



INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos electrónicos de pago autorizados en el Sistema Financiero Boliviano son los siguientes:

1 TARJETAS DE DÉBITO

Teniendo dinero en una cuenta corriente o de ahorro, se pueden realizar pagos, retiros de efectivo, rescate de cuotas y/o consultas de la cuenta bancaria.

2 TARJETAS DE CRÉDITO

Indica la otorgación de una línea de crédito a su titular. Permite realizar compras o extraer efectivo hasta un límite previamente acordado. El monto utilizado se puede pagar en su totalidad al finalizar un periodo determinado o en forma parcial.

3 ÓRDENES ELECTRÓNICOS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS

El titular puede realizar transacciones financieras mediante los siguientes medios:



BANCA POR INTERNET

El titular accede al sitio Web de la entidad de intermediación financiera para realizar transacciones financieras.



BANCA MÓVIL

Mediante un dispositivo móvil (celular o tableta) con la APP de la entidad financiera se puede realizar transacciones financieras.



CAJEROS AUTOMÁTICOS

A través de un cajero automático (ATM) se realizan transacciones financieras.



TARJETAS PREPAGADAS Y BILLETERA MÓVIL

También son instrumentos electrónicos de pago las tarjetas prepagadas y las billeteras móviles dentro el Sistema Financiero Boliviano.

¿QUÉ SERVICIOS SE PUEDEN REALIZAR CON BANCA POR INTERNET?

Consultas de Cuentas Corrientes, Cajas de Ahorro, DPFs, Tarjetas de Crédito y Préstamos.

- Transferencias entre tus cuentas, a cuentas de terceros, o a cuentas de otros bancos.
- Pago de Tarjeta de Crédito y Pago de Préstamos.
- Pago de servicios básicos, de telecomunicaciones, colegios, universidades, servicios de cobranzas, compra de entradas para el cine.
- Pago de impuestos de inmuebles y vehículos.
- Emisión de Giros Móviles.
- Afiliación a Cajero Sin Tarjeta.
- Emisión de transferencias al exterior y emisión de giros nacionales.
- Solicitud de Cheques de Gerencia, pago a proveedores, entre las más importantes.

BENEFICIOS DE LOS INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO

- Verificar saldos y estados de cuenta, pagar servicios como luz, teléfono, impuestos, tarjeta de crédito, etc.
- Transferir fondos, realizar inversiones, depositar a diferentes cuentas tanto propias como de terceras personas.
- Realizar consultas y transacciones los 365 días del año.
- No tiene que realizar filas para retirar dinero y se puede realizar transacciones sin necesidad de ir a una agencia.
- Registro, seguimiento, control, respaldo y resguardo de la información asociada a las transacciones realizadas.
- Control de límites en las transacciones, por restricciones de montos establecidos por el titular y/o usuario o por restricciones normativas.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cuando uses alguno de los instrumentos electrónicos de pago debes prestar atención porque podría presentarse alguna de las siguientes situaciones:

FALSIFICACIÓN DE TARIJETAS (CLONACIÓN)

Al realizar un pago no pierdas de vista tu tarjeta, podrían duplicarla mediante equipos especiales que clonan la información. No dejes que vean tu clave secreta.

SPYWARE

Cuando instalas programas no originales en tu ordenador o aplicaciones desconocidas en el teléfono móvil, corres el riesgo de descargar un software que recopila información y la transmite a una entidad externa, sin el conocimiento o el consentimiento del propietario.



HISTORIAS FALSAS

Podrías recibir correos electrónicos o SMS con historias falsas, indicando que alguna persona que conoces o familiar necesita dinero urgente, solicitando que realices una transferencia. Si no conoces a quien te escribe puede tratarse de un intento de fraude.

PHISHING

Si recibes algún correo electrónico y SMS con un "link" que te dirija a una página web en el cual te soliciten información confidencial (claves), indiquen que ganaste un premio o que tu cuenta fue deshabilitada, debes eliminarlos porque son un intento de fraude.

KEYLOGGER

Cuando utilices un cajero automático o realices un pago a través de un POS*, revisa que no tengan adherido algún componente extraño en el teclado que pueda grabar o registrar las teclas que presionas.

PRECAUCIONES

PIN

- Utiliza un PIN diferente para cada instrumento electrónico de pago.
- No divulgues o compartas los PIN a terceros por ningún medio (teléfono, e-mail, etc.)
- Cambia periódicamente el PIN de tu tarjeta asignado por la entidad financiera después de ser recibido. Evita las selecciones obvias como tu fecha de nacimiento o tu dirección.

CAJEROS

- Evita hacer operaciones con personas desconocidas cerca de ti y no te dejes distraer por las mismas.
- Evita consejos de personas desconocidas cuando estés en el cajero automático.
- Retira y guarda los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos.
- Siempre es recomendable **revisar** el aspecto del cajero a efecto de detectar posibles alteraciones o partes sobrepuestas que normalmente no las has visto en otros equipos, para resguardar la seguridad de tus transacciones.
- Procura **no utilizar** aquellos cajeros automáticos que se encuentren en lugares poco iluminados, concurridos o aislados, sobre todo en la noche.

**PRECAUCIÓN
NO COMPARTAS
NO PUBLIQUES**

TARJETAS

- Firma el reverso de tus tarjetas cuando las recibas.

MONTOS

- Establece un monto máximo de transacciones por día.

ON LINE

- Tener en el ordenador un Firewall original y actualizado.
- Cuando estés digitando tu clave o introduciendo los datos de tu Token o tarjeta de coordenadas, recuerda **verificar** que la dirección de tu navegador contenga la presencia de la letra "s", es la confirmación de que estás en un sitio seguro.(https://)
- Al ingresar a una página web asegúrate que en la parte superior izquierda aparezca la imagen del candado cerrado, que indica que es un sitio seguro.
- Desactiva la opción "recordar contraseñas" en el servicio de banca por Internet.
- No operes desde computadoras desconocidas o de uso público. En caso de necesitar hacerlo, cambia tu clave desde una computadora de tu confianza.
- Recuerda cerrar tu sesión de e-BISA y salir del navegador luego de finalizar tus transacciones.