

**SEGURIDAD  
DE LA  
INFORMACIÓN**



**Seguro, simple y cómodo.**

**e-BISA**

**Así es nuestro servicio de Banca Electrónica.**

  
**grupo financiero **

**BISA**   
**responde**  
800-10-5555

[www.bisa.com](http://www.bisa.com)

 BancoBisa

 @BancoBisa

**banco **  
simplificando tu vida

Esta entidad es supervisada por ASF.



# CUIDA TU INFORMACIÓN PERSONAL

Nunca se debe abrir correos que solicitan información personal  
confidencial relacionada a la cuenta bancaria

# SÚMATE A LA CULTURA DEL... **RE** USE DUCE CICLA

Ayuda!! 



Consumo  
racional del  
**AGUA**



Uso  
Eficiente de la  
**ENERGÍA**



Plantación y  
protección de  
**ÁRBOLES**



Reciclaje de  
**PLÁSTICOS,  
PAPEL y  
VIDRIO**



# CUIDA TU INFORMACIÓN PERSONAL



Carla es una mujer de 35 años de edad. Tiene 2 hijos: Sebastián de 7 y Martina de 3.



Trabaja muy duro por su familia. Es muy responsable y cuida muy bien sus recursos.



Hace varios años abrió una caja de ahorros en Banco BISA. Gracias a su trabajo, orden y esfuerzo, logró comprar un departamento.



Ahora está ahorrando para comprar un automóvil que, sin duda, le simplificará la vida a ella y a sus dos hijos.



Generalmente tiene mucho trabajo.



Otra vez me toca llevar trabajo a la casa.

Como aún no tiene internet en su departamento, va a un café internet cercano donde revisa su email y realiza el trabajo demorado.



Un día encontró un correo en el que le decían que ganó un premio de Bs 10.000, lo cual la emocionó bastante.



Decidió abrir el correo confiando en que la información era verdadera.



Con este premio ya me alcanza para comprar mi auto.



Carla, motivada por su felicidad ante el premio, entra al link del correo que le llegó y empieza a llenarlo con todos sus datos personales, sin pensar que podría ser un fraude.

Al día siguiente, salió más temprano para pasar por el autoventa y escoger el auto que comprará con el premio.



De pronto recibe un SMS en el que le piden confirmar su información personal.



Su colega le pregunta sobre el mensaje recibido.



¿Estás segura de que el correo es verdadero? ¿No sabías sobre los distintos tipos de fraude por internet?



El colega le recomienda llamar a la línea gratuita del banco o visitar una agencia.



Carla decide llamar a la línea gratuita del Banco BISA para consultar sobre el correo recibido.



El operador le informa:

Banco BISA nunca envía correos informando que se ganó un premio ni solicitando información confidencial.



Por seguridad, nunca se debe ingresar a páginas web por medio de links.

Y jamás se debe dar información personal por vía electrónica.



Después de esta experiencia, Carla recibió otros correos similares, pero no los abrió e informó al banco, pues ya conoce las medidas de seguridad del Banco BISA.



La información personal es muy importante, por eso debemos tener mucho cuidado de no difundirla, porque podrían hacernos algún fraude.





**SÁCALE EL  
JUGO A LA  
TECNOLOGIA  
CON SEGURIDAD**

Julián descubrirá los beneficios y cuidados de la Banca por internet.

# La Banca por Internet más completa en tu celular



**Transferencias** a Cuentas  
BISA, Terceros y otros Bancos



**Historial** e-Bisa Móvil



**Consulta y Pago**  
de Préstamos



**Aprobación de**  
**Transacciones**



**Pago de Servicios**



**Consulta** Tarjetas de  
Crédito y Movimientos



**Consulta** Caja de Ahorro,  
Cuenta Corriente y Movimientos



**Pago de Tarjetas**  
de Crédito



**Consulta de DPF**



**Notificaciones**



**Solicitud Clave Móvil**  
servicio Sin Tarjeta

Descarga la aplicación de:



o ingresa a [www.bisa.com](http://www.bisa.com)

# SÁCALE EL JUGO A LA TECNOLOGIA CON SEGURIDAD



Marco es un chico de 28 años que aprovecha al máximo la tecnología. Él está conectado a internet todo el día.



Está contento del uso que hace de los servicios que le ofrece Banco BISA a través de la banca por internet.



Le facilita bastante y ahorra mucho tiempo el pagar varios servicios desde la comodidad de su casa.



Incluso utiliza la tecnología para hacer compras por internet utilizando su tarjeta de crédito.



El primo de Marco, Julián, de 30 años de edad desconoce los beneficios de la tecnología.



Le gusta hacer sus transacciones bancarias personalmente.



Julián pierde bastante tiempo por realizar sus transacciones personalmente...



...mientras que su primo puede disfrutar de su tiempo puesto que realiza sus transacciones a través de banca por internet y banca móvil.



Marco tiene mucho cuidado con la seguridad de las transacciones por internet en sus equipos,



también los tiene con sus datos personales, como ser las contraseñas.



A Julián le cuesta darse tiempo para ir a hacer sus transacciones bancarias en persona...



... muchas veces llega tarde y no paga sus cuentas



Cansado de esa situación, Julián decide aprender a utilizar la tecnología a través de la banca por internet.



Seguro de ingresar a la era tecnológica, le pide ayuda a Marco.



Marco le enseña a ingresar a la página digitando todas las palabras correctamente...



... le indica que no debe ingresar a través de buscadores, sino directamente a la página web del banco.



Marco le explica con paciencia todos los consejos de cómo usar la banca por internet e-BISA y cómo aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología pero con todas las medidas de seguridad.

1. Es importante acceder a la página web del banco escribiendo toda la dirección <https://ebisa.bisa.com> y no mediante links o buscadores.

2. Revisar que en la dirección del navegador este la letra “s” que es la confirmación de que estás en un sitio seguro.

5. No alejarse de la computadora o tablet cuando estás con una sesión abierta de banca por internet.

4. Desactiva la opción “recordar contraseña” en el servicio de banca por internet.

3. Verificar que en la página web al lado superior izquierda este la imagen de un candado cerrado que indica que el sitio es seguro.



**LA  
TECNOLOGÍA  
TE FACILITA  
LA VIDA**

Poder realizar los pagos y transacciones bancarias desde casa te facilitan la vida.

# SÚMATE A LA CULTURA DEL... **RE** USE DUCE CICLA



Consumo  
racional del  
**AGUA**



Uso  
Eficiente de la  
**ENERGÍA**



Plantación y  
protección de  
**ÁRBOLES**



Reciclaje de  
**PLÁSTICOS,**  
**PAPEL** y  
**VIDRIO**



# LA TECNOLOGÍA TE FACILITA LA VIDA



Martha y Francisco son padres de 3 hijos pequeños y su vida es bastante agitada.



Ambos se despiertan a las 05:00, cocinan, preparan a los hijos para el colegio y se alistan para ir a trabajar.



Francisco entra a trabajar a las 07:00 por lo que sale de su casa a las 06:30.



Después de haber hecho muchas cosas, todos salen a las 08:15 para llegar a tiempo al colegio y el pequeño Manuel al jardín infantil.





Martha y Francisco se complementan muy bien y las responsabilidades están distribuidas entre ambos, pero la cantidad de tareas que deben asumir para el cuidado de su familia los deja sin tiempo.



En el proceso, Martha le transmite las siguientes recomendaciones de seguridad.

1

... entra a la página web escribiendo toda la dirección, no entres a través de links ni buscadores...



2

... no utilices claves fáciles de adivinar como tu fecha de nacimiento, la placa de tu auto o nombre. Cambia tu contraseña periódicamente...



3

... verifica que en la barra de dirección haya un candado cerrado y la letra "s" en https...



No ingreses datos o información personal en correos que lo soliciten. Banco BISA no te pedirá ninguna información vía correo, SMS o llamada telefónica.



4

... una vez que has hecho todas las transacciones termina la sesión de ebisa y cierra el navegador...



Ahora vamos al parque con los chicos!!! Yo invito los helados!!!



Luego de pagar los servicios por internet Francisco llevó a su familia a tomar unos helados.



Sin duda poder hacer los pagos y transacciones bancarias desde la comodidad de tu hogar te facilita la vida.



La tecnología te facilita la vida, la banca por internet e-BISA te ayuda a ahorrar tiempo para que lo disfrutes en familia.





# SEGURIDAD EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS

Los cajeros automáticos permiten realizar varias transacciones,  
aprendamos en la siguiente historia.

# Otra forma de usar nuestros Cajeros Automáticos.

Esta entidad es supervisada por ASFI.

Ahora los **Cajeros Automáticos** de **Banco BISA** pueden ser utilizados **Sin Tarjeta de Débito**.

Suscríbete a **e-BISA**, habilita tu servicio **Sin Tarjeta** y podrás acceder a los innovadores servicios de una **Billetera Móvil**.

+ SEGURO + CÓMODO

Tecni**bisa**te

[www.bisa.com](http://www.bisa.com)

Ahora puedes usar este  
**Cajero Automático**

**Sin Tarjeta**

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS

grupo financiero **bisa**

**BISA**  
*responde*  
800-10-5555

[www.bisa.com](http://www.bisa.com)

f BancoBisa  
@BancoBisa

banco **bisa**  
simplificando tu vida

# SEGURIDAD EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS



Esta es una historia en la que el protagonista principal es el mismo cajero automático, ubicado en una galería comercial muy concurrida.



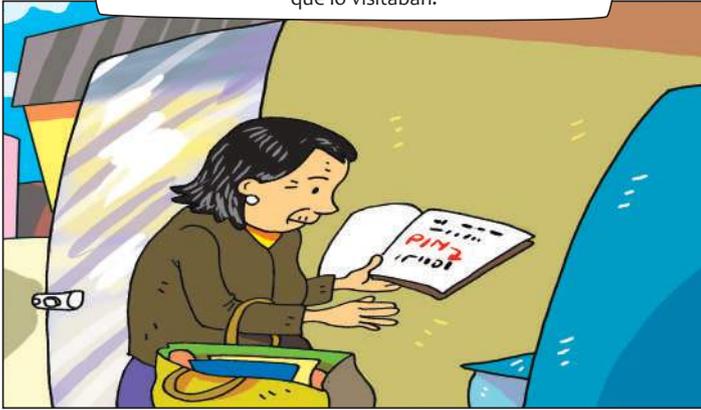
Este cajero automático recibe cada día a muchas personas.



Cuando cae la noche, el cajero después de una larga jornada de trabajo empieza a recordar su día...



... su principal tarea era ayudar y cuidar a todos los que lo visitaban.



Hola Ana, te recomiendo siempre cerrar la puerta. No escribas tu PIN de forma tan obvia, ya que extraños pueden aprovecharse de esas situaciones.



Su mayor alegría era cuidar de sus amigos clientes.



Se enfrenta a distintas situaciones día a día.



El cajero sabía que dejar la tarjeta era peligroso o dejar información como el extracto de la cuenta impreso.



Gracias por la ayuda, si no era por tus consejos podría haber estado en problemas.





La prioridad para el cajero era ahorrar tiempo a sus clientes. Si retenía su tarjeta, el señor debía comunicarse con una agencia del Banco.



Sabía que si habían elementos extraños en la ranura donde se pone la tarjeta, los clientes no debían colocar su tarjeta puesto que sus datos podían ser duplicados o corría riesgo su información.



Todos sabían que cuentan con el cajero los 365 días del año...



... y que pueden realizar varias transacciones en el cajero como retirar dinero, pagar servicios, hacer transferencias, pagar impuestos y hasta realizar depósitos.



Los cajeros automáticos están a tu servicio, utilizarlos de forma correcta simplifican tu vida.

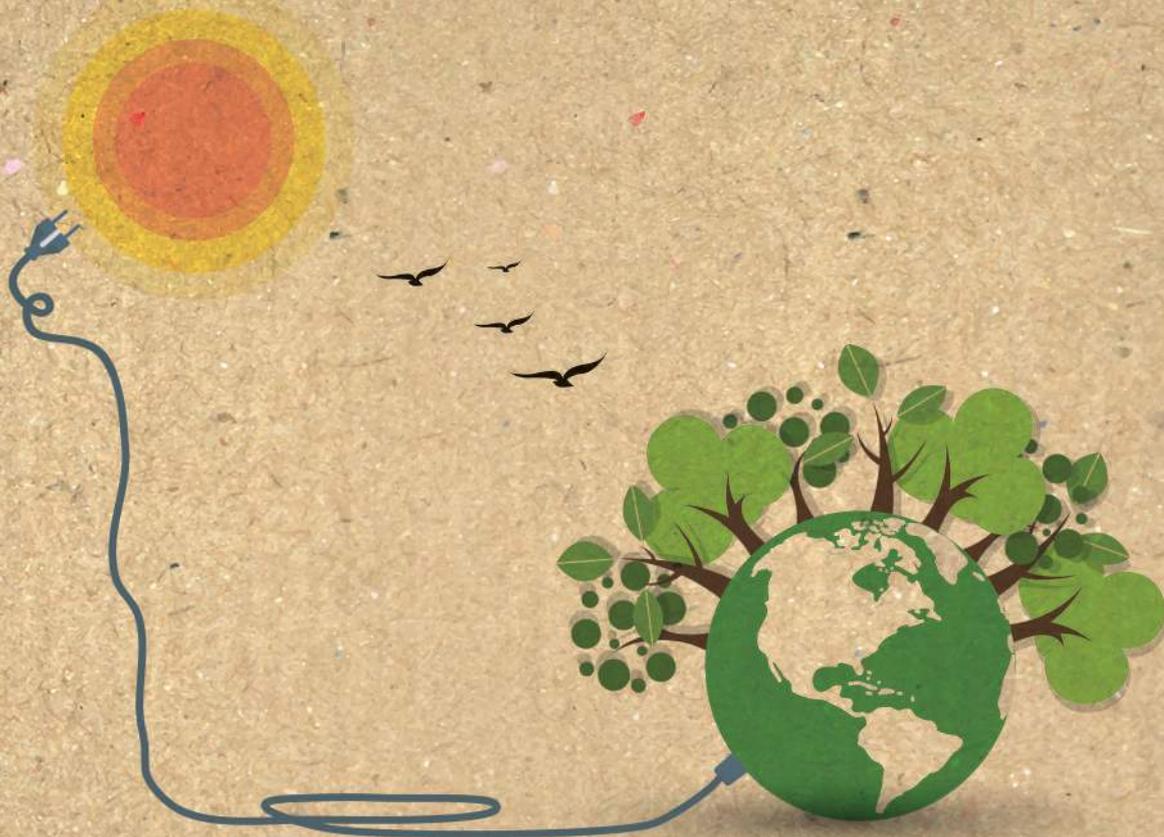




# CUIDA TU TARJETA DE DEBITO Y ★ CREDITO

Marco tuvo un gran susto con el uso de la Tarjeta de débito,  
más bien todo acabo bien.

# SÚMATE A LA CULTURA DEL... **RE** USE DUCE CICLA



Consumo  
racional del  
**AGUA**



Uso  
Eficiente de la  
**ENERGÍA**



Plantación y  
protección de  
**ÁRBOLES**



Reciclaje de  
**PLÁSTICOS,**  
**PAPEL** y  
**VIDRIO**



# CUIDA TU TARJETA DE DEBITO Y CREDITO



Marco es un joven de 23 años que hace muy poco empezó a trabajar y abrió su cuenta en Banco BISA.



Invitó a cenar a su compañera de trabajo. Está muy feliz por su cita con Fernanda.



Fue a comprarse ropa para estar elegante y causar buena impresión.



Cuando compro con Tarjeta nunca recuerdo mi PIN, es el 1-2-3-4...



Le faltaba sacar dinero para la cena y con eso tendría todo listo.



Ahora iré al cajero automático.

En el camino se encontró con sus amigos y les contó sobre su cita con Fernanda.



Acompáñenme a sacar dinero para esta noche.



Marco digita su PIN sin darse cuenta que hay personas extrañas viendo su clave.



Ambos ya estaban listos y entusiasmados para su cita.





Todo lo que pasó fue un sueño, Marco despertó asustado por lo que sucedió con su dinero.



Se dio cuenta de lo irresponsable que era con sus tarjetas de crédito y débito en las transacciones que realizaba día a día.



Tengo que tapan cuando digito mi PIN.



Ese día fue a comprar su camisa, a sacar dinero y pago la cena, pero teniendo en cuenta todas las recomendaciones de seguridad.

No tiene que estar alguien cerca cuando uso el cajero automático.



No tengo que perder de vista mi tarjeta.



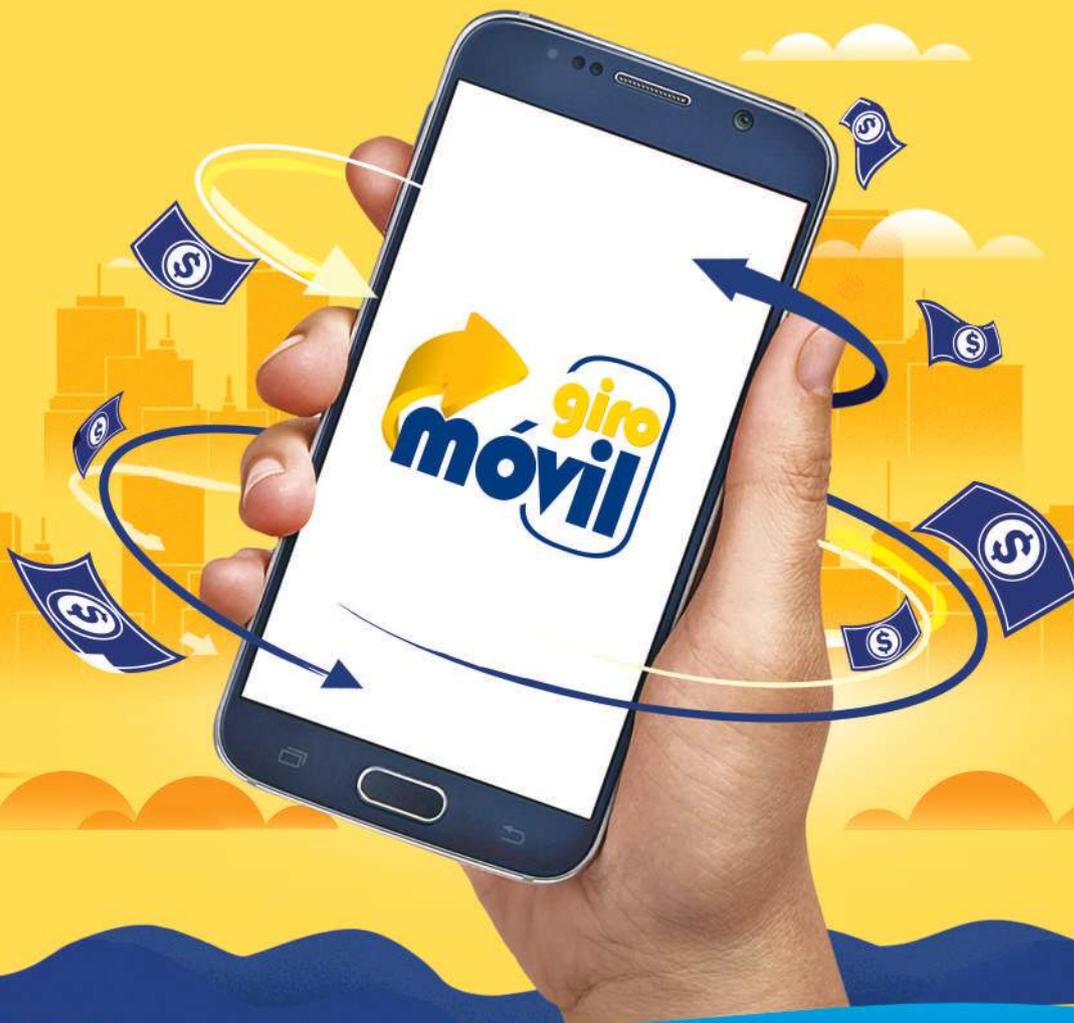
Cuida tu tarjeta de crédito y débito al momento de hacer pagos, nunca la pierdas de vista.



**LA PREVENCIÓN  
DE ROBOS  
Y FRAUDES  
DEPENDE DE  
CADA UNO DE  
★ NOSOTROS**

La seguridad de nuestra información debe ser un hábito cotidiano,  
en especial con la transacciones financieras.

# REALIZA GIROS SIN TANTAS VUELTAS



Esta entidad es supervisada por ASFI.

# LA PREVENCIÓN DE ROBOS Y FRAUDES DEPENDE DE CADA UNO DE NOSOTROS



Llegó fin de año y revisaremos cómo nuestros personajes aprendieron con las historias anteriores

Tengo mucho trabajo, pero estoy emocionada porque ya es Navidad.



De repente le llega un SMS indicando que recibió una transferencia internacional.



Revisaré mi cuenta para confirmar la veracidad del mensaje, siempre hay que validar todo mensaje que recibimos.



¡Qué bueno! Ya me transfirieron el dinero del exterior, aprovecharé el medio día para ir a comprar un regalo.







iré al cajero un momento.



Hola Francisco, bienvenido ¿Qué deseas hacer?

Ya aprendí a optimizar mi tiempo con los servicios financieros: retiraré dinero y aprovecharé de pagar la luz y agua.



Se nota que aprendiste las medidas de seguridad: cerraste la puerta, no hay personas extrañas cerca y sabes tú PIN de memoria.

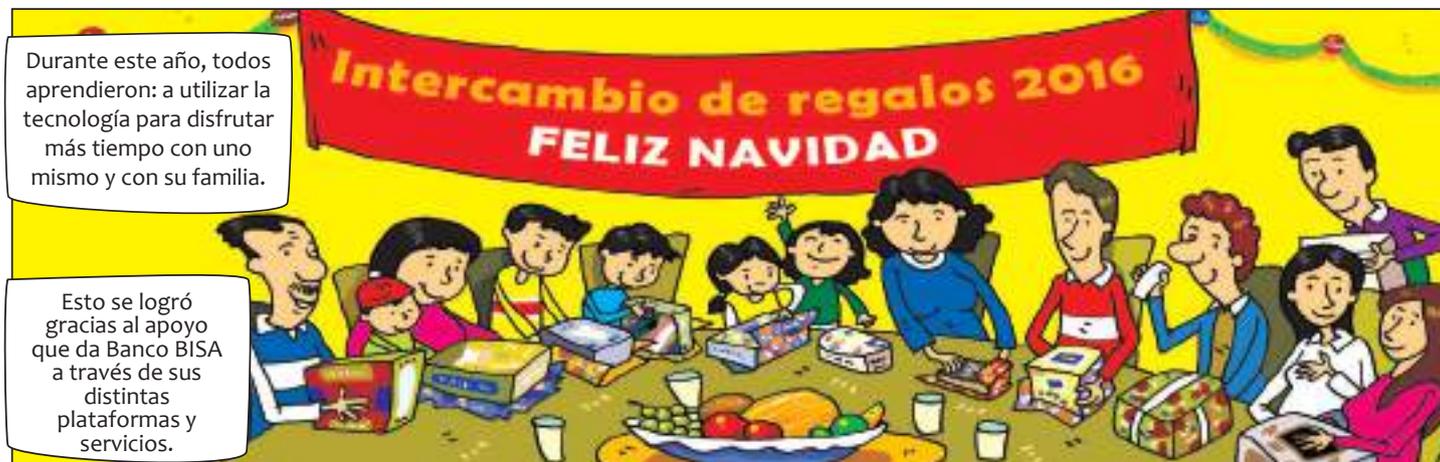


Ahora lo único complicado es elegir un lindo regalo.



¡Papá no puedo creer que ya compraste el regalo para tu intercambio y tienes las entradas al cine, el tiempo te alcanzó para todo!





# SÚMATE A LA CULTURA DEL... **RE** USE DUCE CICLA



Consumo  
racional del  
**AGUA**



Uso  
Eficiente de la  
**ENERGÍA**



Plantación y  
protección de  
**ÁRBOLES**



Reciclaje de  
**PLÁSTICOS,**  
**PAPEL** y  
**VIDRIO**



banco 

simplificando tu vida



responsabilidad social empresarial

“Esta entidad es supervisada por ASFI”