDADES	2.309.580.294	2.309.580.294	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	4.312.536.966	1.639.280.928	324.272.630	63.793.573	340.200.506	485.490.063	735.544.130	723.955.136
CARTERA VIGENTE	16.713.816.405	430.961.000	502.818.598	636.423.845	1.923.331.091	2.484.220.808	2.668.236.031	8.067.825.032
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	159.817.556	179.913	179.913	96.655.873	539.306	59.679.646	2.157.225	425.680
INVERSIONES PERMANENTES	3.060.531.141	738.276.253	-	220.920	-	214.550	2.160.481.870	161.337.548
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.156.037.920	141.691.235	24.765.563	15.815.982	55.621.816	(10.430.526)	25.970.129	902.603.721
PASIVO	25.759.375.029	1.907.050.366	465.059.452	607.563.084	1.483.343.567	3.614.144.331	8.246.933.077	9.435.281.152
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	5.723.330.102	1.129.436.363	199.734.510	199.734.510	599.203.531	1.198.407.063	2.396.814.125	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO(2)	4.827.792.778	288.065.519	197.379.446	197.379.446	592.138.338	1.184.276.676	2.368.553.353	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.610.076.273	24.031.795	6.237.966	116.734.458	136.574.026	579.394.663	489.272.087	7.257.831.278
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	418.104.484	74.236.126	19.581.139	9.635.941	80.970.253	47.239.126	180.698.926	5.742.973
FINANCIAMIENTOS BCB	2.244.624.000	-	-	-	-	-	2.244.624.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	1.175.865.469	52.136.735	27.360.554	50.000.554	55.271.661	393.293.322	187.110.643	410.692.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	1.001.408	1.001.408	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	291.548.310	291.548.310	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	152.474.000	-	-	-	-	50.841.000	33.327.000	68.306.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.314.558.205	46.594.110	14.765.837	34.078.175	19.185.758	160.692.481	346.532.943	1.692.708.901
CUENTAS CONTINGENTES	6.135.911.418	1.203.323.520	1.126.045.177	564.282.624	824.978.528	1.296.692.193	619.593.947	500.995.429
Brecha simple	8.088.856.671	4.556.242.777	1.513.022.429	769.629.733	1.661.327.680	701.722.403	(2.034.949.745)	921.861.394
Brecha acumulada		4.556.242.777	6.069.265.206	6.838.894.939	8.500.222.619	9.201.945.022	7.166.995.277	8.088.856.671

Calce financiero al 31 de diciembre de 2021 considerando el vencimiento restante de las partidas a partir del 01/01/2022

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	27.553.745.529	4.899.132.766	842.597.314	978.663.115	2.480.103.864	4.012.694.005	5.625.823.737	8.714.730.728
DISPONIBILIDADES	2.782.240.454	2.782.240.454	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	4.764.468.594	1.263.841.416	232.879.766	264.376.992	749.557.430	958.123.157	817.039.590	478.650.243
CARTERA VIGENTE	15.676.538.937	560.638.156	582.483.205	681.681.772	1.651.484.458	2.555.898.431	2.336.070.585	7.308.282.330
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	88.331.240	410.342	410.342	3.123.568	1.230.041	77.833.071	4.920.163	403.713
INVERSIONES PERMANENTES	3.128.055.659	189.508.823	4.102.156	577.724	3.615.965	400.120.472	2.460.611.301	69.519.218
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.114.110.645	102.493.575	22.721.845	28.903.059	74.215.970	20.718.874	7.182.098	857.875.224
PASIVO	25.719.547.600	2.616.148.948	444.593.038	449.274.088	1.438.974.555	3.146.768.708	8.602.624.006	9.021.164.257
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	5.752.719.491	1.079.183.789	203.197.204	203.197.204	609.591.613	1.219.183.227	2.438.366.454	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO(2)	4.905.265.298	341.357.312	198.430.782	198.430.782	595.292.346	1.190.584.692	2.381.169.384	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	7.940.454.528	34.834.499	12.431.893	25.612.171	76.966.513	357.868.154	308.968.456	7.123.772.842
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	541.138.494	68.068.654	22.453.794	12.759.297	85.845.056	184.180.994	163.115.722	4.714.977
FINANCIAMIENTOS BCB	2.661.264.000	-	-	-	-	-	2.661.264.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	343.772.099	343.772.099	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	962.482.798	317.048.798	-	-	51.780.000	48.174.000	277.930.000	267.550.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	1.002.020	1.002.020	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	369.487.402	368.380.141	355.270	751.991	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	214.748.333	-	-	-	-	62.274.333	50.841.000	101.633.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.027.213.137	62.501.636	7.724.095	8.522.643	19.499.027	84.503.308	320.968.990	1.523.493.438
CUENTAS CONTINGENTES	5.409.835.853	556.947.308	793.126.467	776.968.696	728.284.561	1.744.036.440	668.496.963	141.975.418
Brecha simple	7.244.033.781	2.839.931.125	1.191.130.743	1.306.357.723	1.769.413.870	2.609.961.737	(2.308.303.306)	(164.458.111)
Brecha acumulada		2.839.931.125	4.031.061.868	5.337.419.591	7.106.833.461	9.716.795.198	7.408.491.892	7.244.033.781

- (1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se deben a que se incluyen los saldos de la cuenta 139 provisiones para incobrabilidad de cartera e inversiones, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- (2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA y empresas relacionadas, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada período. Estas operaciones cumplen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social Del Deudor	Activos						(A)	Pasivos					(B)	Diferencia Neta	
	Disponibilidades	Cartera		Inversiones Temporarias	Inversiones Permanentes	Otras Cuentas Por Cobrar	Otros Activos	Monto Total Adeudado	Garantías	Cuentas Corrientes	Caja De Ahorro	Deposito A Plazo Fijo	Otras Obligaciones	Monto Total Obligaciones	Diferencia Activo/pasivo
		Directa	Contingente												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A-B)			
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERAT. IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.761.126	-	-	-	6.761.126	(6.761.126)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	12.824.445	-	-	-	12.824.445	(12.824.445)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	1.610.530	-	1.610.530	-	12.136.214	-	-	-	12.136.214	(10.525.684)	
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.566.420	-	-	-	1.566.420	(1.566.420)	
6- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.270.316	-	-	-	1.270.316	(1.270.316)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	17.537.000	-	-	-	17.537.000	-	1.060.565	-	-	-	1,060,565	16,476,435	
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	26.411.000	26.411.000	-	45.476.586	12.619	55.000.000	-	100,489,205	(74,078,205)	
9- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	5.609.337	-	3.000.000	-	8.609.337	(8.609.337)	
BISA SAFI S.A. PRIMER FIA CORTO PLAZO	-	-	704	-	-	-	704	-	-	-	-	-	-	704	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	38.339.988	-	-	-	38.339.988	-	-	-	-	-	-	38,339,988	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	747	-	-	-	747	-	-	-	-	-	-	747	
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABILP.	-	-	5.656.172	-	-	-	5,656,172	-	-	-	-	-	-	5,656,172	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	47.247.637	-	-	-	47,247,637	-	-	-	-	-	-	47,247,637	
BISA SAFI ULTE FDO INV.ABTO.	-	-	68.751.371	-	-	-	68,751,371	-	-	-	-	-	-	68,751,371	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	55.274	-	-	-	55,274	(55,274)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.927.727	-	-	-	6,927,727	(6,927,727)	
12- FUNDOS BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.089.992	-	-	-	1,089,992	(1,089,992)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.117.003	-	-	-	1,117,003	(1,117,003)	
14- TOTAI CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.502.096	-	2.088.000	-	8,590,096	(8,590,096)	
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	107.527	-	-	-	107,527	(107,527)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	177.533.619	-	1.610.530	26.411.000	205.555.149	-	102.494.701	12.619	60.088.000	-	162.595.320	42.959.829	

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social Del Deudor	Activos						(A)	PASIVOS					(B)	Diferencia Neta	
	Disponibilidades	Cartera		Inversiones Temporarias	Inversiones Permanentes	Otras Cuentas Por Cobrar	Otros Activos	Monto Total Adeudado	Garantías	Cuentas Corrientes	Caja De Ahorro	Deposito A Plazo Fijo	Otras Obligaciones	Monto Total Obligaciones	Diferencia Activo/pasivo
		Directa	Contingente												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A-B)			
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERAT. IMPRESIT - ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	636.534	-	-	-	636,534	(636,534)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	546.756	-	-	-	546,756	(546,756)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	1.441.478	-	1,441,478	-	16.495.945	-	-	-	16,495,945	(15,044,467)	
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	2.855.316	-	-	-	2,855,316	(2,855,316)	
6- BISA LEASING SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	8.661.217	-	-	-	8,661,217	(8,661,217)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	60.022.202	-	-	-	60,022,202	-	965.462	-	-	-	965,462	59,056,740	
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	26.411.000	26,411,000	-	38.440.275	24.635	-	-	38,464,910	(12,053,910)	
9- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	4.864.587	-	3.000.000	-	7,864,587	(7,864,587)	
BISA SAFI S.A. PRIMER FIA CORTO PLAZO	-	-	700	-	-	-	700	-	-	-	-	-	-	700	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	37.172.954	-	-	-	37,172,954	-	-	-	-	-	-	37,172,954	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	740	-	-	-	740	-	-	-	-	-	-	740	
BISA SAFI S.A. PROY.FDO INV.ABILP.	-	-	5.538.179	-	-	-	5,538,179	-	-	-	-	-	-	5,538,179	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	39.700.829	-	-	-	39,700,829	-	-	-	-	-	-	39,700,829	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	22.882	-	-	-	22,882	(22,882)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	8.098.465	-	-	-	8,098,465	(8,098,465)	
12- FUNDOS BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.676.791	-	-	-	1,676,791	(1,676,791)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	954.219	-	-	-	954,219	(954,219)	
14- TOTAI CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.831.521	-	2.088.000	-	8,919,521	(8,919,521)	
15- CASA PRONTA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.735.164	-	-	-	1,735,164	(1,735,164)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	142.435.604	-	1.441.478	26.411.000	170.288.082	-	92.775.206	24.635	5.088.000	-	97.887.843	72.400.239	

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social del Deudor	Ingresos Bs	Egresos Bs	Diferencia Neta Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	379.717	-	379.717
3- LEÓN PRADO JULIO CESAR	95.160	13.488	81.671
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.559.096	4.783.481	(2.224.385)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA	167.787	-	167.787
6- BISA LEASING S.A.	227.759	-	227.759
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	347.589	835.873	(488.283)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	6.352.317	1.309.313	5.043.004
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	556.502	1.903.191	(1.346.689)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	72.929	-	72.929
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	68.346	6.416	61.930
12- FUNDES BOLIVIA	-	117	(117)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	654.455	-	654.455
14- TOTAL CITRUS S.A.	63.595	54.107	9.488
15- CASA PRONTA	-	51	(51)
DIFERENCIA TOTAL	11.545.252	8.906.037	2.639.215

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social del Deudor	Ingresos Bs	Egresos Bs	Diferencia Neta Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERCI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	235.689	86.299	149.391
3- LEÓN PRADO JULIO CESAR	17.538	5.903	11.635
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.273.763	4.563.521	(2.289.758)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA	153.724	-	153.724
6- BISA LEASING S.A.	240.375	-	240.375
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	329.425	783.771	(454.346)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	1.548.257	1.037.539	510.718
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	530.401	1.837.959	(1.307.558)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	54.221	-	54.221
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	42.135	21.369	20.766
12- FUNDES BOLIVIA	-	-	-
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	613.777	-	613.777
14- TOTAL CITRUS S.A.	102.797	131.976	(29.179)
15- CASA PRONTA	-	131	(131)
DIFERENCIA TOTAL	6.142.102	8.468.469	(2.326.367)

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación, se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2022:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	552.874.730	-	1.320.842	554.195.572
Inversiones temporarias	1.009.614.615	-	4.551.262	1.014.165.877
Cartera	2.032.867	-	-	2.032.867
Otras cuentas por cobrar	33.486.823	-	-	33.486.823
Inversiones permanentes	2.825.210.353	-	4.150	2.825.214.503
Otros activos	4.842.861	-	-	4.842.861
Total activo	4.428.062.249	-	5.876.254	4.433.938.503
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.535.725.338	-	717.767	3.536.443.105
Obligaciones con instituciones fiscales	6.235.726	-	-	6.235.726
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	136.416.546	-	-	136.416.546
Otras cuentas por pagar	50.826.773	-	71	50.826.844
Previsiones	73.332.299	-	781.505	74.113.804
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-
Obligaciones con Empresas Públicas	248.272.711	-	-	248.272.711
Total pasivo	4.050.809.393	-	1.499.343	4.052.308.736
Posición neta - activa (pasiva)	377.252.856	-	4.376.911	381.629.767

Al 31 de diciembre de 2021:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	714.128.147	-	1.301.639	715.429.786
Inversiones temporarias	930.500.463	-	11.564.853	942.065.316
Cartera	6.209.238	-	-	6.209.238
Otras cuentas por cobrar	33.951.228	-	-	33.951.228
Inversiones permanentes	2.998.386.302	-	3.929	2.998.390.231
Otros activos	5.835.458	-	-	5.835.458
Total activo	4.689.010.836	-	12.870.421	4.701.881.257
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.922.862.524	-	722.857	3.923.585.381
Obligaciones con instituciones fiscales	234.538	-	-	234.538
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	58.307.890	-	-	58.307.890
Otras cuentas por pagar	61.289.278	-	584	61.289.862
Previsiones	78.770.367	-	393.066	79.163.433
Obligaciones subordinadas	11.436.615	-	-	11.436.615
Obligaciones con Empresas Públicas	211.004.763	-	-	211.004.763
Total pasivo	4.343.905.975	-	1.116.507	4.345.022.482
Posición neta - activa (pasiva)	345.104.861	-	11.753.914	356.858.775

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2022, se cerró con una posición cambiaria en moneda extranjera sobrecomprada, en línea con la estrategia del Banco y las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este ejercicio se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición sobrecomprada en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2022 fue de USD54.993.128, superior a la posición registrada al 31 de diciembre de 2021 que ascendió a USD50.306.831.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2022 el Banco registró una posición sobrecomprada en UFV que ascendió a UFV1.816.915, menor a la registrada el 31 de diciembre de 2021 de UFV4.951.602.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre de 2022 fue Bs. 6,86, sin variación respecto a diciembre de 2021. Para el caso de la UFV al 31 de diciembre de 2022 fue de Bs. 2,40898, al cierre de diciembre de 2021 la cotización de la UFV fue de Bs. 2,37376.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Billetes y monedas	758.339.615	871.538.746
Fondos asignados a cajeros automáticos	84.910.653	90.133.735
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.200.233.309	1.723.549.569
Bancos y corresponsales del país	51.447.636	908.104
Bancos y corresponsales del exterior	113.385.213	86.273.517
Documentos de cobro inmediato	101.263.868	9.836.783
	<u>2.309.580.294</u>	<u>2.782.240.454</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Cartera vigente		
Documentos descontados	2.107.593	1.278.166
Préstamos a plazo fijo	1.149.553.152	1.027.803.211
Préstamos amortizables	10.430.010.663	8.874.596.111
Deudores por venta de bienes a plazo	166.352	240.585
Deudores por tarjetas de crédito	153.514.003	161.013.441
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	694.856.601	478.260.152
Deudores por cartas de crédito diferidas	1.001.408	1.002.020
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	292.053	2.194.912
Préstamos con recursos otros financiadores internos	-	156.696
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	291.188.341	257.583.197
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	20.658.948	41.194
Préstamos a entidades públicas vigentes	691.928.900	591.877.309
Préstamos diferidos (*)	244.721.118	581.358.174
Total	<u>13.679.999.132</u>	<u>11.977.405.168</u>
Cartera vencida		
Préstamos amortizables	17.017.711	12.605.261
Deudores por venta de bienes a plazo	7.153	11.402
Deudores por tarjetas de crédito	6.054.225	4.379.388
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	2.808.848	2.865.762
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	1.486.540	739.771
Préstamos diferidos vencidos (*)	3.120.097	1.899.264
Total	<u>30.494.574</u>	<u>22.500.848</u>
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	100.318	180.319
Préstamos amortizables	196.489.635	171.190.192
Deudores por venta de bienes a plazo	94.669	103.933
Deudores por tarjetas de crédito	8.121.224	6.671.192
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	15.086.718	15.400.238
Préstamos recursos de otros financiadores internos	1.290.176	1.944.919
Deudores por garantías	32.423.190	39.396.234
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	1.591.243	2.365.924
Préstamos diferidos en ejecución (*)	3.560.752	1.415.648
Total	<u>258.757.925</u>	<u>238.668.599</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados (**)	3.033.817.275	3.699.133.770
Total	<u>3.033.817.275</u>	<u>3.699.133.770</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados (**)	88.326.286	15.905.516
Total	<u>88.326.286</u>	<u>15.905.516</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados (**)	264.065.780	136.322.352
Total	<u>264.065.780</u>	<u>136.322.352</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	596.271.220	708.171.914
Cartera vencida	4.980.449	469.997
Cartera en ejecución	3.868	5.767
Total	<u>601.255.537</u>	<u>708.647.678</u>
Previsión para cartera incobrable		
Específica para cartera vigente	(151.729.321)	(247.239.649)
Específica para cartera vencida	(45.214.754)	(21.522.708)
Específica para cartera en ejecución	(413.239.047)	(331.017.981)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(69.067.018)	(68.984.246)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.404.823)	(86.487.594)
Total	<u>(765.654.963)</u>	<u>(755.252.178)</u>
Total cartera	<u>17.191.061.546</u>	<u>16.043.331.753</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

(*) De acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se procedió al diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otro tipo de gravámenes, bajo las condiciones establecidas por dicha autoridad. Para mayor información relacionada a diferimiento ver Nota1) b.6) Otros eventos importantes.

(**) Los saldos incluyen los préstamos diferidos reprogramados que alcanzaron a Bs. 90.188.193,80 y Bs. 613.154.951 al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Credito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Prevision Para Incobrables (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.388.443.555	8.911.768.215	14.489.870	88.826.194	(173.426.106)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	39.931.187	8.702.077	-	3.192.576	(3.249.111)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	558.525.744	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	571.167.309	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	831.014.969	3.713.344	21.111.147	(16.494.701)
CREDITO VIVIENDA SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	74.413.253	16.091	630.534	(679.097)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	392.678.937	2.736.789	2.726.359	(2.387.192)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	16.088.058	-	-	(106.140)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	783.780	512.750.045	5.542.672	16.718.584	(24.024.206)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	1.204.897	482.552.795	7.593.273	39.841.466	(48.510.899)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	32.768.347	437.673.083	16.516.623	20.039.836	(20.052.250)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	72.274.170	935.232	4.817.800	(5.620.304)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	61.074	11.322.932	175.107	678.026	(469.661)
CREDITO DE CONSUMO	220.400.200	799.527.013	30.919.031	32.158.384	(95.319.060)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	304.050	199.064	41.422	1.334.139	(1.368.275)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	325.393.560	2.379.198.902	34.356.666	262.642.901	(269.465.236)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	116.851.553	305.589.531	1.784.740	23.670.325	(21.233.388)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	4.435.440	-	54.167	(54.167)
PYME AGROPECUARIO DEB. GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	108.135	6.626.710	-	156.267	(156.267)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	157.932.473	-	-	-
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	7.163.724	179.375.687	-	4.225.000	(2.186.748)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Tipo de Credito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión Para Incobrables (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.674.312.125	8.323.874.965	11.613.629	95.208.121	(282.900.931)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	12.957.795	1.500.525	-	7.187	(42.326)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	536.908.297	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	553.457.132	-	-	(237.806)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	670.279.827	3.161.468	17.996.392	(14.013.005)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	341.156.440	753.078	2.372.630	(1.667.065)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	53.824	-	-	(135)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.045.172	426.998.176	556.624	13.915.795	(14.807.835)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	410.269	465.021.591	1.785.494	40.496.075	(44.232.951)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	28.319.045	460.957.787	713.570	18.323.253	(16.441.934)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	90.947.999	109.134	3.435.533	(3.726.382)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	43.835	27.098.659	147.061	1.750.533	(1.003.507)
CREDITO DE CONSUMO	228.873.126	760.434.404	15.155.683	18.242.067	(67.201.439)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	303.778	613.040	16.169	1.667.775	(1.698.322)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	407.673.874	2.663.018.159	4.165.804	141.368.618	(208.851.364)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	46.157.879	77.219.616	228.650	7.847.641	(6.999.320)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	373.219	-	645.885	(653.861)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CALIFICACION. DIAS MORA	77.875	1.429.797	-	-	(1.533)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	116.642.588	-	11.713.446	(10.746.140)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	7.163.724	158.552.893	-	-	(578.671)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	15.676.538.938	38.406.364	374.990.951	(831.276.367)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Sector Económico	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Prevision para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	14.391.031	1.026.084.961	1.591.754	12.605.553	(13.459.601)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	252.415	36.567.051	2.634	340.880	(414.788)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	72.540.034	46.989.198	267.980	435.264	(1.408.655)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	43.382.976	153.111.305	801.541	6.075.397	(7.320.478)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	348.692.306	4.813.931.832	28.392.457	107.394.649	(98.484.798)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	127.903.520	957.487.113	154.884	272.895	(715.232)
CONSTRUCCION	526.617.829	1.719.054.273	5.891.790	126.028.750	(225.638.825)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	390.280.831	3.204.180.074	31.508.376	111.877.740	(139.069.843)
HOTELES Y RESTAURANTES	6.489.024	643.952.155	5.010.982	106.289.192	(108.083.993)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	90.484.971	523.378.652	3.868.393	16.739.974	(37.229.421)
INTERMEDIACION FINANCIERA	4.349.697.040	1.162.160.650	894.223	1.412.606	(4.824.794)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	110.428.962	620.206.091	8.320.021	22.523.046	(23.687.613)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.428.179	805.039.436	1.618.323	2.248.578	(4.992.950)
EDUCACION	8.724.456	205.157.967	484.312	645.495	(2.647.119)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	26.706.867	692.999.897	29.542.557	7.517.472	(13.260.061)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	72.759	477.112	33.701	650	(42.514)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.729.399	11.044.015	42.077	22.104	(291.218)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	6.591.463	91.994.625	394.855	393.460	(3.230.905)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Sector Económico	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Prevision para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	15.599.492	970.819.132	621.150	18.962.830	(19.994.314)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	141.226	32.213.797	3.354	141.724	(164.577)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	241.161.471	37.567.547	185.207	892.604	(2.073.910)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	55.824.126	180.540.863	150.503	5.097.476	(6.099.578)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	349.042.881	4.612.339.421	4.433.890	71.918.448	(100.154.801)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	236.725.110	966.310.067	38.178	361.267	(534.267)
CONSTRUCCION	550.863.659	1.796.287.894	5.914.935	68.225.437	(309.609.177)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	227.536.520	2.776.521.245	18.539.097	92.635.918	(110.999.704)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.448.197	580.396.431	1.458.312	71.606.926	(56.685.716)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACION	81.237.492	538.299.185	2.048.901	21.858.176	(27.533.469)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.482.860.241	939.232.849	365.107	1.052.450	(3.925.997)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	101.039.613	654.683.880	2.082.292	14.182.159	(21.819.562)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.301.590	684.942.824	956.597	1.894.370	(3.500.032)
EDUCACION	9.678.034	158.639.124	151.151	571.798	(2.155.325)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	27.893.360	717.122.225	1.178.824	5.276.031	(9.350.623)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	71.250	313.161	-	-	(5.764)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.991.635	10.542.020	40.393	29.222	(325.925)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.922.600	19.767.273	238.473	284.115	(871.786)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	15.676.538.938	38.406.364	374.990.951	(831.276.367)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Destino del Crédito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.332.933	977.455.889	1.110.338	10.066.372	(8.673.296)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	34.117.821	-	67.167	(110.908)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	72.725.716	-	-	-	(61.023)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	36.898.153	85.019.277	184.307	3.806.097	(3.854.469)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.563.950.054	4.585.684.572	17.950.161	115.318.522	(91.335.960)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	130.792.664	890.863.206	-	127.055	(66.849)
CONSTRUCCION	646.233.163	3.339.840.923	45.863.996	126.761.796	(223.773.015)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	686.530.947	3.025.105.485	44.315.157	109.849.987	(187.042.387)
HOTELES Y RESTAURANTES	951.686	509.550.232	209.104	102.154.435	(100.296.825)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	79.873.364	323.468.554	347.529	8.182.782	(12.626.280)
INTERMEDIACION FINANCIERA	721.105.082	913.600.399	-	50.482	(1.224.498)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.178.794.221	1.653.613.643	8.617.391	44.105.319	(52.072.776)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIGATORIA	47.326	25.363.696	-	148.445	(214.901)
EDUCACION	91.667	1.286.687	8.349	88.536	(103.056)
SERV.SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	7.942.935	348.814.776	214.528	2.096.710	(3.345.628)
SERV.DE ORGANIZ.Y ORGAN.EXTRATERRITORIAL	144.151	27.198	-	-	(816)
ACTIVIDADES ATIPICAS	-	4.049	-	-	(121)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Destino del Crédito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para Incobrables (139,00 + 251,01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.285.434	920.807.959	256.195	17.616.313	(16.933.481)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	29.870.068	-	121.142	(121.142)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	227.095.829	2.744.000	-	-	(497.003)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	48.724.784	115.380.348	11.327	3.971.834	(4.013.306)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	922.418.329	4.398.826.044	476.277	82.050.245	(99.924.262)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	239.450.803	905.913.780	-	127.055	(67.006)
CONSTRUCCION	693.012.193	3.242.003.808	4.244.878	74.595.627	(297.982.397)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	535.288.117	2.734.135.382	28.933.117	83.831.928	(145.501.777)
HOTELES Y RESTAURANTES	3.181.286	476.582.411	5.092	68.381.218	(51.069.350)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACION	65.253.394	300.313.224	511.729	12.758.024	(14.720.559)
INTERMEDIACION FINANCIERA	243.283.364	763.356.928	-	-	(957.073)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.413.758.525	1.403.198.714	3.935.280	29.011.030	(40.811.111)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	82.786	171.151	-	148.445	(153.579)
EDUCACION	173.460	747.596	-	102.633	(110.354)
SERVICIOS SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	8.155.079	382.443.706	32.469	2.275.457	(2.940.813)
SERVICIOS DE ORGANIZACIÓN Y ORGANOS EXTRATERRITORIAL	157.221	38.416	-	-	(1.152)
ACTIVIDADES ATIPICAS	17.893	5.403	-	-	(162)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	15.676.538.938	38.406.364	374.990.951	(831.276.367)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Garantía	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.354.354.296	710.002.794	-	-	(370)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACEPTABLE	2.040.000	78.300	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	565.950	292.053	-	-	(5.660)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	92.981.773	65.743.399	6.016	9.987	(40.063)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	96.470.100	18.019.407	-	-	(96.003)
HIPOTECARIA	672.977.976	8.099.429.014	71.195.674	284.214.687	(341.361.772)
PERSONA JURIDICA	354.767	25.820.983	-	-	(17.826)
PERSONA NATURAL	93.248.567	629.209.033	6.683.657	39.462.030	(48.053.622)
SIN GARANTIA	422.504.156	3.105.328.740	36.810.036	47.851.572	(110.380.140)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.496.653	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	496.180	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	65.559.136	-	4.560.993	(2.166.873)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	24.460.600	244.446	93.547	(127.070)
FONDOS DE GARANTIA CREDITO SECTOR GREMIAL	-	21.271.408	-	-	(13.562)
OTRAS GARANTIAS	8.666.912	76.875.001	-	-	(192.188)
PRENDARIA	377.949.276	3.723.223.999	3.881.031	146.630.889	(182.152.431)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	11.300.289	143.509.707	-	-	(195.228)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Tipo de Garantía	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3,452,514.542	527.999.889	-	-	(534)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACEPTABLE	1.675.461	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	3.137.421	1.486.936	-	-	(16.968)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	233.699.676	6.100.473	-	9.987	(31.785)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	98.374.548	22.178.987	-	1.521	(422.297)
HIPOTECARIA	690.904.838	7.425.731.645	19.225.527	144.554.412	(313.189.095)
PERSONA JURIDICA	173.351	16.317.119	-	-	(30.621)
PERSONA NATURAL	89.310.873	594.062.848	1.836.911	54.239.706	(59.312.844)
SIN GARANTIA	444.999.750	2.621.112.073	15.146.028	32.582.090	(79.087.183)
SEMOVIENTE GANADO	-	5.964.974	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	320.053.947	2.088.504	-	(7.459)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	103.802.482	-	21.949.373	(10.007.529)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	17.929.273	-	1.944.919	(1.313.890)
OTRAS GARANTIAS	11.736.241	82.000.001	-	-	(205.000)
PRENDARIA	378.448.715	3.846.097.683	109.394	119.708.943	(212.174.629)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	2.363.081	85.700.608	-	-	(4.693)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	15.676.538.938	38.406.364	374.990.951	(831.276.367)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Crédito	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera En Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.028.637.517	98%	15.972.913.761	96%	-	0%	-	0%	(39.241.355)
CATEGORIA B	12.224.601	0%	362.695.210	2%	33.964.737	29%	-	0%	(7.932.747)
CATEGORIA C	2.178.607	0%	139.906.139	0%	27.745.395	23%	2.662.949	1%	(23.379.306)
CATEGORIA D	5.433.225	0%	137.843.424	1%	13.642.134	12%	8.694.589	2%	(44.137.010)
CATEGORIA E	34.300.889	1%	87.305.426	1%	10.953.475	9%	105.386.585	20%	(120.622.552)
CATEGORIA F	50.639.223	1%	13.152.447	0%	32.515.119	27%	406.079.582	77%	(449.489.838)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	100%	16.713.816.407	100%	118.820.860	100%	522.823.705	100%	(840.274.648)

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Tipo de Crédito	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.238.800.120	97%	14.964.644.091	95%	-	0%	-	0%	(37.862.466)
CATEGORIA B	80.368.807	1%	373.877.313	2%	4.465.631	11%	-	0%	(9.356.938)
CATEGORIA C	2.187.552	0%	28.081.550	0%	3.717.672	10%	492.557	0%	(5.272.460)
CATEGORIA D	132.092	0%	111.016.037	1%	1.207.437	3%	21.944	0%	(39.324.655)
CATEGORIA E	34.959.273	1%	52.688.545	1%	14.462.612	38%	5.885.110	2%	(47.843.459)
CATEGORIA F	50.890.653	1%	146.231.402	1%	14.553.012	38%	368.591.340	98%	(536.144.549)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	100%	15.676.538.938	100%	38.406.364	100%	374.990.951	100%	(831.276.367)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Número de Clientes	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.630.174.909	43%	1.130.498.259	7%	-	-	-	-	(809.292)
11 a 50 mayores	1.109.489.532	18%	4.874.782.314	29%	-	-	97.878.408	19%	(97.307.439)
51 a 100 mayores	795.629.267	13%	2.789.516.555	17%	61.058.000	-	313.646	0%	(28.148.966)
Otros	1.598.120.354	26%	7.919.019.279	47%	118.759.802	100%	424.631.651	81%	(558.537.111)
PREVISIÓN GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	100%	16.713.816.407	100%	118.820.860	100%	522.823.705	100%	(840.274.648)

Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Número de Clientes	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.754.861.725	32%	1.480.937.820	9%	-	-	-	-	(126.835)
11 a 50 mayores	1.701.574.470	31%	4.202.906.288	27%	-	-	6.165.607	2%	(173.340.518)
51 a 100 mayores	563.220.654	11%	2.853.489.036	18%	-	-	66.141.437	17%	(50.294.353)
Otros	1.387.681.648	26%	7.139.205.794	46%	38.406.364	100%	302.683.907	81%	(452.042.821)
PREVISIÓN GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	5.407.338.497	100%	15.676.538.938	100%	38.406.364	100%	374.990.951	100%	(831.276.367)

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs. 2.497.356 en ambos períodos, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolución de la cartera en las últimas gestiones

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	2022 Bs	2021 Bs	2020 Bs
VIGENTE	13.679.999.132	11.977.405.168	14.139.584.935
VENCIDA	30.494.574	22.500.848	18.578.051
EJECUCION	258.757.925	238.668.599	212.189.395
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	3.033.817.275	3.699.133.770	1.745.738.309
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	88.326.286	15.905.516	307.312
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	264.065.780	136.322.352	229.019.582
TOTAL CARTERA DIRECTA	17.355.460.972	16.089.936.253	16.345.417.584
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	6.133.414.062	5.407.338.497	5.622.259.510
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	23.488.875.034	21.497.274.750	21.967.677.094
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(610.183.124)	(599.780.338)	(598.449.951)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(155.471.840)	(155.471.840)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(74.619.684)	(76.024.189)	(55.122.917)
PREVISION CICLICA (*)	(232.962.582)	(221.244.483)	(221.888.914)
TOTAL PREVISIONES	(1.073.237.230)	(1.052.520.850)	(1.030.933.622)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	435.653.641	304.330.096	279.723.759
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	43.963.105	131.001.892	83.875.096
CARGOS POR PREVISION CICLICA	40.408.812	35.586.841	25.676.242
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.032.759.485	1.050.847.451	1.080.033.326
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.432.955.311	1.281.658.508	1.171.263.153
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	266.670.361	262.178.816	279.870.856
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.834.333.102	4.265.584.928	3.947.360.689
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	756.469.913	602.968.657	519.458.359
NUMERO DE PRESTATARIOS	56.774	57.184	58.854
INDICE DE MORA	3,70%	2,57%	2,81%

(*) Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

Evolución de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones

Situación de la cartera	2022 Bs	2021 Bs	2020 Bs
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	3.033.817.275	3.699.133.770	931.545.380
Total Cartera Reprogramada Vigente	3.033.817.275	3.699.133.770	931.545.380
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	88.326.286	15.905.516	3.017.456
Total Cartera Reprogramada Vencida	88.326.286	15.905.516	3.017.456
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	264.065.780	136.322.352	166.189.657
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	264.065.780	136.322.352	166.189.657
Total Cartera Reprogramada	3.386.209.341	3.851.361.638	1.100.752.493
Total Cartera Reprogramada en Mora	352.392.066	152.227.868	169.207.113
Indice de Mora	10,41%	3,95%	15,37%

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolucion de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2022 la cartera reprogramada representa el 19,51% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2021 alcanzó al 23,94%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 10,41% al 31 de diciembre de 2022, este índice fue de 3,95% al 31 de diciembre de 2021.

Al 31 de diciembre de 2022 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 15,53%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 89,59% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2021 el 11,27%, y el 96,05% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

Límites Legales

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 19 de diciembre de 2022 es de Bs. 2.040.050.075; y a partir del 23 de diciembre de 2021 es de Bs. 2.012.386.348, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	2022 Bs	2021 Bs
Sin garantía real	5%	102.002.504	100.619.317
Con garantía real	20%	408.010.015	402.477.270
Contingente contra garantizado	30%	612.015.023	603.715.904

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones

A continuación, se expone el movimiento contable de la provisión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2022 Bs	2021 Bs	2020 Bs
Saldo inicial	1.120.042.180	1.098.454.951	903.368.249
Castigos	(169.600.755)	(143.827.619)	(12.979.890)
Reversiones	(329.708.424)	(305.503.981)	(181.208.504)
Provisiones constituidas	520.025.558	470.918.829	389.275.096
Saldo final (*)	<u>1.140.758.559</u>	<u>1.120.042.180</u>	<u>1.098.454.951</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs. 684.802.807 y Bs. 675.804.527, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolución de las previsiones en las últimas tres gestiones (Cont.)

Las previsiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 95,10% y 145,09% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2022, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs. 388.351.651. Al 31 de diciembre de 2021 estas mismas previsiones alcanzan a Bs. 376.716.323. Estas previsiones más las específicas cubren la cartera directa en 6,18% al 31 de diciembre de 2022 y 6,54% al 31 de diciembre de 2021, así como el 4,57% y el 4,90% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 167% y 255% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 3,70% y de 2,57% respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 31,45% y al 20,54% en los referidos ejercicios.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	36.618.700	-
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	1.714.882	1.714.651
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	404.737.423	736.971.831
Bonos Soberanos	769.627.427	488.478.901
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	1.711.311.169	2.249.385.888
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	227.542.687	144.606.412
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	723.676.747	753.323.552
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	62.601.831	67.429.855
Participación en fondos de inversión	374.706.101	322.557.503
Productos financieros devengados por cobrar	56.080.927	83.735.960
Previsiones para inversiones temporarias	(29.417)	(13.021)
	<u>4.368.588.477</u>	<u>4.848.191.532</u>

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2022 presentaron una disminución de Bs. 479.603.055 respecto cierre de la gestión 2021, lo que representa una variación de 9,9%.

Este cambio se explica principalmente por la disminución en las Inversiones de títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa por Bs. 29.646.805, la disminución en Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo por Bs. 538.074.719 y la disminución en inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL por Bs. 332.234.408, atribuidos a la disminución de la tasa de encaje en MN y ME para la el incremento del Fondo para créditos destinados al Sector Productivo.

Al 31 de diciembre de 2022 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 3,83%, superior a la rentabilidad de 3,50% registrada al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Inversión en entidades financieras del país	-	4.565.313
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	20.580.000	20.580.000
Inversiones entidades públicas no financieras	-	203.781.712
Participación en organismos multilaterales	2.395.443	2.155.343
Participación en cámaras de compensación	480.367	149.867
Participación en otras entidades del sector de valores	312.041	312.041
Participación en empresas transportadoras de material monetario y valores	9.480.380	8.546.878
Participación en empresas administradoras de tarjetas electrónicas	35.241.388	35.762.970
Participación en entidades de servicios públicos	1.395.585	1.378.435
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Títulos valores en entidades privadas no financieras	7.112.000	-
Inversiones de disponibilidad restringida	2.982.900.255	2.850.189.416
Productos financieros devengados por cobrar	464.672	3.401.745
Previsiones para inversiones permanentes	(759.421)	(747.421)
	3.060.236.394	3.130.709.983

Entre el 31 de diciembre de 2022 y 2021 las inversiones permanentes registraron un descenso de Bs. 70.473.589, la principal variación en este rubro es la disminución de las inversiones en entidades públicas no financieras en Bs. 203.781.772.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2022 fue de 13.99% superior a la rentabilidad de 6.26% al 31 de diciembre de 2021.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	69.283.309	49.431.985
Anticipo para compra de bienes y servicios	20.935.500	13.477.740
Anticipos al personal	13.034	-
Alquileres pagados por anticipado	343.584	201.299
Seguros pagados por anticipado	1.927.827	1.845.289
Comisiones por cobrar	4.314.449	9.840.325
Certificados tributarios	96.476.391	2.714.210
Gastos por recuperar	20.358	-
Importes entregados en garantía	405.321	403.713
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	817.108	814.025
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito (**)	595.887	25.192.956
Retiros efectivo ATMs foráneos	180	225.200
Otras partidas pendientes de cobro	2.790.090	302.598
Otras partidas pendientes de cobro - Varias (***)	23.278.559	17.727.752
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	64	759.052
Otras cuentas por cobrar – Cartera	2.527.364	1.502.014
Seguro desgravamen cartera (****)	16.682.295	16.379.474
Otras cuentas por cobrar – Bancomer	404.621	241.843
Seguro desgravamen microcrédito (****)	10.776.145	11.435.275
Seguro desgravamen agropecuario	718.013	781.835
Seguro desgravamen CIDRE	10.709	10.966
Previsión para otras cuentas por cobrar	(5.305.140)	(4.601.661)
	<u>247.015.668</u>	<u>148.685.890</u>

(*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCRES redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

(**) El saldo de la cuenta corresponde al registro de partidas de tarjetas de crédito y débito por cruce de fondos.

(***) El saldo de la cuenta corresponde a partidas pendientes de cobro con entidades de transporte de valores, transferencias ACH y Gestora Pública.

(****) El saldo de la cuenta corresponde a seguro de desgravamen pagado por adelantado.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	1.135.857	6.896.000
	<u>1.135.857</u>	<u>6.896.000</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1.398.549	1.398.549
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	157.333.130	156.371.689
	<u>158.731.679</u>	<u>157.770.228</u>
Bienes fuera de uso	2.272.747	2.199.913
	<u>2.272.747</u>	<u>2.199.913</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(1.398.549)	(1.398.549)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(132.056.169)	(128.633.905)
Previsión bienes fuera de uso	(2.209.943)	(2.140.247)
	<u>(136.031.993)</u>	<u>(132.540.033)</u>
	<u>26.475.622</u>	<u>34.693.440</u>

Al 31 de diciembre de 2022 el saldo bruto de la cuenta bienes realizables es Bs. 162.507.615 saldo que expone una disminución de Bs. 4.725.859 respecto a la gestión 2021 por bajas (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados del periodo por aproximadamente Bs. 20.202.408, compensado por altas de la gestión de nuevos bienes adjudicados contabilizados por Bs. 15.403.715, más un incremento de Bs. 72.834 en bienes fuera de uso.

Las provisiones en el mismo período se incrementaron en Bs. 3.491.960 por la constitución de provisiones por altas de nuevos bienes adjudicados del periodo, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de los bienes contabilizados en gestiones anteriores, menos la baja de la previsión contable de los bienes vendidos en el periodo, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2022 de Bs. 26.475.622.

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Terrenos	187.824.562	210.408.318
Edificios	246.958.748	261.039.023
Mobiliario y enseres	51.459.557	45.502.323
Equipo e instalaciones	79.212.665	78.735.343
Equipos de computación	252.959.274	257.716.458
Vehículos	16.876.512	16.023.343
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	-	494.481
	<u>835.689.065</u>	<u>870.317.036</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(374.650.710)</u>	<u>(362.352.329)</u>
Valores netos	<u>461.038.355</u>	<u>507.964.707</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, alcanzan a Bs. 31.014.191 y Bs. 34.781.652, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Remesas en tránsito	42.891	18.937
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	20.822.711	24.841.802
Bienes para uso del personal	4.368.201	4.513.284
Papelería, útiles y material de servicios	6.741.443	3.828.620
Cargos diferidos	88.534	347.932
Activos intangibles (**)	16.260.146	24.377.195
	<u>48.323.926</u>	<u>57.927.770</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es de Bs. 10.226.529 y Bs. 11.608.939 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es de Bs. 145.083 en ambos ejercicios.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de mes.

(**) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs	2020 Bs
Obligaciones con el público a la vista	5.502.010.827	5.619.712.806	4.270.255.256
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.809.542.632	4.823.409.903	4.587.027.679
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	2.595.479	2.888.350	8.165.602
Obligaciones con el público restringidas	335.056.081	315.908.040	364.013.720
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	8.397.891.761	7.851.183.655	8.734.941.210
Cargos financieros devengados por pagar	1.616.057.386	1.407.097.872	1.251.732.950
	<u>20.663.154.166</u>	<u>20.020.200.626</u>	<u>19.216.136.417</u>

Al cierre de la gestión 2022 el total de obligaciones con el público ascendió a Bs. 20.663.154.166, con un incremento de Bs. 642.953.540 con relación a diciembre 2021.

Durante la gestión 2022 las captaciones incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs. 546.708.105 (7%), cargos financieros devengados por pagar por Bs. 208.959.515 (14,9%), depósitos restringidos Bs. 19.148.041 (6,1%); por otra parte, las cuentas que presentaron reducciones fueron depósitos a la vista Bs. 117.701.979 (-2,1%), depósitos en caja de ahorro Bs. 13.867.271 (-0,3%), y depósitos a plazo fijo Bs. 292.871 (-10,1%) respecto a diciembre 2021.

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 80,4% a 82,9%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Obligaciones fiscales a la vista	18.622.142	6.162.291
	<u>18.622.142</u>	<u>6.162.291</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2022 y 2021, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	2.244.624.000	2.661.264.000
	<u>2.244.624.000</u>	<u>2.661.264.000</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	77.973.690	106.334.695
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	1.001.408	1.002.020
Obligaciones con entidades financieras de segundo piso (**)	-	343.772.099
Bancos y corresponsales del país	1.103.065.305	858.733.384
Cargos financieros devengados por pagar	188.034.988	132.637.044
	<u>1.370.075.391</u>	<u>1.442.479.242</u>
	<u>3.614.699.391</u>	<u>4.103.743.242</u>

(*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II, CPVIS III y Caprosen).

(**) Corresponde a préstamo de BPD SAM en el marco del Plan de Emergencia de Apoyo al Empleo y Estabilidad Laboral.

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Durante la gestión 2022, el Banco redujo sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs. 489.043.851. Las reducciones se registraron en: obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs. 416.640.000, obligaciones con el Banco de Desarrollo Productivo por Bs. 343.772.099, obligaciones a la vista por Bs. 28.361.005 y en financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs. 612; sin embargo, se presentaron un incremento en: obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs. 244.331.921 y cargos financieros devengados por pagar por Bs. 55.397.944 respecto a diciembre 2021.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Finance Corporation (IFC) como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2022 y 2021, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2022

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	193.226.383	1.633.354	191.593.029
	<u>193.226.383</u>	<u>1.633.354</u>	<u>191.593.029</u>

Al 31 de diciembre de 2021

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	179.389.104	276.163	179.103.941
	<u>179.389.104</u>	<u>276.163</u>	<u>179.103.941</u>

La composición de la línea obtenida y utilizada, está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.1600.

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Por intermediación financiera	27.619.700	93.801.408
Cheques de gerencia	40.485.775	39.240.639
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.870.739	7.059.325
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	134.312.880	136.233.030
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	2.000.036	1.978.932
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.567.083	2.526.998
Dividendos por pagar	9.775.565	9.967.729
Ingresos diferidos	662.181	1.135.151
Acreedores varios (**)	67.254.351	77.544.191
	<u>291.548.310</u>	<u>369.487.403</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	52.326.322	49.860.516
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	6.033.816	5.659.469
Provisiones otros servicios contratados	1.951.384	4.552.556
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de reestructuración financiera)	25.004.462	24.219.906
Provisión servicios generales	1.923.246	1.577.825
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	318.892	275.364
Provisión aportes ASFI	545.000	-
Provisión asesoría externa	130.340	148.988
Provisión auditoría externa	115.934	108.388
Provisiones varias	7.480.182	4.097.782
Provisión dieta presidencia	10.022.803	8.643.600
	<u>105.852.381</u>	<u>99.144.394</u>
Otros	284.710	145.842
	<u>397.685.401</u>	<u>468.777.639</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)

- (*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.
- (**) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas, siendo compuesta principalmente, cuentas por pagar por seguro de desgravamen por Bs. 25.541.633, Otras cuentas por pagar por diferimientos Bs. 10.308.330 y acreedores varios por tarjetas de crédito por Bs. 5.528.153.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	74.619.684	76.024.189
Previsiones genéricas voluntarias (*)	67.521.329	67.521.329
Previsión genérica cíclica (**)	232.962.582	221.244.483
Otras provisiones	637.931	29.544
	<u>375.741.526</u>	<u>364.819.545</u>

- (*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Previsión Genérica Voluntaria es de Bs. 67.521.329 respectivamente, es registrada para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

- (**) En el marco de lo establecido en el Artículo 10º, Sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio.

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	-	11.433.333
Bonos Subordinados b)	152.474.000	203.315.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	2.485.745	3.055.390
	<u>154.959.745</u>	<u>217.803.723</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

- a) Obligaciones subordinadas con entidades del exterior

Crédito subordinado por USD20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante las gestiones 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022, el Banco realizó amortizaciones de capital.

La contratación de este crédito fue aprobada por la Junta General Extraordinaria del 9 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014, mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

a) Obligaciones subordinadas con entidades del exterior (Cont.)

Al 30 de junio de 2022 se realizó el pago de la última amortización del crédito subordinado por lo que al cierre de diciembre de 2022 no se registra saldo de obligaciones subordinadas con entidades del exterior. En mencionada fecha, el Banco BISA S.A., ha cumplido con los compromisos de Indicadores Financieros, correspondientes al Crédito Subordinado, según lo detallado en el cuadro que se presenta a continuación.

Índices	31-dic-22	31-dic-21	Porcentaje Según Contrato	Artículo
Coefficiente de Adecuación Patrimonial	12,04%	11,86%	a) Igual o mayor al 11% b) El valor exigido por la ASFI	6.2. i)
Patrimonio Neto y/o Capital Regulatorio, del monto de los activos ponderados por riesgo	12,04%	11,86%	a) Igual o mayor al 11% del monto de los activos ponderados por riesgo b) El valor exigido por legislación y regulación boliviana	6.2. ii)
Previsiones / Cartera Vencida > 30 días + Ejecución	172,69%	236,21%	a) mayor al 90%	6.2. iii)
Índice de Liquidez	67,10%	75,02%	a) igual o mayor al 55%	6.2. iv)

b) Bonos Subordinados

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs. 140.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de diciembre de 2015. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-208611/2015, de fecha 16 de diciembre 2015. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. En noviembre 2021 se tuvo una amortización de capital por Bs. 17.500.000. Quedan, dos amortizaciones adicionales en el plazo de vigencia del Bono, cuyo vencimiento es el 6 de noviembre de 2023.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2, por Bs. 210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 16 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación:

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La serie A tuvo amortizaciones de capital por Bs. 35.007.000, la serie B por Bs. 30.009.000 y la serie C por Bs. 11.669.000, al cierre de septiembre de 2022.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs. 35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 12 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026. El vencimiento de esta emisión es el 21 de julio de 2028.

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

b) Bonos Subordinados (Cont.)

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	30-jun-22	31-dic-21
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP \geq 11%	11,36%	11,92%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL \geq 50%	65,94%	70,34%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC \geq 100%	175,83%	260,82%

(i) Promedio de los últimos tres meses

n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Depósitos en cuenta corriente	221.292.359	133.006.686
Cuentas corrientes inactivas	26.917	-
Depósitos en caja de ahorro	18.250.145	81.855.396
Retenciones judiciales (*)	83.048.404	225.230.454
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta	209.589.032	86.382.522
Cargos devengados	2.305.801	11.565.476
	<u>534.512.658</u>	<u>538.040.534</u>

(*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2022 los ingresos financieros mostraron una reducción de Bs. 8.236.074 (-0,6%) con relación a la gestión 2021. Las reducciones se registraron en: productos por cartera vigente de Bs. 32.906.452, productos por inversiones permanentes financieras de Bs. 6.506.097, productos por disponibilidades de Bs. 770.145; por otra parte se presentaron incrementos en: productos por cartera vencida de Bs. 14.818.487, productos por inversiones temporarias de Bs. 12.852.628, comisiones por cartera contingente de Bs. 4.272.787 y productos por cartera ejecución de Bs. 2.718.

En cuanto a los gastos financieros, se observó una reducción de Bs. 9.194.747 (-2,1%) con relación a la gestión 2021. Los gastos menores corresponden a: obligaciones con el público de Bs. 8.255.802 (-2,1%), obligaciones subordinadas de Bs. 3.633.296 (-28,3%), obligaciones empresas con participación estatal de Bs. 2.367.063 (-27,4%), otras cuentas por pagar de Bs. 45.342 (-66,8%); no obstante, se tuvieron mayores gastos en obligaciones con bancos y entidades financieras de Bs. 5.106.756 (18,6%).

En relación con la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera en la gestión 2022, se observa una reducción en el nivel de las tasas de colocación, alcanzando una tasa de promedio de 6,2%. La tasa promedio en la gestión 2021 fue de 6,5%.

Con relación a la tasa promedio ponderada de depósitos del público registrada en la gestión 2022 presenta una reducción alcanzando una tasa de 2,1%. En la gestión 2021 el promedio fue de 2,2%.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

El margen financiero mostró un incremento de Bs. 958.673 (0,1%) con relación a la gestión 2021.

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	761.189	1.531.334
Productos por inversiones temporarias	211.242.317	198.389.689
Productos por cartera vigente	1.014.865.064	1.047.771.516
Productos por cartera vencida	17.894.421	3.075.934
Productos por cartera en ejecución	2.718	-
Productos inversiones permanentes financieras	10.571.525	17.077.622
Comisiones por cartera contingente	83.230.682	78.957.895
	<u>1.338.567.916</u>	<u>1.346.803.990</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(384.246.366)	(392.502.168)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(32.527.243)	(27.420.487)
Otras cuentas por pagar	(22.500)	(67.842)
Obligaciones subordinadas	(9.209.366)	(12.842.662)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(6.260.424)	(8.627.487)
	<u>(432.265.899)</u>	<u>(441.460.646)</u>

p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Por recuperación de capital	1.475.428	1.084.326
Por recuperación de intereses	584.185	299.755
Por recuperación de otros conceptos	39.251	20.553
Disminución previsión específica incobrables cartera (*)	255.043.136	158.481.063
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	1.756.657	274.874
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	31.422	1.200
Disminución provisiones por activos contingentes	45.964.209	110.790.837
Disminución previsión genérica cíclica	28.701.079	36.232.083
	<u>333.595.367</u>	<u>307.184.691</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(435.653.641)	(304.330.096)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(5.673.814)	(2.324.957)
Cargos por previsión para activos contingentes	(43.963.105)	(131.001.891)
Pérdida inversiones temporarias	(45.461.667)	(55.021.771)
Castigo de productos financieros cartera	(766.983)	(1.520.051)
Previsión genérica cíclica	(40.408.812)	(35.586.841)
	<u>(571.928.022)</u>	<u>(529.785.607)</u>

r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	179.409.252	208.948.354
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	280.949.396	238.237.340
Ingreso por bienes realizables	68.763.374	29.539.152
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	9.713.735	12.678.923
Ingresos operativos diversos (*)	16.732.634	18.788.663
	<u>555.568.391</u>	<u>508.192.432</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(13.207.158)	(19.025.691)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(10.401.600)	(14.950.642)
Costo de venta de bienes realizables	(36.611.477)	(8.065.180)
Constitución de previsión para bienes realizables	(23.441.079)	(46.616.756)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(61.027)	(467.359)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(117.386.471)	(109.392.884)
Gastos operativos diversos (**)	(27.683.470)	(26.011.097)
	<u>(228.792.282)</u>	<u>(224.529.609)</u>

(*) Los ingresos operativos diversos están compuestos principalmente por ingresos recuperados, ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE e ingresos por la generación de crédito fiscal IVA.

(**) Los gastos operativos diversos están compuestos principalmente por gastos operativos de tarjetas de crédito y gastos por comisiones con bancos del exterior.

Los otros ingresos operativos alcanzaron Bs. 555.568.391, siendo mayores en Bs. 47.375.959 (9,3%) respecto a la gestión 2021. Los mayores incrementos corresponden a: ganancias por operaciones de cambio y arbitraje por Bs. 42.712.056 e ingreso por bienes realizables por Bs. 39.224.222; sin embargo, se presentaron reducciones en: comisiones por servicios por Bs. 29.539.102, ingreso por inversiones permanentes no financieras por Bs. 2.965.188 e ingresos operativos diversos por Bs. 2.056.029.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs. 228.792.282, siendo mayores en Bs. 4.262.673 (1,9%) respecto a la gestión 2021. Los mayores gastos corresponden a: costo de venta de bienes realizables por Bs. 28.546.297, pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs. 7.993.587 y gastos operativos diversos por Bs. 1.672.373; sin embargo, los menores gastos corresponden a: constitución de previsión para bienes realizables por Bs. 23.175.677, comisiones por servicios por Bs. 5.818.533, costo de mantenimiento de bienes realizables por Bs. 4.549.042 y pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs. 406.332.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

s) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Gastos de personal	(308.638.687)	(299.092.379)
Servicios contratados	(76.493.099)	(75.219.729)
Seguros	(5.595.077)	(5.739.302)
Comunicaciones y traslados	(17.471.417)	(16.642.947)
Impuestos	(7.991.257)	(6.437.653)
Mantenimiento y reparaciones	(45.283.822)	(43.549.361)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(31.014.191)	(34.781.652)
Amortización de cargos diferidos	(10.226.529)	(11.608.939)
Otros gastos de administración	(4.230.952)	(3.802.073)
Gastos notariales y judiciales	(4.998.534)	(5.301.014)
Alquileres	(13.175.604)	(14.345.379)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.138.973)	(6.088.706)
Papelería y materiales de servicio	(9.142.405)	(8.854.953)
Propaganda y publicidad	(4.703.080)	(4.687.667)
Gastos de representación	(85.065)	(44.632)
Aportes Autoridad de Supervisión Financiera	(32.392.707)	(31.703.028)
Aportes Fondos de Reestructuración al Ahorrista	(96.489.293)	(95.234.196)
	<u>(674.070.692)</u>	<u>(663.133.610)</u>

Los gastos administrativos alcanzaron los Bs. 674.070.692, siendo mayores en Bs. 10.937.082 (1,6%) respecto a la gestión 2021. Los mayores gastos corresponden a: gastos de personal por Bs. 9.546.308, mantenimiento y reparaciones por Bs. 1.734.461, impuestos por Bs. 1.553.604, servicios contratados por Bs. 1.273.370, aportes al Fondo de Protección al Ahorrista por Bs. 1.255.097, comunicaciones y traslados por Bs. 828.470, aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiera por Bs. 689.679, otros gastos de administración por Bs. 428.879, papelería y materiales de servicio por Bs. 287.452, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs. 50.267, gastos de representación por Bs. 40.433, propaganda y publicidad por Bs. 15.413; sin embargo, se generaron menores gastos en: depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs. 3.767.461, amortización de cargos diferidos por Bs. 1.382.410, alquileres por Bs. 1.169.775, gastos notariales y judiciales por Bs. 302.480 y seguros por Bs. 144.225.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (45,8%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (14,3%), servicios contratados (11,3%) y mantenimiento y reparaciones (6,7%).

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	1.026.649	1.515.523
Varios (*)	<u>1.026.649</u>	<u>1.515.523</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	4.759.139	1.822.513
Varios (**)	<u>4.759.139</u>	<u>1.822.513</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(516.693)	(8.962.498)
Varios (***)	<u>(516.693)</u>	<u>(8.962.498)</u>

(*) Al 31 de diciembre 2022 y 2021 el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores.

(**) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria principalmente.

(***) Al 31 de diciembre de 2022, los gastos de gestiones anteriores corresponden principalmente a pagos de servicios contratados y servicios básicos principalmente. Al 31 de diciembre de 2021, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de servicios de transporte de valores, alquileres y reversión de IT principalmente.

u) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	2022 Bs	2021 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas 25%	(63.002.322)	(63.921.792)
Alícuota Adicional al IUE 25%	<u>(63.002.322)</u>	<u>(63.921.792)</u>
	<u>(126.004.644)</u>	<u>(127.843.584)</u>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 50° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	50.858.711	13.776.418
Cartas de crédito emitidas diferidas	3.678.075	1.867.438
Cartas de crédito confirmadas	705.572.004	227.285.352
Cartas de crédito stand by	95.534.435	167.345.078
Boletas de garantía contragarantizadas	3.517.422.036	3.154.593.537
Boletas de garantía	691.410.099	563.831.603
Líneas de crédito comprometidas	266.670.362	262.178.816
Garantía a primer requerimiento	802.268.340	1.016.460.255
Otras contingencias	2.497.356	2.497.356
	<u>6.135.911.418</u>	<u>5.409.835.853</u>

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	57.238	55.640
Valores en cobranza	14.888.976	12.966.797
Garantías recibidas (*)	31.355.497.085	29.675.551.867
Cuentas de registro (**)	8.640.140.682	8.671.626.384
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	460.999.286	807.210.963
	<u>40.471.583.267</u>	<u>39.167.411.651</u>

(*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(**) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad, como las líneas de crédito otorgadas y no utilizadas, documentos y valores de la entidad y productos en suspenso principalmente.

(***) Patrimonios Autónomos.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	<u>2022</u> Bs	<u>2021</u> Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Disponibilidades	81.967.798	96.521.520
Inversiones temporarias	193.534.752	209.093.985
Cartera Garantías Otorgadas	149.424.000	176.121.574
Otras cuentas por cobrar	95.262	134.312
Inversiones permanentes	28.380.499	14.714.308
Gastos	7.596.975	310.625.264
	<u>460.999.286</u>	<u>807.210.963</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Otras cuentas por pagar	439.188	689.393
Capital	302.062.018	624.107.011
Resultados Acumulados	(28.209.046)	2.200.645
Ingresos	37.732.772	4.169.488
Cuentas de orden contingentes acreedoras	146.908.218	172.910.322
Cuentas de orden Acreedores	2.066.136	3.134.104
	<u>460.999.286</u>	<u>807.210.963</u>

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo y Fondo de Garantía del Sector Gremial, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo 2137 del 09 de octubre 2014, Decreto Supremo Nro. 2614 del 2 de diciembre de 2015 y Decreto Supremo Nro.4666 del 2 de febrero de 2022. Los Decretos Supremos que incrementan los fondos de garantía de acuerdo a un porcentaje de utilidades de cada gestión corresponden al Decreto Supremo Nro. 3036 de fecha 10 de febrero de 2017, Decreto Supremo Nro. 3764 del 2 de enero de 2019, Decreto Supremo Nro.4131 del 9 de enero del 2020 y Decreto Supremo Nro. 4666 del 02 de febrero de 2022.

En fecha 6 de junio de 2022, se procedió al pago del último cupón Nro 382 cumpliendo, de esta manera con el objeto del fideicomiso. De acuerdo a lo establecido en el Contrato de Administración, el Fiduciario, procedió al cierre del Fideicomiso, habiendo cumplido con las cláusulas del contrato en lo que se refiere al cierre de fideicomiso.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	7 MESES	7.819.236
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	4.727.407
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	2 AÑOS 5 MESES	3.191
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	6 AÑOS 6 MESES	46.003.925
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	CERRADO	-
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 6	VENCIDO	1.294.568
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.686
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	46.926.138
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 9	SIN PLAZO	32.268.678
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 10	6 AÑOS 5 MESES	125.439.304
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	8 AÑOS 2 MESES	233.964
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 12	4 AÑOS 4 MESES	13.052.767
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 13	CERRADO	-
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 14	VENCIDO	2.008.914
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	9 AÑOS 8 MESES	1.671
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	6 MESES	46.870
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	SIN PLAZO	251.632
CLIENTE No. 18	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 18	SIN PLAZO	1.074.160
CLIENTE No. 19	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 19	8 AÑOS 9 MESES	679.353
CLIENTE No. 20	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DEL SECTOR GREMIAL	Cliente 20	SIN PLAZO	8.284.243
CLIENTE No. 21	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 21	16 AÑOS 5 MESES	373.611
CLIENTE No. 22	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRACION E INVERSION	Cliente 22	SIN PLAZO	110.771
CLIENTE No. 23	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRACION E INVERTIR	Cliente 23	29 AÑOS 8 MESES	488.868
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN					146.908.218
GASTOS					2.066.136
TOTALES (Bs.)					7.596.975
					460.999.286

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	1 AÑO	29.116.146
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	4.023.611
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	5.074
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	7 AÑOS 6 MESES	24.180.019
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	5 MESES	22.964.553
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 6	SIN PLAZO	1.490.428
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338.560
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	44.932.865
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 9	SIN PLAZO	301.953
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 10	7 AÑOS 5 MESES	72.233.096
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	5 AÑOS 3 MESES	252.374
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 12	5 AÑOS 4 MESES	13.372.446
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 13	8 MESES	64.541
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 14	1 AÑO	89.218.694
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	10 AÑOS 6 MESES	302.498
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	5 MESES	85.840
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	1 AÑO 6 MESES	3.413.036
CLIENTE No. 18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO		Cliente 18	SIN PLAZO	1.245.539
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					172.910.322 3.134.104 310.625.264
TOTALES (Bs.)					807.210.963

**NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Bolivianos)

<u>Activo</u>		<u>Pasivo Y Patrimonio</u>	
ACTIVO	304.427.957	PASIVO	439.188
Disponibilidades	81.967.798	Otras cuentas por pagar	439.188
Inversiones temporarias	193.534.752		
Cartera	449.646		
Otras cuentas por cobrar	95.262		
Inversiones permanentes	28.380.499		
Otros activos	-		
		PATRIMONIO	303.988.769
		Capital Fiduciario	302.062.018
		Resultados Acumulados	(28.209.046)
		Resultado del ejercicio	30.135.797
TOTAL DEL ACTIVO	<u>304.427.957</u>	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>304.427.957</u>
Cuentas contingentes	<u>146.908.218</u>		<u>146.908.218</u>
Cuentas de orden	<u>2.066.136</u>		<u>2.066.136</u>

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2021

(Expresado en Bolivianos)

<u>Activo</u>		<u>Pasivo Y Patrimonio</u>	
ACTIVO	320.541.275	PASIVO	689.393
Disponibilidades	96.521.520	Otras cuentas por pagar	689.393
Inversiones temporarias	209.093.985		
Cartera	77.150		
Otras cuentas por cobrar	134.312		
Inversiones permanentes	14.714.308		
Otros activos	-		
		PATRIMONIO	319.851.882
		Capital Fiduciario	624.107.011
		Resultados Acumulados	2.200.645
		Resultado del ejercicio	(306.455.774)
TOTAL DEL ACTIVO	<u>320.541.275</u>	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>320.541.275</u>
Cuentas contingentes	<u>172.910.322</u>		<u>172.910.322</u>
Cuentas de orden	<u>3.134.104</u>		<u>3.134.104</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		37.732.772
Ingresos de los fideicomisos	37.732.772	
Menos:		
Total Gastos		(7.596.975)
Gastos	(7.596.975)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>30.135.797</u>

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2021

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		4.169.488
Ingresos de los fideicomisos	4.169.488	
Menos:		
Total Gastos		(310.625.263)
Gastos	(310.625.263)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(306.455.775)</u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs. 1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs. 10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2022 está conformado por Bs. 1.376.350.000 correspondiente a 137.635.000 acciones y al 31 de diciembre de 2021 por Bs. 1.292.281.550 correspondiente a 129.228.155 acciones.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es Bs. 14,19 y Bs. 14,10, respectivamente.

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los aportes no capitalizados fueron de Bs. 14.472 y Bs. 12.592.152, respectivamente, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD

Utilidad gestión

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, aprobó que la utilidad de la gestión 2021, de Bs. 169.771.742 sea destinada como sigue:

Reservas

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs. 8.647.085 y a Utilidades acumuladas Bs. 62.846.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en noviembre de 2022 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en agosto de 2022.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 los saldos de las Reservas son de Bs. 376.531.974 y Bs. 359.552.485 respectivamente.

Reserva legal

El 10% a reserva legal equivalente a Bs. 16.977.174.

La reserva legal al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es de Bs. 371.790.115 y Bs. 354.812.941 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

Reserva no distribuible

Las reservas no distribuibles, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es de Bs. 4.741.859 y Bs. 4.739.544 respectivamente, compuesta por otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs. 4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs. 11.051 al 31 de diciembre de 2022 y otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs. 4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs. 8.736 al 31 de diciembre de 2021.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2022 y 2021, registró una utilidad de Bs. 200.048.807 y Bs. 169.771.742 respectivamente.

Restricciones para la distribución de utilidades

- a) El Programa de la emisión de Bonos Subordinados del Banco BISA que contempla tres emisiones, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.
- b) El 28 de diciembre de 2021 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-12723/2021, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los bancos múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2021.

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> Bs	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.915.655.172	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	8.031.627.795	0,20	1.606.325.559
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1.047.272.676	0,50	523.636.338
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.720.755.586	0,75	6.540.566.689
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	9.586.322.784	1,00	9.586.322.784
Totales		<u>34.301.634.013</u>		<u>18.256.851.370</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.825.685.137</u>
Patrimonio Neto				<u>2.040.050.075</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>214.364.938</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,17%</u>

Al 31 de diciembre de 2021:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> Bs	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	7.897.157.762	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.451.035.020	0,20	1.490.207.004
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	882.211.164	0,50	441.105.582
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.800.652.203	0,75	6.600.489.153
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.429.110.933	1,00	8.429.110.933
Totales		<u>33.460.167.082</u>		<u>16.960.912.672</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.696.091.267</u>
Patrimonio Neto				<u>2.012.386.348</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>316.295.081</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,86%</u>

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs. 59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA en febrero 2014, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

La Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, ha sido impugnada por la Administración Tributaria mediante demanda contencioso administrativa interpuesta ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) en Sucre.

Banco BISA S.A. se ha apersonado ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada "improbada" en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia No. 118/2017 de 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

El 12 de diciembre de 2019 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo No. 291929000941 de 09 de diciembre de 2019; el SIN mediante este nuevo acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, enfocando su análisis al arrastre de las pérdidas tributarias de gestiones anteriores utilizadas en la gestión 2009; siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs. 22.880.996, monto que incluye tributo omitido (Bs. 5.646.359), accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido actualizado.

En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 13 de enero de 2020.

El 20 de febrero de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-20-29-000135 de 06 de febrero de 2020. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs. 23.155.525, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

El 16 de marzo de 2020, Banco BISA S.A. ha presentado Recurso de Alzada ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (ARIT) La Paz impugnando la mencionada Resolución Determinativa.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

El 2 de septiembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, por medio de esta resolución la ARIT La Paz declara la prescripción tributaria solicitada por el Banco, consecuentemente la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

El 22 de septiembre de 2020, la Gerencia GRACO La Paz, presento Recurso Jerárquico contra la Resolución de Alzada antes mencionada, por ser contraria a sus intereses.

El 25 de noviembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1686/2020 de 23 de noviembre de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por la Gerencia GRACO La Paz. Esta resolución confirma la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que revocó totalmente la Resolución Determinativa N° 172029000135, declarando "prescritas" las facultades de la Administración Tributaria, concernientes al IUE de la gestión 2009; consecuentemente se confirma que la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

El 7 de junio de 2021 Banco BISA S.A. fue notificado con la provisión citatoria del expediente 053/2021-CA tomando conocimiento así de la demanda Contencioso Administrativa que había interpuesto el SIN en contra de Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) en el referido caso. El 24 de junio de 2021 Banco BISA S.A. presentó el memorial de apersonamiento como tercero interesado ante el Tribunal Supremo de Justicia en Sucre, donde además pidió se declare improbada la demanda de la Administración Tributaria.

El 15 de septiembre de 2022 Banco BISA S.A. fue notificado con la Sentencia N° 108 de 27 de junio de 2022 emitida por el Tribunal Supremo de Justicia en Sucre, para el expediente 053/2021-CA, declarando "improbada" la demanda interpuesta por la Gerencia Grandes Contribuyentes La Paz, fundamentando su decisión en que operó la prescripción de las facultades de la Administración Tributaria para este caso, tal como había expuesto el Banco, en su condición de tercero interesado y como había también fallado la Autoridad de Impugnación Tributaria en sus dos instancias administrativas de impugnación. Consecuentemente, con esta Sentencia, la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto. A la fecha el Banco no ha sido notificado ni tiene conocimiento de alguna otra actuación por parte de la Administración Tributaria referida a este caso.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

NOTA 13 – CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

banco 

simplificando tu vida

Carta del **Síndico**



simplificando tu vida

Carta del Síndico

La Paz, 17 de febrero de 2023

Señores
Accionistas de Banco BISA S.A.
Presente

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designado por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 28 de enero de 2022, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2022, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2022.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
 - Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2022.
 - Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2022.
 - Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2022.
 - Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2022.
 - Calificación de cartera al último trimestre de 2022.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditor Independiente y Calificadoras de Riesgo, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, el Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., las Calificadoras de Riesgo AESA Ratings S.A. y Moody's Local PE S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitado a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2022, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditor Independiente, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

- En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y del Auditor Independiente, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas, puesto que no existen observaciones que la administración del Banco no hubiera resuelto en los plazos previstos.
- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico, descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
 - He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
 - He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
 - He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan RAZÓNablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2022.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las RAZÓNes expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros, de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. y el informe del Auditor Independiente al 31 de diciembre de 2022.

Atentamente,



Fernando Cristian Caballero Zuleta
SÍNDICO

Grupo Financiero
BISA



simplificando tu vida



Datos Relevantantes del Grupo Financiero BISA

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 5.829 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2022 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

USD 372 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2021

UTILIDAD

USD 6,14 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2022

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.554 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

120 Puntos(*)
339 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundado en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios



simplificando tu vida

Personas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Créditos
- Tarjetas de Crédito
- Servicios ON LINE
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Cheques
- Fideicomisos
- Remesas
- Giro al Interior
- BISA VIP
- Giro Móvil

Empresas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Créditos
- Garantías
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Servicios ON LINE
- Comercio Exterior
- Operaciones de Pago
- Mesa de Dinero
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- BISA VIP

Banca Microfinanzas

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Financiamiento Microfinanzas
- BISA Microcrédito
- BISA Línea de Crédito
- BISA Crédito Oportuno
- BISA Organizadora de Crédito
- BISA Hogar
- BISA Auto
- Tarjeta de Crédito Propia BISA
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Operaciones de Pago
- Mesa de Dinero
- Servicios ON LINE
- BISA Efectiva

Banca PyME

- Cuenta Corriente
- Caja de Ahorro
- Depósitos a Plazo Fijo
- Boletas de Garantía
- Créditos
- Garantías
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Servicios ON LINE
- Comercio Exterior
- Transferencias Internacionales
- Transferencias Internacionales en Euros
- Giros al Interior
- Pago de Aportes
- Pago de Servicios On Line
- Pago a Proveedores
- Pago de Planillas
- Mesa de Dinero
- Fideicomisos
- BISA Cash Management
- BISA VIP

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundado en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Construcción y venta de Vivienda
Pago de Pensiones de Jubilación
Pago de Pensiones por Fallecimiento
Pago de Pensiones por Invalidez
Préstamos sobre Pensiones
Préstamos sobre Pólizas de Seguro
Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
Seguro de Vida Individual Anual Renovable
Seguro de Vida Universal

Empresas

Alquiler de Inmuebles
Banca Seguros
Desgravamen Hipotecario
Microseguros
Renta Hospitalaria
Seguro de Accidentes Personales Grupo
Seguro de Vida Grupo
Seguro de Vida Grupo Plan Vital

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundado en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Multiriesgo
▶ Hogar
RC - Profesional
Seguros de Salud
▶ Advance
▶ Infinity Green
▶ Mundial Blue
▶ Naranja +
▶ Red Max
Seguros para Automotores (Incluye asistencia vehicular)

Empresas

Seguros Accidentes Personales
Seguros de Aeronavegación
Seguros de Caucciones
Seguros de Fidelidad de Empleados
Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
Seguros de Naves y Embarcaciones
Seguros de Ramos Técnicos
Seguros de Transporte
Seguros Misceláneos
Seguros Responsabilidad Civil

PyMes

Multiriesgo
▶ Emprendedor

Servicios Complementarios

Ingeniería de Riesgos para Empresas
Para Personas
▶ Asistencia al viajero
▶ (Mundial Blue, Infinity Green y Red Max)
▶ Asistencia vehicular

BISA Leasing S.A

Fundado en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundado en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Intermediación Bursátil

Empresas

Asesoría Financiera
Intermediación Bursátil

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Administración de Fondos de Inversión

Empresas

Administración de Fondos de Inversión

BISA Sociedad de Titularización S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización

Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Almacenes Internacionales S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros

Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario

Emisión de Certificados de Depósitos

Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)

Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros

Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario

Emisión de Certificados de Depósitos

banco 

simplificando tu vida

Bancos

Corresponsales



simplificando tu vida

Bancos Corresponsales

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG
LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA)
PROCREDIT BANK AG
SANTANDER CONSUMER BANK AG
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
STANDARD CHARTERED BANK AG
UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)
ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT

ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
BANCO MACRO S.A.
BANCO PATAGONIA S.A.
BANCO SANTANDER RIO S.A.
BANCO SUPERVIELLE S.A.
BANCO BBVA ARGENTINA S.A.
DEUTSCHE BANK S.A.

AUSTRALIA

STANDARD CHARTERED BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

BÉLGICA

BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
BANCO BRADESCO S.A.
BANCO COOPERATIVO SICREDI S.A.
BANCO DO BRASIL S.A.
BANCO FIBRA S.A.
BANCO ITAÚ BBA S.A.
BANCO SAFRA S.A.
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
BANCO VOTORANTIM
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

BANK OF MONTREAL
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
ITAU CORPBANCA
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANK OF CHINA LIMITED
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (CHINA) LTD
THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE OCCIDENTE S.A.

DINAMARCA

DANSKE BANK A/S

ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.
BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
BANCO DEL PACIFICO S.A.
BANCO INTERNACIONAL
BANCO DE GUAYAQUIL

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

ESPAÑA

ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A.
BANCA MARCH S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO DE SABADELL S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANKINTER S.A.
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A.E
NOVO BANCO S.A.

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO DE CREDITO DEL PERU
 BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
 BANK OF AMERICA NA
 BNP PARIBAS S.A.
 BOKF NATIONAL ASSOCIATION
 FROST BANK
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
 ITAU CORPBANCA
 JPMORGAN CHASE BANK N.A.
 KBC BANK NV
 MORGAN STANLEY PRIVATE BANK NATIONAL ASSOCIATION
 REGIONS BANK
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
 STANDARD CHARTERED BANK
 SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
 UBS AG
 WELLSFARGO BANK N.A.

FILIPINAS

DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK

FINLANDIA

DANSKE BANK A/S
 NORDEA BANK ABP

FRANCIA

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL
 BNP PARIBAS S.A.
 CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET ILE DE FRANCE
 CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC
 COMMERZBANK AG
 CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
 CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
 LCL (LE CREDIT LYONNAIS) SA
 DEUTSCHE BANK AG
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
 COMMERZBANK AG
 COÖPERATIEVE RABOBANK UA
 DEUTSCHE BANK AG
 KEB HANA BANK

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

INDIA

AXIS BANK LIMITED
ICICI BANK LIMITED
DEUTSCHE BANK AG
EXPORT-IMPORT BANK OF INDIA
MUGBANK LTD.
STANDARD CHARTERED BANK

INDONESIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
ITAU BBA INTERNATIONAL PLC
SANTANDER UK PLC
STANDARD CHARTERED BANK

IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)

ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG

ISRAEL

THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK SPA
UNICREDIT SPA

JAPÓN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
MUFG BANK LTD.
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

KOREA

DEUTSCHE BANK AG
INDUSTRIAL BANK OF KOREA
KEB HANA BANK
KOOKMIN BANK
SHINHAN BANK
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
WOORI BANK

LUXEMBURGO

COMMERZBANK AG
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.
DEUTSCHE BANK AG

MALASIA

DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
BBVA MEXICO S.A.

NORUEGA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

PANAMÁ

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A.
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.
KEB HANA BANK

PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO ITAU PARAGUAY SA
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
BANCO REGIONAL SAECA
SUDAMERIS BANK SAECA

PERÚ

BANCO BBVA PERU
BANCO DE CREDITO DEL PERU
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS SA
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

POLONIA

DANSKE BANK A/S
DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.
SANTANDER BANK POLSKA S.A.

PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.
BANCO SANTANDER TOTTA S.A.
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.
DEUTSCHE BANK AG
NOVO BANCO S.A.

QATAR

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

REPÚBLICA CHECA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KOMERCNI BANKA A.S.

SINGAPUR

BNP PARIBAS S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

SRI LANKA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

SUDÁFRICA

STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
SVENSKA HANDELSBANKEN AB
SWEDBANK AB

SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE
BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.
BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.
COMMERZBANK AG
CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG
DEUTSCHE BANK AG
EFG BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.
UBS AG
UBS SWITZERLAND AG

TAILANDIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TAIWÁN

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TURQUÍA

AKBANK T.A.S.
DEUTSCHE BANK A.S.
TURK EKONOMI BANKASI A.S.
ZIRAAT KATILIM BANKASI A.S.

URUGUAY

BANCO BANDES URUGUAY S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.
BANCO ITAU URUGUAY S.A.
SCOTIABANK URUGUAY S.A.

VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG
KOREA EXCHANGE BANK
STANDARD CHARTERED BANK

Nómina de
Accionistas



simplificando tu vida

Nómina de Accionistas

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	33	AJHUACHO CONDO SERAFIN	46
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	677	ALANDIA BARRON ALBERTO Y	
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	3.189	MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	186
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	33	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	33
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	33	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	6.932
ACHA VARGAS LUIS	63.939	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO Y	
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	33	ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	57.811
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	33	ALBA ROJAS NANCY	33
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	339	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.430
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	33	ALBATEX ARTESANAL	487
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	12.795	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	24.403
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	9.933	ALCARAZ AILLON DOROTEO	181
ADRIAZOLA ILSE DE Y JORGE ADRIAZOLA	19	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	33
AFÁN SALAS JORGE ANTONIO	33	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	33
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	33	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.235
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	33	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	33
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	33	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	33
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	33	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	33
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	33	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	33
AGUILAR GIL DAYANE	33	ALÍ TEMO ALFREDO	33
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	33	ALIAGA ANIBARRO RAUL	33
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	33	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARIA ANTONIETA BARBARA	33
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.547	ALIAGA CHOCALA ANDREA	33
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	33	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	22.773
AGUILAR ZAPATA MAGDA	396	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	33
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	33	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	33
AGUILERA GIL ERICK	33	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	346
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	192	ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	33
AGUILERA MELGAR DE PASTOR MIRTHA LETICIA	6.088	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	33
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	33	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	35
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	33	ALVARADO LARA MARTHA	33
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	33	ALVARADO SILVA EVERTH	53
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	33	ALVARADO VARGAS DARIO DAVID	90.164
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	3.197	ALVARADO VARGAS ELIZABETH RUTH	90.164
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	33	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	103.898
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	53	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	33
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	50	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	19
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	33	ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	33
		ALVAREZ LA FAYE JULIO	898

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	33	ANTEZANA ERICK	33
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	19	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	33
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	6.561	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	9
ALVAREZ NAVIA LUIS PEDRO Y		ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	33
ALVAREZ NAVIA DAVID GUIDO	17.835	AÑEZ GARCIA PATRICIA	33
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	33	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	33
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	33	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	33
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	33	APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS Y	
AMAYA DE ANEIVA MAGALY BERTHA	4.291	ROMERO BAREA GUIDO	1.031
AMAYA ROMERO ALVARO	33	APARICIO IRMA GLORIA	33
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATHIHZKA	33	APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	33
AMELLER LINARES JULIA EMMA	33	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	33
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	33	APAZA NINA FELIX DANIEL	1.430
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	15	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.620
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	35	APONTE ROCHA LIANY	3.197
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	50	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	33
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	33	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	33
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	33	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	33
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	137	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	33
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	35	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	12.393
ANDRADE SORIA DANIEL	33	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	33
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	50	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	33
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	33	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	33
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	15	ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	151
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	33	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	305
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	23.684	ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	8.224
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	23.686	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARÍA AMPARO	33
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	23.683	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	33
ANGULO CAREAGA RODRIGO	33	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	141
ANGULO DALENCE GUADALUPE	19	ARANIBAR ESTHER F. DE	38.095
ANGULO SARABIA JAQUELINE	33	ARANIBAR JANETH DAJER DE	397
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	33	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	19
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	2.894	ARANO DEL RIO MONICA	569
ANTELO MORENO VANESSA	33	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	33
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	33	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	19
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	30	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	33
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	33	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	33
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	53	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	33
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	9		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	33	ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.647
ARCE COCA CLEMENTE TITO	4	ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	9
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	33	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	25
ARCE VEGA LUIS SERGIO	33	ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	33
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	33	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	33
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	498	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	33
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	33	ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	33
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	33	ASBUN GAZAUI ERNESTO	55.299
ARDAYA JIMENEZ GISELA	19	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	502
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	33	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	143.883
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	33	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	33
ARELLANO RIVERO ALFONSO	19	ASCARRUNZ MERCADO PATRICIA MÓNICA	533
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	33	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	378
AREVALO WEICHER ANA MARIA	33	ASPIAZU LOZA RICARDO	217
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	33	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	33
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	120	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	33
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	15	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	412
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	33	AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	33
ARIAS ANAYA ROLANDO Y		AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	19
LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	788	AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	33
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	15	AVILA HUMEREZ ALEIDA	33
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	33	AVILA LUJAZAGA KARINA SILVIA	33
ARIAS SACUR MARIANELA	33	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	33
ARIAS SALAS ELMER	1.340	AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	33
ARIAS VACA MADELAINE	33	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	33
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	33	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.656
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	33	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	33
ARISMENDI MAMANI LUIS	33	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	33
ARREDONDO HURTADO CELIA	80	AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	33
ARREDONDO PAREJA NERY GUISEL	33	AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	33
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	33	BAKIR HANDAL OSCAR ORLANDO	5.087
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMAS	192	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	7.175
ARRIOLA PORCO TOMAS	100	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	33
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	19	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	33
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	33	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	33
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	33	BALDIVIESO HACHE MERCEDES	1.452
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	147	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	15
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	4.632	BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	75
ARTERO ARDAYA RAUL	1.775	BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	151	BBA VALORES S.A.	3.759
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS	33	BECERRA CESPEDES MIRTHA	53
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	80	BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	10.199
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	33	BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	10.200
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	33	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	10.200
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	70	BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	137
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	19	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	137
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL Y		BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	15.730	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	137
BARJA CAMPOS DENISSE	17.518	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	137
BARJA DAZA RODRIGO	33	BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.638
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	91	BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	33
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	33	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	53
BARREAL CAROLA IVONE PEREZ DE	7.055	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	15
BARREAL PEREZ ANDREA	33	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	33
BARRERA BLANCO DEUNICIA	19	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	33
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	33	BEJARANO ROJAS MARCELO	25
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	662	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	33
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	33	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	33
BARRIENTOS MAIDA LAURA	33	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	33
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	33	BELMED LTDA.	269.905
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	33	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	33
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	53	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	33
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	33	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	33
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	33	BELTRAN DE RAMALLO SARA	173
BARRIOS PRADO CECILIA MIREYA	3.753	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO Y	
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	26.025	BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA	2.915
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	74.787	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	2.104
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	87.693	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	33
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	30	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	65
BARRON ARCE GABY ROCIO	33	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	33
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	33	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	33
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	36.539	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	7.367
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	19	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	33
BAYÁ MÓNICA DEL CARMEN BARRIOS DE	3.753	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	33
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	33	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	33
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	33	BERMEJO BETINA GRISELDA	240
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	33	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	33
BAZAN TORREZ SELVA	33		
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	80		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	33	BUITRAGO HURTADO NANGIBE	33
BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	350	BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	314
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	350	BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	75
BIANCHI PAOLO	240	BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	4.829
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.852	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	33
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	85	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	33
BLANCO CAZAS MARIO WALTER		BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	33
Y BLANCO MARTHA MIRANDA DE	65	BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	19
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	9	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	33
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	33	BUSTOS HINOJOSA MARTHA	50
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA		BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN BRUNO	2
MOSCOSO BLACUD DE	15.727	BUTRON VALDEZ TEODORO	33
BNB SAFI S.A. EFECTIVO FONDO DE INVERSION CORTO PLAZO	502.831	CABALLERO ALDANA DEISY	33
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	1.035.699	CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	33
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO DE INVERSION MEDIANO PLAZO	755.094	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	33
BOADA IBAÑEZ MARIA DEL CARMEN	858	CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	33
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	33	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	33
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	33	CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	3.858
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	33	CABEZAS ORTIZ MARCELA	33
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	33	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	249
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	33	CABRERA CARREON JOHNNY	311
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	33.762	CABRERA LARA DALTON MARCELO	33
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	33	CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	672
BORDA RUTH BERNARDA	4	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	33
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	33	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	33
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	19	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	397
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	33	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	33
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	33	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	33
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	15.080	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	33
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	33	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	121
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	4	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	33
BROCKMANN HINOJOSA HANS	15	CALANI GABRIEL GROVER	33
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	70	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	15
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	33	CALATAYUD PATZI LUISA OSVALDA	40.917
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	33	CALDERON BORDA EMILIO	397
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	33	CALDERON OSORIO LILIANA	151
		CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	33
		CALDERON SOLIZ KATHIA	33
		CALIZAYA JUVENAL	70
		CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	141

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALLE HUANCA TERESA	33	CAPRILES RICO REMBERTO	4.266
CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	33	CAPRIROLO CÓRDOVA SERGIO	33
CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	141	CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	337
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	33	CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	183.287
CALVO AÑEZ FERNANDO	33	CARDONA MATERNA AMALIA SISA	33
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	33	CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	33
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	251.935	CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	132
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	33	CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	4
CAMACHO CÓRDOVA GRISEL JIMENA	33	CARDOZO VACA RENE	85
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	31.783	CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	240
CAMACHO FLORES NANCY	3.277	CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	3.858
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	33	CARPIO QUISPE MARÍA LUZ	33
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	19	CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	33
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	46	CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	33
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	33	CARRASCO DUNOIS JORGE	9
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	33	CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	4.796
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	19	CARRASCO VILLALBA ARTURO	6.037
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	36.752	CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	33
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	106.618	CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	33
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	802.406	CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	33
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	33	CARVAJAL MONTERO ROBERTO	33
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	75	CARVAJAL SANJINES JONATHAN	33
CAMBEROS PERALTA FIDEL	1.430	CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	33
CAMEX LA PAZ	15	CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	9
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	33	CARVALHO JOU ALEJANDRA	33
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	33	CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	33
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	33	CASA KAVLIN S.A.	9.061
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	33	CASAZOLA DORADO PATRICIA	33
CAMPERO MEYER LUIS	41.226	CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	33
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	41.226	CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	9
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	33	CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	87.596
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	33	CASTELLÓN PINAYA MARÍA ISABEL	33
CANAVIRI VICENTE LOURDES	33	CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	15
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	33	CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	33
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	33	CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	19
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.604	CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	5.359
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	53	CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	33
		CASTRO BELAUNDE CINTHIA ELIANA	4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	33	CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	33
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	181	CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	33
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	65	CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	33
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	33	CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	33
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	33	CHAVEZ URIONA KAREL ROMELIA	1.452
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	33	CHAVEZ VACA MEYBEL	33
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	33	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	2.044
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	33	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	51.783
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	107	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	33
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	532	CHOQUE HUANCA ALCIDES	33
CAUSSIN RODO SADI Y MARIA BLACUD	137	CHOQUE LINO MARTIN	80
CAYO VILLCA NATHAN JHOSMAR	1.299.856	CHOQUE MAMANI VIDAL	35
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	33	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	33
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	572	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	33
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	15	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	33
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	178	CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	2.880
CAZAS RODRÍGUEZ JUAN MARCELO	33	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	33
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	33	CHURA MARCA ALFREDO	1.430
CEPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	33	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	33
CEPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.208	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	33
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	683	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	33
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	33	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	33
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	33	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	30.188
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	33	CLAROS ZARCO DONATO	30.203
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	53	CLAURE RIVERA MARY SOL	19
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	33	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	33
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	35	CLAVEL SUAREZ PAOLA	33
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	30	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	33
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	33	COCA CABACHNAYA CRISTINA	33
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	33	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	33
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	33	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	33
CHAVEZ CASTRO MARIELA	33	COJINTO ALBA ANA LOURDES	33
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	25	COLINA MUSTIELES GISELE	19
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	33	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	33
CHAVEZ GONZALES GROVER	33	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	397
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	33	COLUMBA ARANA VANIA	33
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	33	COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	97.508
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	33		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	15	CUAQUIRA ZAMORANO RAMIRO JUNIOR	9.717
CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	33	CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	15.459
CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	33	CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	33
CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	33	CUBA TERÁN MARIA CAROLA	253
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	33	CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	33
CONDORI LOZA TITO	33	CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	33
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	6.037	CUELLAR LEYGUE EDUARDO	46
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.325	CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	33
COPA CADENA HORACIO	19	CUELLAR SEJAS HAROLD	2.862
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	33	CUELLAR ZABALA LIDIA	33
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	19	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	4
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	718	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	33
CORDERO TORRES MARCO	19	CUENTAS PIZARRO VICENTE	33
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	53	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	33
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	543	CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	137
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	33	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	6.842
CORONADO COCA ANGEL	33	CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	14.688
CORRALES UGARTE LIDIA	33	CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	33
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	33	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	33
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	33	DAJBURA MIRIAM ISABEL DUERI DE	8.003
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	397	DAVALOS MANSILLA SHARON	33
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	80	DAVILA CRUZ CLAUDIA	19
COSSIO ENCINAS MARIA INES	96	DAVILA CRUZ FELIX	178
COSSIO FRANCO IVANA CAMILA	1.078	DAZA CALLEJAS ORLANDO	33
COSSIO LI MARIA VICTORIA	33	DAZA SOFTWARE S.A.	4
COSSIO ROCHA FRANZ	295	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	147
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	1.653	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELIZABETH	1.605
COSSIO SALGUERO IVAN CARLOS	1.619	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	33
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	173	DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.430
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	2.031	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	33
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	2.031	DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	33
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	33	DE LA GARZA JOSEPH H.	4
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	6.088	DE LA ROCHA SARAH MARIA JULIA VILLEGAS VARGAS DE	366
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ		DE LA VEGA MARIA DEL CARMEN RIOS DE Y	
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	2.024	DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	2.876
CUADROS SAGARNAGA ALFREDO ALVARO	2.551	DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	397
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	356.487	DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	2.876
CUAQUIRA ZAMORANO MELODY MADELAYNE	10.256	DE LEON MORENO NATALY PAOLA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DE LOS RÍOS UGARTE ANA DORIS	33	DURAN RIVERA MILTON EMILIO	19
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	33	DURAN RODRIGUEZ INGAR	33
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	192	DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	64.809
DE SANCTIS HUGO	4	DURÁN VALVERDE JUAN CLAUDIO	33
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	33	ECHAVE SARAVIA JENNY	33
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	33	ECHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	96.283
DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	3.230	ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	33
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.556	ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	33
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	4	EDITORIAL FENIX	871
DELIUS SENSANO PATRICIA	33	EDUARDO TERAN LUIS	1.904
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	19	EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.643
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	33	EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	33
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.643	EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	56
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	33	EID BACHERER AMELIA VERONICA	33
DICK NOYA EDGAR	1.354	EID CORTEZ JUAN CARLOS	33
DIPP SAAL GARY ANTONIO	33	EID VACA MARIA YAMILE	33
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	35	ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.716
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	33	ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	372
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	1	ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	7.206
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	33	ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.509
DORADO ARCE MONICA	1.588	ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.509
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	33	ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.509
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	40	ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.509
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	33	EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	15.225
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	53	EMBOTELLADORA TUNARI	21.666
DORIGO MORALES GRACIELA INES	33	EMPRESA EDITORA UNIVERSO	134
DROGUERIA INTI S.A.	652.417	EMPRESA EDITORA URQUIZO	225
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	33	EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	839
DUCHEN LOAYZA DAYANA	33	EMPRESA MINERA BARROSQUIRA LTDA.	59.090
DUERI SABA HENRY JUAN	8.004	EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	656
DUERI SABA JULIETTE CLAUDIA	8.003	EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	677
DUERI SABA MIGUEL JOHNNY	8.003	ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	33
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.430	ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	33
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	33	ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	33
DURAN HERRERA MARY SONIA	33	ENRIQUEZ RONCAL RUTH	132
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	33	ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	33
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	33	ESCALANTE TAPIA ANDRÉS	33
DURÁN MOYE KIRIAN	33	ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	309

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	33	FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	1.313
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	33	FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	538
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	16.572	FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	69
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	25	FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	894
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	33	FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	349
ESPINOZA DELGADO FREDDY	42	FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	30
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	33	FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	2.917
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	329	FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZÓN	1.192
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	33	FABRICA DE TEJIDOS SELAN	149
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	33	FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	124
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	33	FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	116
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	1.893	FABRICA FLECOTEX	66
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.484	FADES	147
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.484	FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	33
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	33	FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	33
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	60.590	FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	33
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	33	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	758
EXENI TOBIA PATRICIA MAGALI	9.576	FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	33
EYZAGUIRRE ARTURO	297	FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	33
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.205	FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	233
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSENBAUM LTDA	1.947	FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	33
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.956	FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	33
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI S.R.L.	4.672	FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	33
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	14.165	FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	33
FABRICA DE FLECOS LIMA	109	FERNANDEZ MELGAR LISSETH	33
FABRICA DE MANTAS RESCALA	331	FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	33
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	966	FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	33
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	11.811	FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	35
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	659	FERNANDEZ RUTH Y MIRANDA RENE	65
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	5.131	FERNANDEZ SALINAS DANIEL	33
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	2.524	FERNANDEZ SILVA JUAN	33
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	5.170	FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	9
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	3.677	FERNANDEZ VACA OMAR	6
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.809	FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	33
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	127	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	22.676
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	305	FERREL FERNÁNDEZ CARLOS ALBERTO	7.368
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.865	FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	33
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	149	FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	33	GANG ZHAN	151
FERRUFINO JAUREGUI LUIS FREDDY	4.544	GARCÉS ANTEZANA WANDER	33
FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	33	GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	33
FIERRO CALERO FRANCISCO	4.560	GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	166
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	1.856	GARCIA ALFREDO Y GARCIA CARMEN DE	19
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	19	GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	1.063
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	33	GARCIA CARDENAS FERNANDO	33
FIGUEROA MARAZ SANDRA	33	GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	33
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	33	GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	33
FIORI CAMPERO JORGE LUIS	12.005	GARCIA DE MALAGA SABINA	233
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	1.305	GARCIA EULERT JORGE ALVARO	397
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	3.036	GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	9
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	33	GARCIA HAYASHIDA OSMAR	19
FLEXI PLAST	4.356	GARCIA JUSTINIANO JOSE	33
FLORES ARENAS FABIOLA	33	GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	33
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	91	GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	45.498
FLORES CORRALES ILIN	18.080	GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	418
FLORES CUELLAR MARISOL	33	GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	223
FLORES DURAN GUILLERMO	201	GARCÍA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	33
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	975	GARCIA RIVERO MARIO	33
FLORES PEREIRA RONALD	33	GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	22.087
FLORES RIVERO JULIO WILZON	33	GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	557
FLORES SEMPETEGUI PERCY LUCAS	33	GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	33
FORD BARBA THOMAS NIGEL	2.272	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	33
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	97.380	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	33
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	33	GASTELU PEREIRA VICTOR	264
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	5.273	GIANELLA RIBERA ROMANE	33
FRANK SALAZAR IVONNE	81.905	GIL SALVATIERRA MARIBEL	33
FRANULIC CASASNOVAS NICOLAS ANTONIO	594	GIL SUAREZ ALFREDO	33
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	33	GILES HURTADO JOSE ROBIN	33
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	33	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	8.021
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	9.294	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	1.011
GAINSBORG URIOSTE MARIO	18.819	GOITIA CHAPPY WINDSOR	3.623
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	33	GOLDSTEIN SIMCHA	25
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	33	GOMATEX S.A.	1.870
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	33	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	498
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	309	GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	33
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	33	GÓMEZ BENAVIDES PAULA	33
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	33	GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	40

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	40	GUHRAUER SUÁREZ ANDREA ROSARIO	33
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	33	GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	329
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	33	GUILLEN DE GUZMAN LUISA	15
GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	33	GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	33
GONZALES GALLY KAREN	33	GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	111
GONZALES GIOVANI	19	GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	1.082
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	33	GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	1.081
GONZÁLES IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	33	GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	1.081
GONZALES IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	33	GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	385
GONZALES MURILLO FATIMA ROSARIO	9	GUTIERREZ BORJA HERNAN	324
GONZALES MURILLO FREDDY	33	GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	33
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	33	GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	33
GONZÁLES ROMERO VICTORIA	33	GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	33
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	33	GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	33
GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	33	GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	1.051
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	33	GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	7.493
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	33	GUTIERREZ JORGE ANTONIO	33
GONZALES VASQUES MARCELO	1.484	GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	33
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	329	GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	277
GONZALEZ ALEJANDRO	100	GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	8.533
GONZALEZ BAZAN MAIRA	33	GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	33
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	33	GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	33
GOODLIFE EDWARD C-3	704	GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	33
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	33	GUTIERREZ SANZ ALVARO	3.197
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	33	GUTIERREZ SILVA ALFREDO	200.715
GRANADO ARGOTE EDGAR	17.757	GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	53
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	33	GUTIERREZ VARGAS ANDRES	210
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	7.618	GUTIERREZ VARGAS BERTHA	211
GROCK PERIERA JUAN PABLO	33	GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	722
GROS MARTORELL VERONICA	33	GUTIERREZ VARGAS TITO	211
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	125	GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	65
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	33	GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	638
GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.	1	GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	33
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	83.449.011	GUZMÁN CUELLAR EDWIN	33
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMÍN	33	GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	33
GUARAYO MELGAR TATIANA	6.093	GUZMAN JOSE EDUARDO	181
GUARDIA MONTERO HUGO	107	GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	33
GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	712.610	GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	33
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	8.169	GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	33	HUARACHI RAMOS HYONI	33
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	33	HUBERT JEAN LOUIS	111
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	33	HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	313
GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	33	HURTADO ALPIRE CARLOS	4
HANDALL JUAN CARLOS	993	HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	33
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	1.077	HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	33
HAZOU CLAROS PETER	19	HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	222.782
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	594	HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	19
HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.430	HURTADO ROJAS ILSEM	3.230
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	9	IBAÑEZ CARRASCO AUGUSTO CESAR	19
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	33	IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	33	IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	33
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	33	IBAÑEZ SALAS MÓNICA	33
HEREDIA CHUCATINY KAREN	33	IBIETA SUAREZ JILL NITCE	33
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	33	ICE INGENIEROS S.A.	33.232.605
HEREDIA TERCEROS DIEGO	33	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	30
HERENCIA TORRICO ELIZABETH	91	ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	19
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	33	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	211
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	33
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	693	IMPRESA KOLLASUYO	174
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	33	IMPRESA NACIONAL	1.145
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	33	IMPRESA UNIVERSITARIA	335
HERRERA SUAREZ DANIELA	33	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	61
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	313	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	33
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	3.726	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.251
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	15	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	2.933
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	33	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	6.832
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	17.178	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	181
HINOJOSA AVILES WILMA	1.133	INDUSTRIAS FAMET	401
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	265.257	INDUSTRIAS LAC LTDA.	3.890
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	33	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	893
HOEPLNER EVELYN EULATE DE	2.915	INDUSTRIAS VENADO S.A.	668.964
HOESCHST LTDA.	487	INDUVAR S.A.	10.834
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	431	INOUE SETSUKO	722
HUANCA COLQUE HUALBERTO	33	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	35
HUANCA CONDE PAULINO RENE	85	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	9
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	33	INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	33
HUANCA UÑO RENE	50	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	14.817
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	33	IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	33	JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	33
IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	168	JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	33
IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	33	JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	33
IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	33	KALIFRA LTDA.	1.655
IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	33	KATTAN SHEMESSIAN FUAD MAURICIO	70
IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	33	KENZIE MEDINA RODERIC MC	49
IRUSTA RAMOS ANALIA	33	KOCH PEÑALOZA MARTHA SUSANA	3.167
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	27.042	KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	33
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	318	KOLLE PEREDO KATERINE DELIA	2.880
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	223	KONDO CARDENAS YUMIKO	33
JALDIN CLAROS HECTOR	19	KOZINER URQUIETA BEATRIZ CAROLIN	3.483
JAUREGUI DURAN ALFREDO	4	KOZINER URQUIETA CYNTHIA VANESSA	3.482
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	166	KOZINER URQUIETA PERLA ROXANA	3.482
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	33	KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	96
JERIA DEL RIO NELO	33	LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	35
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	65	LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	33
JIMENEZ CRESPO JOHN BORIS	1.452	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	7.837
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	4	LA PAPELERA S.A.	121.738
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	4.539	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.906
JIMENEZ PEREIRA GARY MAX RAMIRO	331.726	LABORATORIOS ALFA LTDA.	3.755
JIMENEZ ROCA CLEIDER	33	LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	7.064
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	53	LABORATORIOS VITA S.A.	42.342
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	33	LACAZE OVANDO ALBO	33
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	33	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	10.873
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	33	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	33
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	201	LAI ME QUIROGA ROBERTH	6
JUSTINIANO ABREGO WILLY	33	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	33
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	33	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	33
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	33	LARA CLAURE JOSE OFMAN	1.069
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	33	LASCANO CENZANO SELEMY	33
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	33	LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	33
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	33	LATTUS SOSSA DELMAR	33
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	397	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	33
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	33	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	121
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	33	LAURA MENDOZA WALTER	33
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	30	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	3.126
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	33	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	369
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	33	LAZO BRAVO LUIS	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	33	LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	33
LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	33	LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	33
LEAÑOS RIBERA NEHEMIÁS	33	LOBO CAERO OVIDIO	33
LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	33	LOBO QUIROGA VERONICA	33
LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	33	LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	19
LEMA GUTIERREZ MARIO	2.862	LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	257
LEMA RUIZ MARIO FABIAN	571	LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	33
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	33	LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	33
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	40	LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	33
LEON CUBA LUIS CARLOS	33	LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	253
LEON DE SERRANO DORA	186	LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	30
LEON DIAZ NATALIA ELSA	33	LOPEZ DELGADILLO GONZALO	33
LEON MENDOZA WILLY CESAR	33	LOPEZ FLORES MARCOS	25
LEZCANO CARLOS RUBEN	178	LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	35
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	33	LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	33
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	33	LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	812
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	295	LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	33
LIMA ANGULO MARIA MONICA	33	LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.608
LIMA APAZA HENRY RUBEN	33	LOPEZ PADILLA CAROLINA	33
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	33	LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	33
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	56	LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	33
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	33	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	33
LIMPIAS DURÁN MARISA	33	LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	33
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	2.132	LOROÑA SANJINÉS KAREN	33
LINARES BAUTISTA DENIS ADOLFO Y YANA SAICO CLAUDIA	1.912	LOROÑO AYLÓN RONALD MARTIN	33
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	33	LOVERA MONTAÑO OMAR	1.086
LINARES LEAÑOS CINTHIA	33	LOZA PARI LUIS FERNANDO	96
LINARES LOZA JORGE	33	LOZA VARGAS CLAUDIA	60.811
LINCH MODESTA VDA. DE	121	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	33
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	33	LOZADA ZEPEK TANIA	33
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	33	LOZANO HEREDIA LINO	166
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	33	LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	33
LLANO BAZAN CLAUDIA	53	LU CHEN BAO SHUN	173
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	33	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	33
LLANOS FUENTES OSCAR	33	MAC LEAN ALBERTO	6.037
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	68.229	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	21.644
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	535	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	918
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	33	MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	15
LOAYZA MONTOYA RAUL	765	MACHICADO JAVIER MARCELO	33
		MACHICADO MAMANI EVER RONI	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	33	MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	2.244
MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	33	MARTINEZ MORALES JULIO CESAR JOSÉ	132
MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	33	MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	6.562
MAJLUF PLAZA GONZALO	33	MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	2.862
MALDONADO MORATO JAIME RAUL	178	MARTINS TEODOVICH MARTHA	33
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	19	MATADERO LOS LUCUMOS	4.813
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	33	MAZUR WOJCIECH	297
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	46	MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	33
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	33	MEDINA BRAVO ROMER	33
MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	111	MEDINA JORDAN ELIANA	33
MAMANI CHOQUE BERNARDO	33	MEDINA JUSTINIANO MARISA	33
MAMANI FLORES SEBASTIAN	33	MEDINA LOAYZA JOSE	33
MAMANI VENTURA JUSTINO	33	MEDINA ROCA ALBERTO	412
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	33	MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	30
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	19	MEDRANO ALAVE ANGEL	349
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	33	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	33
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	667	MEJIA POWER JUAN MANUEL	65
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	3.751	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	33
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	66	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	33
MARCA BILBAO ENRIQUE	227	MELEAN JIMENA VERA DE	324
MARCA QUISPE JAQUELINE	33	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	378
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	33	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	33
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	33	MELGAR GIL LORENA	33
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	33	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	33
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	33	MELGAR NIEME GUSTAVO	33
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	33	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	33
MARMOLERA S.R.L.	21.645	MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	33
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	33	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	18.713
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	33	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	9.352
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	33	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	33
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	33	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	33
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	33	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	33
MARSHALL SANDRA JANE	36.620	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	33
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	369	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	33
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	6.561	MENDEZ GIL LOISE	33
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	33	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES JACINTO	31.796
MARTINEZ GARCIA XIMENA	33	MENDEZ PADILLA SONIA ELIZABETH	4.763
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	65	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO Y	
		MENDEZ LENY ALVAREZ DE	18.652

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	33	MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	33
MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	33	MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	33
MENDIETA AGREDA SILVANA	33	MOLINA DIAZ GERMAN	602
MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	172.912	MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	33
MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	172.912	MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	1.135
MENDOZA ANDIA JHONNY	6.523	MOLINA MENDOZA LOURDES	12.552
MENDOZA ANDIA JOSÉ ANTONIO	1.768	MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	33
MENDOZA ANTONIETA ABS DE	291.821	MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	15
MENDOZA SAUCEDO RAMON	3.230	MOLINA SALINAS JORGE	53
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	33	MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	33
MENESES MÁRQUEZ HUGO ALFREDO	33	MOLLINADO ARCHONDO MARINA L.	19
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	100	MOLLINADO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	242
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	33	MOLLINADO MONTAÑO ADOLFO	33
MERCADO GOYTIA ROBERTO	33	MOLLINADO RODRIGUEZ SERGIO EFFRAIN	938
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	397	MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	33
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	33	MONCAYO ORTIZ MANUEL	33
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	33	MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	33
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	33	MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	19
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	30	MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	2.566
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	33	MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	33
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	33	MONROY DELGADILLO TANIA SUSANA	5.239
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	53	MONROY IRUSTA FELIX	2.760
MERIDA VELA RAUL	33	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	19
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	33	MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	33
MERUVIA ROQUE STEPHANI	33	MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	173
MEYER ROBERT AGNEW	307.582	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	33
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	9	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	33
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	7.077	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	141
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	33	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	135.309
MINA BALMAN TITO OSCAR	9	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	19
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	1.019	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	33
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	35	MONTAÑO REA RAMIRO	33
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	53	MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	19
MIRANDA PEREZ ETELKA	202	MONTECINOS BERNAL JOSÉ RAÚL	168
MIRANDA RIVERA ELVIRA	30.962	MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	18.725
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	33	MONTERO BADANI JULIO CESAR	33
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	8.991	MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	36.098
MITRE VARGAS PATRICIA	33	MONTOYA RODRÍGUEZ RICHARD ISMAEL	33 v

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MONZON MAMANI MARIO	33	MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	33
MORALES AÑEZ JORGE	9	MURGUIA MEDINA MARCELA	33
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	33	MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	33
MORALES CARTAGENA MERCY INES	33	MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	33
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	33	MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	33
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	33	MURILLO PAREDES RAUL JESUS	33
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	33	MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	33
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	33	NACHO PEÑAFIEL EDGARDO PABLO	4.997
MOREGREAT - SHASHI KUMAR YADAV	660	NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.	27.490
MOREIRA LOPEZ WALTER	33	NATES SANCHEZ LUDOVINO	65
MORENO DE OROSCO MARYNEZ	33	NATIONAL DESTILERS DE BOLIMA S.A.	1.314
MORENO IVONE ELIZABETH MORALES DE Y		NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	33
MORENO PAZ MIGUEL	162.356	NAVA ARCE VICTOR	80
MORENO MORENO ELENA	33	NAVA ARIAS ROXANA TERESA	80
MORENO SANJINES HELIO	7.493	NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	33
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	8.628	NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	33
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA Y		NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	33
MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	5.752	NAVA MARTHA LEONOR	125
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	33	NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	46
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	33	NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	25
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	33	NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	33
MOSCO SO BUSTILLOS XIMENA	3.328	NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.530
MOSCO SO RICO GASTON OSCAR	8.283	NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	33
MOSCO SO VALDERRAMA PATRICIA	33	NAVARRO VERGARA LUIS ADOLFO	24.528
MOSCO SO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	2.923	NAVARRO YAGUE IVONE AIDA	9.340
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	9.184	NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	33
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	5.780	NAVIA LA FUENTE ROMULO	111
MOYA SANCHEZ SERGIO	33	NAVIA MONJE DAVID	273
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	33	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	33
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	33	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	33
MULLER HARTSCH JOSEPH FRANZ	165.570	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	4
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	53	NINA RALDE WILLY FILIMON	70
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	532	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	33
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	33	NOGALES OROZCO JONNY	33
MUÑOZ ROSARIO GUTIERREZ DE	211	NOGALES VEIZAGA JORGE	33
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	397	NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	33
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	33	NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	33
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	53	NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	215
MURGA CARRANZA SERGIO RUBEN	10.332	NUÑEZ CUELLAR LILIANA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	151	OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	33
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	33	OTERO FERRUFINO ROSE MARY	16
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	33	OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	33	OVANDO CARMEN ROSA ALVARADO DE	90.164
NUÑEZ VACA MELISSA	33	OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	33
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	33	OVIEDO BELLOT RAMON	35
OCHOA RAMIREZ MERY KAREM	2.095	OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	12.697
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	33	PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	33
OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	85	PABON ZALLES RAFAEL	296
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	33	PACHECO MICHEL MARIA KATTYA	33
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	33	PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	33
ONDARZA LINARES FRANZ	4	PADILLA CADIMA EDSON JESUS	33
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	33	PADILLA SOLIZ EIDY	33
OPTICA LA PAZ	1.967	PALACIOS FERREYRA LIZETT	33
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	33	PALACIOS MARÍA GLADYS ASUNCION ORELLANA DE	33
ORDOÑEZ CARMINIA	33	PALACIOS ORELLANA MARCO ANTONIO	6
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	33	PALACIOS ORELLANA MARIA PATRICIA	6
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	33	PALACIOS ORELLANA PABLO ERIC	6
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	35	PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	33
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	33	PALMA VELASCO OLGA DEL CARMEN	16.591
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	33	PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	2.666
OROSCO GOMEZ RAUL	50	PALZA MERCADO VITO MODESTO	450
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	15	PALZA PRUDENCIO JORGE	431
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	33	PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	502
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	33	PANAMERICAN SECURITIES S.A.	2.322
ORTIZ ACHA JULIO	19	PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	100
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	33	PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	33
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	3.722	PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	33
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	33	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	33
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	33	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	33
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	33	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	33
ORTIZ SOFIA BANUSA PEÑA VDA. DE	33	PARADA SUAREZ MARIA RENE	33
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	33	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	91
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.430	PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	4.796
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	33	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	33
OSAKI URREJOLA MARIO	4	PARDO PARDO NINOSHKA MIRIAM	33
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	33	PAREDES CARDENAS NELLY	288
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	33	PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	33
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	65	PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	33
PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA GERMANA	7.175
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	4
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	33
PARY CASTILLO DARWIN	33
PASAPERA LINARES ELFFI	1.810
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	19
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.430
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	33
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	33
PATIÑO ZUAZO GONZALO	4.166
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	4.166
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	19.206
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	33
PATRONI CORONADO AMINA	90.472
PATRONI REA NEISMA	819
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	19
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	68.485
PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	33
PAZ JIMENEZ ROMY	33
PAZ PACHECO GONZALO	2.768
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	33
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	9
PAZ SOLDÁN GUADALUPE	33
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	33
PAZ VESPA MARIA LOLA	33
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	33
PEDRAZAS BALDIVIA SERGIO EDUARDO	30
PELÁEZ MAMAYEFF ASTRID	33
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	333
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	173
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	33
PEÑA MENDOZA ANGELA	33
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	3.436
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	3.534
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	33
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	33
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	33
PEÑARANDA BOJANIC SILVIA SUSANA	273.841

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	33
PEREDO JUAN CARLOS	33
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	33
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	33
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	137
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	33
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	33
PERES DIAZ LUIS ANDRES	33
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	33
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	33
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	33
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	33
PEREZ GUZMAN MARGOT	33
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	33
PEREZ MORALEZ CRISTINA DEL CARMEN	485
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	33
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	33
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	33
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	56
PIEKE HORST BURKHART	8.948
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	821
PINTO AGUILERA MARIO	1.423
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	33
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	33
PINTO VARGAS ELIZABETH	33
PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	8.620
PLASTOFORM LTDA.	8.651
PLAZA CAMACHO AUGUSTO	5.028
POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	1.036
POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	33
POMA GONFORI GENARO GERARDO	163
POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	33
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	19
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	30.910
PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	33
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	33
PORRAS MERCADO ANA MARIA	33
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	33
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	4

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.864	QUISPE MAMANI MARGARITA	40
POZO OTAZO JUAN PABLO	3.438	QUISPE MAMANI SABINO	125
POZO OTAZO SAMANTA CAROLINA	3.439	QUISPE PASTEN CIPRIANO	451
POZO VARGAS ELVIO	9.438	QUISPE VACAFLOR RAMIRO	33
POZO ZAPATA NAPOLEON	3.598	RADIC COCA GLADYS	926
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	33	RAMALLO ANGULO VIVIANA	33
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	5.842	RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	19
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	33	RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	33
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	33	RAMÍREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	33
PROBOLSA S.A.	10.009	RAMIREZ MENDEZ ROXANA	33
PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	887	RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	33
PRUDENCIO ALBA RENAN	466	RAMIREZ TOCO DANIEL	33
PRUDENCIO TARDIO LUIS	9	RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	33
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	930	RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	141
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	722	RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	33
PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	33	RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	33
QUIKAÑA PRADO SIMEON	15	RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	4
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	33	REA RODRIGUEZ MELISSA	33
QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	33	RECKEWEG ENDARA VERONICA	164
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	7.698	REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	19
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	33	RENGEL SILLERICO GERMAN	50
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	33	RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.661.927
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	40	REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	116
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	56	RESNIKOWSKI Y CIA.	371
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	33	RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	33
QUIROGA MEDINA VANESA	33	REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	33
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	33	REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	10.981
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	6.562	REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	33
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	33	REYES BEJARANO NORMAN	19
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	309	REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	728
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	33	REYES DALVA CESAR	19
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	33	REYES DURAN GONZALO ALFREDO	33
QUIROZ SALINAS JAIME	33	REYES GUILLEN PAMELA	33
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	33	REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.411
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	33	REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	3.026
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	33	REYES YOLANDA DELGADO DE	186.993
QUISBERT RAMIRO EDWIN	35	RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	70
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	33	RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	33
QUISPE CORONEL EVARISTO	33	RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	2

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
RIBERA LOLA NELSON	33	ROCA DE SUAREZ MIRIAM	33
RIBERA MELGAR YENNY	33	ROCA LEIGUE PAULO CESAR	2.880
RIBERA MENDOZA MARISELVA	33	ROCA MEJIA OSCAR	1.093
RIBERA WANTING RINA RITA	33	ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	33
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	33	ROCA URIOSTE MARCELO	75
RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	53	ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	163
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	33	ROCHA RIVERO MARIA TERESA	33
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	33	RODAS CABEZAS MARÍA VIRGINIA	33
RIOS MOLINA VALERIA	33	RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	33
RÍOS SUAZNABAR JEAN CARLA	33	RODAS VIDAL MIRTHA	33
RIOS URQUIZO CLAUDIA	19	RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	33
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	70	RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.484
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	33	RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	33
RIVAS GIL KRISS VANIA	33	RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	33
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	33	RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	33
RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	19	RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	33
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	33	RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	397
RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	19	RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	33
RIVERA JAIME	33	RODRIGUEZ ELIZABETH DENISE DUERI DE	8.004
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	33	RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	33
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	33	RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	416
RIVERA SAENZ PAOLA	33	RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	33
RIVERA SALAZAR FRANCES	85	RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	33
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	33	RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	15
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	33	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	70
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	60	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	33
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	33	RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	33
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	33	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	33
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	33	RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	33
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	53	RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	33
RIVERO MENDOZA GUILLERMO Y		ROJAS BULACIA ANDREA	33
RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	248.656	ROJAS CANELAS MELBY NORA	96
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	254	ROJAS CORDOVA IBERG	349
RIVERO MERCADO FAVIOLA	33	ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	33
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	33	ROJAS DAVILA MONICA LUZ	33
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	33	ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.430
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	33	ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	462
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	33	ROJAS GARNICA RAMIRO	396
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	33	ROJAS JUSTINIANO RUBÉN DARÍO	33
ROCA CALLE AMADA TERESITA	25	ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	30

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROJAS PATIÑO VERONICA	33	RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	33
ROJAS POMA ALEJANDRO	33	RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	33
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	33	RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	3.858
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	33	RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.430
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	132	RUIZ ESPADA MARCELO	33
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	39	RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	80
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	2.880	RUIZ MIER LUIS FERNANDO	369
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	33	RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	116.535
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	33	RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	33
ROMANO QUIROGA SILVIA MARÍA	33	RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	33
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	132	RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	8.655
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	33	SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	53
ROMAY TERCEROS SIMON	19	SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	91
ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	27.983	SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	33
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	36.359	SAAVEDRA DEL CASTILLO JUAN LUIS HENRY	209
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	309	SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	33
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	33	SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	2.862
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	33	SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	197
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	121	SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	33
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	33	SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. "SUPERIOR FONDO MUTUO LARGO PLAZO"	4.985
ROMERO EDUARDO ROSARIO	19	SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	33
ROMERO EGUINO RUBEN LUIS	2.326	SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	19
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	56	SALAMANCA ZENTENO DANIEL	5.121
ROMERO MALLEA CARLOS	455	SALAME MONTELLANO ELIAS Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	33
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	33	SALAS RIOS ANDREA	50
ROMERO SALAZAR ALVARO	33	SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	33
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	33	SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	91
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	56.730	SALAZAR ALEJANDRO	33
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	33	SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	33
ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	4.429	SALAZAR CESPEDES GUILUD	33
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	33	SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	33
ROSA ARUNI FREDY MARIO	33	SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	32.880
ROSADO PINTO EMILSE	33	SALAZAR MACHICADO IGNACIO PEDRO	33
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	33	SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	33
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	33	SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	207
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	2.880	SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	33
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	33		
RUISANCHEZ JOSE MARIA	477.503		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	33	SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	33
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	33	SARAVIA GUZMAN DOLLY	33
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	33	SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	2.915
SALINAS QUISPE ANAHI	33	SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	33
SALMON CHACON CECILIA	19	SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	9.681
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	33	SATT ABUJDER GABRIELA	33
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	33	SAUCEDO AÑEZ WILSON	33
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	33	SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	33
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	278	SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	33
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	33	SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	33
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	53	SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	172.912
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	33	SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	7.149
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	116	SCAMARDI RUBENS ROBERTO	19
SANCHEZ BRAVO GUSTAVO	3.824	SCHERING BOLIVIANA	1.153
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	33	SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	33
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	233	SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	33
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	33	SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	33
SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	33	SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.422
SANCHEZ OTUBO NOELIA	33	SEGURONDO PEREZ FELIX	3.090
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	33	SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	33
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	33	SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	62.018
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	33	SELEME JIMENEZ ANDREA	33
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	33	SERPA DE CASTRO ISABEL	163
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	33	SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	33
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	33	SERRANO SALVATIERRA FREDDY	426
SANDOVAL TABOADA HUGO EDUARDO	5.246	SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	400
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	33	SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	33
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	33	SEVILLA PERALTA GRACIELA	1.465
SANJINES URIBE ELIANA	33	SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	33
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	2.862	SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	61.793
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	397	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	7.625
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	53	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	33
SANJINEZ MONTAN JOSE	435	SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	33
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	2.886	SILLERICO BAPTISTA FELIPE	1.403
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	4.903	SILVA CACHICATARI ROMULO	176.694
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	33	SILVA GARZON XIMENA	33
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	33	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	8.656
SANTIVAÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	33	SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	6.377
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	166	SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	33	STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	16
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	54.692	STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	33
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	72.788	SUAREZ ARANO LILIANA	33
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	282	SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	33
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.423	SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	1.020
SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	19	SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	9
SOLANO PEÑA ROGER	33	SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	166
SOLAR ANGULO ARMINDA	3.260	SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	33
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	33	SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	33
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	33	SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	33
SOLARES MARISCAL MARCELO	5	SUAREZ SUAREZ OSWALDO	33
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	33	SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	1.100
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	33	TABORGA ARTURO	6.037
SOLIZ ANDRADE WALTER	33	TABORGA RIVERO C. PATRICIA	19
SOLIZ CASTRO RICARDO	19	TACOPLASTIX	1.837
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	33	TADIC DE HANDALL LILIANA	4
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	33	TAHUAMANU S.A.	19.982
SORIA ARREDONDO LIDER	1.423	TAIDA FLORES CINTHIA	33
SORIA DE ROCA PATRICIA	33	TAKAKI HEITOR RIGURTHO	75
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	33	TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	33
SORIA NOGALES MICHELLE	33	TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	15
SORIA PRADO LUIS AMÓN	33	TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	33
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	559	TAPIA ARGOTE MILTON	33
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	33	TAPIA GASPAS JAVIER	33
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	11.913	TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	19
SOTO CASTRO HUGO	33	TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	33
SOTO ELIA JIMENA	33	TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	33
SOTO PAZ MARIA JOSE	19	TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	33
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	33	TARILONTE PEREZ FELICISIMO	435
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	207	TARILONTE RODRIGUEZ CARMILIA	50
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.485	TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	33
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	33	TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	46
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	33	TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	4
SOZA FORERO CARMEN TERESA	33	TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	33
STEFFEN CERVANTES FRANZ	3.036	TEJERINA ARDILES AYDA	1.430
STEFFEN CERVANTES JACK	3.026	TELECEL S.A.	30
STEFFEN CERVANTES MAX	3.026	TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	33
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	3.036	TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	683

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	22.092
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	173
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	33
TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.801
TERAN BARRIENTOS MARCELO	5.725
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	9.614
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	33
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	9
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	33
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIIDA	33
TERRAZAS GARCIA JUAN	33
TERRAZAS IBANEZ JORGE	2.856
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	33
TEXTILON S.R.L.	5.606
THAMES ANGLES ENRRIQUE OSCAR	2.862
TICONA JURADO CORINA	33
TODESCO BERZON MARIA LAURA	33
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	33
TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	4.871
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	33
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	33
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	33
TORRES LOPEZ GUILLERMO FEDERICO	88.480
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	33
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	30
TORREZ CUELLAR SAMUEL	33
TORREZ HIDALGO LORENA	33
TORREZ LOPEZ GABRIELA	33
TORREZ SERRANO JANET	1.756
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	33
TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	5.491
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	33
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	35
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	33
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.791
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	33
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	400
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	33
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	33
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	40
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	33
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	65
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	33
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	33
TUDELA VARGAS ISAAC	53
TUESTA VARGAS EDER	33
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.465
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	4.916
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	4.916
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	4.916
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	33
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	33
URDININEA DUPELICH MARCELO SERGIO	4
URENDA AMELUNGE JORGE	4.184
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	397
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	33
URIA CUEVAS HECTOR	4.788
URIA LOPEZ MONICA	33
URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	33
URIA PIZARRO CARLOS	2.894
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	33
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	33
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	33
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	33
URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	1.081
URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	3.209
URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	123.442
URQUIDI ORTIZ RENE	7.618
URQUIETA BARRIOS JACQUELINE DALILA	7.155
URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	33
URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	33
USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	33
VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	33
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	33
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.601	VALERA MORON NANCY MARLENE	33
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	33	VALERO APAZA RENE	33
VACA HINOJOSA YOLANDA	33	VALERO CUADRADO JOSE LUIS	33
VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSE	121	VALLEJO RUIZ JAVIER	33
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	33	VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	30
VACA REA PAOLA ANDREA	33	VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	35
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	33	VALVERDE LILY FRANCISCA BERNAL SORIA DE	333
VACA SALAS NOHELY	33	VALVERDE OLMOS TERESA	33
VACA TABOADA SERGIO	33	VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	19
VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	33	VARGAS AGUILERA MARILIN	33
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	33	VARGAS BERRIOS CAROLINA	33
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	40	VARGAS BROCKMAN RICARDO	25
VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	359	VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	33
VALDES MORALES ROBERTO EFRAIN	1.274	VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	33
VALDEZ ASCARRUNZ CLAUDIA PATRICIA	105	VARGAS HIZA RODRIGO	33
VALDEZ ASCARRUNZ MAURICIO DANIEL	105	VARGAS HUAYRAÑA BRIZAIDA SOLEDAD	2.547
VALDEZ ASCARRUNZ SERGIO ANDRÉS	105	VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	6.014
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	33	VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	2.645
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	8.582	VARGAS HUAYRAÑA VICTOR HUGO	2.547
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	225	VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	33
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO Y		VARGAS LEON JULIO ANTONIO	6.855
VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	579	VARGAS MARZA MARTINIANO	33
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	33	VARGAS MONTALVO MARÍA DEL CARMEN	33
VALDEZ VILLANUEVA JAIME GONZALO ANTONIO	2.343	VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	33
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	14.596	VARGAS PARADA SUSANA	33
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	33	VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	33
VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	2.894	VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	2.894
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	33	VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	33
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO Y		VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	36.098
VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	2.933	VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	22.778
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	70	VARGAS SPINATTO DANIELA	33
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	19	VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	33
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	33	VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	602
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	1.087	VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	33
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	33	VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	33
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	825	VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	33
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	33	VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	35	VILA MONJE OSCAR ALBERTO	61
VÁSQUEZ RUTH ARMENIA	33	VILLAFAN CASTRO SERGIO	359
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	33	VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	33
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	33	VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	33
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	33	VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	33
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	33	VILLANUEVA TRIGO EDWIN	2.586
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	33	VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	53
VEGA CASA MARCELINO	33	VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	33
VEGA DE HARASIC JACKELINE	50	VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	33
VEGA MERCADO DANIEL	33	VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	33
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	33	VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	33
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	3.348	VILLARROEL DURÁN GABIRELA	33
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	166	VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	35
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	112.175	VILLARROEL TERRAZAS FELIX	33
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	112.175	VILLARROEL ZABALA PEDRO	30
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	112.175	VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	70
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	53	VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	33
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	33	VILLCA MALDONADO LUCIANO	717.304
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	33	VILLCA MAMANI MONICA EUGENIA	11.018
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	60	VILLCA MAMANI RUBEN DARIO	684.429
VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	397	VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	33
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	33	VILLEGAS RIVERO MARIANO JAVIER	182
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	33	VILLEGAS ROJAS ANDRES MAURICIO	9
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	33	VILLEGAS VARGAS MARIA PATRICIA	37
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	33	VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	33
VENTURA ALVARADO AGAPITO	1.430	VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	33
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	33	VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	35
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	33	VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	33
VERGARA FABIOLA	35	VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	33
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	35	VOLCAN S.A.	283.074
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	33	VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	33
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	33	WAYAR OCAMPO NICOLAS RAFAEL	65
VIDAL CLAROS LISBEDY	33	WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	33
VIDAL LARA MAX MARIO	33	YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	228
VIDAL RIVERO GAVINO	173	YAMABE COITINES PILAR	33
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	100	YAMASAKI ROCA YULIUS	33
VIERA MEJIA GLOVER	33	YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	33
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	9.500	YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	4
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	33	YAÑEZ ORELLANA ALONZO	33

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	25	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	16.939
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	137	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	271
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	33	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	33
YEPEZ LÓPEZ JOSÉ	33	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	2.198
YEPEZ MACHUCA YENNY	33	ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	19
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	116	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	56
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	33	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	33
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	33	ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	25
ZABALA G. MANUEL	12.127	ZELAYA ANTELO IVONNE	33
ZABALA GÓMEZ ARSILENY	33	ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	33
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.586	ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	33
ZABALA OYOLA JAKELINE	53	ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	90.479
ZABALA ROCHA MARLENY	2.862	ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	19
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	151	ZUAZO FERNANDEZ GALE	33
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	4	ZUAZO OÑA AUSBERTO Y	
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	349	ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.694
ZALLES MARIN JOHN	389	ZUMARAN SUAREZ LORENA	33
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	590	ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	33
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	33	ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	120
ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	3.230	ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	56
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	33	ZURITA ROJAS ROLANDO	33
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	1.188	ZURLO GABRIEL ANSELMO	33
ZAPATA MORALES	33		
ZAPATA SERRANO ELIANA	33		
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	7.489		
		TOTAL ACCIONES	137.635.000



grupo financiero **bisa** s.a.

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



bisa leasing

bisa
agencia de bolsa

bisa safi
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión

raisa
almacenes internacionales s.a.
Warrant

bisa
sociedad de titularización

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A., Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Sociedad de Titularización S.A. Estas entidades son supervisadas por ASFI.
(BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)