



INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos electrónicos de pago autorizados en el Sistema Financiero Boliviano son los siguientes:

1

TARJETAS DE DÉBITO

Teniendo dinero en una cuenta corriente o de ahorro, se pueden realizar pagos, retiros de efectivo, rescate de cuotas y/o consultas de la cuenta bancaria.

2

TARJETAS DE CRÉDITO

Indica la otorgación de una línea de crédito a su titular. Permite realizar compras o extraer efectivo hasta un límite previamente acordado. El monto utilizado se puede pagar en su totalidad al finalizar un periodo determinado o en forma parcial.





TARJETAS PREPAGADAS Y BILLETERA MÓVIL

3 ÓRDENES ELECTRÓNICAS DE TRANSFERENCIA DE FONDOS

El titular puede realizar transacciones financieras mediante los siguientes medios:

BANCA POR INTERNET

El titular accede al sitio Web de la entidad de intermediación financiera para realizar transacciones financieras.

BANCA MÓVIL

Mediante un dispositivo móvil (celular o tableta) con la APP de la entidad financiera se puede realizar transacciones financieras.

También son instrumentos electrónicos de pago las tarjetas prepagadas y las billeteras móviles dentro el Sistema Financiero Boliviano.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

A través de un cajero automático (ATM) se realizan transacciones financieras.





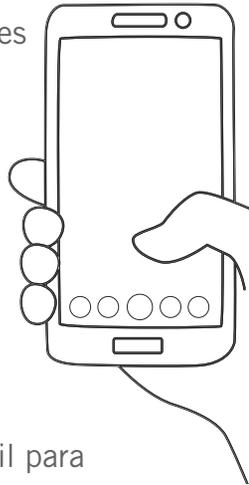
¿QUÉ SERVICIOS SE PUEDEN REALIZAR CON BANCA POR INTERNET?

Consultas de: Cuentas corrientes, Cajas de ahorro, DPFs, Tarjetas de crédito y préstamos.



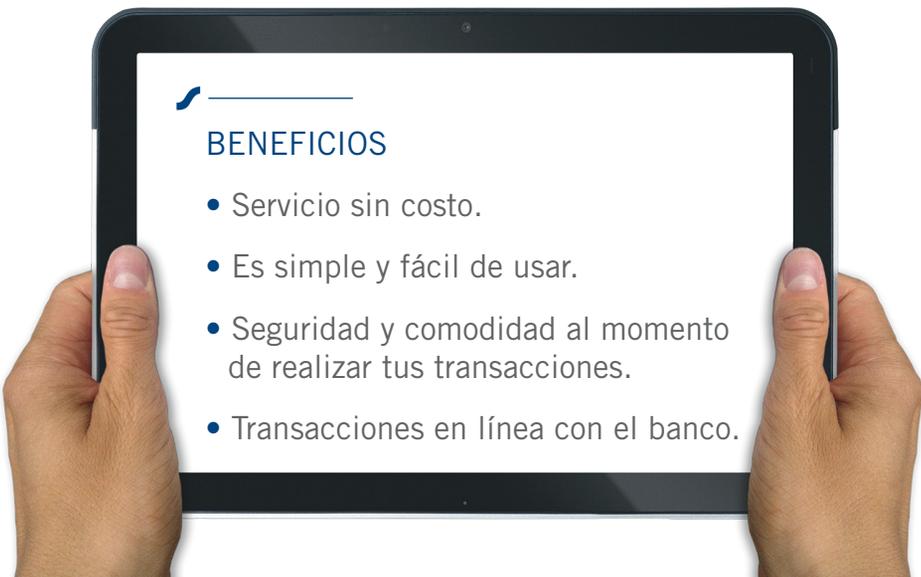
OPERACIONES Y TRANSACCIONES QUE PUEDES REALIZAR.

- Revisión de notificaciones
- Consulta de tu Caja de ahorro, Cuenta corriente o DPF.
- Transferencias.
- Envío de giro Móvil.
- Pago de servicios "ON-LINE"
- Solicitud de "Clave móvil para el servicio Sin Tarjeta"
- Tarjetas de débito activa
- Historial e-BISA Móvil



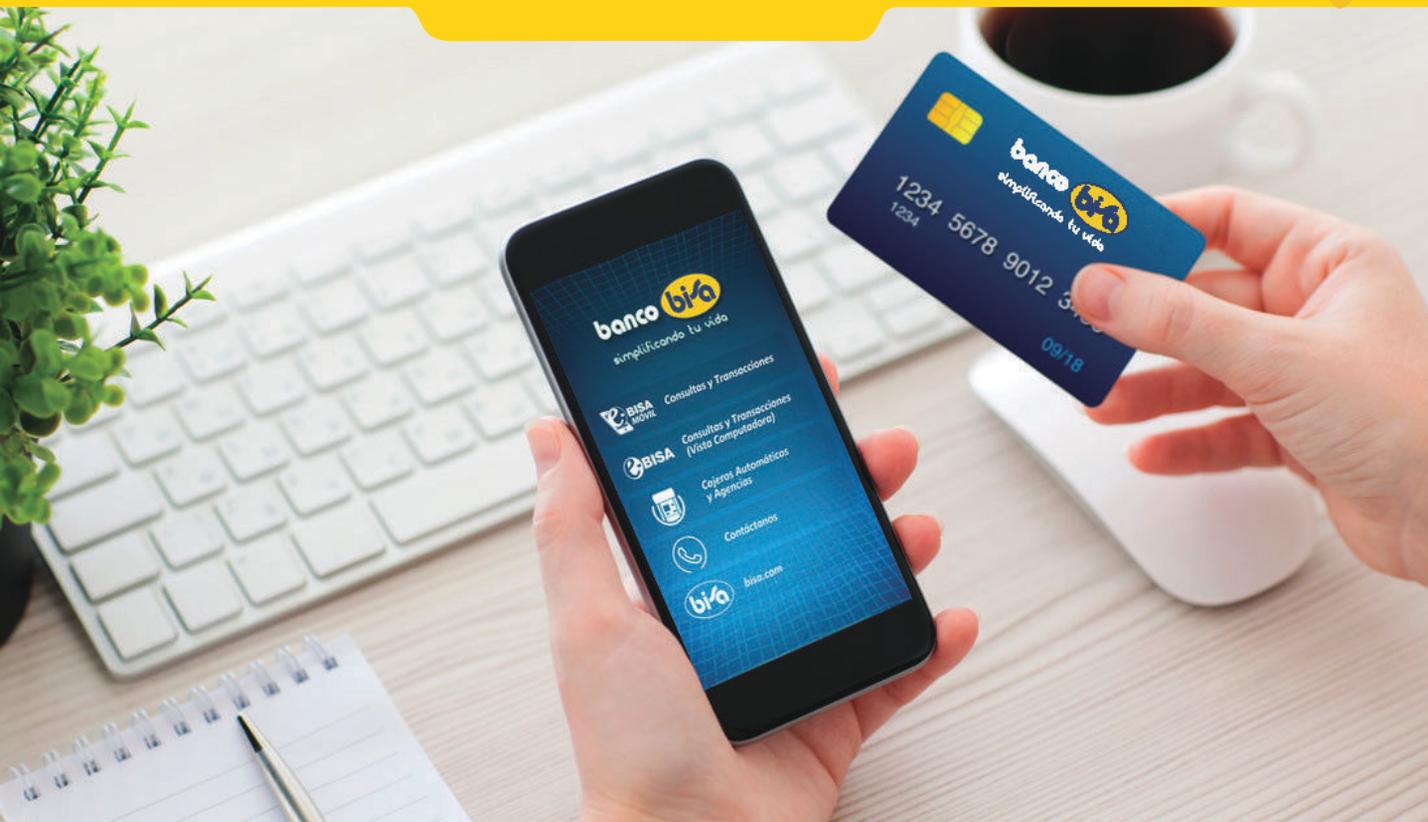
BENEFICIOS

- Servicio sin costo.
- Es simple y fácil de usar.
- Seguridad y comodidad al momento de realizar tus transacciones.
- Transacciones en línea con el banco.



BENEFICIOS DE LOS INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS DE PAGO

- Verificar saldos y estados de cuenta, pagar servicios como luz, teléfono, impuestos, tarjeta de crédito, etc.
- Transferir fondos, realizar inversiones, depositar a diferentes cuentas tanto propias como de terceras personas.
- Realizar consultas y transacciones los 365 días del año.
- No tiene que realizar filas para retirar dinero y se puede realizar transacciones sin necesidad de ir a una agencia.
- Registro, seguimiento, control, respaldo y resguardo de la información asociada a las transacciones realizadas.
- Control de límites en las transacciones, por restricciones de montos establecidos por el titular y/o usuario o por restricciones normativas.





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cuando uses alguno de los instrumentos electrónicos de pago debes prestar atención porque podría presentarse alguna de las siguientes situaciones:

FALSIFICACIÓN DE TARJETAS (CLONACIÓN)

Al realizar un pago no pierdas de vista tu tarjeta, podrían duplicarla mediante equipos especiales que donan la información. No dejes que vean tu clave secreta.

SPYWARE

Cuando instalas programas no originales en tu ordenador o aplicaciones desconocidas en el teléfono móvil, corres el riesgo de descargar un software que recopila información y la transmite a una entidad externa, sin el conocimiento o el consentimiento del propietario.

KEYLOGGER

Cuando utilices un cajero automático o realices un pago a través de un POS*, revisa que no tengan adherido algún componente extraño en el teclado que pueda grabar o registrar las teclas que presionas.

HISTORIAS FALSAS

Podrías recibir correos electrónicos o SMS con historias falsas, indicando que alguna persona que conoces o familiar necesita dinero urgente, solicitando que realices una transferencia. Si no conoces a quien te escribe puede tratarse de un intento de fraude.

PHISHING

Si recibes algún correo electrónico y SMS con un "link" que te dirija a una página web en el cual te soliciten información confidencial (claves), indiquen que ganaste un premio o que tu cuenta fue deshabilitada, debes eliminarlos porque son un intento de fraude.



PRECAUCIONES

PIN

- Utiliza un PIN diferente para cada instrumento electrónico de pago.
- No divulgues o compartas los PIN a terceros por ningún medio (teléfono, e-mail, etc.)
- Cambia periódicamente el PIN de tu tarjeta asignado por la entidad financiera después de ser recibido. Evita las selecciones obvias como tu fecha de nacimiento o tu dirección.

**PRECAUCIÓN
NO COMPARTAS
NO PUBLIQUES**



TARJETAS

- Firma el reverso de tus tarjetas cuando las recibas.

MONTOS

- Establece un monto máximo de transacciones por día.



CAJEROS

- Evita hacer operaciones con personas desconocidas cerca de ti y no te dejes distraer por las mismas.
- Evita consejos de personas desconocidas cuando estés en el cajero automático.
- Retira y guarda los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos.
- Siempre es recomendable revisar el aspecto del cajero a efecto de detectar posibles alteraciones o partes sobrepuestas que normalmente no las has visto en otros equipos, para resguardar la seguridad de tus transacciones.
- Procura no utilizar aquellos cajeros automáticos que se encuentren en lugares poco iluminados, concurridos o aislados, sobre todo en la noche.



7

ON LINE

- Tener en el ordenador un Firewall original y actualizado.
- Cuando estés digitando tu clave o introduciendo los datos de tu Token o tarjeta de coordenadas, recuerda verificar que la dirección de tu navegador contenga la presencia de la letra “s”, es la confirmación de que estás en un sitio seguro.
- Al ingresar a una página web asegúrate que en la parte superior izquierda aparezca la imagen del candado cerrado, que indica que es un sitio seguro.
- Desactiva la opción “recordar contraseñas” en el servicio de banca por internet.
 - No operes desde computadoras desconocidas o de uso público. En caso de necesitar hacerlo, cambia tu clave desde una computadora de tu confianza.
- Recuerda cerrar tu sesión de e-BISA y salir del navegador luego de finalizar tus transacciones.
- En caso de empresas, no delegues toda la responsabilidad de tus transacciones a un solo usuario, es recomendable que siempre exista por lo menos doble autorización para una transacción monetaria.



LOS CANALES DE SERVICIOS

Existen canales de servicio para que puedas realizar tus transacciones financieras ahorrándote mucho tiempo, tales como: banca por internet, banca por celular y cajeros automáticos.

1 BANCA POR INTERNET

Casi todas las operaciones que realizas en una ventanilla de banco, ahora puedes realizarlas por Internet todos los días del año.



LA AFILIACIÓN AL SISTEMA SE REALIZA EN FORMA PERSONAL ACCEDIENDO A TODAS LAS OPCIONES EN TRANSACCIONES Y CONSULTAS O EN FORMA ELECTRÓNICA ACCEDIENDO SOLO A UN GRUPO DE ELLAS.

Solo necesitas acceso a Internet, tener el servicio habilitado y contar con el usuario y contraseña de tu cuenta de banca por internet que te facilitará tu entidad financiera.

Para este servicio, Banco BISA te ofrece e-BISA que te permite realizar transacciones, consultas y todo tipo de movimientos de tu cuenta desde cualquier parte de mundo, en forma inmediata y con un alto nivel de seguridad. Puedes ingresar a e-BISA desde tu computadora, Tablet o teléfono móvil. Sólo tienes que pedir la habilitación del servicio, recibir tu clave secreta en sobre cerrado y usuario.



Con e-BISA puedes:

- Consultar los saldos y movimientos de tus cuentas, tarjetas de débito y crédito, créditos e historia de tus DPF's.
- Realizar transferencias entre tus propias cuentas, cuenta de terceros, a otros bancos y al exterior, en días y horarios establecidos.
- Pagar impuestos de automóviles e inmuebles, pagar tarjetas de crédito, cuotas de crédito, pagar a proveedores, servicios básicos, colegios y universidades, entre otros.
- Realizar giros nacionales.
- Otros

 BISA NEO



Es una aplicación (APP) para teléfonos móviles con sistema operativo iOS o Android, que permite el acceso a los principales servicios del Banco BISA S.A. de forma moderna, segura y personalizada.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Descarga la aplicación “BISA NEO” únicamente a través de Google Play o APP Store.
- La primera vez ingresa tus datos que serán validados por el Banco y luego se enviará un código Token por SMS a tu número de celular.
- Crea un PIN de seguridad para el acceso a la aplicación mientras ésta se encuentre activa.
- Para toda transacción que implique movimiento de fondos (excepto transferencia entre tus cuentas), deberás introducir el Token SMS que enviamos a tu celular.
- Podrás instalar la aplicación en un solo dispositivo móvil con línea activa.
- El uso de PIN Token SMS es confidencial, no debes proporcionarlo a terceras personas.
- En caso de tres intentos fallidos en el ingreso de PIN, la aplicación se bloqueará y podrás solicitar el desbloqueo en cualquier agencia del Banco, o ingresando a “e BISA” a la opción “Servicios Bancarios” – “BISA Neo”
- Cambia periódicamente tu PIN.
- En caso de extravío del teléfono móvil avisa de inmediato al Banco o desactiva el servicio en e-BISA en la opción “Servicios Bancarios” – “BISA Neo”.

2 BANCA POR CELULAR



El servicio e-BISA MOVIL es la Banca por Internet para teléfonos inteligentes. Este servicio te permite acceder a tus cuentas, productos y servicios con los más altos niveles de seguridad, desde cualquier parte del mundo, los 365 días del año.

BENEFICIOS

- Servicio sin costo.
- Simple y fácil de usar.
- Seguridad y comodidad al momento de realizar tus transacciones.
- Transacciones en línea con el Banco.

FUNCIONAMIENTO

- Descarga la aplicación Banco BISA desde App Store o Google Play de forma gratuita.
- Luego, elige la opción e-BISA Móvil, completa tu usuario y clave secreta.
- Una vez completada la información solicitada, se te desplegarán todas las opciones para acceder a los servicios.

OPERACIONES Y TRANSACCIONES

- Revisión de notificaciones.
 - Consulta de tu Caja de Ahorro, Cuenta Corriente o DPF.
 - Transferencias a cuentas propias, de terceros en el Banco y de otros bancos.
 - Pago de Tarjetas de Crédito y préstamos del Banco y de otros bancos.
 - Envío de Giro Móvil.
 - Pago de Servicios “On-Line”.
 - Solicitud de “Clave Móvil” para el Servicio Sin Tarjeta.
 - Verificar todas las Tarjetas de Débito Activas.
 - Seguimiento al Historial e-BISA Móvil.





BISA CHAT

“BISA Chat” es un asistente con inteligencia artificial que responde a consultas y brinda asistencia para realizar transacciones rápidas y seguras en tu red social favorita, Facebook.



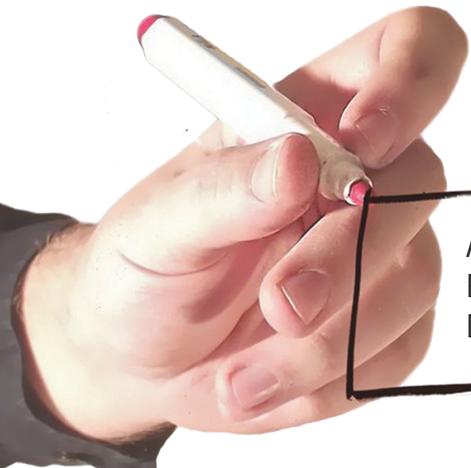
MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Para interactuar con BISA Chat, únicamente debes ingresar a la siguiente dirección <https://m.me/BISACHat>
- Antes del movimiento de fondos, BISA Chat te mostrará una ventana segura donde deberás ingresar tus credenciales de autenticación de e-BISA, una vez verificadas, el Banco enviará un código Token por SMS a tu número celular (tienes tiempo limitado para hacer uso de éste y es válido para una sola ocasión).
- Cuando termines de realizar transacciones en BISA Chat, elimina todas las interacciones que tuviste.
- El usuario, clave e-BISA y Token SMS son confidenciales, no debes proporcionar dicha información a terceras personas.
- En caso de ingresar de manera errónea el Token SMS en tres oportunidades seguidas, se bloqueará el canal. Podrás realizar el desbloqueo en cualquier agencia del Banco.
- No olvides comunicar al BANCO el cambio de número de teléfono celular.

3 CAJEROS AUTOMÁTICOS

Los cajeros automáticos (ATM) se utilizan principalmente para retirar o depositar dinero en efectivo, aunque también se pueden realizar otro tipo de operaciones como consulta de saldos, impresión de extractos de la cuenta o cambio de la clave o PIN.

Operan mediante tarjetas de débito o crédito con tecnología chip, que también sirven para adquirir bienes en los establecimientos autorizados. Pero ten cuidado, si utilizas tu tarjeta de débito o crédito fuera del país en ATM'S, esas transacciones sí tienen un costo.



ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA EL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO Y CRÉDITO:

Tomar conocimiento de los límites diarios de uso de dinero y la forma de modificarlos

La responsabilidad del uso del PIN es totalmente del usuario

Usar cajeros automáticos diferentes a los de la entidad financiera implica el pago de una comisión



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Evita hacer operaciones en el cajero automático cuando personas desconocidas están muy cerca de ti o cuando alguien puede mirar tu número de PIN.

Si tu tarjeta ha sido robada, la perdiste o si ha sido retenida por el cajero automático, da parte de inmediato a tu entidad financiera para que la bloquee llamando al teléfono que figura en el cajero; exige el comprobante de bloqueo y verifica que haya sido efectivamente bloqueada.

Memoriza tu número de PIN, nunca lo lleses escrito.

Recuerda retirar la tarjeta después de utilizar el cajero automático.

No compartas con nadie tu clave secreta (PIN) y cámbiala periódicamente.

No utilices como clave códigos fáciles de adivinar, como la fecha de tu nacimiento, el número de tu domicilio o el número de tu celular.

Si el cajero automático te entrega un monto de efectivo diferente al solicitado, denuncia de inmediato este hecho en tu entidad financiera vía telefónica o en la agencia más cercana.

